

СЗН-ПУЛЬС

№48 (138) | 2 декабря – 8 декабря 2023 г.



#КАДР_НЕДЕЛИ
из Костромской области

Позитивные планы
на будущее

Подробности на стр. 3



ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ

Завершилась
образовательная программа
«Школа наставников-2023»

Кадровые центры
Тульской области
внедряют услугу
межрайонных отборов

Свыше 9 тыс. человек
устроены СЗН
Ульяновской области
с начала года
на предприятия ОПК



Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ** стр. 3
из Костромской области
- **02** **#БЕРЕЖЛИВОЕ_ПРОИЗВОДСТВО** стр. 4
Диаграмма Исикавы
- **03** **#КОРПОРАТИВНЫЙ_УНИВЕРСИТЕТ** стр. 6
Завершилась образовательная программа
«Школа наставников»-2023
- **04** **#ДАЙДЖЕСТ МИНТРУДА РОССИИ** стр. 8
Топ-5 тем в социальных сетях СЗН
- **05** **#ГЛАВНОЕ** стр. 9
Федеральные новости
- **06** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ** стр. 10
Региональный обзор недели
- **07** **#ТОП-10_НОВОСТЕЙ** стр. 11
Пульс модернизации
- **08** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ** стр. 21
Говорит и показывает
- **09** **#ОБЩАЙСЯ** стр. 23
Каналы коммуникаций по модернизации СЗН
- **10** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ** стр. 24
Всегда на связи



Костромская область

Позитивные планы на будущее

Областная служба занятости провела акцию в Волжском центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Специалисты организовали увлекательное профориентационное мероприятие, выяснили, какие профессии подходят ребятам, и вручили подарки, вручили подарки. А те в свою очередь изготовили для гостей новогодние игрушки, которые теперь украсят ёлку во флагманском центре занятости в Костроме



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info. В теме письма укажите #КАДР_НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Диаграмма Исикавы

Это инструмент поиска первопричин проблемы через разделение сложной проблемы на несколько простых

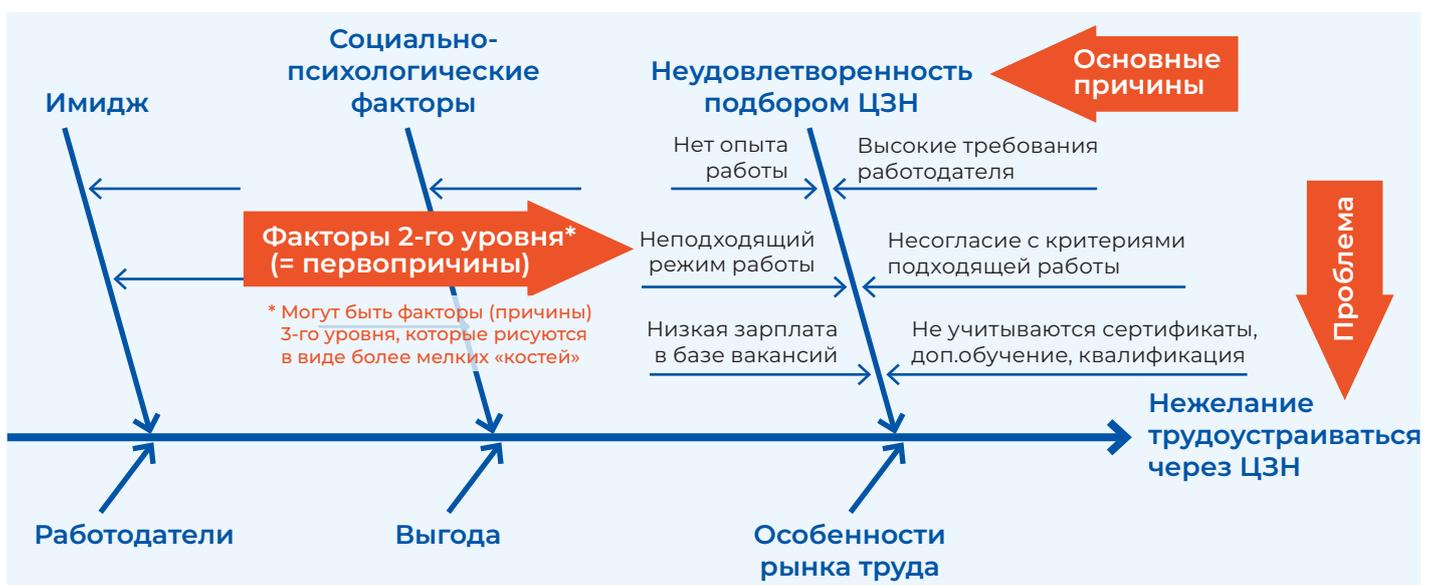
Эту диаграмму ещё называют «рыбьи кости» или «ёлочка»

Изначально её применяли в промышленности, чтобы выявлять причины дефектов изделий. Сейчас это один из действенных инструментов измерения, оценки и контроля качества процессов.

Этапы:

1. Четко определить проблему
2. Начертить горизонтальную линию по всему листу, а на её конце справа нарисовать «голову» рыбьего скелета, в которую поместить проблему
3. Нарисовать «кости» — некоторое количество линий-ответвлений от «головы» рыбного скелета
4. Выделить все причины и факторы, из-за которых в теории или на практике могут возникать проблемы
5. Систематизировать эти факторы и причины, распределив по соответствующим «костям» (смысловым разделам)
6. Обсудить потенциальные причины возникающих проблем
7. Определить приоритеты факторов внутри разделов
8. Произвести комплексный анализ полученной структуры
9. Выявить и отсечь факторы и причины, повлиять на которые невозможно
10. Избавиться от малозначимых причин и факторов

Пример диаграммы Исикавы для проблемы «Нежелание граждан искать работу через ЦЗН»



Процесс поиска, анализа и интерпретации причин и факторов является основополагающим в создании целостной структуры проблемы и перехода к конкретным действиям.

Сильные стороны методики:

- формирование хорошей базы для групповой дискуссии о возможных первопричинах проблемы
- возможность группировки причин по различным категориям
- фокус внимания на причинах, а не на признаках проблемы
- легкость в применении

Слабые стороны методики:

- неточные и слишком большие объемы информации при анализе проблем в комплексе
- невозможность изучения причинно-следственных связей между проблемами из разных групп
- отсутствие охвата причин в их взаимодействии и временной зависимости

Лайфхаки:



При анализе диаграммы следует учитывать абсолютно все, даже кажущиеся малозначительными, причины и факторы. Это делается, чтобы отыскать первопричину и найти наиболее эффективный способ решения проблемы.



Если какие-либо причины не выявлены сразу, но есть представление, что они существуют, то «кость» стоит оставить пустой, это позволит при необходимости вернуться к её заполнению.



Причины и факторы должны оцениваться по своей значимости, т.е. необходимо найти и выделить самые важные из них — то, что в наибольшей степени влияет на рассматриваемую проблему.



Желательно вносить в диаграмму всю информацию, касающуюся проблемы, пусть даже и «разношерстную»: названия причин и факторов, даты, имена — это поможет сформировать максимально целостное восприятие проблемы.



При выявлении каждой новой причины или фактора следует задавать себе вопрос «почему?». Так можно найти корневую причину проблемы.



Подробнее об инструментах бережливого производства можно ознакомиться в Базе знаний по ссылке

Завершилась образовательная программа «Школа наставников-2023»

Она разработана специалистами Корпоративного университета Федерального центра компетенций в сфере занятости



Выпускниками программы стали

170

сотрудников центров занятости из

45

регионов России



Целевая аудитория

руководители и специалисты по организации обучения для сотрудников ЦЗН, в том числе новичков. В перспективе — внутренние тренеры ЦЗН.



Цели программы

развить у сотрудников навыки обучения и эффективных коммуникаций, необходимые для развития персонала в рамках модернизации службы занятости.





Программа — 72 часа

Дистанционный модуль — 40 часов

Теория обучения взрослых людей и создания мотивации к обучению

Очный модуль — 32 часа

Отработка знаний на практике и создание собственных проектов по обучению сотрудников ЦЗН



Изученные темы:

- методология создания и проведения обучающих мероприятий
- создание системы наставничества и передачи знаний
- адаптация команд ЦЗН к внедрению изменений



Август–Ноябрь 2023



г. Владимир, г. Уфа, г. Тула,
г. Санкт-Петербург



Итоговые работы слушатели посвятили эффективным коммуникациям с клиентами, профилактике эмоционального выгорания, формированию сплоченного коллектива центра занятости.

В обратной связи участники практико-ориентированного обучения отмечали высокий уровень преподавания материала и общей организации мероприятий.

Отзывы:



«Удивительно, как много общего между нашими регионами»

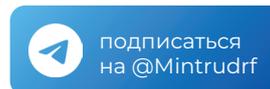


«Здесь мы стали настоящей командой»



«Теперь мы будем помогать друг другу в работе»

Топ-5 тем в социальных сетях СЗН



В **Чебоксарах** открылся кадровый центр «Работа России». До конца года обновленные центры занятости будут запущены ещё в 19 муниципальных округах Чувашии.



1,7 тыс. жителей **Липецкой области** получили востребованные профессии по нацпроекту «Демография». Более 1,6 тыс. обучившихся уже нашли работу. Записаться на программу можно онлайн на портале **«Работа России»**.



Модернизированный кадровый центр открылся в **Белгородской области**. Соискатели и работодатели получают комплексную помощь в зависимости от жизненной и бизнес-ситуации. До конца года в регионе преобразятся все 22 филиала службы занятости.



Проект службы занятости **Кузбасса** «Поверь в себя» помог найти работу 3,8 тыс. соискателям с инвалидностью. Консультанты также учат эффективной самопрезентации, оказывают психологическую поддержку, помогают в составлении бизнес-плана, при необходимости подбирают курсы повышения квалификации.



Более 5,3 тыс. жителей **Башкортостана** старшего возраста нашли работу благодаря проекту «Башкирского долголетия». Для участников проводят занятия по повышению финансовой грамотности, консультации по мерам поддержки службы занятости и трудовым вопросам, организуют обучение и полезные мастер-классы.

Федеральные новости



Минтруд рассказал об изменениях в работе центров занятости

Поправки в закон о занятости населения позволили ввести индивидуальный план работы с клиентом

<https://clck.ru/36wyu8>



Сотрудников с зарплатой более 1 млн рублей стало в 1,5 раза больше

Их количество в стране достигло 24,5 тыс. человек, говорится в исследовании FinExpertiza

<https://clck.ru/36wBXa>



На платформе «Работа России» появится сервис по разовым заданиям

Это важно для самозанятых и людей, которые заинтересованы в подработках

<https://clck.ru/36vvjr>

Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышла 43 новости из 32 регионов



Владимирская область



Республика Бурятия



Донецкая Народная Республика



Республика Карелия



Иркутская область



Республика Коми



Калининградская область



Республика Татарстан



Калужская область



Ростовская область



Камчатский край



Самарская область



Кемеровская область



Санкт-Петербург



Кировская область



Тамбовская область



Костромская область



Томская область



Красноярский край



Тульская область



Курская область



Удмуртская Республика



Липецкая область



Ульяновская область



Мурманская область



Ханты-Мансийский АО



Орловская область



Челябинская область



Пензенская область



Чувашская Республика



Республика Башкортостан



Чукотский АО

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Служба занятости Курской области помогла сахарному заводу сохранить 239 рабочих мест

Предприятие, пострадавшее от обстрелов ВСУ,
получило субсидию на выплату сотрудникам
заработной платы



В этом году с трудностями столкнулось одно из старейших предприятий региона — сахарный завод в поселке Теткино Глушковского района. Постоянные обстрелы населенного пункта со стороны ВСУ практически парализовали производство, а на его восстановление требовалось время.

Это поставило под угрозу благополучие сотрудников — простой предприятия мог стать причиной ликвидации рабочих мест. Благодаря службе занятости работодатель получил более 9 млн рублей на сохранение рабочих мест.

«Субсидия позволила обеспечить занятость 239 человек на 3 месяца. За это время предприятие смогло достичь финансовой стабильности. На данный момент все работники продолжают восстанавливать завод и готовятся к новому сельскохозяйственному сезону», — комментирует председатель комитета по труду и занятости населения Елена Кулагина.

Меры поддержки оказаны благодаря нацпроекту «Демография», инициированному Президентом России Владимиром Путиным.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Более 3 тыс. безработных жителей Иркутской области в этом году стали предпринимателями

Консультациями специалистов Кадрового центра Иркутской области по созданию бизнеса воспользовались более 1,8 тыс. человек



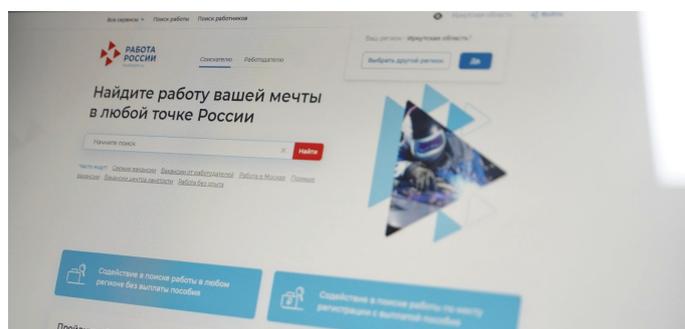
Карьерные консультанты информируют о приоритетных направлениях и различных аспектах организации бизнеса, организуют обучение основам ведения своего дела.

«Госуслуга по содействию началу предпринимательской деятельности способствует снижению уровня безработицы и созданию новых рабочих мест в регионе. Кроме того, это стимулирует экономическое развитие Иркутской области — в прошлом году поступления в консолидированный бюджет от предприятий малого и среднего бизнеса составили 38,5 млрд рублей», — отметил губернатор Иркутской области Игорь Кобзев.

В этом году 3,3 тыс. жителей Приангарья приобрели статус предпринимателя, самозанятого, главы крестьянского (фермерского) хозяйства взамен официального статуса безработного.

«82 человека успешно защитили бизнес-план и получили дополнительную финансовую помощь на создание своего собственного дела», — подчеркнул министр труда и занятости Иркутской области Кирилл Клоков.

Он уточнил, что единовременная финансовая помощь в размере 96 тыс. рублей выплачивается из областного бюджета на покрытие первоначальных издержек при запуске собственного дела. Средства можно направить на аренду помещения, приобретение основных средств и расходных материалов, подготовку документов для государственной регистрации.



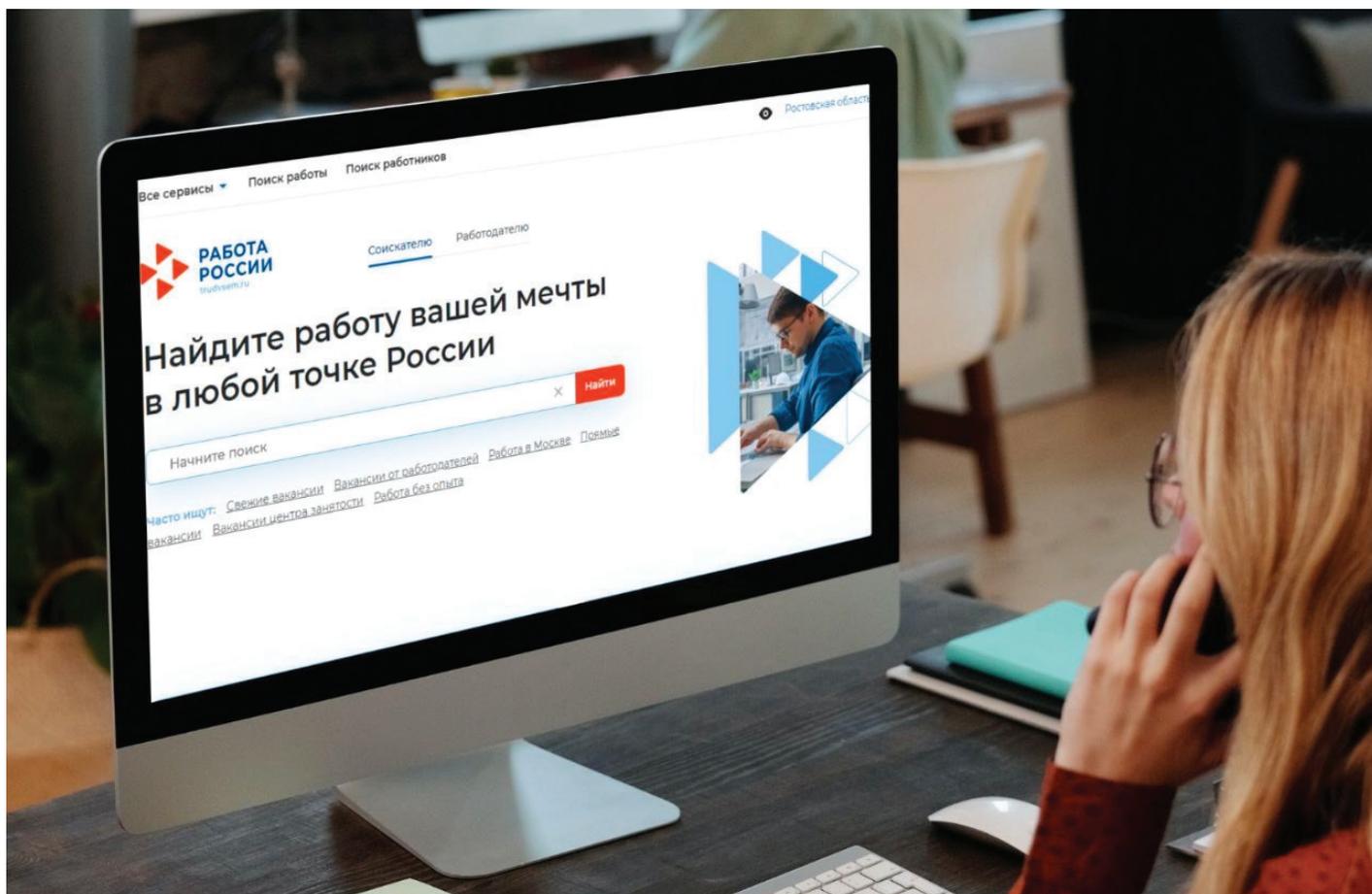
Пульс модернизации



Больше новостей здесь

Самым популярным днем для начала поиска работы у жителей Мурманской области оказался вторник

К такому выводу пришли специалисты службы занятости, изучив статистику обращений за 2023 год



С начала года в службу занятости Мурманской области обратились более 25 тыс. соискателей.

Самым популярным днём для того, чтобы начать поиск работы стал вторник, а наиболее активными днями для собеседований — понедельник и четверг.

Чаще всего работу искали люди в возрасте от 30 до 54 лет — их оказалось 43% от всех соискателей. Юных претендентов, не достигших

18 лет, было 37%. Возраст ещё 13% соискателей — от 18 до 29 лет.

Больше всего жителей Мурманской области хотели устроиться водителями, продавцами и менеджерами.

Судя по размещенным на портале «Работа России» резюме, местные соискатели в среднем рассчитывают на зарплату в 40 тыс. рублей, при этом работодатели предлагают на 10 тыс. руб. больше.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Проект «Башкирское долголетие» презентован на Международной выставке-форуме «Россия»

Благодаря ему более 5,3 тыс. соискателей
старшего возраста нашли работу в Башкортостане
с начала года



Программа проекта включает различные меры поддержки, направленные на повышение качества жизни людей в возрасте 50+, а также на пенсионеров, желающих найти работу. Ежемесячно во всех центрах занятости республики проходит «Единый день поддержки трудовой и социальной активности граждан старшего поколения».

«В рамках этого мероприятия проводятся занятия по повышению финансовой грамотности, а также у представителей старшего поколения есть возможность получить консультации по государственным льготам и выплатам, правовым вопросам службы занятости, трудовому законодательству, узнать о возможностях бесплатного переобучения, посетить полезные мастер-классы», — рассказала заместитель директора Республиканского центра занятости населения Румиля Калимуллина.

Акция стартовала в конце мая 2022 во всех центрах занятости Башкортостана. За это время площадки мероприятия посетили более 7 тыс. человек. 400 участников при этом нашли работу.

Всего с начала года в регионе трудоустроено более 5,3 тыс. человек в возрасте 50+.

Отметим, что проект «Башкирское долголетие» запустил глава республики Радий Хабиров в 2020 году. За три года инициатива стала популярной и сейчас объединяет более 250 тыс. человек. Всего в проекте семь направлений — здоровье, обучение, туризм, физическая культура, творчество, волонтерство и занятость.

Для гостей Международной выставки-форума «Россия» в Москве в рамках презентации проекта организовали мастер-классы по изготовлению башкирских украшений и сувениров, трансформационные игры и другие полезные активности. Их участниками стали более 2,5 тыс. человек.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Кадровые центры Тульской области внедряют услугу межрайонных отборов

Услуга удобна как работодателям, так и соискателям. Она позволяет эффективно провести собеседование дистанционно



Чаще всего ей пользуются работодатели сферы легкой промышленности и оборонно-промышленного комплекса, которым необходимы узкоспециализированные кадры. Такие сотрудники могут проживать в другом районе области, но готовы к переезду.

На встрече обсуждаются все условия, сотруднику предоставляется жилье или компенсация за проезд. В случае, если соискатель заинтересован в рабочем месте на предприятии, но не обладает необходимыми навыками, ему могут помочь организовать обучение с выплатой стипендий.

«Межрайонный отбор в режиме видео-конференц-связи позволяет не тратить время и средства на дорогу, но достаточно подробно рассказать о себе и имеющихся навыках.»

Во время общения с потенциальным работодателем соискателя поддерживает карьерный консультант. Для участия в таком отборе достаточно подойти в назначенное время в кадровый центр по месту жительства», — рассказала начальник отдела по работе с работодателями Кадрового центра «Работа России» города Тулы Ольга Трубникова.

Центры занятости Тульской области входят в число 17 регионов, которые участвуют в проекте комплексной модернизации, что позволяет внедрять новые сервисы и услуги. В 2024 году открытые отборы в режиме видеоконференции планируют проводить на регулярной основе с учётом потребностей работодателей.

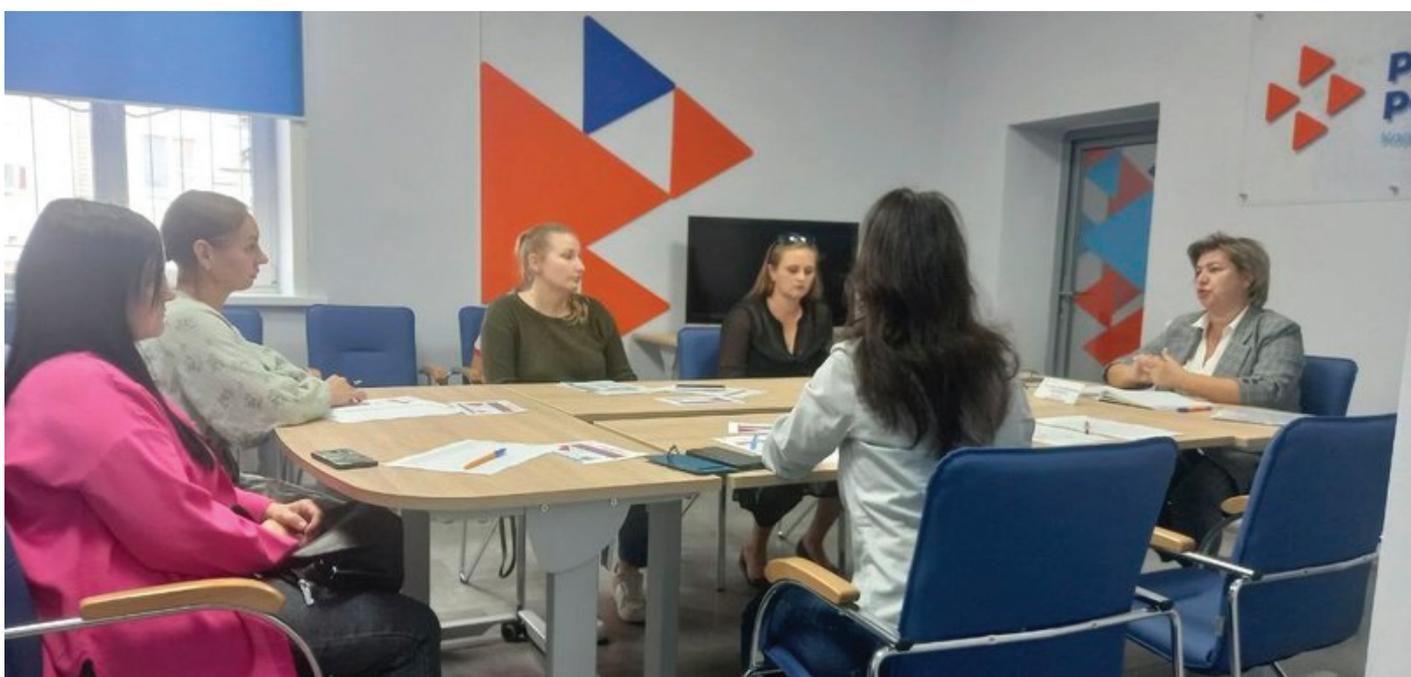
Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

80% тамбовчан успешно трудоустроились после окончания курсов по нацпроекту «Демография»

Новые профессии и навыки уже получили
800 человек из 1,2 тыс. участников проекта.
Остальные завершают обучение



В топе профессий сейчас — ИТ-специалисты. Поэтому чаще всего выбирают курсы программистов, специалистов по созданию сайтов, операторов беспилотных летательных аппаратов, также востребованы программы по информационным технологиям в педагогике, основам компьютерной грамотности, программированию дронов.

Популярными остаются и курсы переподготовки на швею, повара, парикмахера, бухгалтера, специалиста по закупкам и по кадрам, делопроизводителя.

Учёба проходит на базе ведущих образовательных организаций региона,

таких как ТГУ им. Г.Р. Державина, МичГАУ, РАНХиГС, ТГТУ, Педагогический колледж и Колледж торговли, общественного питания и сервиса.

Участниками проекта являются безработные и находящиеся под риском увольнения, отдельные категории граждан в возрасте до 35 лет и старше 50, женщины, воспитывающие детей дошкольного возраста, участники в СВО и члены их семей и другие.

Всего за три года с начала реализации проекта бесплатно переобучиться или повысить квалификацию смогли более 4 тыс. тамбовчан.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

**Более 220 человек устроил в этом году
на оплачиваемые общественные работы
Калининградский центр занятости**

Средняя заработная плата составила 17 тыс. рублей



«Общественные рабочие места создали 36 компаний и организаций области. В основном это муниципальные учреждения образования и культуры, предприятия по благоустройству населенных пунктов. Трудовые договоры с безработными заключались на срок от одного месяца — в зависимости от потребностей работодателя», — прокомментировала директор Калининградского центра занятости населения Татьяна Фишер.

Работники получали зарплату и материальную поддержку от службы занятости в размере до 4,5 тыс. рублей в месяц. Общая сумма выплаченных центром занятости средств составила 700 тыс. рублей.

Чаще всего безработным предлагались профессии, не требующие специальной подготовки, — дворник, курьер, кухонные или подсобные рабочие.

Кроме того, калининградцы имели возможность временно трудоустроиться социальными работниками, младшими воспитателями, архивариусами, делопроизводителями.

Полный список вакансий в этом году включал более 20 позиций.



Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

С начала года 2,4 тыс. кузбассовцев заключили соцконтракт на поиск работы

Из них 1,3 тыс. человек вышли из трудной жизненной ситуации благодаря трудоустройству через службу занятости



Социальный контракт на поиск работы дает возможность малообеспеченным жителям региона получить помощь в трудоустройстве и материальную поддержку.

«Преимущество социального контракта в том, что он не только помогает безработным людям получить финансовую помощь, но и одновременно мотивирует их активно искать работу. Тому, кто заключил соцконтракт с органами соцзащиты и обратился в службу занятости для поиска работы, назначается выплата в размере прожиточного минимума для трудоспособного населения», — рассказал министр труда и занятости населения Кузбасса Алексей Гришин.

От также добавил, что первую такую выплату человек получит при заключении контракта, еще три выплаты — в течение трех месяцев после трудоустройства. Также он может рассчитывать на оплату обучения до 30 тысяч рублей, на стипендию в период обучения и оплачиваемую стажировку у потенциального работодателя

После заключения социального контракта соискатель может найти работу самостоятельно или с помощью службы занятости. В этом году лидерами по содействию в трудоустройстве граждан, заключивших социальный контракт, стали кадровые центры Новокузнецка, Белово, Кемерово и Таштагола.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Обновленный центр занятости открылся в Зеленогорске Красноярского края

Он был модернизирован по стандартам
бренда «Работа России»



«Жители города могут оценить не только внешние изменения, но и передовые подходы к предоставлению услуг. Оптимизирована система работы. Клиентам предлагают не просто найти работу или работников, но и больше узнать об организации собственного дела, востребованных профессиях, получить помощь психолога. Жизненные или бизнес-ситуации решаются комплексно», – отметил на церемонии открытия руководитель агентства труда и занятости населения Красноярского края Виктор Новиков.

Изменились не только интерьер и внешний вид сотрудников, но и атмосфера учреждения. Теперь это современный кадровый центр, который руководствуется принципами клиентоцентричности.

Кадровый центр удобно расположен: рядом остановка общественного транспорта. Помещение после ремонта стало комфортным для соискателей и работодателей города, а также доступно для инвалидов, соответствует требованиям пожарной безопасности. Появилась система навигации. Есть зона информирования клиентов, индивидуальной работы с гражданами или работодателями, зал групповых занятий, конференц-зал, 8 окон для первичного приема граждан.

Также в церемонии открытия приняли участие глава города Михаил Сперанский, руководители предприятий и общественных организаций.

В 2023 году центр занятости оказал более 6 тыс. государственных услуг. Доля трудоустроенных граждан из числа обратившихся – свыше 90%.

Напомним, Красноярский край еще в 2020 году взял курс на трансформацию службы занятости. В 2021 году по нацпроекту «Демография» в Ачинске создан первый кадровый центр «Работа России». В ближайшее время модернизированные центры занятости откроются в Минусинске и Красноярске.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Свыше 9 тыс. человек устроены службой занятости на предприятия ОПК Ульяновской области с начала года

В данный момент вакантными остаются более 3,3 тыс. рабочих мест



Наибольшую потребность в специалистах испытывает филиал компании «Ил» - Авиастар. Здесь требуется более 1,2 тыс. работников. 340 вакансий открыто на Ульяновском автомобильном заводе, 201 вакансия — на Димитровградском автоагрегатном заводе, 167 — в Ульяновском конструкторском бюро приборостроения.

Содействие предприятиям ОПК в подборе кадров остается приоритетной задачей службы занятости региона. За работодателями закреплены персональные кураторы, проводятся ярмарки вакансий.

Так, с начала 2023 года в регионе прошло 12 индивидуальных кадровых

подборов и 26 открытых кадровых отборов, в которых приняли участие порядка тысячи человек.

Как отметил руководитель Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Павел Калашников, в рамках нацпроекта «Демография» проводится переподготовка сотрудников для предприятий оборонно-промышленного комплекса. Продолжается работа по профобучению и дополнительному профессиональному образованию граждан по специальностям, квалификациям и навыкам, востребованным в этой отрасли.

Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для просмотра нажми
на нужный QR-код*



Служба занятости Липецкой области
провела ярмарку вакансий



Модернизированный центр
«Работа России» в Чебоксарах
принял первых посетителей



В Чувашии открылся Кадровый
центр «Работа России»



В Севастополе Ярмарка вакансий
для людей с инвалидностью прошла
в новом формате



Более 3,8 тыс. кузбассовцев
с инвалидностью нашли работу
благодаря службе занятости



Программы господдержки помогли
снизить уровень безработицы
в Новосибирской области



Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для просмотра нажми
на нужный QR-код*



В Барнауле начали восполнять дефицит водителей маршрутных автобусов



Квотирование рабочих мест помогает трудоустроить сахалинцев с инвалидностью



Жители Липецка становятся предпринимателями благодаря господдержке



Порядка 50 тыс. вакансий — в базе службы занятости Ростовской области



Служба занятости Костромской области провела новогоднюю акцию для подопечных детского центра



Служба занятости Красноярского края создает условия для самореализации женщин на рынке труда



Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 682
участников



3 326
участника



3 529
участника

Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOcdah-dhyk0>

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



4452
участников



1 221
участников



2 555
участников

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке:

<https://t.me/+jWJtBVmpCD43NThi>

HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение — все это по ссылке:

<https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:

<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMyl>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Анна Дёмина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (903) 323-61-30



Мы ждем ваши новости на почту

aa_ogneva@vcot.info