

# СЗН-ПУЛЬС

№2 (143) | 13–19 января 2024 г.



## #КАДР\_НЕДЕЛИ

из Республики  
Башкортостан

В новую профессию —  
со службой занятости

Подробности на стр. 3

## ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ

В Псковской области  
началась комплексная  
модернизация СЗН



Более 500 жителей  
Красноярского края  
в этом году смогут  
получить помощь  
на открытие своего дела

В Тюменской  
области внедрена  
автоматизированная  
система обратной связи  
клиентов ЦЗН

# Содержание

- **01** **#КАДР\_НЕДЕЛИ** стр. 3  
В новую профессию — со службой занятости
- **02** **#ГЛАВНОЕ** стр. 4  
Федеральные новости
- **03** **#ДАЙДЖЕСТ\_МИНТРУДА\_РОССИИ** стр. 5  
Год семьи в публикациях СЗН
- **04** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ** стр. 6  
Региональный обзор недели
- **05** **#ПУЛЬС\_МОДЕРНИЗАЦИИ** стр. 7  
ТОП-10 региональных новостей
- **06** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ** стр. 17  
Говорит и показывает
- **07** **#ОБЩАЙСЯ** стр. 18  
Каналы коммуникаций по модернизации СЗН
- **08** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ** стр. 19  
Всегда на связи



Республика Башкортостан

## В новую профессию — со службой занятости

Людмила Татарина стала оператором по ветеринарной обработке животных благодаря поддержке службы занятости. Она получила сертификат на освоение новой профессии как супруга участника СВО. Её муж по той же региональной программе получил профессию тракториста. Теперь пара планирует переехать в деревню и завести собственное хозяйство.



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту [aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info).

В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ.

Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.



# Федеральные новости



## В 2024 году рост оплаты труда продолжится

Будут усиливаться тенденции, которые начали формироваться в 2023 году. Но если раньше работодателей больше интересовал поиск сотрудников, то в этом году акценты сместятся на удержание подобранных специалистов и расширение соцпакета

Подробности в материале Российской газеты

<https://clck.ru/37kTiG>



## В РФ открыли более 340 женских клубов при центрах занятости

«Также работают 94 молодежных клуба в 34 регионах страны» — цитирует ТАСС замминистра труда и социальной защиты Елену Мухтиярову

<https://clck.ru/37qHAY>



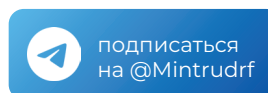
## С февраля пройти бесплатное переобучение по приоритетным для рынка труда направлениям сможет любой соискатель

Перечень специальностей и профессий должен быть утвержден правительством РФ с учетом кадровой потребности отраслей — сообщает Российская газета

<https://clck.ru/37nxjG>

# Дайджест Минтруда России

## Год семьи в публикациях СЗН



Проект «Мама работает» в [Липецкой области](#) помогает женщинам вернуться в профессию после долгого перерыва, найти новую работу или открыть своё дело. Консультанты службы занятости сопровождают участниц от обучения до трудоустройства. А пока мамы заняты на тренингах и консультациях, для их деток проводят увлекательные мастер-классы.



Благодаря проекту [тамбовской](#) службы занятости «Семейная академия» мамы и папы могут обучиться, составить резюме и подготовиться к собеседованию. Консультанты подбирают подходящие вакансии для родителей индивидуально. А психологи поддержат семью в сложной жизненной ситуации.



В [Оренбургской области](#) проект «Профи-мама» помогает молодым мамам вернуться в профессию после декрета, выйти на прежнюю работу или подобрать новую. Специалисты службы занятости проводят лекции и тренинги о том, как справиться со стрессом и быть уверенной в себе.



Центры занятости [Астраханской области](#) организовали конкурсы «Деловая мама» и «Папа-предприниматель». Неработающие астраханцы, воспитывающие детей до 18 лет, прошли обучающие курсы по организации своего дела и бизнес-планированию. Те, кто защитил проекты по открытию своего дела, получили финансовую поддержку от службы занятости, а победители ещё и грант от спонсоров. Конкурс проведут и в этом году.



Женский клуб «Будь успешной!» при СЗН [Красноярского края](#) помогает женщинам и их семьям в сложной жизненной ситуации. Например, 1,5 тыс. подростков трудоустроили на предприятия, где работают их родители. 3,5 тыс. школьникам помогли определиться с местом учёбы и карьеры. 5 тыс. человек участвовали в мероприятиях для укрепления отношений родителей с детьми.

# Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло **37** новостей из **26** регионов



Амурская область



Республика Башкортостан



Архангельская область



Республика Бурятия



Владимирская область



Республика Карелия



Донецкая Народная Республика



Республика Мордовия



Иркутская область



Республика Татарстан



Калужская область



Самарская область



Кемеровская область



Санкт-Петербург



Красноярский край



Саратовская область



Липецкая область



Севастополь



Новосибирская область



Тамбовская область



Омская область



Тульская область



Пензенская область



Тюменская область



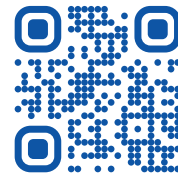
Псковская область



Чувашская Республика

## 12 тыс. вакансий закрыли в 2023 году кадровые консультанты Архангельска

Для удобства работодателей в кадровом центре открыт профильный кабинет, где в любое время можно встретиться с соискателями, изучить банк резюме специалистов, в том числе трудоустроенных, но желающих сменить место работы



Больше  
новостей здесь



В Архангельске уже второй год реализуется программа адресной помощи работодателям: благодаря нацпроекту «Демография» и проекту модернизации службы занятости на помощь им пришли персональные кадровые консультанты.

Специалисты используют такие форматы, как открытые собеседования, продвижение вакансии в социальных сетях, предоставление субсидий при трудоустройстве отдельных категорий граждан, переобучение будущих сотрудников под конкретную вакансию.

**«Алгоритм работы един со всеми организациями и предприятиями: за каждым из них закреплен кадровый консультант. В штате нашего центра их 10. За прошлый год они закрыли 12 тыс. вакансий, которые подали**

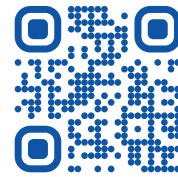
**более 1,1 тыс. работодателей. Более 130 компаний Архангельска и Приморского района очень тесно взаимодействуют с кадровым центром, постоянно обращаясь за услугами», — рассказала руководитель кадрового центра «Работа России» в Архангельске Елена Оводова.**

Отметим, все кадровые консультанты прошли курсы повышения квалификации в рамках федерального проекта «Содействие занятости». Программа обучения включала изучение техники проведения эффективных переговоров, современных инструментов оценки кандидатов, клиентоцентричного и проактивного подходов в работе, корректного определения бизнес-ситуаций, подбора услуг и сервисов.



## В Псковской области началась комплексная модернизация службы занятости

24 отделения в этом году будут переформатированы  
в кадровые центры «Работа России»



Больше  
новостей здесь



Их помещения станут современными и доступными для всех категорий граждан. Полностью поменяется подход к работе — в его основе будут принципы клиентоцентричности и комплексности. Внедрение новых сервисов, цифровизация, проактивный и индивидуальный подход к клиентам позволят ускорить процесс оказания услуг и повысить их качество.

«Модернизация службы занятости — очень важный этап в развитии Псковской области. Нам предстоит построить структуру с принципиально новым подходом к коммуникации. Опыт первого флагманского кадрового центра в полной мере продемонстрировал эффективность этого процесса. В 2021 году процент трудоустройства в регионе составлял всего 22%, по итогам 2022 года он уже равнялся 42%, сейчас этот показатель — 54,5%», — рассказала директор Центра занятости Псковской области Олеся Сергеева.

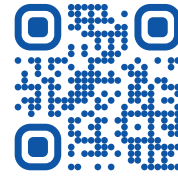


Напомним, первый флагманский кадровый центр «Работа России» был открыт в Пскове в декабре 2022 года. В этом году Псковская область вошла в число 12 регионов, где пройдет комплексная модернизация, то есть обносятся все точки присутствия службы занятости.



## Более 160 женщин в декрете приняли участие в проекте СЗН Липецкой области «Мама работает» в прошлом году

45% из них трудоустроены, 15% оформили самозанятость, столько же получили новые специальности, 5% подали заявление на заключение соцконтракта



Больше  
новостей здесь



Проект «Мама работает» — один из первых проектов, стартовавших в начале модернизации службы занятости региона. Он направлен на поддержку женщин с детьми и предполагает полное сопровождение мам от обучения до трудоустройства.

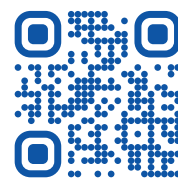
«Помочь женщинам региона выйти из декрета максимально комфортно и без лишнего стресса — задача данного проекта. Мы понимаем, что после трёх лет отпуска кому-то потребуется повышение квалификации, а кто-то захочет сменить сферу деятельности. Это направление работы востребовано, поэтому мы продолжим тиражировать проект на весь регион», — сказала вице-губернатор Липецкой области Ольга Белоглазова.

В 2024 году в Липецкой области будет проведено более 60 тренингов «Мама работает». Занятие найдется для каждого. Пока мамы будут узнавать о дополнительных возможностях профобучения, основах финансовой грамотности, а также проходить тест на профессиональные качества, с их детьми будут заниматься специалисты службы занятости — создавать аппликации, раскрашивать картинки, водить хоровод.

Напомним, сейчас по всей России проходит перезагрузка службы занятости — открываются новые современные кадровые центры, меняется формат услуг и подход к их оказанию. В рамках нацпроекта «Демография» в Липецкой области в 2023 году под федеральным брендом «Работа России» были открыты все учреждения службы занятости.

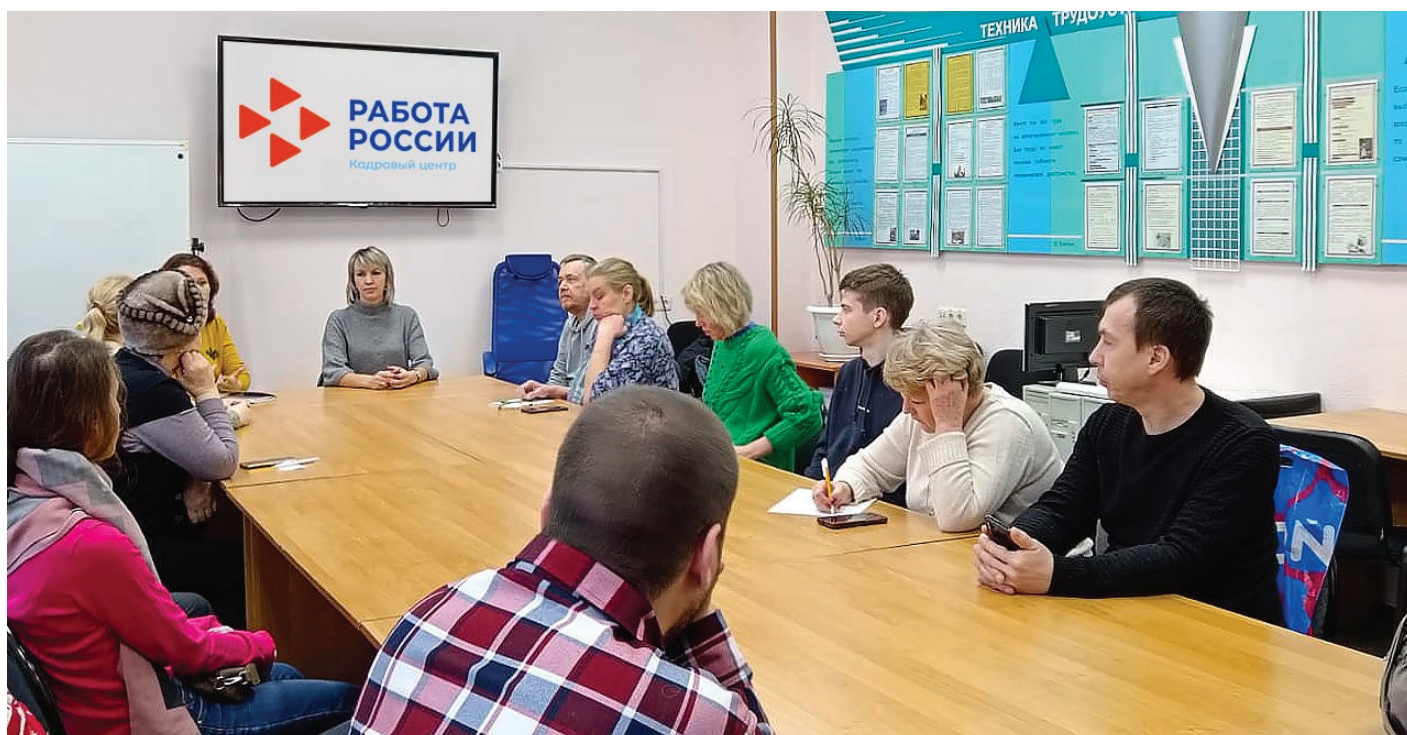


## 15 новосибирцев с инвалидностью будут трудоустроены в счет выполнения квоты



Больше  
новостей здесь

Все они нашли работу при поддержке специалистов центра занятости населения Новосибирска. Для большинства соискателей рабочие места созданы индивидуально, исходя из их возможностей и предпочтений



В службу занятости обратились представители Сибирской генерирующей компании. Предприятию было необходимо заполнить большое количество квотированных мест. Компания решила воспользоваться правом трудоустроить людей с ограниченными возможностями здоровья в другие организации в рамках соглашения.

Кадровые консультанты предложили работодателю заключить соглашение об аренде или создании рабочих мест в счет квоты с Заельцовской местной организацией Всероссийского общества инвалидов и общественной организацией «Счастье слышать».

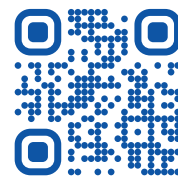
В результате 15 человек с особенностями здоровья будут трудиться в общественных организациях бухгалтерами, экономистами, музыкальными руководителями, педагогами. При этом каждому сотруднику работодатель компенсирует страховые взносы и заработную плату в размере МРОТ, который в Новосибирской области с учетом районного коэффициента с 1 января 2024 года составляет 24 тыс. рублей.

В прошлом году 21 организация региона выполнила квоту благодаря соглашениям с общественными организациями на аренду 75 рабочих мест.



## Более 15,7 тыс. подростков временно трудоустроила служба занятости Чувашии в прошлом году

Количество несовершеннолетних жителей республики, ищущих подработку через кадровые центры «Работа России», в 2023 году выросло на 9,7%. Работу получили 89% обратившихся



Больше новостей здесь



зарабатывали до 40 тыс. рублей в месяц. Это существенный вклад в семейный бюджет», — рассказал директор центра занятости Чувашии Виктор Ковалёв.

К примеру, в АО «Электроавтомат» подростки занимались сборкой и сортировкой деталей, подшивкой документов, уборкой территорий. На фабрике дверей «Эстет» ребята упаковывали продукцию. На заводе «Хевел» студенты собирали солнечные панели.

Напомним, 14-летние подростки могут подработать только с согласия одного из родителей, сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, трудоустраиваются с письменного согласия органа опеки и попечительства.

В 2024 году с материальной поддержкой центров «Работа России» на временную работу в свободное от учебы время смогут трудоустроиться 15,3 тыс. юношей и девушек в возрасте 14–17 лет. На эти цели из республиканского бюджета выделено более 10 млн рублей. Кроме того, более 12 млн рублей на создание временных рабочих мест для подростков заложено муниципалитетами Чувашии.

Подходящую работу юным соискателям помогают выбрать в кадровых центрах республики. Обратиться можно через портал «Работа России».

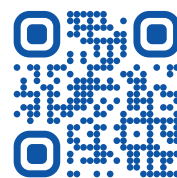
Работодатели Чувашии создали более 18,5 тыс. рабочих мест для трудоустройства несовершеннолетних.

«Договор на создание рабочих мест для подростков с нами заключил 541 работодатель. На большие предприятия мы направляли учащихся бригадами по 10 человек. Учитывая неполную занятость и материальную поддержку от центра занятости, школьник мог заработать до 50 тыс. рублей за лето, а студенты 17–18 лет



## В Карелии начался набор соискателей для обучения по нацпроекту «Демография»

Более 40 человек уже обратились в кадровые центры республики с намерением получить новые профессии или повысить квалификацию



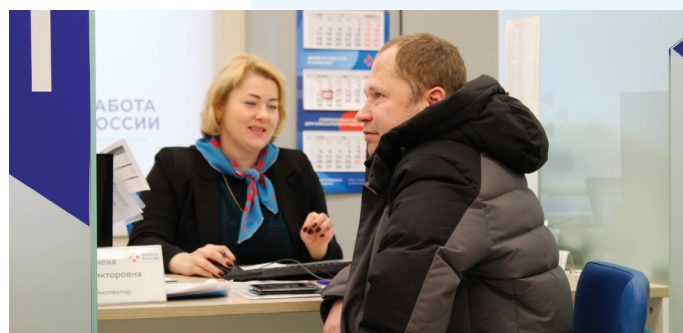
Больше новостей здесь



«В Карелии не так много территорий, где есть крупные промышленные предприятия. Поэтому сохранение занятости жителей через получение новых профкомпетенций, а также возможность открыть собственное дело — это залог сохранения стабильности на рынке труда», — отметил директор Центра занятости Карелии Владимир Шестак.

Самыми востребованными направлениями являются кадровое делопроизводство, сфера гостеприимства, бухгалтерский учет, дизайнерское дело. Наиболее активно участвуют в программе женщины, воспитывающие несовершеннолетних детей.

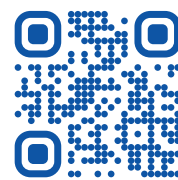
В прошлом году в Карелии по нацпроекту «Демография» прошли обучение почти 1,2 тыс. человек. Более 90% из них сохранили занятость или нашли новое место работы. 253 слушателя курсов стали предпринимателями или самозанятыми.



Напомним, в республике началась комплексная модернизация службы занятости. Новые кадровые центры по всему региону будут открыты под брендом «Работа России» к концу этого года.

## Более 500 жителей Красноярского края в этом году смогут получить до 297 тыс. рублей на открытие бизнеса

Размер выплаты в 2024 году увеличен на 7,5% по сравнению с прошлым годом



Больше новостей здесь



Краевая служба занятости оказывает жителям региона государственную услугу по содействию началу предпринимательской деятельности. Она включает консультации по вопросам бизнес-планирования, ведения своего дела, а также финансовую помощь.

В этом году уже в трех территориях края соискатели готовят свои бизнес-планы к защите на специальной комиссии. В Лесосибирске и Большемуртинском районе будут выращивать овощи, а в Красноярске откроют кафе и центр образовательных услуг для детей.

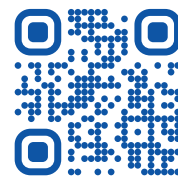
С февраля размер единовременной выплаты увеличится и составит от 214,5 до 297 тыс. рублей в зависимости от места проживания.

Отметим, что в 2023 году средства на организацию бизнеса были предоставлены 518 клиентам центров занятости. При поддержке государства люди занялись сельским хозяйством, открыли мастерские и студии, в которых создают продукцию новых сибирских брендов.

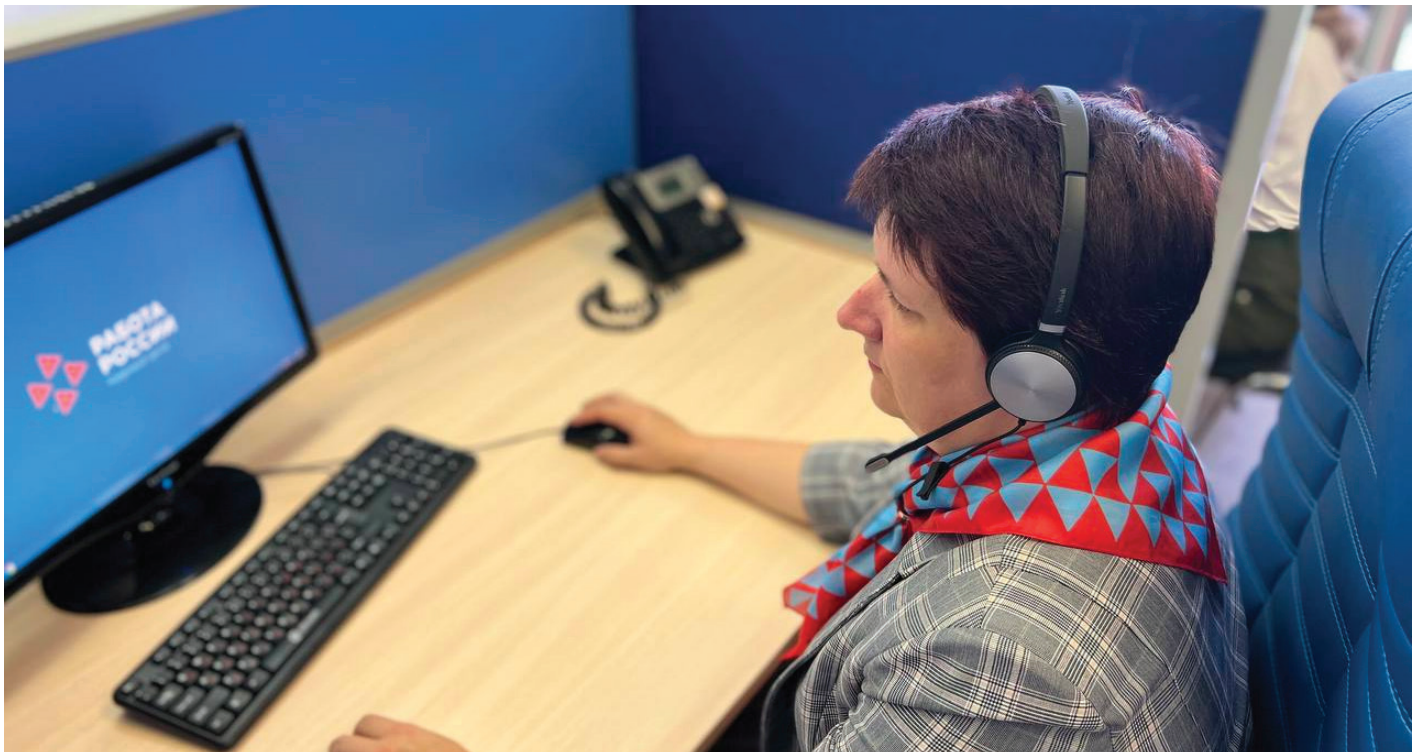


# Более 30 тыс. жителей Самарской области обратились в контакт-центр службы занятости

Он начал работу в апреле 2023 года



Больше новостей здесь



За 9 месяцев жители региона интересовались в основном мерами поддержки молодых специалистов. На втором месте были вопросы по программе переезда в регион для трудоустройства, запрашивали консультацию о том, какие документы требуются при переобучении в рамках нацпроекта «Демография», оформляли предварительную запись на прием к специалистам. Кроме того, самарцы оставляли отзывы о работе центра занятости.

«Обратная связь свидетельствует, что контакт-центр помогает быстрому решению возникающих ситуаций как у граждан, так и у работодателей», —

рассказал директор Управляющего центра занятости населения Александр Митюхин.

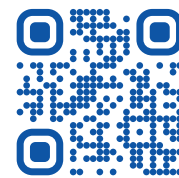
Телефон контакт-центра 8-800-302-15-44. Операторы предоставляют полную информацию об услугах, которые можно получить в службе занятости Самарской области.

Стоит отметить, что в регионе завершилась комплексная модернизация службы занятости. Были внедрены новые сервисы и услуги для граждан и работодателей, которые теперь можно получить как при личном визите в центр занятости, так и дистанционно.



## Омская служба занятости назвала самые необычные и высокооплачиваемые вакансии

В регионе ищут капитана-механика самоходной шаланды, инженера лесного хозяйства и витреоретинального хирурга



Больше новостей здесь



фасада и технолог рыбного производства. Им омские работодатели готовы платить от 100 тыс. рублей в месяц.

Всего в региональном банке вакансий сегодня свыше 25 тыс. предложений.

«Больше всего работников требуется в сферу строительства и ремонта — здесь открыто 8,3 тыс. вакансий. На втором месте — производственная отрасль, куда готовы принять 2,6 тыс. специалистов, а на третьем — здравоохранение, где насчитывается 2,2 тыс. предложений. Познакомиться с предложениями соискатели могут в центрах занятости региона, а также на портале «Работа России», — рассказала руководитель департамента занятости Министерства труда и социального развития Омской области Олеся Кайль.

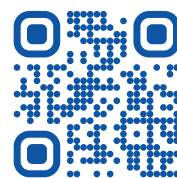
Максимальная зарплата — 300 тыс. рублей — предлагается врачу, который оперирует пациентов с тяжелыми травматическими повреждениями глаз. Претендент на должность обязан иметь сертификат или аккредитацию по специальности «Офтальмология» и опыт работы от пяти лет.

Среди дефицитных специалистов также монтажник навесного вентилируемого

Она уточнила, что среди самых высокооплачиваемых в сфере строительства — вакансии штукатура-отделочника и каменщика. По этим позициям зарплата может достигать 200 тыс. рублей. Предприятия производственной отрасли предлагают соискателям вознаграждение до 270 тыс. рублей.

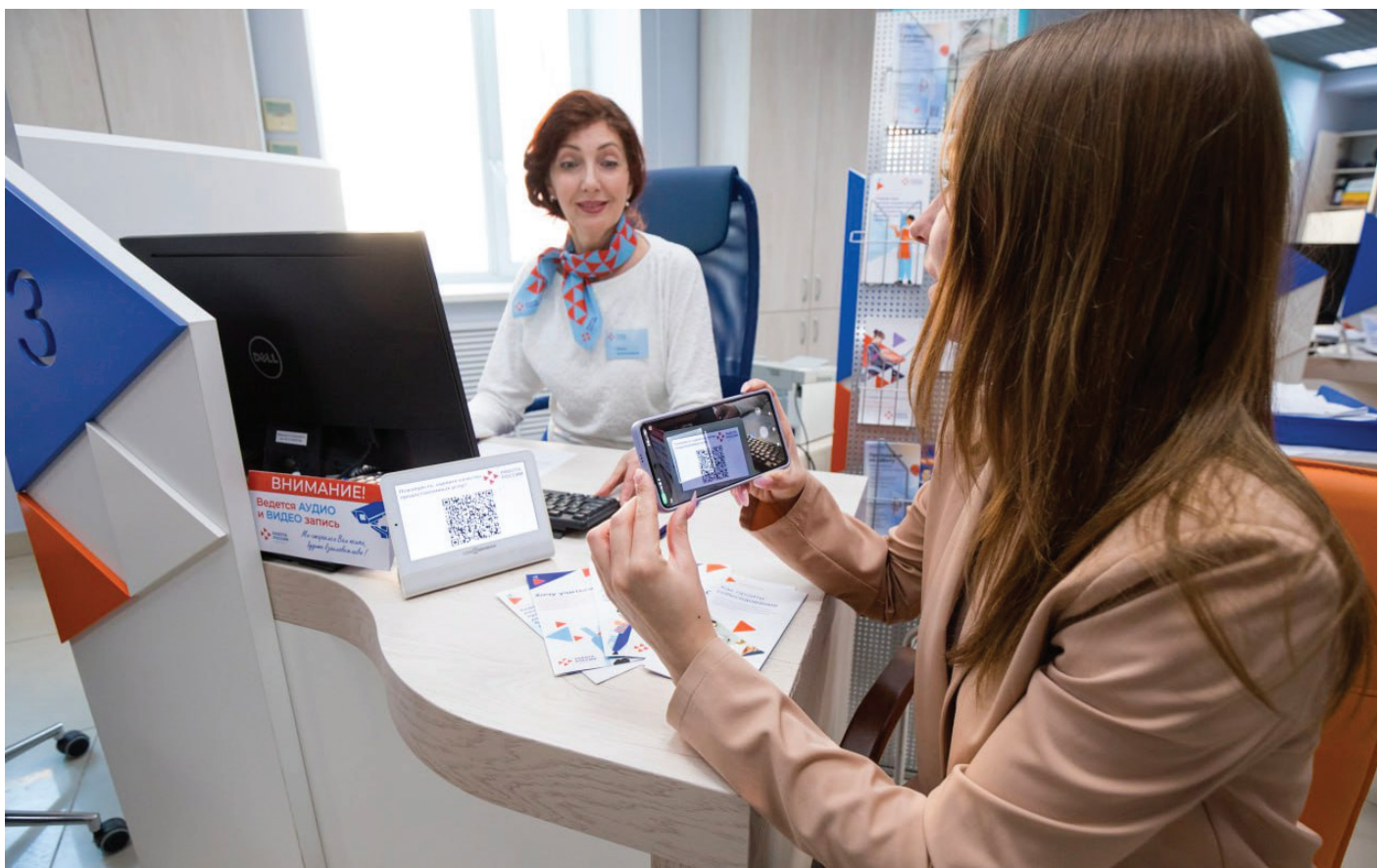
В 2023 году при содействии службы занятости Омской области было трудоустроено более 30 тыс. человек. Уровень безработицы по итогам года составил всего 0,9%.

## В Тюменской области внедрена автоматизированная система обратной связи клиентов ЦЗН



Больше  
новостей здесь

В окнах приема размещён QR-код, с помощью которого каждый посетитель, используя мобильный телефон, может оставить отзыв о работе учреждения



Оценка качества услуг дается по 4 направлениям: комфортность помещений, время ожидания в очереди, уровень обслуживания специалиста и доступность информации о порядке предоставления услуги. Кроме того, можно написать конкретное замечание по работе специалиста либо предложение по совершенствованию услуг кадрового центра.

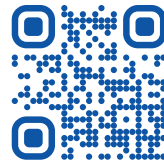
По итогам сбора обратной связи в регионе будет вестись рейтингование отделений центра занятости. Возможности интерактивной аналитической панели позволяют

формировать отчеты за определенный период времени (год, квартал, месяц, день), осуществлять мониторинг качества услуг не только в разрезе отделений, но и также отдельно по каждому специалисту.

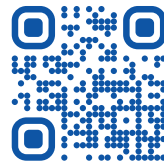
В департаменте труда и занятости населения Тюменской области отмечают, что новая система оценки позволит с учетом клиентского мнения проводить необходимую методическую работу с сотрудниками кадровых центров, а также оперативно принимать меры улучшению качества услуг.

# Говорит и показывает СЗН 2.0

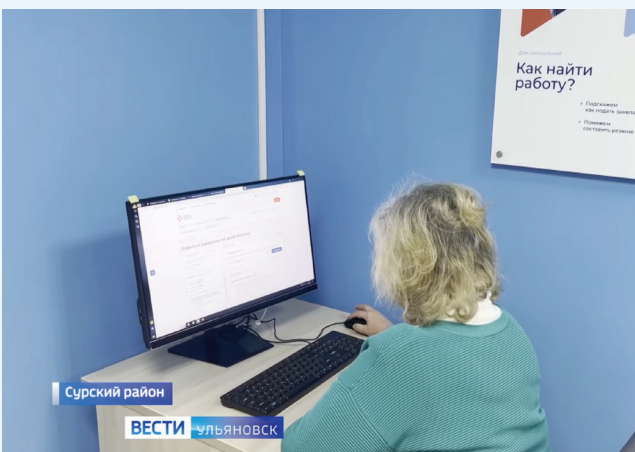
\*Для перехода нажми  
на нужный QR-код



Безработным жителям Карелии  
помогают начать свое дело



В 2024 году Центр занятости  
Севастополя ждёт модернизация



В Ульяновской области завершилась  
модернизация службы занятости



# Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

## Общие каналы и чаты



**4 725**  
участников



**3 293**  
участника



**3 616**  
участника

### Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

### Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

### СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

## Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



**5 100**  
участников



**1 739**  
участников



**2 535**  
участников

### Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке:

<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

### HR-Пространство\_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение — все это по ссылке:

<https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>

### PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:

<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMyl>

## Для перехода нажми на нужный QR-код



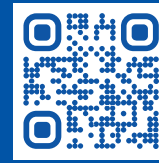
Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

## Контакты:

### Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

### Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

### Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

### Анна Дёмина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (903) 323-61-30



Мы ждем ваши новости на почту

[aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)