

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ТРУДА»
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБУ «ВНИИ ТРУДА» МИНТРУДА РОССИИ)

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России



Д. И. Платыгин

« » _____ 2021 г

Положение

об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при
реализации дополнительных профессиональных программ

г. Москва

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее - Положение) разработано в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 16); приказами Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», от 23 августа 2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Уставом ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России (далее – Институт).

1.2. Положение является локальным нормативным актом, определяющим порядок и правила применения Институтом дистанционных образовательных технологий при реализации программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки). Положение регулирует отношения участников образовательного процесса.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Дистанционные образовательные технологии (далее - ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий является одним из направлений электронного обучения.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

Электронное обучение базируется на использовании широкого спектра традиционных, информационных и телекоммуникационных технологий, технических средств, которые создают условия для учащегося свободного выбора интенсивности обучения, диалогового обмена с преподавателем, при этом на процесс обучения не влияет местонахождение учащегося.

Дистанционное обучение (далее - ДО) - это взаимодействие преподавателя и обучающегося на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, задачи, организационные формы, средства обучения) и реализуемое средствами «Интернет» технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий. ЭИОС включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий.

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) - учебные материалы, для воспроизведения которых используются электронные устройства. К электронным образовательным ресурсам относятся аудио- и видеозаписи; оцифрованные фотографии, схемы, рисунки; анимационные изображения; текстовые документы и другие объекты, представленные в цифровом виде, и применимые для использования в учебном процессе.

Аккаунт - совокупность многих элементов, в число которых входят обязательные составляющие логин, пароль и адрес электронной почты. Доступ к персональной информации имеет администрация.

Обучающийся (Слушатель) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.4. При реализации дополнительных профессиональных программ обучения (далее – образовательные программы) Институт вправе использовать различные образовательных технологий, в том числе дистанционные образовательных технологий, электронное обучение. В соответствии с содержанием образовательной программы применяются: полностью дистанционное обучение, частичное использование дистанционных образовательных технологий.

1.5. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, ДОТ или их частей местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Института, осуществляющего образовательную деятельность независимо от места нахождения обучающихся.

1.6. Институт вправе применять электронное обучение, использовать ДОТ для освоения образовательных программ при реализации всех предусмотренных законодательством Российской Федерации видов образования, форм обучения или при их сочетании, при проведении различных видов учебных и практических занятий, текущего контроля, итоговой проверки знаний (аттестации).

Обучение с использованием ДОТ не исключает возможности проведения учебных и практических занятий, текущего и итогового контроля путем непосредственного (очного) взаимодействия обучающегося и педагогического работника или специалиста Института, сопровождающего обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Объем часов, проведенных учебных и практических занятий с использованием ДОТ или в очной форме определяется учебным планом.

1.7. Институт реализует образовательные программы или их части с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий самостоятельно и с использованием ресурсов иных организаций (на основании договора между Институт и организацией, предоставляющей свои ресурсы).

1.8. Для реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, ДОТ в Институте созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды в целях обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

1.9. Учебная деятельность обучающихся поддерживается методическим сопровождением со стороны специалистов Института.

1.10. Результаты обучения сохраняются в информационной среде.

1.11. Оформление итогов обучения осуществляется в соответствии с установленными требованиями.

1.12. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми участниками действий, связанных с реализацией и обеспечением образовательного процесса с использованием ДОТ.

2. Цели и основные задачи.

2.1. Применение ДОТ при реализации образовательных программ направлено на:

- удовлетворение потребности личности в получении дополнительного профессионального образования;
- персонализацию обучения с учетом интересов обучающихся;
- предоставление всем категориям обучающихся возможности освоения образовательных программ вне зависимости от места нахождения, по гибкому графику (в удобное время, которое определяет обучающийся)

2.2. ДОТ позволяют решить следующие задачи:

- повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий;

- интенсификацию использования педагогического, методического и технического потенциала образовательной организации;
- создание единой образовательной среды в Институте;
- создание условий для применения системы контроля качества образования;
- усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы обучающегося;
- обеспечение открытого доступа к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;
- расширение контингента обучаемых в Институте за счет предоставления образовательных услуг в максимально удобной форме по месту проживания или работы обучающихся, расширения географии обучения с использованием ДОТ;
- повышение доступности обучения за счет снижения затрат (в т.ч. аренда помещений, проезд к месту учебы и т.д.);
- обеспечения прозрачности процедур оценки результатов обучения.

3. Организация обучения с применением ДОТ.

3.1. Обучение с элементами ДОТ реализуется Институтом в соответствии с системой соподчинения специально созданных подразделений, обеспечивающих организацию и ход учебного процесса, методическое и педагогическое сопровождение обучающихся, а также мониторинг и анализ результатов обучения.

3.2. В ведении Института, реализующего обучение с применением ДОТ, входят следующие направления деятельности:

- организационное обеспечение образовательных программ, в том числе проведение мониторинга готовности образовательной организации к обучению с применением ДОТ, а также исследования потребности в обучении с элементами ДОТ (заявок от организаций на обучение работников);
- методическое обеспечение деятельности Института, преподавателей и методистов;
- техническое оснащение Института, позволяющее реализовать обучение с использованием ДОТ;
- повышение квалификации сотрудников (преподавателей и специалистов) Института, развитие их компетенций в области организации учебного процесса посредством электронного обучения и дистанционных обучающих технологий;
- контроль качества обучения с элементами ДОТ;
- программно-методическое обеспечение учебного процесса в Институте.

3.3. Образовательный процесс в Институте основанный на ДОТ, реализуется с использованием программно – информационной системы (далее - Система).

В состав Системы входит:

- интерактивные электронные учебные курсы, состоящий из набора блоков и модулей соответствующей тематики, базы знаний, текущего, промежуточного и итогового контролей, свободный доступ к которым обеспечивается посредством использования возможностей сети «Интернет»;
- функциональное содержание: функции перехода к оглавлению курса и дополнительным материалам; функции сквозной навигации по материалам курса; функции полнотекстового поиска; функции создания и использования закладок в курсе; функции фиксации учебных результатов (карта успеха); функции терминологического словаря;
- система проверочного и итогового тестирования: тесты промежуточного, текущего и итогового контроля, состоящие из тестовых вопросов по соответствующему направлению;

- база знаний, включает: электронную библиотеку актуализированных нормативных правовых документов, справочную информацию (образцы и формы документов, консультации экспертов, проекты инструкций и т. д.).

- анимационные практикумы, учебные видеофильмы, видео-лекции.

Определены сервисы взаимодействия (вебинары, чаты, форум) для обратной связи и индивидуальной помощи Обучающимся в освоении материала:

3.4. Руководство для пользователей системы включает рассмотрение основных процессов, предусмотренных для администратора, организующего работы с Системой.

3.5. Ответственность за работу Системы, содержание и обновление информационных и образовательных электронных курсов несут разработчики (обладатели) Системы, учебных курсов соответственно.

3.6. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Институт самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

3.7. Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо наличие интернет-браузера и подключение к сети Интернет; обеспечение свободного доступа к средствам информационных и коммуникационных технологий

На компьютере должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения.

Технические требования к компьютеру

- . Процессор Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше.
- . Оперативная память: 1 Гб и более
- . Поддерживаемые интернет-браузеры: Internet Explorer 8 и выше, Google Chrome 10.0.648.204 и выше, Mozilla Firefox 4.0 и выше, Opera 11.1 и выше, Safari 5.0.4 и выше.
- . Колонки или наушники (желательно)
- . Установленное ПО Adobe Flash Player (лицензируется бесплатно). Дается адрес ссылки.
- . Установленное системное программное обеспечение Java (рекомендуется версия 6 update 24 и выше).

Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

3.8. Основу образовательной деятельности по заочной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий составляет целенаправленная самостоятельная работа слушателей, контролируемая Институтом.

3.9. Взаимодействия Института и Обучающегося.

3.9.1. **Институт** осуществляет управление заявками на обучение; обеспечение доступа обучающихся к образовательным программам (электронным информационным и образовательным ресурсам), *посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий*; мониторинг обучения, контроль качества обучения с элементами ДОТ, оценку и учет результатов обучения.

В распоряжении Института модуль аналитики, электронная библиотека нормативных документов, модуль формирования отчетов, форум, новости, чат.

3.9.2. **Обучающиеся** получают уведомление с информацией о зачислении на курс и адресом системы ДО;

свободный доступ (посредством индивидуального логина, пароля) к одному из разделов Системы (учебному курсу), на который обучающийся был зачислен,

- рекомендации по освоению курса;
- план занятий;
- самоконтроль (контроль проверки знаний).

Обучающийся имеет личный кабинет (страница пользователя в составе программных средств электронной информационно-образовательной среды дистанционного образования), возможность получать ответы на свои вопросы в чате и на форуме.

Обучающийся в течение всего периода обучения имеет индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде.

3.9.3. Учебные и методические материалы обучающиеся получают:

- лично в виде печатных изданий, электронных материалов на магнитных носителях;
- по компьютерной сети электронные материалы;
- посредством предоставления им личного доступа к учебным и методическим ресурсам в сети «Интернет».

3.9.4. Стоимость передаваемых учебных и методических материалов включается в стоимость обучения, если иное не предусмотрено индивидуальным договором на обучение.

3.9.5. Все учебные и методические материалы передаются в личное пользование обучаемого без права их тиражирования или передачи третьим лицам и организациям.

3.10. **Организация обучения с использованием ДОТ** (обеспечивают администратор, специалисты подразделения Института, курирующие группы по направлениям обучения) включает, в т.ч.:

- ведение реестра обучающихся
- формирование аккаунта (по результатам обработки и согласования заявок)
- управление учетными записями
- зачисление на курс по выбранной заявителем тематике и доступ к электронным информационно образовательным ресурсам

После зачисления слушателю присваивается персональный логин и пароль, позволяющий осуществлять вход в программу. Логин остается неизменным на протяжении всего периода обучения

- координацию учебной деятельности обучающихся, контроль прохождения учебного курса
- контроль качества обучения, учет результатов образовательного процесса (внутренний документооборот на бумажном носителе или в электронно-цифровой форме).

3.11. Проверка тестовых заданий, консультирование по изучаемым разделам учебной программы осуществляются посредством электронных коммуникаций либо традиционным образом при личном контакте преподавателя и (или) специалиста, курирующего группы обучающихся по направлениям обучения, и обучаемого.

3.12. Освоение программ дополнительного профессионального образования завершается итоговой аттестацией обучающихся (слушателей).

3.13. Итоговая аттестация, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

3.14. Итоговая аттестация (в режиме компьютерного тестирования с помощью инструментов, встроенных в Систему, с помощью отдельных инструментов):

Аттестация предполагает ответы на тестовые вопросы (тесты формируются из вопросов по каждому учебному курсу с ограничением или без ограничения по времени для ответов). Процесс тестирования автоматизирован. Обеспечены автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, хранения результатов тестирования и персональных данных слушателей.

Установлено: Для положительного результата необходимо получить 70 процентов правильных ответов.

3.15. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы: лично;

через другое лицо по доверенности, выданной указанному лицу обучающимся; через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением.

Основание для выдачи документов - положительное решение соответствующих комиссий Института по итоговой аттестации обучающихся.

4. Функциональные задачи участников обучения с использованием ДОТ.

4.1. Администратор поддерживает работу портала, обеспечение получения обучающимся доступа к программе электронного обучения (учебному курсу, функциональному содержанию, базе знаний);

координирует взаимодействие с разработчиками Системы и электронных курсов, службой (специалистами), осуществляющими техническое обеспечение работы Системы, включая защиту данных;

проводит консультации с участниками образовательного процесса по методике использования оборудования для ДО, по работе с Системой;

информирует обучающихся о технических сбоях в работе Системы, датах проведения ремонтных и профилактических работ.

4.2. Специалисты, курирующие группы обучающихся по направлениям обучения:

- анализируют востребованность обучения с использованием ДОТ;

- осуществляют информационно-методическое сопровождение обучающихся (от момента поступления заявок и оформления договорных отношений с Заказчиком на выполнение образовательных услуг до момента закрытия обучения по дополнительной профессиональной программе с применением дистанционных технологий);

- формируют группы обучающихся на основании поданных и обработанных заявок на обучение с элементами ДОТ;

- организуют работу учебных групп по выбранной программе (курсу), в т.ч. информируют об организационных и технических требованиях для прохождения обучения в электронной форме, о зачислении на курс с предоставлением персональных логина/пароля, по результатам успеваемости.

- контролируют выполнение заданий курса, выпускных работ, прохождение итогового тестирования;

- анализируют полученные результаты - итоги обучения с применением ДО;

- осуществляют подготовку соответствующих документов установленного образца (удостоверений, дипломов, свидетельств и др.).

- комплектуют отчетную документацию (приказы, протоколы, ведомости, журналы, др.).

- Для каждой группы обучающихся составляется график работы на основе примерного учебного плана.

- Работа обучающего, имеющего комплект специальных средств, может быть организована по индивидуальному расписанию.

Средства организации общения с обучающимися:

- телефонная связь,

- сетевые средства (электронная почта).

4.3. Обучающийся:

- проходит регистрацию в Системе;

- сообщает о проблемах или неполадке Системы специалистам Института;

- выполняет все задания, используя материалы Системы;

- своевременно проходит контрольные мероприятия по проверке знаний на усвоение учебного курса;

- проходит итоговую аттестацию (итоговое тестирование по курсу, защиту выпускной дипломной работы);

- Не имеет права передавать персональные логин и пароль третьим лицам.

Сроки и процедуры обучения - срок обучения зависит от направления обучения.

Права и обязанности обучающихся, осваивающих образовательные программы с использованием ДОТ, определяются законодательством Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и прописанных прав и обязанностей обучающихся в договоре с Институтом.

5. Заключительные положения.

5.1. Институт определяет целесообразность планирования развития и внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательную деятельность, сочетание традиционных форм обучения с формами, основанными на дистанционных образовательных технологиях.

5.2. В целях оказания учебно-методической помощи предусматривается индивидуальное консультирование участников образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (в т.ч. через форму обратной связи).

5.3. Изменения и дополнения к настоящему положению утверждаются Генеральным директором Института.