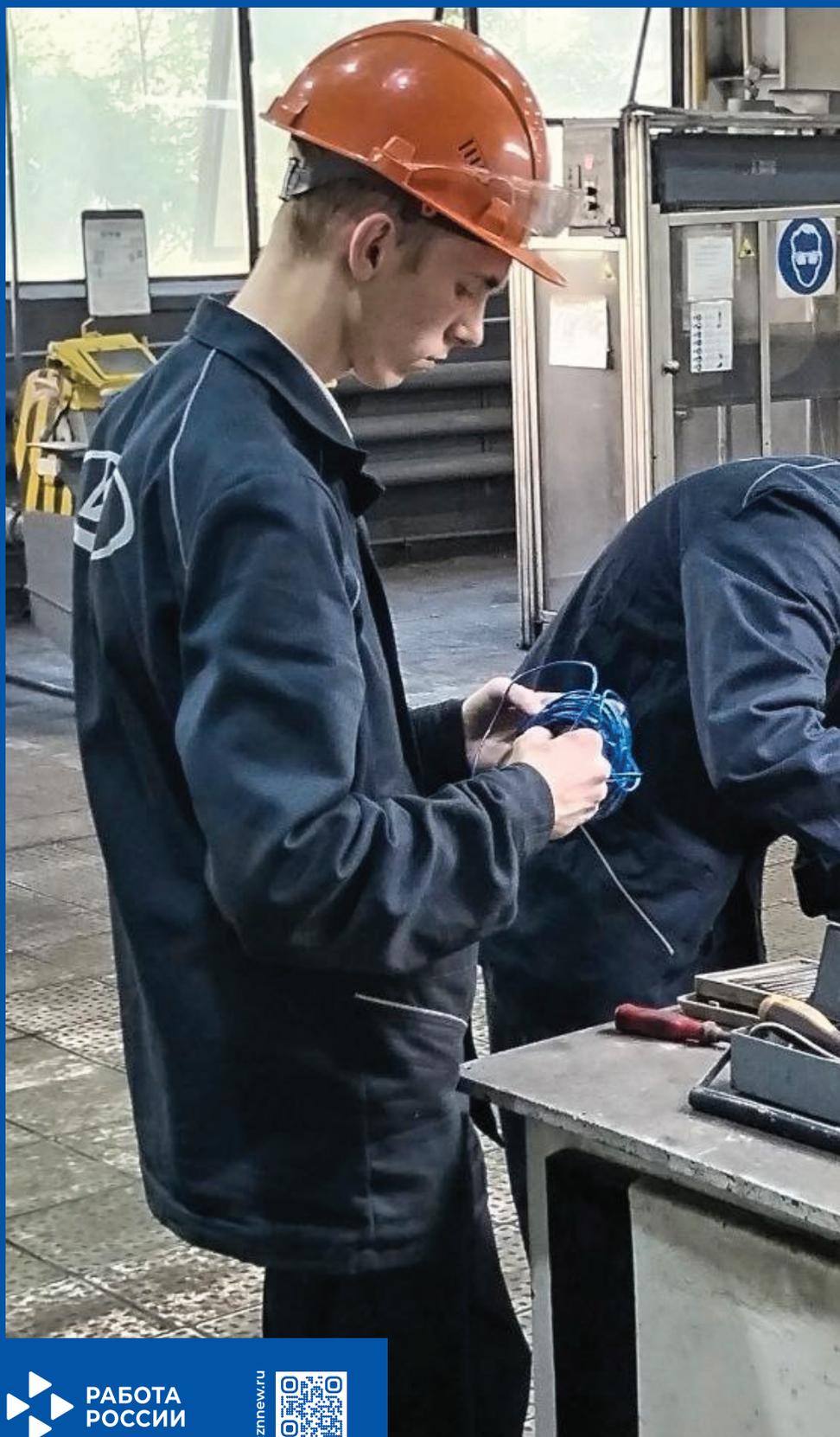


# СЗН-ПУЛЬС

№26 (167) | 10 – 16 июля 2024 г.



**#КАДР\_НЕДЕЛИ**  
из Самарской области

Как Даниилы становятся  
мастерами

Подробности на стр. 3

## В ЭТОМ НОМЕРЕ

Более 3 тыс.  
сотрудников СЗН прошли  
корпоративное обучение

Лучшие кейсы  
17 тура марафона  
клиентоцентричности

Как подготовить спикера  
к съёмке на ТВ



# Содержание

- **01** **#АНОНС**  
Звезда «Индекс клиентоцентричности ЦЗН». Старт рейтингования **стр. 3**
- **02** **#КАДР\_НЕДЕЛИ**  
Как Даниилы становятся мастерами **стр. 4**
- **03** **#ГЛАВНОЕ**  
Федеральные новости **стр. 5**
- **04** **#ДАЙДЖЕСТ\_МИНТРУДА\_РОССИИ**  
Топ-4 темы в социальных сетях СЗН **стр. 6**
- **05** **#ЗВЕЗДА\_КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**  
Лучшие кейсы 17 тура марафона клиентоцентричности **стр. 7**
- **06** **#ИСТОРИЯ\_УСПЕХА**  
Безвыходных жизненных ситуаций не бывает **стр. 12**
- **07** **#КОРПОРАТИВНЫЙ\_УНИВЕРСИТЕТ**  
Более 3 тыс. сотрудников СЗН прошли корпоративное обучение **стр. 13**
- **08** **#PR-ЛАБОРАТОРИЯ**  
Как подготовить спикера к съёмке на ТВ **стр. 15**
- **09** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**  
Региональный обзор недели **стр. 17**
- **10** **#ПУЛЬС\_МОДЕРНИЗАЦИИ**  
Самые яркие новости недели **стр. 18**
- **11** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**  
Говорит и показывает **стр. 28**
- **12** **#ОБЩАЙСЯ**  
Каналы коммуникации для сотрудников СЗН **стр. 29**
- **13** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**  
Всегда на связи **стр. 30**

# Звезда «Индекс клиентоцентричности ЦЗН». Старт рейтингования



## Когда

24 июля 2024 года с 10:00 до 11:00 МСК



## Формат

Онлайн-встреча



## Спикеры

**Екатерина Меркулова**, заместитель директора ФЦК СЗ

**Алия Залалова**, руководитель проектов в сфере дизайна клиентского опыта ФЦК СЗ

**Яна Мизунова**, руководитель проектов в сфере дизайна клиентского опыта ФЦК СЗ



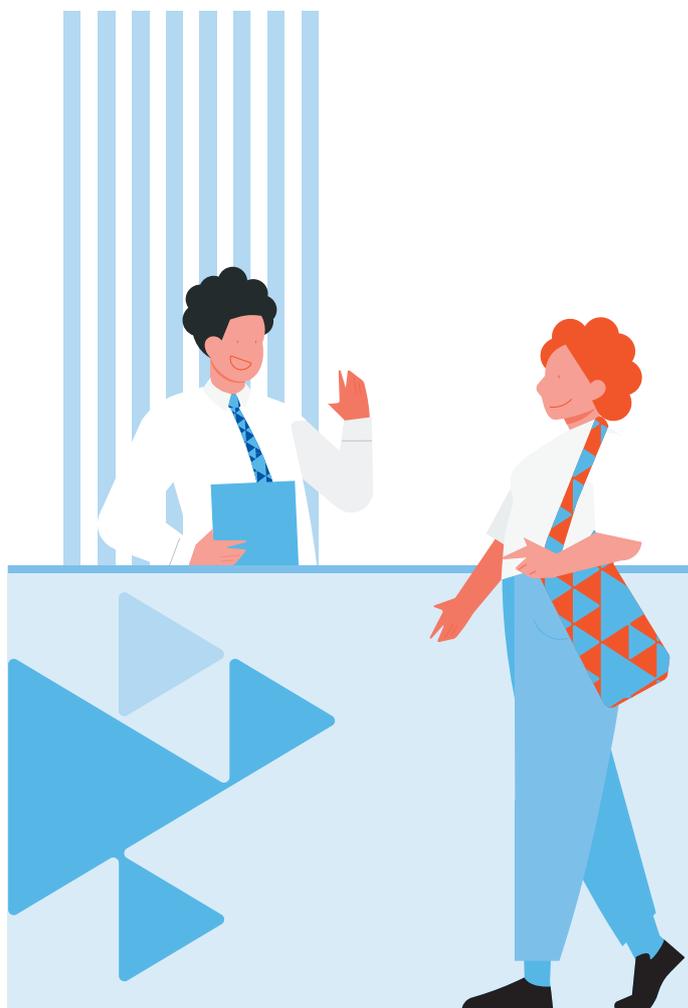
## Для кого

- ▶ для представителей РОИВ, курирующих деятельность ЦЗН
- ▶ для сотрудников региональных служб дизайна клиентского опыта
- ▶ для ответственных за участие региона в федеральном этапе Конкурса профмастерства
- ▶ для руководителей управляющих и территориальных ЦЗН **участие обязательно**



## Во время встречи вы узнаете

- ▶ об утверждении Приказа Минтруда России от 12 июля 2024 г. № 352
- ▶ как правильно работать в модуле «ИКЦ» АИС «Паспорт региона»
- ▶ секретные инструменты, благодаря которым можно получить максимальные баллы за Индекс.



Ссылка на трансляцию

Запись будет доступна в базе знаний СЗН



Самарская область

## Как Данилы становятся мастерами

Даниил Сотов и Даниил Плотников — студенты тольяттинского техникума. Осваивают специальность «Эксплуатация и обслуживание электромеханического оборудования». Прямо сейчас ребята проходят производственную практику на «АВТОВАЗе». Подработкой на летний период их обеспечил городской кадровый центр «Работа России».

Будущие выпускники уверены, что этот опыт станет серьёзным подспорьем на рынке труда после окончания учёбы. Во время практики они узнали немало лайфхаков мастеров-наставников. Всего с весны этого года практику в этом же цеху предприятия прошли почти 50 студентов. Все они получили финансовую поддержку из бюджета.



Как попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС»

1. Присылайте свои фотографии на почту [aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)
2. Напишите краткую аннотацию: при каких обстоятельствах сделан снимок, кто и что изображено на нём
3. В теме письма укажите #КАДР\_НЕДЕЛИ



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

# Федеральные новости



## Путин назвал число работающих россиян

Уровень безработицы в России опустился до рекордно низких показателей в 2,6 процента, а число работающих граждан выросло до 74,1 миллиона. Подробнее в материале **Российской газеты**



## Работодатели стали чаще искать сотрудников с помощью стажировок

С 2018 года доля российских компаний и госорганизаций, приглашающих на стажировку, выросла с 26 до 50%, а привлечение студентов к такой временной работе увеличилось почти в шесть раз — с 3 до 20%, сообщают **Известия**

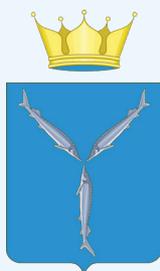


## Законопроект о платформенной занятости в ближайшее время внесут в Госдуму

Такое поручение дал председатель «Единой России» Дмитрий Медведев. О том, как эксперты оценивают инициативу, пишет **Российская газета**



# Топ-4 темы в социальных сетях СЗН



В [Саратовской области](#) открылся пятый модернизированный кадровый центр «Работа России». Здесь услуги соискателям и работодателям оказываются комплексно с учётом жизненной или бизнес-ситуации. До конца года будет обновлена вся сеть службы занятости региона.



В этом году специалисты службы занятости [Архангельской области](#) провели более 600 выездных приемов в отдаленных населенных пунктах региона и проконсультировали свыше 6 тыс. жителей. Гражданам помогли подобрать вакансию или курс обучения, рассказали о поддержке при открытии своего дела и познакомили с другими услугами службы занятости.



2,8 тыс. заявок на обучение по нацпроекту «Демография» подали жители [Иркутской области](#) в этом году. Желающим доступно 240 образовательных программ по специальностям, востребованным в регионе проживания. Онлайн-запись на обучение продолжается на портале [«Работа России»](#).



Кадровый центр [Калининградской области](#) совместно с местным янтарным комбинатом разработал профориентационную игру, чтобы познакомить молодёжь с 13 редкими региональными профессиями — обработчик и резчик янтаря, огранщик вставок для ювелирных и художественных изделий, сборщик изделий и другими. Игру представили на VII Международном экономическом форуме янтарной отрасли.

В каждом номере журнала «СЗН-ПУЛЬС» мы разбираем один из 20 показателей индекса совершенствования качества клиентского опыта службы занятости. Материалом для анализа служат кейсы, которые специалисты службы занятости рассматривают в чате [«Клиентоцентричность в СЗН»](#) в рамках **«ВАУ — марафона»**.

Всего есть пять групп показателей: **полезность обращения в СЗН и ЦЗН, адресность и персонализация, минимизация усилий клиента, внешний комфорт и удобство, дружелюбие и партнерство**

## Неделя №17. Показатель «Возможность предварительной записи на прием»



Показатель, который входит в группу «Показатели, характеризующие минимизацию усилий клиента», демонстрирует наличие и удобство механизма предварительной записи на прием к специалистам центра занятости населения.

Для измерения показателя используются субъективные и объективные данные: клиентам центра занятости предлагается оценить, насколько они согласны с высказыванием «Функционал предварительной записи в ЦЗН удобен и прост для меня», а также данные от сотрудников центра занятости, подтверждающие наличие возможности для клиентов записаться на прием с помощью различных каналов взаимодействия (коллцентр, аккаунты в социальных сетях, сайт ЦЗН и др.).

### В семнадцатом туре марафона:



**16**

регионов  
приняли  
участие



**20**

тематических практик  
и наработок по оказанию  
ВАУ-сервисов предложены



## Регионы-участники:

- Архангельская область
- Брянская область
- Владимирская область
- Камчатский край
- Красноярский край
- Курская область
- Липецкая область
- Новосибирская область
- Омская область
- Пермский край
- Республика Башкортостан
- Республика Татарстан
- Санкт-Петербург
- Самарская область
- Удмуртская Республика
- Ярославская область

## Брянская область

### Диджитал-инструменты оптимизации клиентских потоков

Одним из факторов успешного поиска работы является простота записи на приём в кадровый центр. Жителям Брянска доступно два способа записи: по телефону или при личном визите в учреждение. Последний вариант особенно популярен у граждан в возрасте от 50 лет и старше. Однако в ближайшее время появится еще один способ записаться на прием — чат-бот.



## Актуальность чат-бота

Чтобы оценить потребность соискателей в чат-боте, было проведено исследование. В выборке участвовали 200 студентов высших и средних учебных заведений города в возрасте от 18 до 23 лет. 57% респондентов отметили, что им удобнее записаться на прием через чат-бот, 35% — путём звонка, и только 8% отдали предпочтение очному посещению кадрового центра.

После проведенного исследования и изучения информации из других источников стало понятно, что чат-бот упростит запись на прием не только молодым соискателям, но и тем, кто активно пользуется мессенджерами.

## Разработка и механика чат-бота

Опираясь на полученные данные и учитывая рост популярности среди клиентов ЦЗН мессенджера Telegram, специалисты кадрового центра приступили к разработке бота. Была создана фокус-группа, участники которой получили доступ к тестовой версии продукта.

После запуска бота пользователь получает список вопросов, часто задаваемых клиентами службы занятости. Помимо этого, у него есть возможность записаться на прием. Соискатель пишет имя, фамилию, номер телефона и удобное время

## Камчатский край

### Больше никаких очередей!

Как только в Петропавловске-Камчатском в декабре 2021 года открылся флагманский модернизированный центр занятости, его клиенты раз и навсегда забыли об изматывающем ожидании приёма в коридорах.

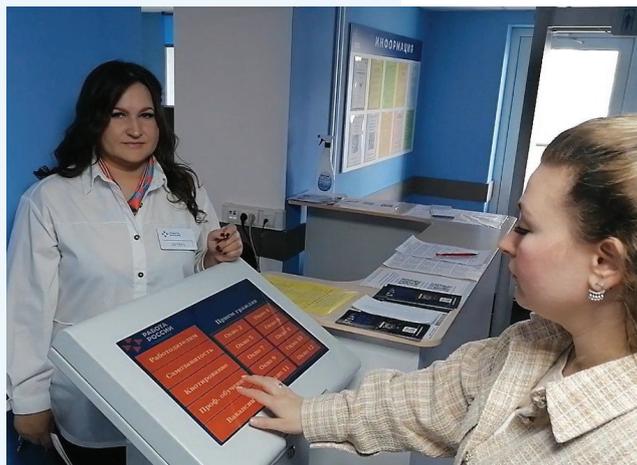
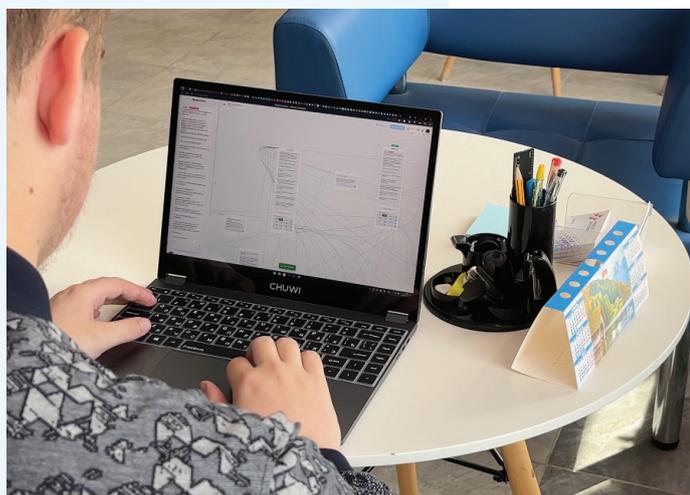
Здесь появились система электронной очереди и просторная зона приема граждан в окнах. В первые дни сотрудники центра услышали много удивлённых откликов клиентов в духе «Наконец-то навели порядок!»



для посещения кадрового центра. Администратор подтверждает запись или предлагает другое время при отсутствии свободных слотов.

В данный момент проходит бета-тестирование чат-бота на работоспособность интерфейса, пропускную способность и безопасность.

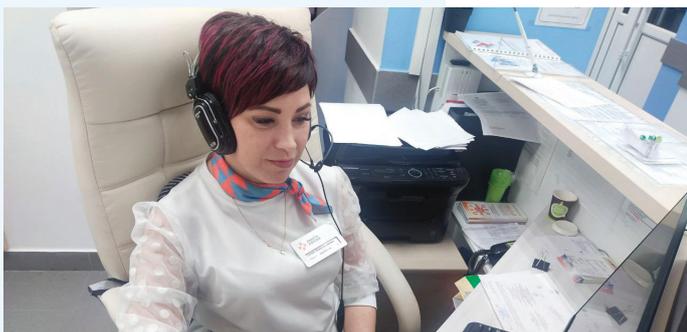
Авторы уверены, что внедрение нового инструмента сделает процесс более удобным и доступным для жителей Брянска. А это, в свою очередь, повысит эффективность работы центра.



Талоны электронной очереди, которые посетителям помогает взять администратор, позволяют клиентам проще ориентироваться в обновленном пространстве и не тратить на ожидание лишнее время. На экране терминала отражается максимально понятная навигация по учреждению.

### Сегментация услуг – это удобно

В трёх окнах Петропавловского кадрового центра «Работа России» проходят индивидуальные консультации специалистов с соискателями и работодателями. Здесь



клиентам выдаётся исчерпывающая информация по вопросам обучения, регистрации на портале «Работа России» и поиску вакансий, а также мерах поддержки и процедурах открытия собственного дела. Также специалисты центра записывают соискателей на мероприятия по психологической поддержке и социальной адаптации на рынке труда.

### **Для предварительной записи все каналы хороши**

Одновременно с открытием модернизированного центра на его официальных страницах в социальных сетях началось информирование граждан о возможности записаться на приём ко всем специалистам учреждения, включая директора.

Сделать это можно по различным каналам связи: позвонив по телефону в контакт-центр, написав на электронную почту или отправив сообщение на номер одного из мессенджеров. Записаться на приём можно даже через личные сообщения в аккаунтах центра в социальных сетях.

Это сразу же нашло отклик у камчатцев. На приём к директору записались несколько человек, которым в их жизненной ситуации требовалось участие именно руководителя кадрового центра.

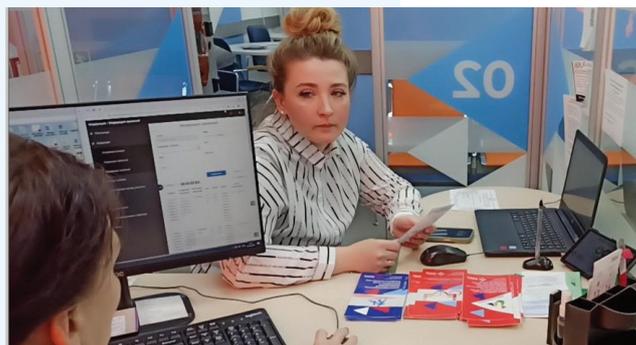
Одна из них – Анна, которой нужно было перенести назначенное

карьерным консультантом время признания безработной. Она обратилась в кадровый центр для помощи в поиске работы после сокращения. Её муж – участник СВО – после ранения прибыл для лечения в одно из медучреждений Москвы. Анна решила вылететь в столицу, чтобы лично поддержать супруга. Ранее назначенный день признания ее безработной совпал с днём вылета.

Понимая серьезность момента, женщина через социальную сеть попросила записать её на прием к директору кадрового центра. Руководитель скорректировал её дату визита к карьерному консультанту, проконсультировал по всем вопросам дальнейшей перерегистрации. Таким образом временное отсутствие клиентки на территории региона никак не повлияло на процесс поиска работы.

В декабре 2022 года все возможности предварительной записи получили ещё и клиенты модернизированного отделения центра занятости населения Камчатского края в Усть-Большерецком районе.

В 2024 году в процесс комплексной модернизации вступили остальные 11 отделений камчатского кадрового центра. Уже сейчас на приём в любое из отделений можно записаться через контакт-центр и социальные сети. До конца года в двух из них появится и система электронной очереди.



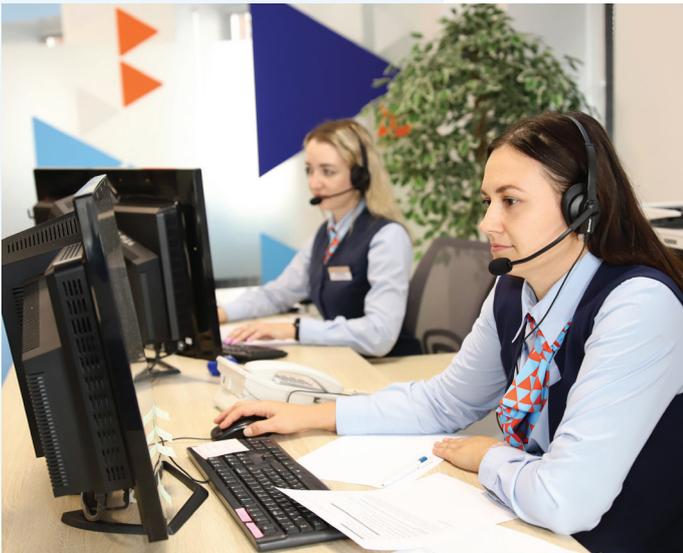
## Омская область

### Диджитал на 360°

Кадровые центры Омской области предлагают своим клиентам различные форматы предварительной записи на прием.

### Социальные сети

Аккаунты кадрового центра в социальных сетях являются популярными и достаточно демократичными точками контакта для населения. Поэтому подписчикам и гостям сообществ доступна возможность записаться на приём в ЦЗН, не покидая социальной сети.

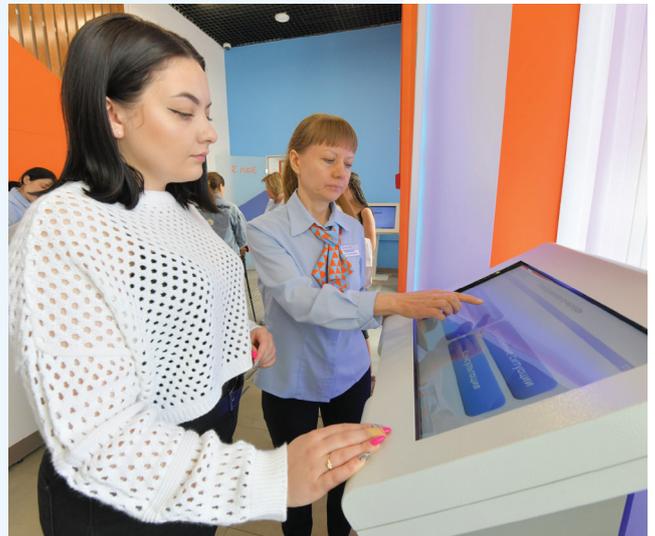


### Телефон

Телефон контакт-центра Омской области 8 (800) 101-92-02 знает практически каждый житель региона. Поэтому в кадровом центре решили принимать заявки на запись ещё и через него. Эта функция позволяет операторам произвести предварительную запись на удобное для клиента время и тем самым минимизировать его усилия. Время дозвона оператору составляет не более 15 секунд, и не более 1 минуты займет весь процесс записи.

### Живо-чат

Записаться на приём можно и с помощью формы всплывающего окна на главной странице интерактивного портала Омской области. Плагин с интерактивным чатом находится в нижней части страницы и активируется кликом по форме. Простая авторизация за несколько секунд: имя клиента, e-mail, тема сообщения — и сотрудники кадрового центра уже готовы предложить удобный день и время приёма у специалиста. Быстро, просто, удобно.



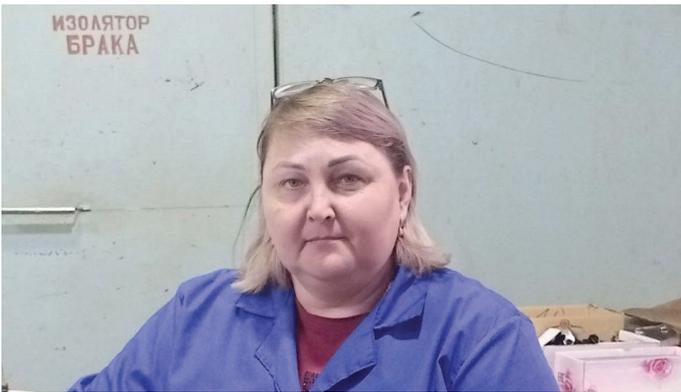
### Терминал электронной очереди

При личном обращении в кадровый центр записаться предварительно можно через киоск электронной очереди. Это позволяет минимизировать усилия клиента и способствует более дружелюбному и положительному настрою на следующее посещение.

Бывают такие ситуации, когда клиент в момент посещения центра сообщает о том, что получить услугу сегодня он не может. Тогда ему рекомендуют воспользоваться функцией предварительной записи, подбирая удобный для него день и время приема.

# Безвыходных жизненных ситуаций не бывает, если ты клиент омской службы занятости

Галина Москаленко после череды личных потрясений и длительного перерыва в работе смогла вновь выйти на рынок труда и вернуть душевное равновесие



Много лет женщина проработала продавцом. Но в сентябре 2023 года ей пришлось на несколько месяцев оставить работу: её пожилому отцу требовались помощь и уход. На этом вызовы судьбы не закончились. В начале 2024 года в зоне СВО погиб ее сын Дмитрий, а спустя 40 дней от продолжительной болезни умер и отец.

Пытаясь вновь обрести опору в жизни, женщина занялась поиском новой работы. Месяц самостоятельных поисков не увенчался успехом: не устраивали предлагаемые работодателями график или зарплата.

Дочь предложила ей обратиться в центр занятости. Там Галине, как члену семьи участника СВО, предложили комплекс услуг в рамках профильной жизненной ситуации и пригласили на Всероссийскую ярмарку трудоустройства. В ней принимали участие крупнейшие предприятия области. Карьерные консультанты кадрового центра «Работа России» помогли Галине составить резюме и подготовиться к собеседованиям.

На ярмарке у омички был выбор из более чем тысячи разных компаний. При этом сама она сразу сфокусировалась на предприятиях ОПК. В итоге остановила свой выбор на «Омсктрансмаше» — ведущем заводе региона, который специализируется на изготовлении опытных образцов военной техники. Встреча с работодателем прошла успешно, и уже на следующий день женщина вышла на свою первую рабочую смену. Сегодня она — распределитель работ на оборонном предприятии.

«В мои обязанности входит подготовка сменно-суточных производственных заданий по участкам, ведение отчетности, обеспечение рабочих мест деталями и инструментами. Работу лёгкой не назовёшь, но главное — я снова чувствую себя нужной. А результаты нашего предприятия и достойная зарплата только подтверждают, что я сделала правильный выбор, когда последовала советам специалистов службы занятости», — поделилась Галина.

Всего по итогам регионального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства новую работу нашли более 1,3 тыс. соискателей Омской области, из них более 30 устроились на предприятия ОПК. Это ещё не окончательные результаты — процесс оформления новых сотрудников на работу ещё продолжается.

# Более 3 тыс. сотрудников СЗН прошли с начала года корпоративное обучение

Итоги работы за первое полугодие 2024 года подвела команда отраслевой системы обучения Федерального центра компетенций в сфере занятости



В удобном формате слушатели могли пройти шесть дистанционных программ (432 академических часа), изучив практику работы с инвалидами, карьерное и кадровое консультирование, особенности построения системы управления персоналом в службах занятости, а также освоить технологию организации работы на единой цифровой платформе «Работа России», получить навыки работы цифрового консультанта ЦЗН.

Можно было пройти электронный курс на образовательной платформе дистанционного обучения ВНИИ труда Минтруда России: посмотреть видеолекции, попробовать свои силы на тренажёре, выполнить практические задания и пройти итоговую аттестацию.

# 6

месяцев

# 11

программ повышения квалификации

Участники из

# 89

субъектов РФ

Выдано свыше

# 3 тыс.

удостоверений о повышении квалификации

## Форматы

- дистанционный
- очно-заочный

**Очные образовательные мероприятия состоялись в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске и Иркутске.**

Среди них — два потока обновлённой программы «Школа внутреннего тренера» и два потока программы «Школа руководителя». А также программы «Проектное управление для команд федеральных проектов», «Создание клиентоцентричного центра занятости населения» и «Управление коммуникациями».



Участники со всей страны обменивались идеями, решали проблемы кросс-функционального взаимодействия, учились эффективно слушать и вести переговоры. Итогом очных встреч стали проекты и групповые презентации, направленные на решение задач в рамках комплексной модернизации службы занятости.

С начала года была организована система обратной связи и оценки удовлетворенности обучением.

Слушатели особо отметили:

- ▶ практикоориентированный характер программ
- ▶ широкий спектр тем и форматов
- ▶ возможность применить полученные знания и навыки сразу же на рабочем месте



Корпоративное обучение продолжается и будет направлено на развитие новых программ, отвечающих современным требованиям рынка труда и потребностям населения.

# Как подготовить спикера к телесъемке



Вы – пресс-секретарь кадрового центра, и местная телестудия запрашивает комментарий у вашего руководителя или приглашает его в эфир? Поздравляем: значит, вы сумели выстроить работу с журналистским сообществом региона и занять свое место в информационной повестке. **Вероника Баскакова**, ведущий специалист направления информационного обеспечения и коммуникаций ФЦК СЗ, рассказывает: что нужно сделать, чтобы такой комментарий стал для вас удачей, а не провалом года



## О чем говорим

Комментарий в кадре журналисту-телевизионщику требуется в двух случаях: когда нужно дать эмоциональную или экспертную оценку событию. Руководители любого уровня в 99,9% случаев интересны ТВ именно как эксперты – от них ждут, что они дадут больше информации, подсветят детали каких-то проектов и смогут рассказать, какую пользу получают зрители канала от реализуемых программ.



Запомните этот нюанс: «как меня это касается?» — ключевой фокус, который определяет интересы целевой аудитории любого СМИ. Если материал, который озвучит ваш спикер, на этот вопрос не ответит, считайте, что работа была сделана впустую – его не заметят и не запомнят.

Кроме того, от эксперта ждут, что он разбирается в своей теме на высоком уровне – иначе какой он эксперт? Это означает, что ваш руководитель должен быть готов ответить не только на основные, но и дополнительные вопросы в рамках своей компетенции. Запросите у журналистов примерный круг тем, которые они хотели бы обсудить, подготовьте по ним основные цифры и ключевые тезисы. Отдайте их на изучение спикеру не позднее, чем за сутки до съемки.



## Как говорим

Не просите спикера учить комментарии наизусть: даже если в телевизионном сюжете ему отведут всего 20 секунд эфирного времени, лучше, чтобы за это время зритель увидел на экране вдумчивого, компетентного руководителя, а не школьника, рассказывающего стихотворение у доски. Не стоит и излишне театральничать, интригуяюще повышая или понижая голос и делая мхатовские паузы. Говорить нужно энергично, но уверенно и спокойно.

Если ваш руководитель принимает деятельное участие в подготовке своей речи, обязательно поработайте с её последним вариантом и безжалостно вычеркните из него все канцеляризмы. Общепринятый в журналистике фильтр «расскажите о теме так, как вы рассказали бы своей маме» помогает

сделать ваш посыл более доходчивым и понятным для всех.

За день до съемки предложите спикеру потренироваться в произношении скороговорок, за час до неё – сделать речевую или дыхательную гимнастику. Это поможет разогреть речевой аппарат и отчасти снять напряжение.



### Как себя ведем

Волнение перед съемкой, особенно перед прямым эфиром – совершенно естественное явление, его испытывают даже опытные профессионалы.

Поэтому заранее определитесь, как спикер реагирует на стресс и какие меры можно принять, чтобы снизить эти риски. Например, если человек, волнуясь, покрывается красными пятнами, – предусмотрите плотный грим, если начинает мять и тереть ладони – пусть возьмет карандаш или ручку.

Если вы подозреваете, что в разговоре могут всплыть проблемные или скользкие темы, заранее проговорите со спикером варианты ответов, которые будут выглядеть убедительно. Это позволит снять тревожные ожидания.

Заранее проработайте позы, в которых ваш руководитель будет отвечать на вопросы. Как он будет это делать – стоя или сидя? Если сидя, какая мебель в студии – стулья без спинки или диван, на котором, забывшись, так и захочется развалиться? Держаться в кадре непринужденно – отличная идея, но не стоит забывать, что вы все-таки на официальном интервью. Нужно следить за осанкой!



### Как выглядим

Всё, что создает впечатление неряшливости, неухоженности или

легкомысленности, негативно влияет на имидж спикера и в кадр попадать не должно. Именно поэтому на телесъемках не приветствуются очень короткие юбки, глубокие декольте у женщин или яркие гавайские рубашки с сильно расстегнутым воротом у мужчин. Если кадр выстроен таким образом, что в него попадает обувь, проследите, чтобы спикер, как в школе, взял с собой сменку – подходящие по стилю туфли. На женщинах визуально выигрышнее всего смотрятся классические лодочки на высоком каблуке.

Цвет одежды должен сочетаться и с цветотипом внешности, и с оформлением студии: даже если, например, светло-зеленый пиджак не сделает лицо спикера мертвенно-бледным, в студии, выдержанной в зелено-голубых тонах, он просто потеряется.

Одежда в полоску для съёмок не подходит категорически – на экране она начинает стробить (мерцать), и это совсем не тот эффект, который требуется.



### Привлекательность — дело нарабатываемое

С точки зрения телевизионщика все люди делятся на тех, кого камера любит и тех, кого нет. Телегеничность – действительно редкий дар, однако и с теми, у кого её нет, тоже можно работать, выбирая правильный ракурс и свет.

Составьте для своего спикера портретную карту, пригласив опытного оператора, который может поэкспериментировать с освещением и расположением камер. Зная наиболее выигрышные точки съемки для конкретного человека, вы всегда сможете добиться того, что он будет отлично выглядеть на экране.

# Региональный обзор недели

С 9 по 15 июля на сайте СЗН-ПУЛЬС вышла 41 новость из 29 регионов страны:



Амурская область



Псковская область



Архангельская область



Республика Башкортостан



Владимирская область



Республика Карелия



Воронежская область



Республика Мордовия



Донецкая Народная Республика



Рязанская область



Иркутская область



Самарская область



Калининградская область



г. Санкт-Петербург



Костромская область



Саратовская область



Красноярский край



г. Севастополь



Липецкая область



Тульская область



Мурманская область



Удмуртская Республика



Новгородская область



Ульяновская область



Омская область



Чувашская Республика



Пензенская область

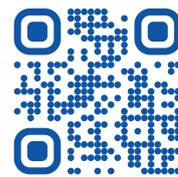


Ярославская область



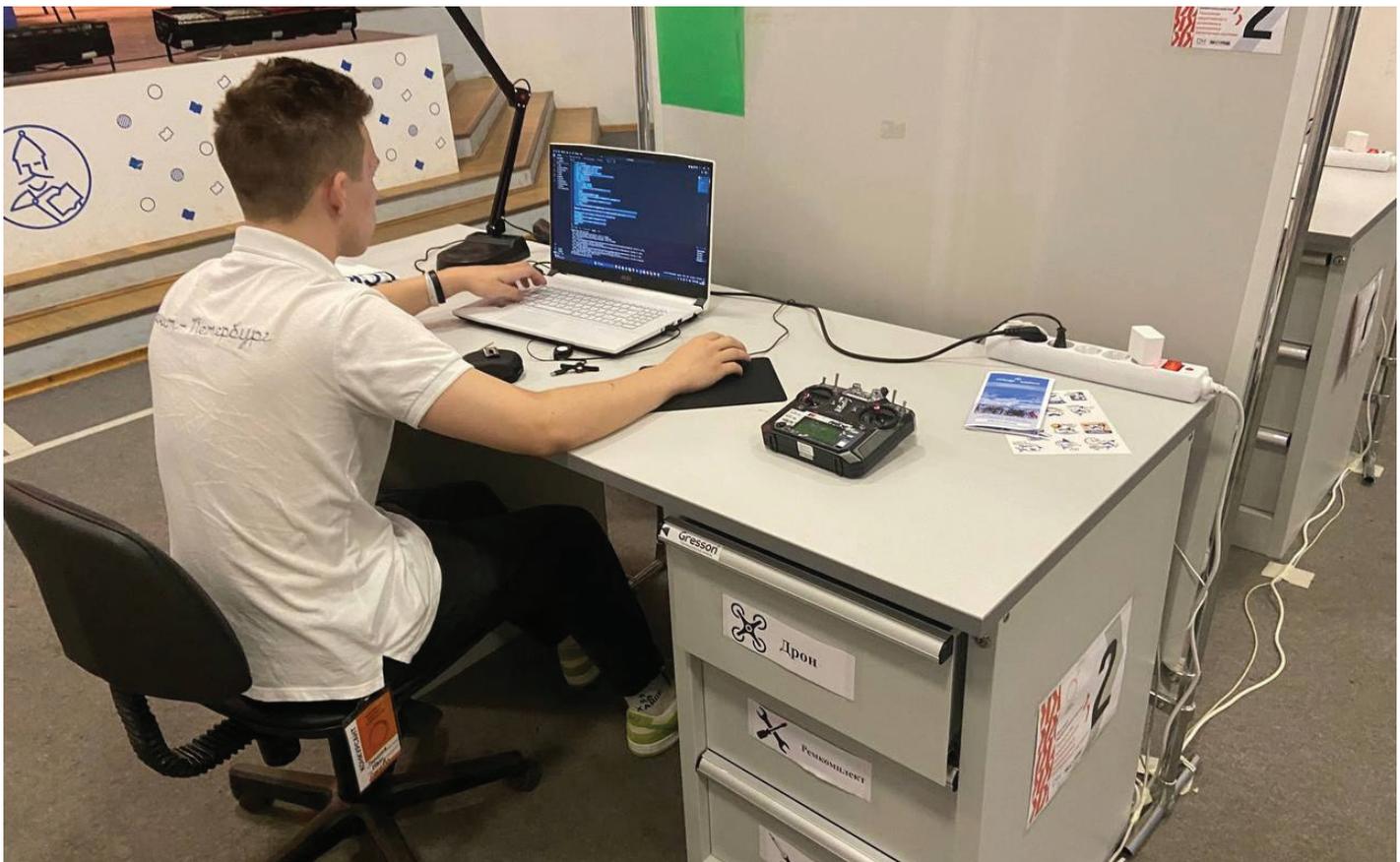
Пермский край

## Центр занятости населения Петербурга впервые трудоустроил подростков на закрытые предприятия ОПК



Больше  
новостей здесь

С начала лета на заводах «Волна» и «Северный пресс» работают несовершеннолетние петербуржцы



10 подростков на базе предприятия «Северный пресс» и 7 старшеклассников на базе сборочных цехов «Волна» изучают рабочие профессии, получают первые профессиональные навыки, участвуют в простых операциях и адаптируются во взрослом коллективе.

С июня этого года подростки также получили временную работу в Клинической больнице Святителя Луки. На летнюю подработку взяли учащихся профильного медицинского класса школы №197 Центрального района, которые окончили обучение по направлению «Младшая медицинская сестра». Практика трудоустройства

в медицинскую организацию тоже применена в Петербурге впервые.

Всего на летний период планируется трудоустроить 11 тыс. петербуржцев в возрасте от 14 до 18 лет. Городской центр занятости населения продолжает искать различные сферы для трудоустройства подростков. Актуальный список работодателей — участников программы можно получить в ближайших центрах занятости.

Обратиться за получением временной работы может каждый желающий несовершеннолетний, проживающий в Санкт-Петербурге.

## Более 1 тыс. молодых специалистов трудоустроены по программе субсидированного найма в Пермском крае

По ней работодатель может возместить от 25 тыс. рублей за каждого нанятого



Больше новостей здесь



В 2024 году в программе участвуют около 230 пермских компаний, среди них ведущие промышленные предприятия региона.

Субсидированный найм подразумевает возмещение затрат работодателя в случае трудоустройства соискателей определенных категорий, в том числе молодых людей до 30 лет,

зарегистрированных в кадровом центре.

Такая схема выгодна всем участникам рынка: компания может компенсировать расходы на обучение начинающего специалиста, а тот, в свою очередь, получает гарантированное рабочее место и возможность развить свои профессиональные навыки.

## 136 человек выбрали работу на родине благодаря проекту «Башкирская вахта»

Его цель – предложить работу в Башкортостане тем, кто ранее предпочитал уезжать на заработки в другие регионы России

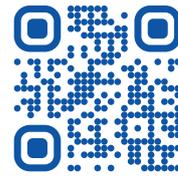


Больше новостей здесь



Для привлечения вахтовиков к проекту с начала этого года еженедельно в городах и районах республики проходят открытые кадровые отборы с презентацией работодателя-партнера проекта – ОДК-Уфимского моторостроительного производственного объединения. Трудоустройство на это предприятие, которое специализируется на выпуске двигателей для авиации и перекачки газа, предлагается как альтернатива работе вахтовым методом в других регионах.

«Более 160 тыс. жителей Башкортостана пока уезжают на заработки за пределы республики. В условиях рекордно низкой безработицы нам самим очень нужны эти кадры. С момента старта проекта мы с представителями ОДК-УМПО посетили уже около 15 муниципалитетов. Благодаря таким выездам удалось трудоустроить в объединение 136 человек: среди них вахтовики, а также жители, которые узнали о вакансиях от своих родственников и друзей, принимавших участие в мероприятиях», – говорит



министр семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкирия Ленера Иванова.

Кадровые отборы уже прошли в Бирске, Чишминском, Аургазинском, Иглинском, Благовещенском, Чекмагушевском, Кармаскалинском, Благоварском, Архангельском, Кушнаренковском и других районах республики. По итогу жители республики трудоустроились на завод в качестве операторов станков с программным управлением, слесарей механосборочных работ, токарей, станочников широкого профиля, шлифовщиков, фрезеровщиков, сверловщиков, контролеров станочных и слесарных работ и других сотрудников.

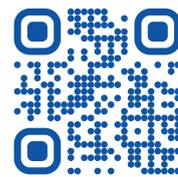
ОДК-УМПО предлагает два варианта трудоустройства: на полную ставку или работа в перерывах между вахтами в других регионах. График подбирается индивидуально. Тех, у кого нет необходимой профессии, завод готов обучить бесплатно с гарантированным трудоустройством и условием отработки в течение двух лет. Ученикам выплачивается ежемесячная стипендия в размере 38 тыс. рублей. При необходимости предоставляется место в общежитии или компенсация на аренду жилья в размере 13 тыс. рублей ежемесячно. Также предприятие реализует проект «Арендный дом». Новый дом в микрорайоне Инорс будет введен в 2025 году: это 400 квартир с чистовой отделкой, полностью оборудованные мебелью и бытовой техникой, предназначенные для заселения работников и учеников. Арендную плату берет на себя предприятие.

В первую очередь ОДК-УМПО заинтересовано в сотрудниках рабочих профессий. При выполнении норм выработки зарплата рабочих 4 разряда начинается от 90 тыс. рублей, 5 разряда – от 110 тыс. рублей, 6 разряда – от 125 тыс. рублей.



## Каждый второй сирота, обратившийся в кадровый центр Ярославской области, нашел работу

С начала года из девяти человек удалось трудоустроить четверых, один оформил самозанятость



Больше  
новостей здесь



Среди выбранных профессий – администратор, продавец, разнорабочий, водитель автомобиля и техник.

«Работа с сиротами – отдельное и важное направление, которое требует внимания и корректного отношения. Карьерные консультанты помогают не только в поиске работы, но и оказывают различные услуги – от профориентации до психологической поддержки», – сообщила директор кадрового центра Ярославской области Виктория Падерина.

по безработице в размере 13,7 тыс. рублей, если они ранее не работали официально. Для получения выплаты необходимо обратиться в кадровый центр за помощью в поиске работы или стажировки. Если такие соискатели трудоустроятся менее, чем за полгода, оставшееся время они будут получать ежемесячную доплату от службы занятости в размере разницы между их заработной платой и средней по региону.

Отметим, в 2023 году через региональный кадровый центр нашли работу 68 из 87 признанных безработными сирот. Они трудоустроились подсобными рабочими, уборщиками производственных и служебных помещений, официантами.

Дети-сироты в возрасте от 16 до 23 лет могут претендовать на пособие

## Более 300 участниц женских клубов при кадровых центрах Пензенской области нашли работу



Больше новостей здесь

Меньше года понадобилось, чтобы привлечь в объединения более тысячи жительниц региона



Женские клубы Пензенской области активно осваивают форматы выходного дня: встречи по субботам и воскресеньям позволяют тем, кто работает и занимается бизнесом, расширять сеть контактов, эффективнее продавать свои услуги и обмениваться профессиональным опытом.

Кроме того, специалисты кадрового центра делятся информацией о возможностях службы занятости и мерах поддержки от государства.

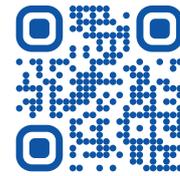
Так, на одной из подобных встреч карьерные консультанты подобрали матери участника СВО вакансию лаборанта химического анализа.

Выяснилось, что женщина воспитывает еще и несовершеннолетнюю дочь, которая пока не определилась с выбором будущей профессии. Специалисты центра пригласили девочку на встречу с профориентологом и провели для нее тестирование. В результате сейчас мать и дочь трудятся на одном предприятии.

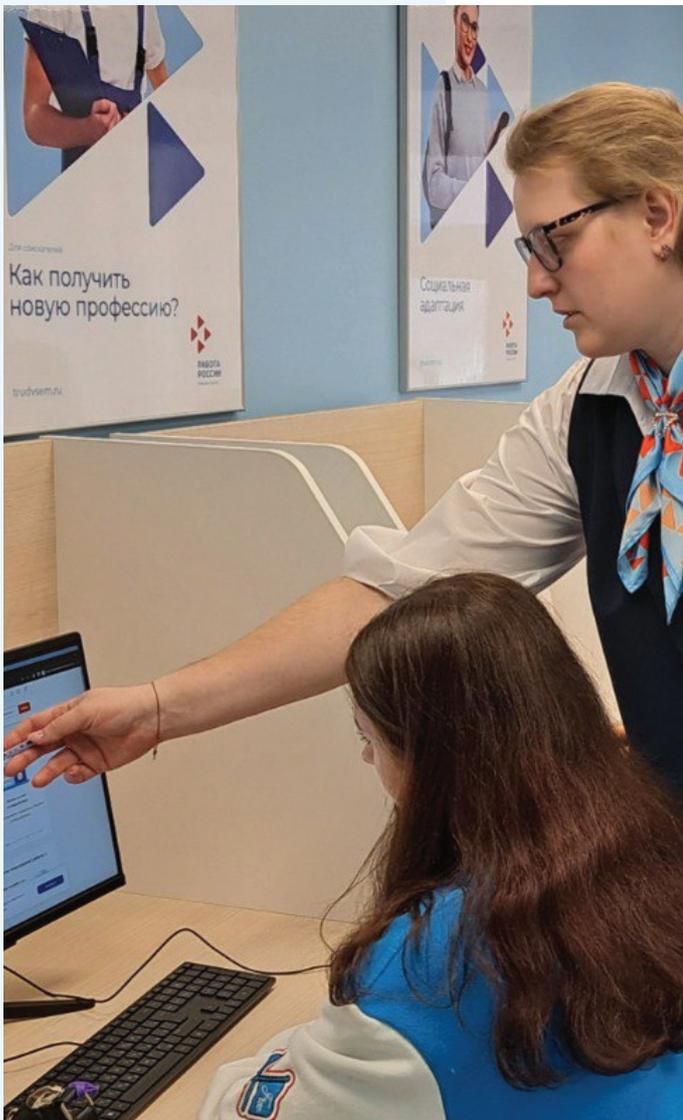
Отметим, что в Пензенской области действует 28 женских сообществ при кадровых центрах "Работа России". С начала года специалисты службы занятости организовали для их участниц более 80 мероприятий.

## В кадровых центрах Мурманской области на 23,5% сократилось время трудоустройства клиентов

Это стало возможным благодаря проведению в 2023 году комплексной модернизации сети ЦЗН Мурманской области в рамках национального проекта «Демография»



Больше новостей здесь



что специалист кадрового центра сопровождает соискателя на всех этапах поиска и подбора работы: от составления индивидуального плана до момента выхода на новую работу.

На первое июля среднее время трудоустройства жителей региона составляло 39 дней. В прошлом году на это требовался 51 день. Хотелось бы отметить, что сократилось и среднее время нахождения человека на регистрационном учете в качестве безработного. Так, например, на первое июля 2023 года этот показатель был равен 118 дням, а в 2024 году уже 97 дней.

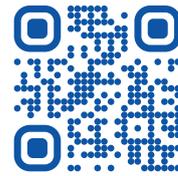
«Сегодня служба занятости помогает гражданам строить карьеру, находить себя в профессии, повышать квалификацию и даже правильно расставлять жизненные приоритеты. Наши специалисты подбирают жителям Заполярья подходящую работу, учат составлению резюме и самопрезентации на собеседовании», – прокомментировал исполняющий обязанности директора Центра занятости населения Мурманской области Дмитрий Хвостенко.

Процесс трудоустройства соискателей и подбора кандидатов для работодателей стал эффективнее благодаря внедрению принципа одного окна. Он заключается в том,

Все 14 точек присутствия действуют в формате кадровых центров «Работа России» и предоставляют услуги гражданам и организациям по единым госстандартам, основываясь на принципе клиентоцентричности.

## Свыше 4,5 тыс. звонков принял контакт-центр Кадрового центра «Работа России» Костромской области

46% обратившихся интересовались, как подать  
заявление и создать резюме на портале «Работа  
России»



Больше  
новостей здесь



35% из числа позвонивших задавали  
вопросы о целевом обучении, 12% –  
о постановке на учет и выплате пособия  
по безработице, 7% интересовало  
обучение в рамках проекта «Демография».

63% жителей региона, позвонивших на  
горячую линию, с начала года лично  
посетили кадровые центры «Работа  
России» в Костромской области и  
получили комплекс необходимых услуг.

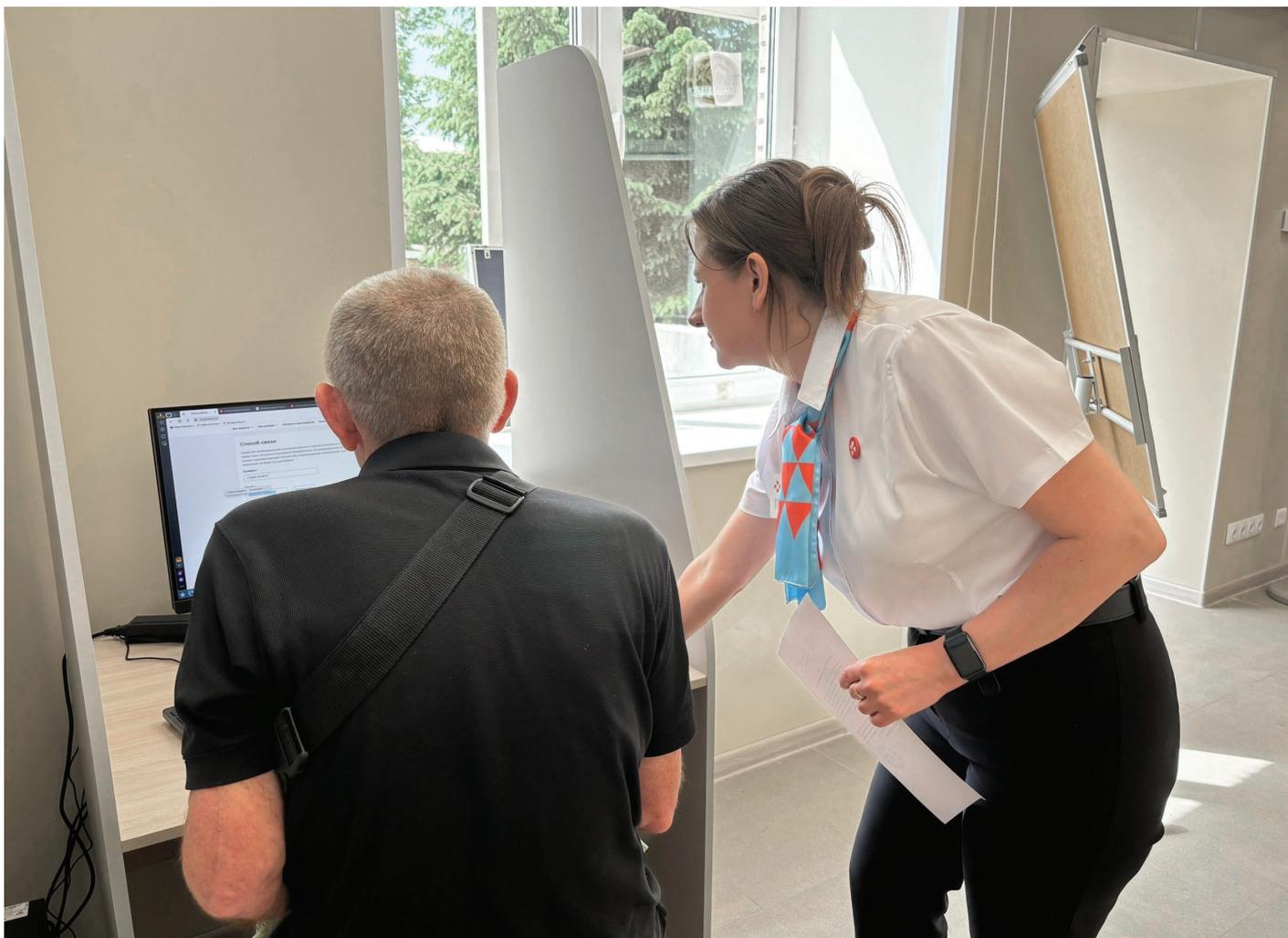
Напомним, что телефонная горячая  
линия открыта с июня 2023 года в  
рамках комплексной модернизации  
Центров занятости населения  
Костромской области. Также жители  
региона ежедневно могут задать  
свой вопрос в официальной группе  
кадрового центра в социальной сети  
ВКонтакте.

## Более 6,5 тыс. услуг оказали жителям старше 50 лет в службе занятости Тульской области

Для удобства и оперативности предпенсионеры и пенсионеры могут обращаться к консультантам в режиме одного окна



Больше новостей здесь



Кроме стандартных государственных услуг, доступны консультации по правовым вопросам, запись в социальный фонд, помощь в оформлении досрочной пенсии.

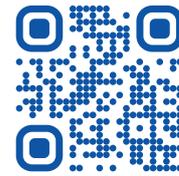
Жителей региона в возрасте 50+ интересуется также бесплатное профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, которое можно получить в рамках федерального проекта

«Содействие занятости» нацпроекта «Демография». Индивидуальная программа обучения уже одобрена для 35 человек.

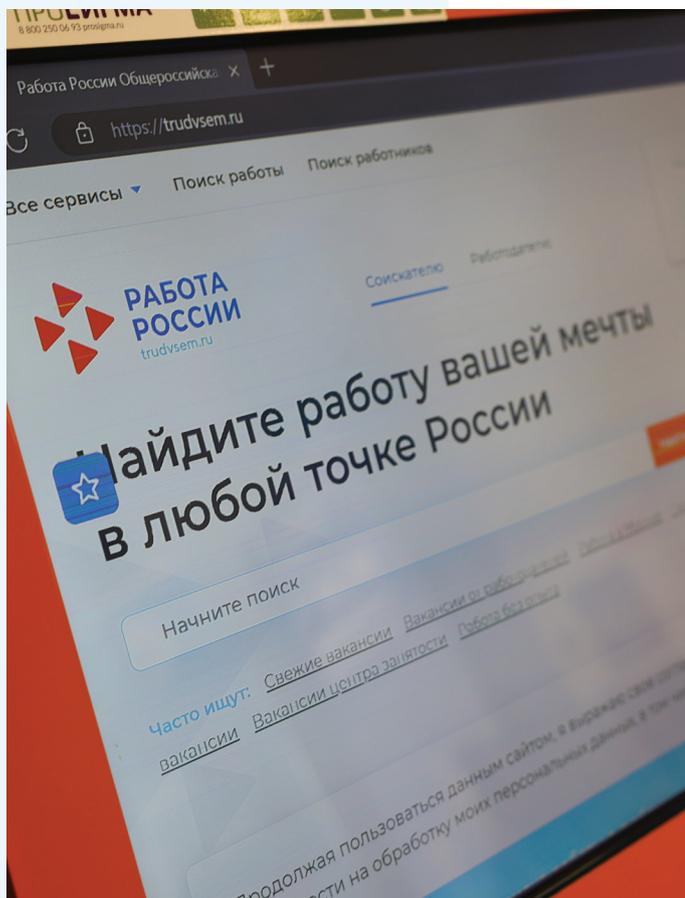
Всего при содействии кадровых центров «Работа России» Тульской области с начала года трудоустроено 207 граждан пенсионного и предпенсионного возраста, что составляет 52% от числа обратившихся.

## Каждого второго родителя несовершеннолетних детей трудоустроила служба занятости Новгородской области

С начала года в кадровые центры региона обратились 500 родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, 248 из них нашли работу



Больше новостей здесь



перезагрузке карьеры и тренинга по тайм-менеджменту до получения новой профессии или открытия собственного дела.

«Помощь клиентам с детьми находится в центре внимания наших специалистов. Если семья оказалась в трудной жизненной ситуации в связи с отсутствием работы родителей, мы можем предложить заключение социального контракта на поиск работы, чтобы простимулировать к трудоустройству и предоставить дополнительную поддержку в период безработицы. Дети подросткового возраста уже сами могут обратиться к нам за диагностикой профессиональных склонностей или подработкой на время каникул», – рассказала заместитель директора кадрового центра Новгородской области Наталья Сафонова.

Свыше 70% из всех обратившихся – женщины с детьми. Как правило, из-за рождения и воспитания ребенка у них возникают перерывы в трудовой деятельности, после которых непросто вернуться на прежнее место работы. Матерям в декрете и тем, у кого дети уже ходят в сад, работники кадрового центра готовы предоставить индивидуальный комплекс услуг и дополнительных сервисов: от консультирования по

Отметим, комплексное сопровождение отдельных категорий граждан на пути к трудоустройству стало возможным благодаря модернизации региональной службы занятости. В рамках нацпроекта «Демография» особые комплексы услуг и сервисов в учреждении разработаны для десяти категорий клиентов, в числе которых женщин с детьми, старшего поколения, молодых специалистов, сирот, длительно неработающих граждан и других.

# Говорит и показывает СЗН 2.0

*\*Для перехода нажми  
на нужный QR-код*



В кадровых центрах  
«Работа России»  
бесплатно переобучают  
женщин из Липецка



Жители ДНР  
трудоустраиваются  
в рамках программы  
субсидирования найма



Студенты из Тольятти  
получили шанс на  
профессиональный  
рост благодаря Ярмарке  
трудоустройства



# Каналы коммуникаций для сотрудников СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

## Общие каналы и чаты



**4 794**  
участников



**3 181**  
участников



**3 754**  
участник

### Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.  
Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

### Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.  
Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

### СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.  
Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

## Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



**5 240**  
участника



**511**  
участника



**2 780**  
участников

### Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.  
Присоединиться можно по ссылке:  
<https://t.me/+jWJtBVMpCD43NThi>

### HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь.  
Присоединяйтесь:  
<https://t.me/HRProstranstvo>

### PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMy>

## Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

## Контакты:

### Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

### Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

### Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

### Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

### Вероника Баскакова

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (920) 245 32 19



Мы ждем ваши новости на почту

[aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)