

# СЗН-ПУЛЬС

№51 (141) | 23–29 декабря 2023 г.



**#КАДР\_НЕДЕЛИ**  
из Республики Тыва

От первой волны — второй

Подробности на стр. 3

## В ЭТОМ НОМЕРЕ

Подводим итоги 2023 года

Лучшие пресс-  
релизы года

Курьезные истории  
из практики ЦЗН

9 советов, как сделать  
медиаплан рабочим  
инструментом



[c3nnews.ru](http://c3nnews.ru)

# Содержание

● 01	<b>#КАДР_НЕДЕЛИ</b> Из Республики Тыва. От первой волны — второй	стр. 3
● 02	<b>#ВЫСТАВКА_ФОРУМ_РОССИЯ</b> Итоги работы стенда кадрового центра «Работа России» в 2023 году	стр. 4
● 03	<b>#HR-БИБЛИОТЕКА</b> Вышла II часть пособия HR-навигатор	стр. 6
● 04	<b>#PR_ЛАБОРАТОРИЯ</b> 9 советов, как сделать медиаплан рабочим инструментом	стр. 7
● 05	<b>#ДАЙДЖЕСТ МИНТРУДА РОССИИ</b> Главные новости региональных служб занятости	стр. 9
● 06	<b>#ГЛАВНОЕ</b> Федеральные новости	стр. 10
● 07	<b>#ЛУЧШИЙ_ПРЕСС-РЕЛИЗ</b> Лучший пресс-релиз декабря. Лучшие пресс-релизы 2023 год	стр. 11
● 08	<b>#МЕДИААКТИВНОСТЬ</b> Итоги за неделю. Итоги года (рейтинг регионов)	стр. 14
● 09	<b>#ИСТОРИИ</b> Добрые новогодние истории. Курьезные истории из практики ЦЗН	стр. 15
● 10	<b>#ФОРМАТ</b> Предновогодние акции центров занятости	стр. 19
● 11	<b>#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ</b> Говорит и показывает	стр. 20
● 12	<b>#ОБЩАЙСЯ</b> Каналы коммуникаций по модернизации СЗН	стр. 21
● 13	<b>#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ</b> Всегда на связи	стр. 22



Подробнее  
о кадре недели



Верховье Улуг-Оо,  
Республика Тыва

На фото — начальник территориального отдела республиканского центра занятости населения по Тоджинскому району Хертек Алдынай. Она проехала 90 км на машине, а после еще 2 км на снегоходе и санях, чтобы передать эстафету проекта комплексной модернизации регионам II волны.

Республика Тыва первой завершила комплексную модернизацию службы занятости и теперь говорит регионам второй волны: «Бис шыдаптывыс. Силер база черле шыдаар силер! Чаа чыл-биле!»

«Мы смогли, и вы сможете! С Новым годом!»



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту [aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info). В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

# Почти 9 тыс. посетителей ВДНХ обратились на стенд «Работа России»

Экспозиция открылась 4 ноября в павильоне С  
в рамках выставки — форума «Россия»



**8,8** тыс.  
обращений



**6,2** тыс.  
услуг оказано

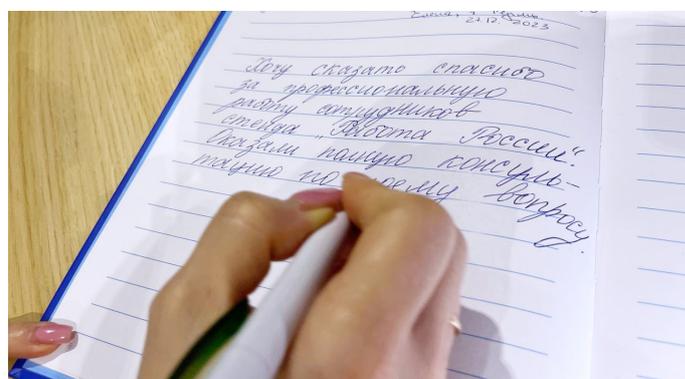


Специалисты из Иркутской, Липецкой, Владимирской областей, Республики Башкортостан и Красноярского края предлагают гостям пройти профориентационное тестирование, помогают составить резюме и деловую самопрезентацию, подготовиться к собеседованию и найти работу мечты.

Работодателям подробно рассказывают про федеральные и региональные меры поддержки и помогают найти сотрудников в любом регионе страны.

В преддверии нового года на стенде пошли интерактивные лекции и семинары, посвященные технологиям эффективного трудоустройства, поиску работы и секретам составления резюме.

За две предновогодние недели гости оставили 15 благодарных отзывов о работе карьерных и кадровых консультантов в книге обратной связи.



Если вы еще не успели побывать в кадровом центре «Работа России» в рамках международной выставки-форума «Россия», напоминаем адрес и график работы:

г.Москва, ВДНХ, павильон С  
«Семья. Работа. Долголетие»

вт-чт: 10:00–21:00

пт-вс: 10:00–22:00

понедельник — выходной

**1-2 января — выставка не работает**

# HR-навигатор службы занятости

## Часть 2

Накануне нового года вышел второй выпуск мини-пособия для специалистов по персоналу, руководителей, сотрудников — для всех, кому важно выстраивать работу с людьми и улучшать взаимодействие.

Это своеобразный тематический справочник, где даже непростая информация представлена сжато, просто и наглядно. Он создан на основе самых интересных, ярких и ценных публикаций чата «HR-Пространство СЗН 2.0».

Каждый раздел посвящен отдельной теме, имеет собственное название и цветовую гамму. Нужную тему легко найти по цвету страниц:



Обратная связь  
(оранжевый)



Наставничество  
(синий)



Обучение персонала  
(зеленый)



Такие брошюры каждый из вас может использовать в электронном виде или в бумажной версии — для этого их можно распечатать на принтере.

Надеемся, что такой навигатор окажется полезным в текущей работе специалистов по управлению персоналом и руководителей разных уровней.



Читайте на сайте  
СЗН-ПУЛЬС

# 9 советов, как сделать медиаплан рабочим инструментом

Секретами эффективного медиапланирования сегодня с нами делится ведущий инспектор Центра занятости населения города Сыктывкара Ольга Ненашева



## 01

### Начните с плана работы на год

Планы уже у всех утверждены. В план включены основные события — два этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства, темы «прямых линий» в Общественной приемной губернатора, ярмарка вакансий для выпускников вузов, техникумов и колледжей и так далее. Раскидайте эти мероприятия по месяцам медиаплана.

## 02

### Не откладывайте до лучших времён!

Самое время запланировать идеи, реализация которых откладывалась по разным причинам. Включите их в медиаплан, отвертеться не получится. Придется воплощать!

## 03

### Какие темы не охвачены?

ЖС и БС, приоритетные для региона темы (у нас, например, занятость беременных женщин), старт подростковой кампании (для работодателей — в апреле, для родителей и подростков — май-июнь), старт профобучения в рамках нацпроекта «Демография». Что еще? Добавьте темы в медиаплан.

## 04

### Никого не забыли?

Проанализируйте целевые аудитории. Безработные, ищущие, работающие, женщины, молодежь, выпускники, инвалиды, освободившиеся из мест лишения свободы, мамочки в декрете, работодатели-бюджетники, работодатели-частники... Для всех — разные темы, разные периоды и площадки для размещения.

## 05

### Где пустота?

Уменьшите масштаб. Обязательно обнаружатся «пустые» месяцы. В них добавьте не вошедшие в план темы — информация о ситуации на рынке труда, информация для отдельных категорий граждан, итоги работы за какой-то период, часто задаваемые вопросы по разным темам и прочее. В качестве идей для составления списка тем просмотрите свою ленту за год — вы точно публиковали что-то классное, о чем сейчас забыли. Еще можно «сходить» к коллегам из других регионов — обязательно найдутся темы, которые зацепят и пригодятся.

## 06

### Где размещаем?

Собственные ресурсы, ресурс министерства, администрации города, интернет-СМИ, печатные издания, телевидение, радио, наружная реклама — на что хватит денег и фантазии. Все каналы коммуникаций должны найти отражение в медиаплане. Вспомните обо всех! Даже радио, которое в советское время было радиоточкой за 50 копеек в месяц. Оно стало другим! Ребята пишут подкасты, ведут свои телеграм-каналы и паблики в соцсетях. Они всегда рады интересным собеседникам. И чаще всего — бесплатно.

## 07

### Что размещаем?

Пост, пресс-релиз, статья, карточки, видеоролик, комментарий для телевидения, участие в прямом эфире на радио или телевидении, запись подкаста, баннер и пр. Помните? Для разных аудиторий — разные каналы информирования. И первичное разведение контента по каналам коммуникаций для разных целевых аудиторий происходит именно на этапе составления медиаплана



## 08

### Шеф-повар инфоповодов

Нас учили – чем крупнее мероприятие, тем раньше надо начинать готовиться к нему. Два месяца — оптимальный срок для такого крупного события, как Всероссийская ярмарка трудоустройства.

## 09

### Весь год расписан?

Отлично! А теперь — самое сложное — встройте в медиаплан свой отпуск!

Главное — начать! Не забудьте показать эту красоту руководителю. Он обязательно оценит! И возьмет на контроль;)



# Главные новости региональных служб занятости



Сразу два филиала центра занятости во [Владимирской области](#) открыли после модернизации. В регионе уже работает 6 обновленных кадровых центра, до конца года модернизация завершится во всех 17 филиалах.



Более 260 ярмарок вакансий и открытых отборов провела служба занятости [Липецкой области](#) с начала года. В них приняли участие более 11 тыс. жителей региона и свыше 500 организаций.



Более 2,8 тыс. жителей [Ставропольского края](#) получили востребованные профессии по нацпроекту «Демография». Бесплатное обучение продолжается — всего в этом году его участниками стали более 3,6 тыс. человек.



900 жителей [Самарской области](#) в этом году нашли работу благодаря программе субсидирования найма. При трудоустройстве определённых категорий граждан работодателям частично компенсируют расходы на их зарплату.



В акции «Выпускник года» кадрового центра [Калужской области](#) в этом участвовали более 7,5 тыс. школьников и около 2,5 тыс. студентов. Консультанты провели для ребят профориентационные игры и экскурсии на предприятиях региона, рассказали о востребованных профессиях, помогли школьникам выбрать профессию, а студентам — трудоустроиться.

# Федеральные новости



## В Госдуму внесен законопроект о дополнении закона о занятости

В частности, предлагается ввести понятие социальной занятости инвалидов. Поправки также посвящены деятельности регионов по поддержке ищущих работу граждан.

<https://clck.ru/37Gth8>



## Большинство компаний сохраняют «удаленку» для части сотрудников в 2024 году

В следующем году 60% российских компаний собираются предоставить сотрудникам возможность работать дистанционно.

<https://clck.ru/37JXPw>



## Упаковщик подарков и контролер катка вошли в топ новогодних вакансий в России

В списке также оказались мобильный фотограф для съемки световых праздничных конструкций, дизайнер и инструктор по горным лыжам.

<https://clck.ru/37KxDF>

# Профсообщество пиарщиков СЗН выбрало лучший пресс-релиз декабря\*

\* Голосование проходило в чате [PR СЗН](#)

Ежемесячный конкурс прошёл в чате PR СЗН.

В декабре на сайте СЗН-ПУЛЬС было опубликовано более **173** новости о службе занятости и работе команд региональных ЦЗН.

## В пятерку лучших вошли:

- ▶ Служба занятости Курской области помогла сахарному заводу сохранить 239 рабочих мест
- ▶ Кадровые центры Тульской области внедряют услугу межрайонных отборов
- ▶ Добровольцы Красноярского края впервые запустят профориентационные проекты под эгидой службы занятости
- ▶ Молодежный кадровый центр открыли в Псковской области
- ▶ В Удмуртии впервые прошла ярмарка вакансий для участников СВО и членов их семей



В голосовании приняли участие 800 человек. И это новый рекорд активности участников чата!

## Результат:





## Автор лучшего релиза декабря

### Надежда Петренко

главный консультант отдела профориентации и профессионального обучения комитета по труду и занятости населения Курской области

#### Релиз-победитель:

### Служба занятости Курской области помогла сахарному заводу сохранить 239 рабочих мест

**Предприятие, пострадавшее от обстрелов ВСУ, получило субсидию на выплату сотрудникам заработной платы**

В этом году с трудностями столкнулось одно из старейших предприятий региона — сахарный завод в поселке Теткино Глушковского района. Постоянные обстрелы населенного пункта со стороны ВСУ практически парализовали производство, а на его восстановление требовалось время.

Это поставило под угрозу благополучие сотрудников — простой предприятия мог стать причиной ликвидации рабочих мест. Благодаря службе занятости работодатель получил более 9 млн рублей на сохранение рабочих мест.

Меры поддержки оказаны благодаря нацпроекту «Демография», инициированному Президентом России Владимиром Путиным.

«Субсидия позволила обеспечить занятость 239 человек на 3 месяца. За это время предприятие смогло достичь финансовой стабильности. На данный момент все работники продолжают восстанавливать завод и готовятся к новому сельскохозяйственному сезону», — комментирует председатель комитета по труду и занятости населения Елена Кулагина.



# Лучшие пресс-релизы 2023 года

Предлагаем подборку новостей, за победу которых проголосовали участники чата PR СЗН

## Январь

### [Чувашская Республика](#)

В 2023 году в Чувашии начнется комплексная модернизация службы занятости

## Февраль

### [Республика Карелия](#)

Школьники Беломорска узнали, как работают и сохраняют промысловые традиции рыбаки

## Март

### [Астраханская область](#)

Проекты службы занятости по развитию предпринимательства стартовали в Астраханской области

## Апрель

### [Тульская область](#)

В центрах занятости Тульской области внедряют систему получения обратной связи с гражданами

## Май

### [Амурская область](#)

Служба занятости Амурской области помогает детям, оставшимся без попечения родителей, выбрать профессию

## Июнь

### [Оренбургская область](#)

В Оренбургской области открылся второй модернизированный кадровый центр «Работа России»

## Июль

### [Мурманская область](#)

Две трети соискателей готовы рекомендовать кадровые центры Мурманской области своим друзьям и знакомым

## Август

### [Владимирская область](#)

92% посетителей ЦЗН Владимирской области удовлетворены качеством предоставленных им услуг

## Сентябрь

### [Архангельская область](#)

В Архангельской области обновляется автопарк местных отделений занятости

## Октябрь

### [Владимирская область](#)

Молодёжный клуб #Профстартап открылся в Центре занятости населения Владимирской области

## Ноябрь

### [Самарская область](#)

10 городских клубов занятой молодёжи появились в Самарской области

## Декабрь

### [Курская область](#)

Служба занятости Курской области помогла сахарному заводу сохранить 239 рабочих мест

# Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 39 новостей из 26 регионов



Архангельская область



Ленинградская область



Республика Башкортостан



Владимирская область



Липецкая область



Республика Татарстан



Воронежская область



Нижегородская область



Самарская область



Донецкая Народная Республика



Новосибирская область



Ставропольский край



Иркутская область



Омская область



Ульяновская область



Калининградская область



Оренбургская область



Ханты-Мансийский АО



Калужская область



Орловская область



Чувашская Республика



Кемеровская область



Пензенская область



Ярославская область



Красноярский край



Пермский край

## Итоги года. Рейтинг PR-активности субъектов

**15,1** балла  
Омская область

**9,5** балла  
Липецкая область

**8,5** балла  
Ульяновская область

**12,7** балла  
Красноярский край

**9,4** балла  
Республика Калмыкия

**8,2** балла  
Республика Башкортостан

**11,1** балла  
Чувашская Республика

**8,8** балла  
Самарская область

**10,4** балла  
Мурманская область

**8,7** балла  
Владимирская область

# Новогодние истории из практики ЦЗН

## Брянский Хатико

### Центр занятости населения города Брянска

Владимир — молодой соискатель с инвалидностью, недавно официально признанный безработным. На днях пришел на перерегистрацию не один, а вместе с четвероногим другом. Все время, пока Владимир беседовал с карьерным консультантом, пёс очень беспокоился и искал хозяина глазами. Он так переживал, что не находил себе места. Администратор пытался как мог успокоить преданного пса.



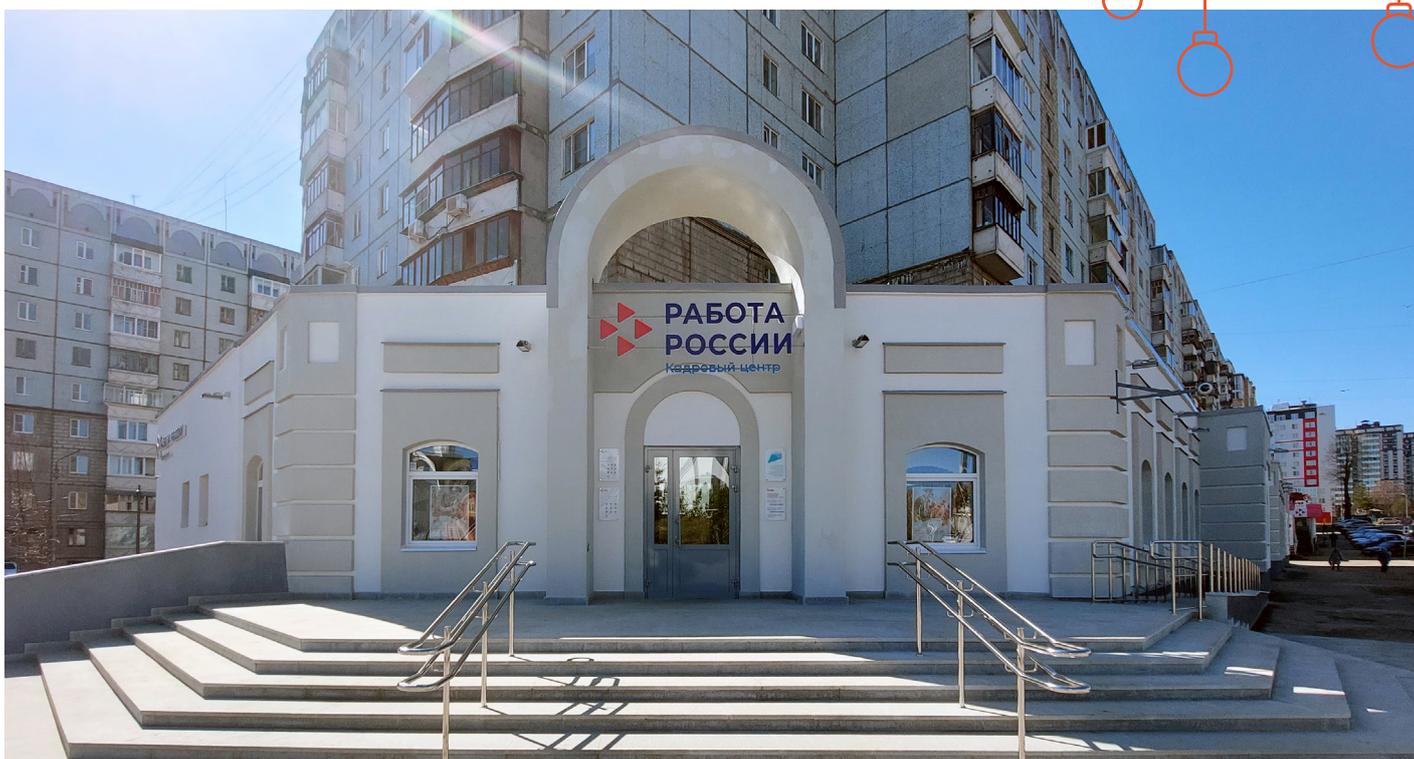
Как только Владимир освободился, он поделился с сотрудниками трогательной историей. Молодой человек гулял по лесу недалеко от своего дома. Вдруг увидел щенка, привязанного к дереву. По малышу было видно, что он очень замерз и голоден. От него не просто отказались прежние хозяева, но практически обрекли его гибель в холодном пустом зимнем лесу. Владимир сразу решил забрать щенка к себе.

Молодой человек рассказал, насколько это добрая, преданная и умная собака. Он сильно к нему привязался, и пёс отвечает ему взаимностью.

Сейчас это уже не маленький щенок, а взрослый пёс, который хвостиком следует за своим хозяином. Когда Владимир вышел из ЦЗН, собачьей радости не было предела. Такое впечатление, что он не видел его целый год. И хотя сейчас о собаке заботятся и любят, у него остался страх быть брошенным.

Мы желаем в наступающем году Владимиру поскорее найти подходящую работу, а его четвероногому другу — не знать тревог.

**Дарья Бирюкова**  
ведущий инспектор Кадрового центра  
«Работа России» города Брянска



## Центр семейной занятости

### Кадровый центр «Работа России» в городе Сыктывкаре, Республика Коми

Центр располагается напротив Свято-Стефановского кафедрального собора. Каждую среду и пятницу к собору приезжают свадебные кортежи на церемонию бракосочетания. И вот, повадились эти гости посещать центр занятости. То гости, то сами молодожены забегают к нам за маленьким, но очень важным сервисом, на который не требуется запись (долгая церемония или много выпито шампанского).

И вот однажды в центр вбегают красивая пара молодоженов и замирает у входа. Специалист поинтересовался: «Что случилось? Чем помочь?».

А молодожены рассказали свою историю.

Оказалось, два года назад они были безработными и познакомились именно в этом центре занятости, в очереди к специалистам. И вот в день бракосочетания, они решили посетить центр занятости отдать дань уважения месту встречи. А когда вошли, удивились изменениям, которые произошли в центре, и были шокированы.

Клиентоцентричные сотрудники провели для них экспресс-экскурсию по модернизированному центру.

Вот такие необычные истории происходят в центре занятости. Руководство центра уже задумалось об апробации новой услуги по соединению сердец.

### Ольга Ненашева ведущий инспектор Центра занятости населения города Сыктывкара



# Лучшие курьезные истории из практики ЦЗН в 2023 году\*

\*Для перехода нажми на QR-код

В канун Нового года подводят не только серьезные итоги, но и вспоминают самые яркие или смешные случаи из рабочих будней. На конкурс «Лучшая курьезная история из жизни ЦЗН», который был объявлен в чате «Клиентоцентричность», пришло почти **100** таких **историй**. Мы сделали для вас подборку из самых ярких, на наш взгляд, событий. Ознакомьтесь с полной подборкой мы предлагаем в течение долгих праздничных вечеров. Уверяем, время пролетит незаметно. Чтобы узнать, какие моменты запомнились коллегам, переходите по клику, подключайтесь к чату и читайте



## Кемеровская область

### Я порчу разведу руками

Однажды в обычный, ничем не примечательный день, на перерегистрацию в качестве безработной пришла женщина. Зашла в кабинет, поздоровалась и села на стул.

Все прошло стандартно: выдали направление, гражданка расписалась. И вроде бы все как обычно, но, когда начала вставать, ее немного качнуло.

Инспектор испугалась, что гостье стало плохо. Оказалось, наоборот, ей было очень хорошо. Неуверенной походкой посетительница направилась к выходу, но на полпути остановилась, повернулась и, водя рукой по воздуху, произнесла: «Я немного знахарка и понимаю во всем таком. Здесь все чисто, на Вас порчи нет».

Инспектору как-то даже веселее стало работать, ведь всё чисто!

## Удмуртская Республика

### В визажисты я б пошел...

На прием к специалисту центра занятости населения пришла девушка с просьбой подобрать ей вакансии.

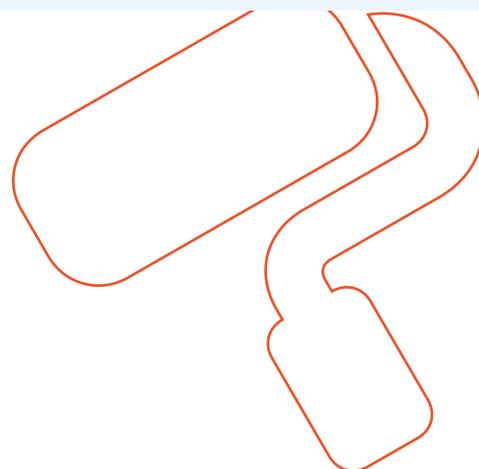
Специалист: «Какую работу Вы ищете?»

Девушка: «Визажист».

Специалист: «У Вас есть квалификация визажиста?»

Девушка: «Да, я училась на штукатурка-маляра!»

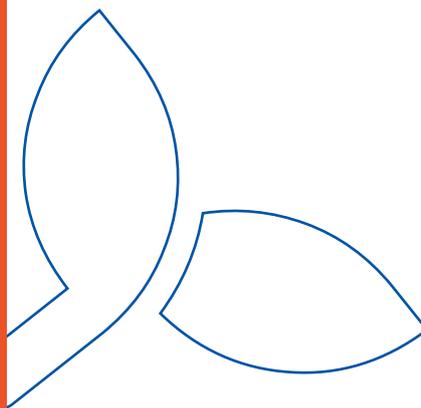
Занавес!



## Омская область

### Вегетарианец с мясным уклоном

Работодатель с основным видом деятельности «Изготовление полуфабрикатов» при подаче заявки на вакансию «Лепщик пельменей» среди основных требований указал «Вегетарианец».

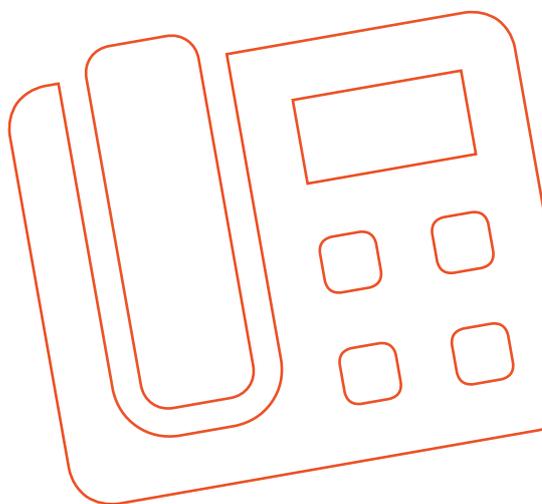


## Красноярский край

### Иван Васильевич меняет самонаценку

Безработный Иван Васильевич на приёме у карьерного консультанта:

«Уважаемая Марья Петровна, большое спасибо, что отправили меня на тренинг по психологической поддержке! Было классно! А самое главное, у меня повысилась **самонаценка!** Поэтому вакансии с заработной платой ниже 100 тысяч я больше не рассматриваю!»



## Архангельская область

### Телефон продан!

Специалист центра занятости занималась обычной проверкой заявлений граждан: персональные данные, последнее место работы, образование. Внезапно в одном заявлении напротив номера телефона она видит пометку: «Телефон ПРОДАН».

«Что? Зачем в личном деле безработного такая информация? Кто и зачем её внёс в документ?», — недоумевала сотрудница.

Для решения загадки пришлось пригласить инспектора, которая зарегистрировала этого гражданина. Все оказалось просто. У соискателя не было ни домашнего, ни мобильного телефона, поэтому он назвал номер своего соседа по фамилии Продан. Инспектор, чтобы не забыть, внесла эту информацию в примечании.

До сих пор в центре занятости, если кто-то из сотрудников начинает искать свой телефон, сразу слышит в ответ: «Телефон продан!»

Дорогие друзья, благодарим всех участников конкурса и желаем, чтобы в новом 2024 году в вашей рабочей и личной жизни случались только позитивные истории.

# Праздничные акции от ЦЗН



## Центр занятости населения Тульской области

запустил [конкурс сочинений](#) на тему «Рабочий день Деда Мороза», а победителей пригласили на бесплатный мастер-класс на кондитерской фабрике «Пряничная столица»



## Центр занятости населения города Севастополя

накануне Нового года здесь зажгла огни [«Ёлка успеха»](#). Ярмарка-презентация продукции бывших безработных, а ныне успешных предпринимателей собрала более 200 участников



## Нижегородский центр занятости населения

открыл [«Шкатулку пожеланий»](#) во всех 54 филиалах и отделениях. В рамках акции принимали анонимные предложения и отзывы о работе службы занятости. Каждое письмо из шкатулки внимательно изучили Снегурочки в форме «Работа России», чтобы воплотить в новом году желания и идеи клиентов



## Холмский центр занятости населения

разместил в социальных сетях [рандомайзер](#) с мотивирующими предсказаниями на наступающий год



## Центр занятости населения Липецкой области

в последнюю неделю года [дарил подписчикам](#) сообществ в социальных сетях и авторам сообщений в книге отзывов и предложений подарки: мандарины, памятные кадры в новогодней фотозоне и открытки-предсказания из лототрона

# Говорит и показывает СЗН 2.0

*\*Для перехода нажми  
на нужный QR-код*



10 крупных предприятий Липецкой области представили вакансии на ярмарке трудоустройства



Ещё один кадровый центр «Работа России» открыт в Омской области



Тувинка открыла собственный бизнес через центр занятости населения



Итоги работы службы занятости за 2023 год и планы на будущее. 15 декабря. Минтруд России



Южно-Сахалинский центр занятости рассказал о ярких моментах года



Центр занятости населения города Искитима Новосибирской области подвел итоги уходящего 2023 года



# Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

## Общие каналы и чаты



**4 673**  
участников



**3 310**  
участника



**3 529**  
участника

### Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+WLk0TOcdah-dhyk0>

### Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

### СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+X7G6LZkoNKRmYjFi>

## Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



**4 981**  
участников



**1 825**  
участника



**2 549**  
участников

### Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке:

<https://t.me/+jWJtBVmpCD43NThi>

### HR-Пространство\_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение — все это по ссылке:

<https://t.me/+5c8-Qcf3n1I4NGMy>

### PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:

<https://t.me/+cAspdhyILgQzZTMy>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Книга «Займись своим делом»

<https://clck.ru/328Uub>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Сборник историй успеха «Мастера перемен»

<https://clck.ru/354nb2>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

## Контакты:

### Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

### Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала

+7 (985) 980-81-37

### Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

### Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

### Анна Демина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (903) 323-61-30



Мы ждем ваши новости на почту

[aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)