

СЗН-ПУЛЬС

№17 (158) | 27 апреля – 8 мая 2024 г.



#КАДР_НЕДЕЛИ

из Калининградской области

У Вечного огня

Подробности на стр. 3



В ЭТОМ НОМЕРЕ

День Победы в кадровых центрах «Работа России»

Пиарщики СЗН выбрали лучший пресс-релиз апреля

5 ложных функций презентаций



Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ**
У Вечного огня стр. 3
- **02** **#ГЛАВНОЕ**
Федеральные новости стр. 4
- **03** **#ДЕНЬ_ПОБЕДЫ**
Дело жизни стр. 5
- **04** **#АНОНС**
Типовые ошибки формирования маршрута клиентской группы стр. 7
- **05** **#ЗВЕЗДА_КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**
Лучшие кейсы «ВАУ-марафона» стр. 8
- **06** **#ЖЕНСКИЙ_КЛУБ**
«Шаг вперед»: опыт Калининградской области стр. 13
- **07** **#АНОНС**
Как создать фото- и видеоархив стр. 16
- **08** **#PR_ЛАБОРАТОРИЯ**
5 ложных функций презентаций стр. 17
- **09** **#БЕРЕЖЛИВОЕ_ПРОИЗВОДСТВО**
Со 100 до 5% сократилась текучесть кадров в УЦЗН Самарской области во время испытательного срока стр. 19
- **10** **#ДАЙДЖЕСТ МИНТРУДА РОССИИ**
Топ-5 тем в социальных сетях СЗН стр. 22
- **11** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**
Региональный обзор недели стр. 24
- **12** **#ЛУЧШИЙ_ПРЕСС-РЕЛИЗ**
PR-лига ЦЗН выбрала лучший релиз апреля стр. 25
- **13** **#ПУЛЬС_МОДЕРНИЗАЦИИ**
Самые яркие новости недели стр. 27
- **14** **#ИСТОРИЯ_УСПЕХА**
С поля боя вернуться и в работу окунуться стр. 35
- **15** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**
Говорит и показывает стр. 36
- **16** **#ОБЩАЙСЯ**
Каналы коммуникации для сотрудников СЗН стр. 37
- **17** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**
Всегда на связи стр. 38



Калининградская область

«У Вечного огня»

— так назвала свой рисунок 6-летняя Арина Ключникова из Калининградской области. Год назад она вместе с мамой, карьерным консультантом территориального центра занятости города Багратионовска, побывала в Москве.

И когда ей, как и детям других сотрудников калининградской службы занятости, в канун 9 Мая предложили участвовать в патриотической акции «Я рисую Победу!», она вспомнила свою прогулку по Александровскому саду и самое яркое впечатление — пост Почётного караула у Вечного огня.

Арина — самая юная художница. Её работа выставлена в числе 14 лучших рисунков детей специалистов территориальных ЦЗН.



Как попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС»

1. Присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info
2. Напишите краткую аннотацию: при каких обстоятельствах сделан снимок, кто и что изображено на нём
3. В теме письма укажите #КАДР_НЕДЕЛИ



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Федеральные новости



Владимир Путин поручил утвердить в 2026 году новые системы оплаты труда бюджетников

Такая задача поставлена в указе президента «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». Подробнее — в материале **ТАСС**.



В Госдуму внесли законопроект, чтобы повысить пенсии за счет работающих детей

Депутаты предлагают детям делиться с родителями своими пенсионными баллами. Причем максимум — один балл в год от ребенка одному родителю. Больше читайте в **Комсомольской правде**.



Минтруд приравнял к работе медосмотры в выходные дни

Теперь время прохождения медосмотра должно оплачиваться сотруднику по правилам, предусмотренным для случаев привлечения к труду в нерабочие дни. Об этом пишет **Российская газета**.



Дело жизни

В канун Дня Победы центры занятости России вспоминают своих героев

Республика Карелия

Более 70 сотрудников службы занятости Карелии приняли участие в акции «Подарок бойцу». В преддверии празднования Дня Победы для земляков – участников СВО специалисты ЦЗН собрали посылки с продуктами и предметами первой необходимости.



Костромская область

В кадровом центре «Работа России» Костромской области проходит патриотическая акция. При обращении в ЦЗН каждый клиент получает набор стикеров, которыми можно украсить окна для акции «Окна Победы» или стенды Бессмертного полка.

Калининградская область

В ЦЗН Калининградской области стартовала акция «Бессмертный полк». Истории жизни и подвига более чем 30 героев — членов семей сотрудников регионального ЦЗН, воевавших на фронтах Великой Отечественной войны, были объединены в презентационный [фильм](#). Его показали на торжественном мероприятии в честь 9 Мая. В празднике приняли участие и дети сотрудников ЦЗН. Они исполнили песни и стихи, посвященные подвигу военных лет.





Севастополь

Коллектив Центра занятости населения Севастополя присоединился к акции «Стена Памяти», приуроченной ко Дню Победы и 80-й годовщине освобождения города Севастополя от немецко-фашистских захватчиков. В холле учреждения открыта мемориальная экспозиция с фотографиями героев Великой Отечественной войны. Все они – родные и близкие специалистов центра занятости.

Иркутская область

В преддверии Дня Победы на встрече женского клуба «Могу всё» при Кадровом центре Иркутской области состоялся мастер-класс по изготовлению броши с георгиевской ленточкой. Организаторы мероприятия поделились историей этого символа и помогли каждой участнице создать уникальный памятный сувенир.



Брянская область

Кадровый центр города Брянска присоединился ко Всероссийской акции «Стена памяти». В зоне ожидания клиентов размещен стенд с портретами дедов и прадедов сотрудников ЦЗН, которые принимали участие в Великой Отечественной войне.



Типовые ошибки формирования маршрута клиентской группы при получении услуги/ сервиса



Дата проведения

17 мая 2024 года с 10:00 до 11:00 МСК



Формат

онлайн-встреча



Спикеры

Екатерина Меркулова,
заместитель директора ФЦК СЗ

Яна Мизунова,
руководитель проектов в сфере дизайна клиентского опыта

Алия Залалова,
руководитель направления мониторинга и управления клиентским опытом



Для кого

- ▶ для специалистов субъектов РФ, вошедших в проект по комплексной модернизации, участие в вебинаре обязательно
- ▶ для сотрудников региональной службы дизайна клиентского опыта
- ▶ для специалистов, кому интересна практика создания системы управления клиентским опытом в государственной службе занятости населения



Во время встречи вы узнаете

- ▶ каков алгоритм разработки маршрута,
- ▶ из каких блоков состоит схема маршрута клиентской группы,
- ▶ как определить барьеры в цикле взаимодействия клиента и ЦЗН,
- ▶ кто отвечает за клиентский опыт на разных этапах маршрута,
- ▶ как подобрать инструменты проектирования нового клиентского опыта.



Запись вебинара и сопутствующие материалы будут размещены в Базе знаний СЗН



Ссылка для участников конференции Яндекс.Телемост

В каждом номере журнала «СЗН-ПУЛЬС» мы разбираем один из 20 показателей индекса совершенствования качества клиентского опыта службы занятости. Материалом для анализа служат кейсы, которые специалисты службы занятости рассматривают в чате [«Клиентоцентричность в СЗН»](#) в рамках **«ВАУ — марафона»**.

Всего есть пять групп показателей: **полезность обращения в СЗН и ЦЗН, адресность и персонализация, минимизация усилий клиента, внешний комфорт и удобство, дружелюбие и партнерство**

Неделя №8. Показатель «Согласованность действий между подразделениями СЗН»




Показатель, который входит в группу **«Внешний комфорт и удобств»**, демонстрирует мнение клиента об уровне сотрудничества и командной работы среди сотрудников ЦЗН.

Для измерения показателя используются субъективные данные. Клиент оценивает, насколько согласен с высказыванием: **«Действия сотрудников ЦЗН между собой были согласованы и слажены»**.

В восьмом туре марафона:

 **16** регионов приняли участие

 **17** тематических практик и наработок по оказанию ВАУ-сервиса размещено

🏆 Регионы-участники:

- Алтайский край
- Владимирская область
- Камчатский край
- Липецкая область
- Нижегородская область
- Новгородская область
- Новосибирская область
- Пермский край
- Республика Башкортостан
- Республика Татарстан
- Республика Удмуртия
- Республика Чувашия
- Санкт-Петербург
- Самарская область
- Ульяновская область
- Ярославская область

Алтайский край

«Я благодарен службе занятости за хорошую и слаженную работу»



Служба занятости Алтайского края успешно решает жизненные ситуации соискателей благодаря тому, что все подразделения работают в команде.

Так, в начале 2023 года в центр занятости населения Завьяловского района обратился Валерий Б. Соискатель — кадровый военный, и около 10 лет работал врачом-терапевтом.

По личным обстоятельствам мужчина был вынужден уйти с прежнего места работы, но желание помогать людям осталось. Мечта Валерия — сохранять здоровье людей и трудиться для души.

Карьерный консультант учел пожелания соискателя. В работу включился и психолог ЦЗН. Благодаря их согласованным действиям Валерий смог отправиться на профессиональную переподготовку в медицинском центре Барнаула по специальности «врач ультразвуковой диагностики».

Кроме того, сотрудники центра занятости провели консультацию с органами социальной защиты населения о возможности заключения социального контракта на развитие бизнеса. После получения диплома Валерий подписал соцконтракт и получил финансовую поддержку на покупку необходимого оборудования и ремонта своего медицинского кабинета.



«Я от души благодарен службе занятости за хорошую и слаженную работу, которая дала возможность получить специальность врача ультразвуковой диагностики и продолжить профессиональный путь в медицине», — поделился Валерий.



В настоящее время строительство помещения для кабинета диагностики завершено, и вскоре Валерий планирует приступить к приему пациентов.

Пермский край

Коллективная работа — залог успешного трудоустройства

Специалисты подразделений Кадрового центра Пермского края регулярно, действуя сообща, подбирают квалифицированных работников для предприятий региона.

Так, недавно сотрудники службы занятости помогли закрыть вакансии ведущему производителю специальной и защитной одежды — Чусовской швейной фабрики «Перспектива».



Для эффективной командной работы отдел рекрутинга сформировал дорожную карту, а сектор информационной политики опубликовал пресс-релизы в социальных сетях Кадрового центра Пермского края о вакансиях на швейной фабрике.



В свою очередь работодателю назначили персонального кадрового консультанта, который познакомил представителей организации с возможностями портала «Работа России». Им помогли зарегистрироваться и разместить

на сайте актуальные предложения. Благодаря такому сотрудничеству потенциальные соискатели могли легко найти информацию о вакансиях и отправить свои резюме.

Также карьерные консультанты связались со специалистами из Гремячинского городского округа для отбора граждан, желающих устроиться на предприятие. Затем соискатели прошли профтестирование, а для полного погружения в специфику работы кадровый и карьерный консультанты организовали экскурсию на фабрику.



Слаженная работа карьерных, кадровых и профконсультантов, а также специалистов отдела рекрутинга помогла трудоустроить на предприятие пятерых граждан. Еще семеро пока проходят обучение на базе «Перспективы».

Кадровый центр Пермского края не останавливается на достигнутом. Специалисты продолжают проводить профтуры и ярмарки вакансий. Для работодателей это отличная возможность знакомства с предполагаемыми кандидатами на должность и закрытия кадровой потребности предприятия.

Самарская область

Команда специалистов ЦЗН сопровождает клиентов от заявки до результата

Служба занятости населения региона уделяет большое внимание координации сотрудников при работе с соискателями. Примером поэтапного взаимодействия специалистов может служить решение жизненной ситуации бухгалтера Инны Орешкиной. Она обратилась в территориальный центр занятости населения города Тольятти и микрорайона Ставропольский в ноябре 2023 года.



Для трудоустройства по специальности карьерный консультант предложил Инне переехать из Тольятти в село Подстепки Самарской области. И воспользоваться программой помощи для соискателей, которые в поиске работы переезжают в другой населенный пункт.

Однако на пути соискательницу ждало немало препятствий, которые успешно разрешили специалисты службы занятости разного профиля. Одно из них было в том, что потенциальный работодатель Инны не был зарегистрирован на платформе «Работа России». К решению проблемы подключились кадровые консультанты, которые помогли создать предприятию личный кабинет в кратчайшие сроки.



Во избежание отказа в выплате финансовой поддержки юристы связались со специалистами территориального центра, а те, в свою очередь, — с работодателем. Ошибки оперативно устранили, приказ подписали и выплатили субсидию.

Таким образом четкие, оперативные, согласованные действия между подразделениями службы занятости населения Самарской области сделали счастливой еще одну семью и, конечно, саму соискательницу.

На следующем этапе к работе приступил специалист по переселению в другую местность. Инна предоставила все необходимые документы и заключила договор на себя и семью. Здесь все прошло гладко, однако далее в процессе согласования трудового договора юрист правового отдела Управляющего центра СЗН выявил недочеты, допущенные работодателем.



Женский клуб «Шаг вперед»



Калининград



Авторская группа

Представители ЦЗН
Калининградской
области:

- 📌 отделы,
обслуживающие
клиентов
(работодатели,
соискатели)
- 📌 отдел контроля
качества и проектной
деятельности



Старт

2 июня 2023 года



Стратегическая цель

Гармонизация института семьи в России через женщину как самодостаточную личность, реализующую себя в профессии



Цели

- 📌 Формирование сообщества, причастного к решению жизненных и бизнес-ситуаций женщин
- 📌 Вовлечение целевой группы в активную фазу построения карьеры и самореализации
- 📌 Снятие внутренних барьеров, препятствующих эффективному саморазвитию
- 📌 Достижение экономической состоятельности целевой группы
- 📌 Развитие уверенного поведения и грамотного позиционирования себя на рынке труда



Задачи

- 📌 Организация систематических встреч участниц
- 📌 Создание комфортных условий для работы клуба
- 📌 Формирование навыков грамотного построения поиска работы
- 📌 Поддержание идеи клубного единства, общения, обмена опытом
- 📌 Оказание всесторонней поддержки в реализации трудового потенциала женщин
- 📌 Повышение уровня психологического комфорта в период карьерного переформатирования через участие в тренинговых занятиях
- 📌 Взаимодействие с экспертами Центра поддержки предпринимательства и иными привлеченными экспертами социальной и бизнес-сфер при решения жизненных и бизнес-ситуаций женщин



Специфика

- 📌 Мероприятия клуба проводятся два раза в квартал и по запросу
- 📌 Для оперативного общения, подачи запросов на организацию встреч и освещения проблемных вопросов создан специальный телеграм-канал
- 📌 Форматы проведения мероприятий: встречи, тренинги, мастер-классы
- 📌 Встречи проводятся для групп из 7–10 человек



Целевая аудитория

- 📌 Безработные женщины
- 📌 Женщины, которые ищут работу или планируют изменить карьерную траекторию
- 📌 Женщины, которые хотят стать предпринимателями



Мероприятия

В 2023 г. для участниц клуба были организованы

- 📌 заседания
- 📌 психологические тренинги
- 📌 презентационные встречи с представителями банковской сферы, бизнеса и соцзащиты

В 2024 г. состоялись мероприятия:

- 📌 Заседание с участием представителя женского движения «Единая Россия» и приглашенного психолога
- 📌 Тренинг участниц женского клуба «Шаг вперед» в г. Гусеве
- 📌 Встреча участниц женского клуба «Шаг вперед» в г. Балтийске

Результаты работы за 2023 год

60

постоянных
участниц клуба

20

участниц устроились
на работу

6

жительниц области
открыли собственное
дело



Отличительная черта

телеграм-канал «Женский клуб «Шаг вперед» закреплён за куратором, который оперативно даёт обратную связь участницам по всем вопросам и подключает к их решению узких специалистов ЦЗН

4

женщины прошли
обучение по
направлению ЦЗН



Все материалы
по теме развития
Женских клубов
при ЦЗН



Как пресс-секретарю создать фото- и видеоархив



Когда

17 мая 2024 года, 09:00 МСК



Формат

вебинар



Спикеры

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций ФЦК СЗН Минтруда России

Андрей Жданов

руководитель направления развития институтов поддержки ЦЗН ФЦК СЗН Минтруда России



Кому будет полезно

PR-специалистам центров занятости населения и органов исполнительной власти



Во время встречи вы узнаете

- ▶ Как сформировать ТЗ на качественную фото- и видеосъемку
- ▶ Какие материалы нужно хранить, а от каких можно легко избавиться
- ▶ Зачем создавать систему хранения?
- ▶ Как пользоваться фото- и видеоархивом



Ссылка на подключение



Запись вебинара и сопутствующие материалы будут размещены в Базе знаний СЗН

Не-не-не-не-не, или 5 ложных функций презентации

Презентации — полезная штука. И на этом — все. Это не священный Грааль, не ведьмино зелье и не сыворотка убедительности, которую получает аудитория, глядя на вашу презу.

В рубрике #PR_лаборатория руководитель направления развития институтов поддержки ЦЗН Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России и автор телеграм-канала о публичных событиях [Модерариум](#) Андрей Жданов говорит то, о чем принято молчать: чем презентации в публичных выступлениях НЕ являются на самом деле.



1. Презентация — это НЕ самостоятельный и самодостаточный материал.

В несуществующей науке презентациологии выделяют два типа през: для чтения и для публичного выступления. Нас интересует второй тип. Это материал-подспорье, сопутствующий выступлению. Это сабвуфер в заниженной LADA, который усиливает звук и позитивное раздражение окружающих. Это спецэффекты в кино — можно же и без них, но с ними — ярче.



2. Презентация — НЕ обязательный элемент публичного выступления.

Ходят слухи, что презы давно вышли из моды. Скажем так: плохие — да. Хорошие — нет. Но всем, кто уверяет, что без презентации нет публичного выступления, задайте один вопрос:



Андрей Жданов,
руководитель направления развития институтов поддержки ЦЗН Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России



«Вы хоть одну презентацию Владимира Путина видели?»
Ну и все...



3. Презентация — это НЕ суфлер для выступления.

Эту истину вы слышали тысячу раз. Но многие уже забыли. Читать презентацию может только человек, который видит ее впервые. Но не спикер.



4. Презентация — НЕ ребус для аудитории.

Презентация не должна быть непонятной. Формат выступления — 5-15 минут. В таком тайминге спикер должен разложить все по полочкам и не оставить у слушателей вопросов. «Мою презу фоткают!» — чаще всего это сигнал не о том, что она крутая, а о том, что с ходу ничего не понятно.



5. Презентация — НЕ спасательный круг.

Даже самая яркая, креативная, умная преза не спасет скучное выступление. Если вы решили утонуть с печальным выступлением, как Джек в «Титанике», то ваша презентация останется на плаву, как Роза: выжившая, но одинокая и несчастная. Презентация — это симбиоз, гармония и взаимная поддержка со спикером, а не чудеса.



Подписывайтесь на канал Модерариум https://t.me/moderarium_no1 и узнавайте еще больше о подготовке и проведении публичных событий

Со 100 до 5% сократилась текучесть кадров в УЦЗН Самарской области во время испытательного срока



Самарская
область



Такого результата удалось добиться благодаря внедрению методов бережливого производства. Они помогают коллективу Управляющего центра занятости Самарской области успешно адаптировать новых сотрудников во время испытательного срока и справляться с такой распространенной проблемой, как текучесть кадров. О том, как удаётся сохранить кадровый потенциал, рассказывает заместитель директора ГКУСО «Управляющий центр занятости населения» **Наталья Чегодаева**





Выявленные проблемы

Проблема 1

Большое количество новых работников на одного наставника. Отсутствие резерва подготовленных наставников.

Решение

Отдел управления персоналом сформировал резерв подготовленных наставников.

Проблема 2

Нежелание опытных работников становиться наставниками.

Решение

Управлением финансов и экономики была внедрена система оплаты труда за наставничество и информирование опытных работников о системе оплаты труда за наставничество

Проблема 3

Отсутствие возможности собрать весь коллектив структурного подразделения для представления нового работника

Решение

Отдел управления персоналом стал создавать видеовизитки нового сотрудника для информирования через телеграм-канал Управляющего ЦЗН

Проблема 4

Законодательные акты в сфере занятости сложные для восприятия новыми работниками. Объемный материал, сложный юридический язык

Решение

Отдел методологического сопровождения и контроля оказания услуг в сфере занятости подготовил блок-схемы основных процессов оказания государственных услуг

Проблема 5

Высокий процент увольнения работников в период испытательного срока в связи с тем, что процесс адаптации ограничивается только обучением нового специалиста

Решение

Отдел управления персоналом начал собирать обратную связь в процессе адаптации и разработал мероприятия, направленные на вовлечение нового работника в корпоративную культуру учреждения



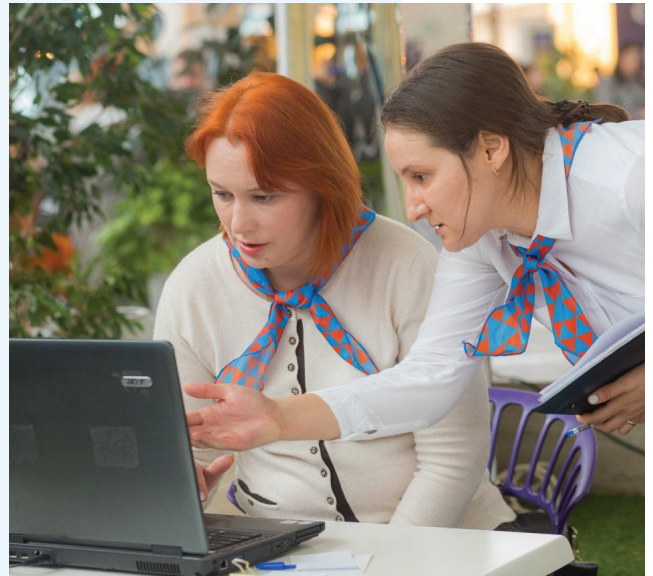
До оптимизации процесса

- ▶ Незаинтересованность сотрудников в дальнейших трудовых отношениях
- ▶ Отсутствие времени у наставника для сопровождения новых сотрудников
- ▶ Адаптационный период длится столько, сколько и испытательный срок
- ▶ Представления о работе службы занятости не оправдываются



После оптимизации процесса

- ▶ Активное вовлечение новых сотрудников в рабочий процесс с первых дней трудоустройства (помощь наставника и наблюдение за работой нового сотрудника)
- ▶ Материальная мотивация наставников
- ▶ Проработанная программа адаптации нового сотрудника
- ▶ Снижение стресса у нового сотрудника за счет ежедневного сопровождения



Результаты улучшений

Показатель

Коэффициент текучести кадров в период испытательного срока

Было



100%

Стало



5%

Больше информации о практике:



8 (927) 605 48-45

Время подготовки нового сотрудника к самостоятельной работе



3

месяца



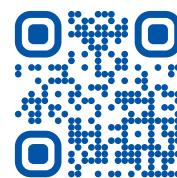
1,5

месяца



ChegodaevaNB@yandex.ru

Топ-5 тем в социальных сетях СЗН от 2 мая



В [Амурской области](#) прошло более 30 мероприятий на неделе профориентации «100 дорог — одна своя». Специалисты службы занятости рассказали около 1,3 тыс. школьников о перспективных специальностях и помогли определиться с будущей профессией. Для ребят организовали экскурсии на предприятия, консультации, тренинги и презентации о профессиях, профориентационные игры.



Около 100 участниц женских клубов [Кировской области](#) нашли работу с помощью специалистов центров занятости. В регионе работают 27 женских клубов, с марта прошлого года встречи собрали более 800 участниц. На собраниях женщины могут получить психологическую поддержку и правовую помощь, узнать о повышении квалификации и развитии своего дела.



В [Красноярском крае](#) 1,3 тыс. участников регионального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства нашли работу — это четверть от общего количества посетителей. На ярмарку приходят не только соискатели, но и студенты, и школьники. В этот раз предприятия города включили в резерв 89 молодых людей. Их готовы взять в штат сразу после получения диплома.

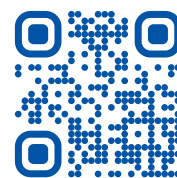


Более 40 старшеклассников [Рязанской области](#) пришли на первые встречи проекта «Наставник» для воспитанников школ-интернатов. Консультанты подобрали ребятам вакансии для работы на каникулах и рассказали, как подготовиться к первому трудоустройству. А ещё школьники обсудили со специалистами, как выбрать профессию с учётом ситуации на рынке труда и построить успешную карьеру.



С начала года специалисты [Омской](#) службы занятости помогли 150 соискателям с инвалидностью. Карьерные консультанты формируют индивидуальный план с учётом жизненной ситуации. В комплексе услуг — профориентация, помощь с резюме, оформление досрочной пенсии, организация стажировки и обучения, поддержка психолога, адаптация на рынке труда и помощь в открытии своего дела.

Топ-5 тем в социальных сетях СЗН от 8 мая



С начала года более 6,3 тыс. [ярославцев](#) прошли профориентирование в центрах занятости. Карьерные консультанты рассказали соискателям о востребованных профессиях, помогли определиться с учебным заведением и найти подходящую работу.



С начала года мобильные центры занятости оказали жителям [Красноярского края](#) свыше 4 тыс. услуг. Помощь получили жители отдаленных деревень и сёл. В мае запланировано еще 108 выездов в 120 населенных пунктов.



В [Кировской области](#) 3,7 тыс. школьников и студентов поучаствовали в акции «Неделя без турникетов». Специалисты службы занятости организовали около 150 экскурсий в 130 региональных организаций. Ребята побывали на строительных предприятиях, увидели работу лесной и сельскохозяйственной компаний, познакомились с железнодорожниками и попробовали себя в роли телеведущих.



В [Иркутской области](#) провели встречу с работодателями о квотировании рабочих мест для сотрудников с инвалидностью. Представители 33 организаций региона узнали о том, как выполнить квоту и оборудовать рабочее место. В Иркутске и Иркутском районе на квотируемых местах уже трудятся почти 3 тыс. сотрудников.



Более 300 работодателей [Оренбургской области](#) встретились с детьми сотрудников благодаря акции «Приведи ребенка на работу». Более тысячи юных оренбуржцев познакомились с профессией их родителей, увидели производство и узнали о правилах соблюдения техники безопасности.

Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло
33 новости из 26 регионов



Амурская область



Пензенская область



Архангельская область



Пермский край



Воронежская область



Республика Башкортостан



Иркутская область



Республика Бурятия



Калининградская область



Республика Карелия



Калужская область



Республика Мордовия



Кемеровская область



Рязанская область



Кировская область



Санкт-Петербург



Костромская область



Сахалинская область



Липецкая область



Севастополь



Магаданская область



Ульяновская область



Мурманская область



Чувашская Республика



Оренбургская область



Ярославская область

PR-лига СЗН выбрала лучший релиз апреля

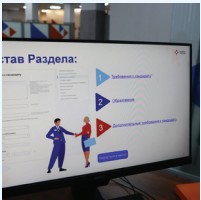
В топ-5 попали новости из Воронежской, Калининградской, Самарской и Мурманской области, а также Красноярского края



Более 50 млн рублей сэкономили работодатели Воронежской области благодаря сотрудничеству со службой занятости



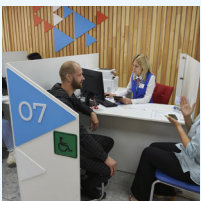
600 заявок получил ЦЗН Самарской области на новой платформе «Мероприятия кадровых центров»



Новый онлайн-сервис для работодателей запустили в Калининградском центре занятости



Старшеклассники из Мурманской области рассказали, кем хотят стать в будущем



Все граждане с инвалидностью, которые обратились в СЗН Красноярского края в этом году, нашли работу

Голоса участников чата PR СЗН распределились следующим образом



Самарская область

78%

Воронежская область

8%

Красноярский край

6%

Калининградская область

4%

Мурманская область

4%



Автор лучшего релиза апреля

Денис Катков,

главный специалист пресс-службы ГКУ Самарской области «Управляющий центр занятости населения»

600 заявок получил ЦЗН Самарской области на новой платформе «Мероприятия кадровых центров»

Такое количество запросов от соискателей о желании участвовать в карьерных активностях службы занятости получено за две недели работы сервиса



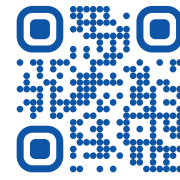
Так, 280 заявок было подано на участие в ярмарках вакансий, 105 — в днях предприятий, 124 — в заседаниях тематических клубов и 91 запрос на участие в тренинге «Успешный соискатель».

«Сервис позволяет соискателям легко находить и регистрироваться на нужные им мероприятия. Все события распределены по типам: ярмарки вакансий, обучение и развитие, проекты, информационные дни. Достаточно просто кликнуть на соответствующую рубрику, чтобы получить возможность записаться. Это эффективный инструмент для поиска работы и развития карьеры», — рассказал директор Управляющего центра занятости Самарской области Александр Митюхин.

Напомним, в 2023 году Самарская область в числе пилотных 17 регионов вошла в проект комплексной модернизации СЗН. Он был запущен в рамках нацпроекта «Демография». В результате в регионе была обновлена вся сеть службы занятости — 34 точки присутствия.

ЦЗН Мурманской области выяснил, что только 30% начинают поиск новой работы, не увольняясь со старой

В опросе Мурманской службы занятости населения приняли участие более тысячи респондентов. Половина опрошенных, кто хоть раз менял работодателя, считают правильным начинать поиск новой работы еще до увольнения



Больше
новостей здесь



При этом из тех, кто ищет работу уже сейчас, в реальности такую активность проявил только каждый третий соискатель. 40% уволившихся

респондентов рассказали, что озадачились поиском работы сразу же после расторжения предыдущих трудовых отношений. 13% сообщили, что стали предпринимать действия по поиску подходящих вакансий через 2-3 месяца, а 5% откладывали такое решение до полугода.

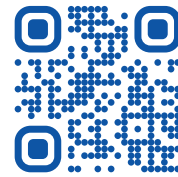
Каждый третий респондент выразил опасение, что не сможет найти работу с нужным для него доходом. При этом минимальный порог, на который ориентируется большинство соискателей, составляет примерно 60 тыс. рублей.

Семь из десяти опрошенных отметили, что в ракурсе их интересов – работа с высокой степенью ответственности и достойной оплатой труда. В тоже время, выбирая между уровнем дохода и эмоциональном фоном в коллективе, 60% готовы снизить свои зарплатные аппетиты в пользу работы в дружелюбной атмосфере.

Из исследования стало также известно, какие каналы чаще всего используют соискатели в ситуации поиска работы. 37% ответили, что воспользуются услугами Кадровых центров «Работа России», 19% признались, что сначала обратятся за помощью к друзьям и знакомым, 18% вероятнее всего разместят резюме на популярных рекрутинговых ресурсах, а 12% отметили, что будут лично посещать работодателей в поиске подходящей вакансии.

50 работодателей Башкортостана заключили соглашения на аренду 200 рабочих мест для людей с инвалидностью

Сейчас подписано 58 договоров о трудоустройстве в сторонние организации



Больше
новостей здесь



Среди работодателей-арендаторов — Башэнерготранс, Газпром межрегионгаз Уфа, Башкирская генерирующая компания, Стальпром, Транснефть, Нефтегазстрой, ЖилСервис, Союзпромптица, Башкирские распределительные тепловые сети и другие крупные компании.

«В России людям с инвалидностью предоставляются гарантии трудовой занятости. Закон обязывает компании принимать на работу граждан этой категории и выделять для них рабочие

места. В Башкортостане предприятиям с численностью штата более 35 человек квота устанавливается в размере 2%. Однако по разным причинам им не всегда удается закрыть квоту. Альтернативный способ — заключить соглашение о трудоустройстве в компании к другому работодателю», — объяснила министр семьи, труда и социальной защиты населения РБ Лена Иванова.

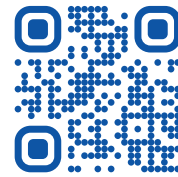
Чаще всего берут в аренду рабочие места в специализированных учреждениях: в филиалах организации «Всероссийское общество инвалидов», в психоневрологических интернатах, Доме культуры глухих, организации помощи детям с нарушениями в развитии «Семья».

Механизм аренды рабочих мест для людей с инвалидностью показывает свою эффективность. В 2023 году на квотированные рабочие места трудоустроили 158 человек. С начала 2024 года кадровые центры «Работа России» трудоустроили уже 609 жителей республики. А всего в прошлом году в службу занятости обратились 2,7 тыс. людей с ОВЗ, из них 1,8 тыс. нашли работу. Это на 4,8% больше, чем в 2022 году.

Для заключения соглашения об аренде рабочих мест для людей с инвалидностью работодатели могут обратиться в центр занятости.

С начала года более 95% обратившихся в центр занятости ярославцев нашли работу

Карьерные консультанты помогли трудоустроить
4,5 тыс. из 4,8 тыс. соискателей



Больше
новостей здесь



Они стали менеджерами, бухгалтерами, администраторами, продавцами, кладовщиками, водителями автомобилей, подсобными рабочими и инженерами.

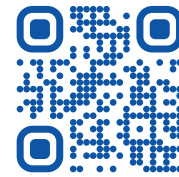
Отметим, сейчас в регионе доступно более 18 тыс. вакансий. Организациям требуются инженеры, логисты, лаборанты, сварщики, слесари, швеи, специалисты технических специальностей.

Помимо помощи в поиске работы, центр занятости предоставляет и другие услуги. Так, за первый квартал 2024 года сотрудники оказали психологическую поддержку 923 ярославцам, 950 человек получили услугу по социальной адаптации, а 202 – по содействию в открытии бизнеса.

Для тех, кто сомневается в выборе карьерного пути, консультанты проводят профтестирование. С начала года его прошли уже более 6,3 тыс. человек. Этот показатель вырос на 20% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. В частности, число школьников и студентов, прошедших профориентацию, увеличилось на 69%, а инвалидов — на 23%.

Напомним, Ярославская область — в числе 12 регионов проходит комплексную модернизацию службы занятости. Все территориальные подразделения кадрового центра будут оформлены в едином фирменном стиле «Работа России», а услуги будут предоставляться в зависимости от жизненной или бизнес-ситуации клиента.

Служба занятости Архангельской области готовит к запуску новые комплексы услуг и сервисов для клиентов



Больше
новостей здесь

В течение месяца в пяти кадровых центрах Поморья будет проводиться апробация комплекса предоставления услуг в режиме одного окна по трем жизненным и двум бизнес-ситуациям



Для соискателей были выбраны ситуации поиска работы людьми предпенсионного возраста и молодыми специалистами, а также открытия собственного дела.

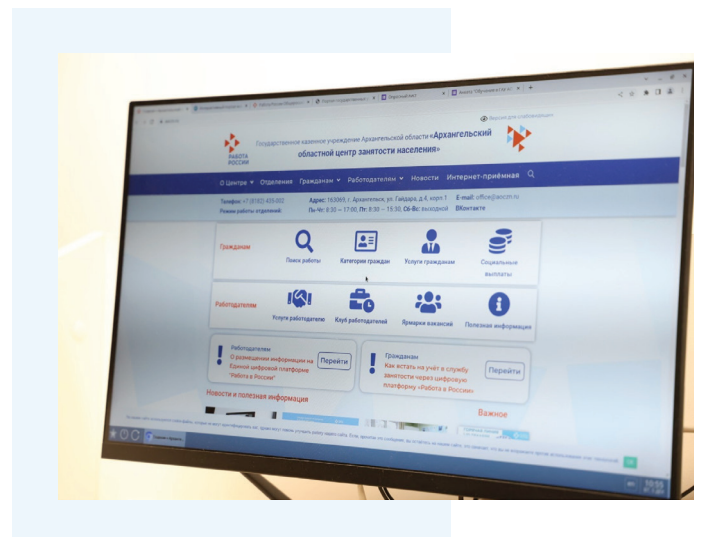
Специалисты ЦЗН после консультации с гражданином разрабатывают для него индивидуальный план, формируют комплекс эффективных мер для трудоустройства или запуска бизнеса. Так, например, для молодых граждан будет внедрен новый сервис «Организация стажировки», который позволит получить первый трудовой опыт.

В рамках решения бизнес-ситуации по организации малого предприятия карьерные консультанты организуют ярмарку вакансий, обучающие мероприятия и встречи с участием общественных организаций.

Кроме того, для работодателей внедрят новые сервисы «Массовый отбор» и «Организация собеседования с кандидатами на работу». Для

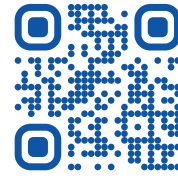
предприятий с высокой текучестью кадров специалисты службы занятости будут проводить собеседования с соискателями от лица компании, консультировать о функционале портала «Работа России», привлекать кадры из других регионов. Также работодателей будут информировать об основных требованиях законодательства в области занятости населения и порядке участия в организации профобучения персонала.

Напомним, в текущем году в Архангельской области проходит комплексная модернизация службы занятости населения. В регионе идет переход к оказанию адресного комплекса услуг, направленных на решение жизненных и бизнес-ситуаций. Это сделает более эффективным процесс трудоустройства граждан и подбора кандидатов для работодателей.



Служба занятости Мордовии с начала года нашла работу 32 бывшим заключенным

Они устроились швеями, подсобными рабочими, транспортировщиками, электромонтерами, токарями, сборщиками



Больше новостей здесь



Работу с гражданами начинают еще во время заключения. В 2024 году представители кадрового центра провели четыре консультации в исправительных колониях. Заключенным рассказали о ситуации на рынке труда, а также услугах и сервисах центра занятости.

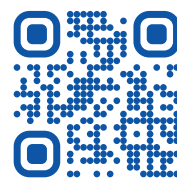
«Подобные мероприятия способствуют более эффективному и своевременному оказанию помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Такие выезды помогают

проактивно заниматься их трудоустройством и способствуют сокращению рецидивной преступности», — отметил начальник территориального ЦЗН по Чамзинскому району Валерий Буткеев.

Напомним, в 2024 году Мордовия вошла в проект комплексной модернизации службы занятости в рамках нацпроекта «Демография». Вся сеть из 19 учреждений будет приведена к единому стилю бренда «Работа России».

2 тыс. рязанцев стали участниками проекта по трудоустройству молодежи «Новый горизонт»

Он разработан для организации стажировок и поиска работы студентам и выпускникам. В рамках проекта ЦЗН заключил соглашения о взаимодействии с более чем 40 учебными заведениями Рязанской области, и этот перечень будет расширяться



Больше новостей здесь



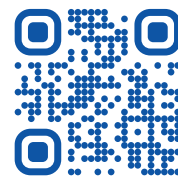
Проект также предусматривает проведение Дней центра занятости населения на площадках учебных организаций. Студенты в режиме одного окна смогут пройти профтестирование, получить консультацию по построению карьерной траектории, составить резюме, подготовиться к самопрезентации. Кроме того, ребята на месте познакомятся с вакансиями, преимуществами работы на предприятиях, а также смогут записаться на профтур, стажировку или пройти онлайн-собеседование.

Благодаря этому за два месяца около 200 человек нашли оплачиваемые стажировки. Они работают на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, в сфере торговли, а также в компаниях, реализующих инвестпроекты, сварщиками, наладчиками станков с программным управлением, бухгалтерами, экономистами, секретарями. Ещё 300 юношей и девушек были направлены на собеседование к работодателям.



В Бурятии модернизированы 11 из 23 центров занятости

Теперь это кадровые центры «Работа России», деятельность которых выстроена в соответствии с государственными стандартами



Больше новостей здесь

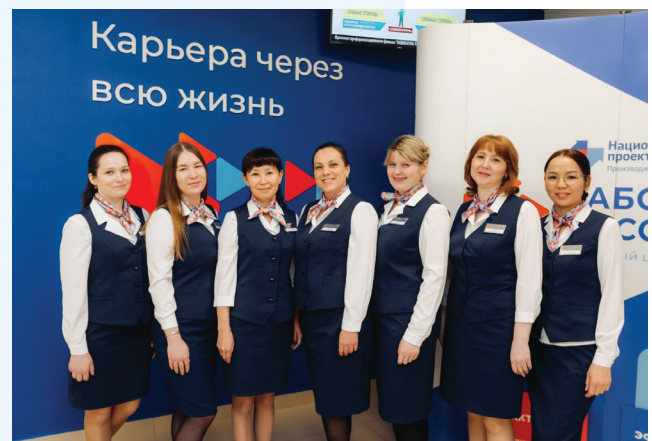


всего процесса от заявки до результата», — отмечает руководитель республиканской службы занятости Александр Башкирцев.

Первый кадровый центр открылся еще в марте 2021 года в Улан – Удэ. Именно в нем был апробирован новый формат работы, который предусматривает оказание услуг в рамках жизненных ситуаций граждан и бизнес – ситуаций работодателей.

В течение следующих двух лет в районах Бурятии запустились еще 10 новых кадровых центров. Сейчас это комфортные офисы с эргономичным пространством, с современным оборудованием и разделенными функциональными зонами.

«Модернизация службы занятости – не просто ремонт и новая логистика, но и новые подходы к работе с соискателями и работодателями, в основе которых клиентоцентричность. Показателями работы становятся индивидуальный подход, направленный на конечный результат — решение проблемы клиента, минимизация усилий соискателя и работодателя. И, конечно же, оперативная реакция на запросы граждан, простота и доступность

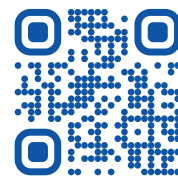


Теперь у каждого клиента есть личные помощники — карьерные и кадровые консультанты, которые помогают всем категориям граждан. Соискателям составляют индивидуальный план трудоустройства и сопровождают его на всех этапах поиска работы или развития своего дела. Работодателям помогают подобрать подходящих сотрудников, организуют для них открытые отборы кадров.

Отметим, что за время реализации проекта по модернизации сотрудники Кадровых центров «Работа России» республики нашли работу 16 тыс. жителей Бурятии. 2,5 тыс. человек прошли профессиональное обучение для дальнейшего трудоустройства, а более 500 граждан открыли собственное дело.

10 тыс. выпускников вузов и ссузов Ульяновской области выйдут на рынок труда в 2024 году

В этом году завершат обучение в ссузах свыше 6,4 тыс. человек. А высшее образование получат 3,1 тыс. студентов. Все они — потенциальные сотрудники, которые могут закрыть кадровую потребность региона



Больше
новостей здесь



размере трёх минимальных зарплат, увеличенных на сумму страховых взносов», — сообщил руководитель Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области Павел Калашников.

В настоящее время в региональной базе единой цифровой платформы «Работа России» размещены 21,8 тыс. свободных рабочих мест. Наибольшее количество вакансий заявлено в государственном управлении и обеспечении военной безопасности – 5,8 тыс., на обрабатывающих производствах – 3,9 тыс., в сферах культуры и спорта – 2,2 тыс., транспорта и хранения – 2 тыс., здравоохранения – 1,7 тыс.

«Чтобы стимулировать работодателей принимать на работу молодых специалистов, действуют меры поддержки по линии службы занятости. Например, частичная компенсация затрат работодателя при трудоустройстве молодежи до 30 лет. Компании получают субсидию в



28 июня в рамках федерального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства будут организованы мероприятия, которые способствуют взаимодействию выпускников с ведущими работодателями региона. Участники смогут познакомиться с банком вакансий и сразу пройти собеседования.

Кроме того, в августе состоится месячник по работе с выпускниками образовательных организаций, где запланирована горячая линия, встречи с главами администраций муниципальных образований и работодателями.

С поля боя вернуться и в работу окунуться — служба занятости помогает участникам СВО в трудоустройстве

Один из приоритетов в работе службы занятости Санкт-Петербурга — содействие в поиске работы и переобучении участников специальной военной операции и членов их семей. После возвращения домой герои находят новые возможности для самореализации благодаря поддержке СЗН и фонда «Защитники Отечества»



Один из успешных примеров — история Игоря Худоешкина, который решил сменить профессию. За помощью ветеран СВО обратился в центр занятости, где его зарегистрировали в качестве безработного.

Карьерный консультант предложил ему варианты образовательных программ обучения. Игорь выбрал профессию тракториста. В ноябре 2023 года он успешно окончил курс и при поддержке своего куратора устроился в сферу благоустройства города.

Часто участники СВО осваивают новую профессию из-за проблем со здоровьем или инвалидностью. Еще один житель Санкт-Петербурга Павел Кириллов был демобилизован по этой причине. Мужчина рассматривал вакансию ученика профессионального рабочего

и обратился в службу занятости, чтобы найти подходящую компанию. Всего за неделю он был трудоустроен на завод столяром с возможностью обучения на рабочем месте.

«Сегодня в Санкт-Петербурге сохраняется высокая потребность в кадрах по многим направлениям, поэтому главное для ветеранов СВО — желание работать. Многие компании при поиске сотрудников предлагают кандидатам предварительно пройти обучение на предприятии по тем компетенциям, которые необходимы для производственных или бизнес-процессов. Также есть возможность пройти обучение через службу занятости», — отметила и.о. директора Центра занятости населения Санкт-Петербурга Татьяна Иванова.

Служба занятости и Фонд «Защитники Отечества» оказывают помощь ветеранам СВО, помогая им найти новые возможности для трудоустройства, обучения и социальной адаптации. Благодаря совместным усилиям соискатели этой категории могут полноценно интегрироваться в общество после службы в вооруженных силах.

Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



Служба занятости Севастополя
провела Ярмарку вакансий для сферы
гостеприимства



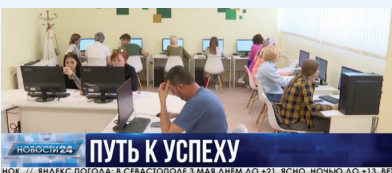
Предпринимательница из Чувашии
провела мастер-класс на встрече
женского клуба «Деловые мамы
Чебоксар»



Кадры для России. Специальный репортаж
на канале ТВЦ



Женский клуб при ЦЗН Липецкой области
помогает участницам перезапустить
карьеру



Центр занятости Севастополя в этом году
сможет обучить 250 человек



500 граждан с инвалидностью устроила
в этом году на работу новосибирская
служба занятости



Каналы коммуникаций для сотрудников СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 846
участников



3 245
участников



3 791
участник

Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



5 304
участника



435
участника



2 817
участников

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.

Присоединиться можно по ссылке:
<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь:

Присоединяйтесь:
<https://t.me/HRProstranstvo>

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:
<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTM>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ирина Маркина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (901) 642-10-70



Мы ждем ваши новости на почту

aa_ogneva@vcot.info