

**Тема научно-методического обеспечения:** НАУЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЭКСПЕРТНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО КАДРОВОГО ЦИКЛА И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОЙ РАБОТЫ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ (промежуточный, этап 1)

**Год:** 2023.

**Руководитель:** кандидат педагогических наук Сладкова Надежда Михайловна.

**Исполнители:** Н.М. Сладкова, О.А. Воскресенская, С.А. Петрова, И.А. Ясинская, Ю.А. Алексеенцева.

**Ключевые слова:** КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ, МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОЙ РАБОТЫ, ВНУТРЕННИЙ КЛИЕНТ КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ, ЗРЕЛОСТЬ КАДРОВОЙ РАБОТЫ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАДРОВОЙ РАБОТЫ, КАДРОВЫЙ ПРОЦЕСС, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КАДРОВЫХ ПРОЦЕССОВ, СТАНДАРТ КАДРОВОГО ПРОЦЕССА, HR-КОМПЕТЕНЦИИ.

**Цель работы** – научное обеспечение и экспертно-методическое сопровождение мониторинга эффективности кадровой работы в государственных органах; совершенствования стандартизированного кадрового цикла.

**Методология исследования** – для решения задач НИР использовался комплекс методов: анализ документов, анализ контрольных списков (чек-листов), метод оценки компетенций «180°», сравнительный анализ, структурированные групповые интервью, фокус-группы, наблюдение, синтез, систематизация, моделирование, описание, визуализация, сопоставление данных зрелости и эффективности кадровой работы в соответствии с методикой построения 4-х уровневой матрицы результат-ориентированной системы труда РОСТ (аналога матрицы McKinsey) и др.

**Научная новизна исследования в 2023 г.** состоит в формулировании и реализации новых принципов разработки функциональных требований (форм, алгоритмов и др.) к информационной системе по управлению кадрами на государственной гражданской службе с учетом стандартов клиентоцентричности, а также разработке и описании подходов к управлению процессом непрерывного совершенствования кадровых процессов в условиях цифровизации, в определении целевых значений результативности кадровых процессов; выработке подходов к определению оптимальной численности кадровой службы на основе многофакторного анализа.

**Основные научные результаты (1 этап НИР):**

- сформирована научная основа обеспечения непрерывности совершенствования кадровых процессов;

- описаны подходы к стандартизации по кадровым процессам: «управление результативностью», «оценка качества программ профессионального развития» «работа с кадровыми резервами, в т. ч. с федеральным резервом управленческих кадров» с учетом диагностики функциональности федеральной государственной информационной системы «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (ЕИСУКС).

- уточнены показатели результативности кадровых процессов, расчет итоговой оценки в методике мониторинга эффективности кадровой работы в условиях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности;

- впервые в практике проведен системный мониторинг эффективности кадровой работы в ФОИВ (около 26 000 участников – представителей 60 ФОИВ);

- подготовлены и направлены участникам мониторинга аналитические отчеты по его результатам: 60 адресных отчетов с рекомендациями для ФОИВ в формате презентации, 60 адресных отчетов с целевыми ориентирами в табличной форме, сводный аналитический отчет для заказчика),

- подготовлены предложения по совершенствованию кадрового цикла на федеральном уровне и уровне отдельных государственных органов в части процессов: «управление результативностью», «оценка качества программ профессионального развития» «работа с кадровыми резервами, в т.ч. с федеральным резервом управленческих кадров», учитывающие лучший кадровый опыт и синхронизированные с требованиями стандартов клиентоцентричности.

**Область применения полученных результатов:** результаты работы позволяют значительно повысить качество, удобство, оперативность и снизить трудоемкость управления кадровым составом государственных органов, реализовать механизмы непрерывного совершенствования кадровых процессов.

**Контакты:** ответственный исполнитель научной работы – Воскресенская Ольга Александровна, 8 (495) 917-26-89, 8 (495) 916-15-84, o.voskresenskaia@vcot.info.

Пресс-служба