

СЗН-ПУЛЬС

№27 (168) | 17 – 23 июля 2024 г.



#КАДР_НЕДЕЛИ
из Архангельской области

Ключи к мобильности
и доступности

Подробности на стр. 3



В ЭТОМ НОМЕРЕ

Женские клубы
Приморья: интересные
форматы работы

Этапы оценки лучших
ЦЗН страны

Почти по Чехову:
три сестры в окне
кадрового центра



Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ**
Ключи к мобильности и доступности стр. 3
- **02** **#ГЛАВНОЕ**
Федеральные новости стр. 4
- **03** **#АНОНС**
Онлайн-встреча «Бизнес, деньги и семья: как сохранить баланс?» стр. 5
- **04** **#ДАЙДЖЕСТ_МИНТРУДА_РОССИИ**
Топ-5 тем в социальных сетях СЗН стр. 6
- **05** **#ЗВЕЗДА_КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**
Показатель «Доступность и понятность информации о сервисах и СЗН в контакт-центре» стр. 7
- **06** **#ЖЕНСКИЕ_КЛУБЫ**
«Женская территория» в Приморском крае стр. 11
- **07** **#КОНКУРС_ПРОФМАСТЕРСТВА**
Оценка участников в номинации «Лучший ЦЗН России» стр. 14
- **08** **#КОРПОРАТИВНЫЙ_УНИВЕРСИТЕТ**
Программа «Клиентоцентричные сервисы» стр. 15
- **09** **#БЕРЕЖЛИВОЕ_ПРОИЗВОДСТВО**
Как трудоустроить подростков быстро и без ошибок стр. 16
- **10** **#ИСТОРИЯ_УСПЕХА**
После 50-ти всё тоже получается! стр. 19
- **11** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**
Региональный обзор недели стр. 20
- **12** **#ПУЛЬС_МОДЕРНИЗАЦИИ**
Самые яркие новости недели стр. 21
- **13** **#ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ_ДИНАСТИИ**
Три сестры в окне кадрового центра «Работа России» стр. 31
- **14** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**
Говорит и показывает стр. 33
- **15** **#ОБЩАЙСЯ**
Каналы коммуникации для сотрудников СЗН стр. 34
- **16** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**
Всегда на связи стр. 35



Архангельская область

Ключи к мобильности и доступности

Автопарк службы занятости Поморья пополнился двумя новыми мобильными офисами. В Кадровом центре Архангельской области водителям в торжественной обстановке вручили ключи от двух новых внедорожников «Нива-Тревел». На них карьерные и кадровые консультанты будут ездить в отдаленные уголки Коношского района и Виноградовского округа, чтобы консультировать местных жителей.

На покупку транспорта из областного бюджета было выделено 2,8 млн рублей. Обновление автопарка службы занятости региона будет продолжено, чтобы как можно больше жителей Архангельской области получили необходимые консультации и меры поддержки.



Как попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС»

1. Присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info
2. Напишите краткую аннотацию: при каких обстоятельствах сделан снимок, кто и что изображено на нём
3. В теме письма укажите #КАДР_НЕДЕЛИ



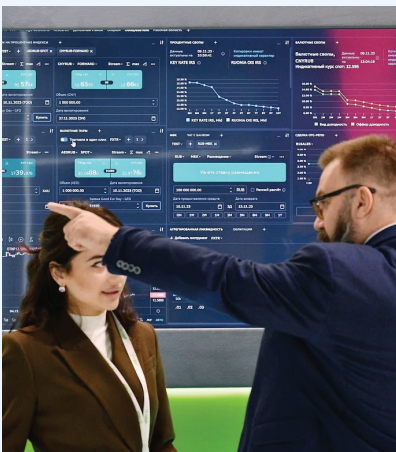
Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Федеральные новости



Центробанк зафиксировал рекордный дефицит кадров в России

Об этом говорится в «Мониторинге предприятий» **Банка России**. Согласно этим данным, проблема дефицита кадров различной квалификации усилилась, а обеспеченность работниками во II квартале 2024 года снизилась до исторического минимума.



Российские предприятия все чаще формируют внешний кадровый резерв

Как сообщает **Коммерсант**, в условиях дефицитного рынка труда компании стараются заранее подготовиться к уходу особенно ценных сотрудников. Кадровые агентства отмечают рост спроса на услугу формирования внешнего кадрового резерва.



Спрос на вахтовых сотрудников подскочил почти на 70%

Во II квартале российские работодатели разместили вакансий для специалистов-вахтовиков на 69% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Об этом сообщили **Известиям** в сервисе «Авито Работа».



Бизнес, деньги и семья: как сохранить баланс?



Когда

30 июля 2024 года, 09:30 (МСК)



Формат

онлайн-тренинг



Лидеры проекта

Наталия Полуянова, депутат Государственной думы, федеральный координатор федерального партпроекта «Женское движение Единой России»

Ирина Ивенских, депутат Государственной думы, федеральный координатор направления «Женские клубы при ЦЗН» федерального партпроекта «Женское движение Единой России»

Екатерина Меркулова, заместитель руководителя Федерального центра компетенций в сфере занятости «ВНИИ труда» Минтруда России

Татьяна Винокурова, руководитель Академии МСП

Юлия Капкова, руководитель Женского клуба при кадровом центре «Работа России» по Челябинской области, член федерального общественного совета партпроекта «Женское движение Единой России»



Эксперт

Анастасия Романенко

предприниматель, тренер с опытом наставничества и проведения тренингов в «Сколково»



Кому может быть интересно

- ▶ Представителям малого и среднего бизнеса
- ▶ Начинающим предпринимателям
- ▶ Руководителям женских клубов при центрах занятости
- ▶ Активистам женских клубов при центрах занятости
- ▶ Представителям СЗН и ЦЗН
- ▶ Партнерским организациям



Почему полезно подключиться к встрече

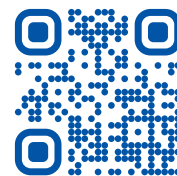
Спикеры расскажут, как эффективно совмещать бизнес, зарабатывание денег и семью. Найденный баланс позволит вам быть успешной и счастливой, достигая целей и реализуя себя во всех сферах жизни. Ведь они тесно взаимосвязаны и влияют друг на друга.



Ссылка на трансляцию

Запись будет доступна в базе знаний СЗН

Топ-5 тем в социальных сетях СЗН



Служба занятости [Кемеровской области](#) запустила проект для адресной помощи многодетным семьям — «Семейный ПРОФтрамплин». Программа предлагает услуги, которые помогут родителям развить профессиональные навыки и умения, а детям — получить первый трудовой опыт.



[Омская служба](#) занятости трудоустроила более 300 соискателей с инвалидностью с начала года. Карьерные консультанты разработали персонализированные планы трудоустройства, поддержали кандидатов на этапе поиска вакансии, подготовили к собеседованию и помогли адаптироваться на новом рабочем месте.



Более 3,5 тыс. жительниц [Иркутской области](#) пришли на встречи женских клубов при кадровых центрах «Работа России» в этом году. На собраниях специалисты помогают женщинам найти работу и подготовиться к собеседованию, подать заявку на переобучение, а ещё организуют полезные тренинги и мастер-классы.



Около 200 жителей [Архангельской области](#) открыли собственное дело при поддержке кадровых центров. Из них 67 человек получили финансовую господдержку на развитие бизнеса. Карьерные консультанты провели тестирование на предпринимательские способности, помогли подготовить бизнес-план и проконсультировали будущих предпринимателей по всем вопросам.



Почти 10 тыс. школьников и студентов [Оренбургской области](#) приняли участие во встречах молодёжных клубов «Карьера 56» при центрах занятости. Всего в этом году было организовано более 300 встреч и мероприятий. Специалисты помогли ребятам определиться с будущей профессией, провели полезные мастер-классы, встречи с потенциальными работодателями и экскурсии на предприятия региона.

В каждом номере журнала «СЗН-ПУЛЬС» мы разбираем один из 20 показателей индекса совершенствования качества клиентского опыта службы занятости. Материалом для анализа служат кейсы, которые специалисты службы занятости рассматривают в чате [«Клиентоцентричность в СЗН»](#) в рамках **«ВАУ — марафона»**.

Всего есть пять групп показателей: **полезность обращения в СЗН и ЦЗН, адресность и персонализация, минимизация усилий клиента, внешний комфорт и удобство, дружелюбие и партнерство**

Неделя №18. Показатель «Доступность и понятность информации о работе, услугах и сервисах СЗН в контакт-центре»



Показатель входит в группу «Показатели, характеризующие минимизацию усилий клиента» и демонстрирует мнение клиента об удобстве использования и понятности информации, которую транслируют сотрудники контакт-центра региональной службы занятости населения.

Для измерения показателя используют два вида данных: субъективное мнение клиента и объективную информацию о самом контакт-центре и услугах/сервисах СЗН, которую предоставляют сотрудники.

В восемнадцатом туре марафона:



16

регионов
приняли
участие



18

тематических практик
и наработок по оказанию
ВАУ-сервисов предложены



Регионы-участники:

- Архангельская область
- Камчатский край
- Красноярский край
- Курская область
- Липецкая область
- Нижегородская область
- Новосибирская область
- Омская область
- Пермский край
- Республика Коми
- Республика Татарстан
- Санкт-Петербург
- Самарская область
- Удмуртская Республика
- Чувашская Республика
- Ярославская область

Курская область

От тестового режима к эффективной информационной поддержке

Контакт-центр в службе занятости региона запустили в начале лета 2023 года. Первые шесть месяцев он работал в тестовом режиме, и количество входящих звонков на линию было минимальным. Чтобы повысить эффективность работы, решили не сидеть и ждать звонков, а делать их самостоятельно. Так сотрудник контакт-центра начал обзванивать безработных, которые стояли на учете в ЦЗН и рассказывать им, как можно записаться на бесплатное профессиональное обучение.

Дело пошло, и в январе 2024 года в отделе было уже два сотрудника. Теперь каждый из них в день мог сделать до 20 звонков. В среднем за месяц получалось обзвонить около 500 человек.

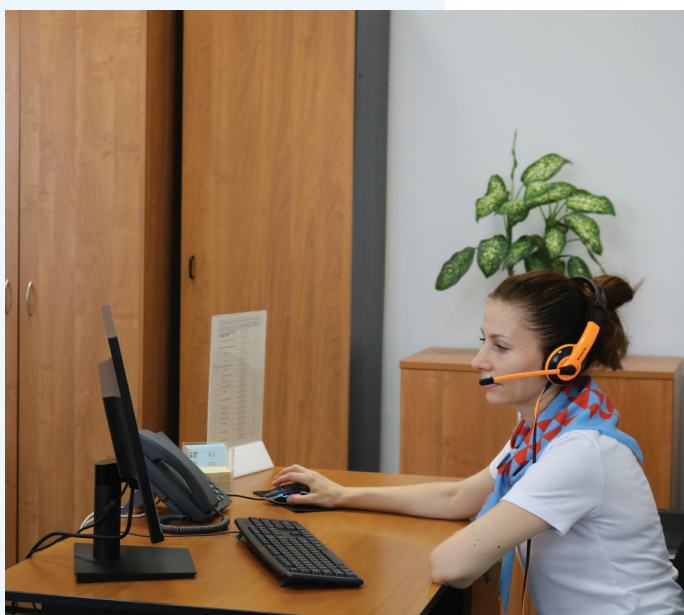
Изменение характера работы потребовало новых подходов: в отделе не было ни разработанных речевых сценариев, ни четкой инструкции. Основные задачи специалистов тоже не были определены.

Это создавало некоторые риски: если каждый из сотрудников будет вести диалоги в соответствии со своими представлениями, единое информационное поле для клиентов сформировать не получится.

Отдел управления дизайна клиентского опыта и проектной деятельности взялся за эту задачу и разработал скрипты: речевые сценарии, по которым нужно строить беседы с гражданами и работодателями. В них включили самые распространённые вопросы и ответы.

Работа по утверждённым скриптам – полезный инструмент из арсенала бережливого производства. Она экономит время, облегчает общение с клиентами и помогает формировать единую информационную поддержку.

Теперь в контакт-центре планируют идти дальше. Здесь хотят внедрить предварительную запись через



Республика Коми

Главный скрипт – человеческое отношение

Контакт-центр Кадрового центра «Работа России» Сыктывкара работает много лет и модернизировался вместе со службой занятости. На звонки отвечают три инспектора, что обеспечивает взаимозаменяемость и бесперебойность работы. Для ответов на наиболее типичные вопросы разработаны речевые скрипты.

Случается, что специалистам контакт-центра приходится брать на себя еще и функцию психологической поддержки: часто люди, которые звонят сюда, находятся в сложной жизненной ситуации, и грамотно выстроенное общение помогает клиентам снять стресс.

Так, во время пандемии, когда работа с гражданами была переведена в дистанционный формат, контакт-центр работал почти без выходных, и звонки вместе с инспектором принимала директор кадрового центра Ирина Рыбина. Ее искреннее и участливое отношение помогло молодому человеку с инвалидностью поправить свое материальное положение и обрести уверенность в себе.

На горячую линию позвонил парень, стал очень быстро и невнятно говорить. Чувствовалось, что он расстроен и встревожен.



контакт-центр, добавить автоответчик и систему автоматической обратной связи. Сейчас эти задачи прорабатывают совместно с отделом информационных систем и информационной безопасности.

Этот опыт развития и совершенствования контакт-центра – хороший пример того, как с помощью новых методов и технологий можно улучшить процессы и повысить качество обслуживания клиентов.

Контакт-центр Курской области

2

сотрудника

2

отдельных линии

6 тыс.

информированных
граждан в год

«Я спросила, как его в детстве называла мама. Он замолчал, потом говорит: «Ванечка». С его разрешения стала его так называть», — вспоминает Ирина Рыбина.

После этого собеседник уже более спокойно описал свою ситуацию: инвалидность, нет стабильного дохода, подрабатывал в кафе, встретил девушку, которой нужно оказывать знаки внимания, а тут ковид... Он лишился подработки из-за закрытия кафе, и отношения с девушкой висят на волоске...

«Я говорю: "Ванечка! Это всего лишь задача, а не проблема, и её надо решить. Первое действие — подать заявление на получение услуги в поиске работы. Второе — подать заявление в соцзащиту на получение статуса малоимущего. Третье — заявление на соцконтракт". Весь алгоритм рассказала, пожелала удачи. Он успокоился, повеселел и даже потом приходил благодарить».



Похожие истории есть и у других операторов контакт-центра. Екатерине Волковой, например, пришлось успокаивать рыдающую клиентку, у которой не получалось подать заявление.

«Девушка была в отчаянии и плакала в трубку, — делится Екатерина. — Я принялась расспрашивать, уточнила, какую работу она ищет. Это её немного успокоило. Оказалось, она работала продавцом. Сменить работу — не проблема, таких вакансий в Сыктывкаре много. Но она хотела бы развиваться и пройти обучение по профессии «Кассир со знанием 1С». Я помогла ей заполнить заявление и пригласила на очную консультацию по вопросу профобучения».

Основная задача контакт-центров — помогать гражданам сориентироваться в услугах службы занятости и делать сервисы по поиску работы и самоопределению доступными и понятными. Учитывая, что поиск работы — одна из самых стрессовых ситуаций для человека, корректное и сочувственное отношение оператора к клиенту может работать не менее эффективно, чем цифровые сервисы.

«Женская территория»



Приморский край



Авторская группа

- 📌 Светлана Воропаева, заместитель директора Приморского центра занятости
- 📌 Елена Ветлугина, начальник отдела первичного приема и регистрации граждан
- 📌 Ася Салищева, заместитель начальника отдела первичного приема и регистрации граждан



Старт проекта

16 июля 2023 г.

В 2023 году создали 17 объединений, в 2024 — еще 8.

Таким образом, сегодня работают 25 женских клубов во всех муниципальных образованиях Приморья.



Цели

- 📌 Расширение возможностей для самореализации
- 📌 Повышение мотивации и создание условий для трудоустройства



Ожидаемый результат

- 📌 Повышение карьерной грамотности
- 📌 Психологическая поддержка и помощь для развития трудового потенциала
- 📌 Генерация новых идей и их совместная реализация
- 📌 Развитие талантов



Целевые аудитории

Женщины:

- 📌 старше 50 лет;
- 📌 до 35 лет;
- 📌 с несовершеннолетними детьми или в отпуске по уходу за ребенком;
- 📌 жены военнослужащих и мобилизованных;
- 📌 безработные;
- 📌 с предпринимательским потенциалом.



Специфика проекта

Нестандартные методики для совершенствования и поддержки карьерного потенциала женщин

Светлана Воропаева: «В клубе мы столкнулись с такой проблемой, как сохранение текущей занятости. Как оказалось, вовсе не каждой на самом деле нужно менять работу: лучше помочь женщине обрести внутреннюю гармонию и сохранить то дело, которым она занимается и которое она любит».

Елена Ветлугина: «В социальных сетях к нам в комментарии приходят и мужчины: просят организовать подобный клуб и для них!»





Проекты клубов

Нестандартная профориентация

Участницы клуба и их дети проходят нейрометрию – это методика выявления потенциала, благодаря которой можно определиться с выбором профессии. Тестирование проводит Мария Ищенко, единственный на Дальнем Востоке нейрометрист. Интересно, что своё дело Мария открыла благодаря поддержке регионального Кадрового центра «Работа России».

Кулинарные мастер-классы

Виктория Ермоленко, автор известного на Дальнем Востоке бренда «Приморский пряник», провела для своих соратниц по клубу мастер-класс по выпечке, росписи и украшению 300 кондитерских изделий.

Рисуем и слушаем море

Арт-терапия на берегу моря, где участницы имеют возможность привести в порядок свои мысли, попробовать себя в творческом труде и пообщаться с единомышленницами.

Утренний кофе с психологом

Часовая утренняя мини-сессия для работающих участниц клуба, которые зашли в тупик и эмоционально выгорели на работе. Они общаются с практикующим психологом, задают интересующие вопросы и прорабатывают задачи, которые помогают сохранить текущее рабочее место.

Видеозаметка и видеопортрет

Карьерный консультант помогает записать видеоролик с самопрезентацией соискательницы. Это даёт возможность снять психологическое напряжение, эмоциональные блоки и сделать своё резюме более конкурентным.

Федеральный этап

Оценка участников в номинации «Лучший ЦЗН России»

С 02 сентября
по 6 сентября



Проверка на соответствие формальным условиям конкурса

Оценка качества работы ЦЗН с точки зрения клиента

С 9 сентября
по 20 сентября



Оценка оформления ЦЗН на соответствие требованиям брендбука

(фотографии и видеопрезентации участника)

Оценка по Индексу клиентоцентричности ЦЗН

(модуль «ИКЦ» в АИС «Паспорт региона»)

Оценка качества работы ЦЗН с точки зрения государства

С 23 сентября
по 18 октября



Оценка данных, представленных

- ▶ в анкете конкурсанта
- ▶ в АИС «Паспорт региона»:
 - в модуле «Паспорт ЦЗН»,
 - в модуле «Мониторинг стандарта организации деятельности»,
 - в модуле «Показатели эффективности и результативности».



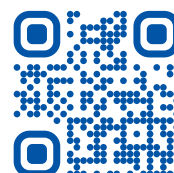
Заседание Оргкомитета: определение финалистов конкурса

С 21 октября
по 15 ноября

Запрос дополнительных сведений, проведение контрольных закупок, уточнение представленной информации



Заседание Оргкомитета: определение победителей и призёров конкурса



Полная информация об этапах конкурса и критериях оценки здесь

Программа

«Клиентоцентричные сервисы»



Даты проведения

19 августа – 18 октября



Формат

заочная с применением ЭО и ДОТ



Спикеры

Екатерина Костакова, директор филиала «ЦЗН Владимирской области» – «Муромский»

Марат Джалилов, руководитель направления развития продуктовой линейки для работодателей ФЦК СЗ



Кому будет полезна программа

Тем, кто предоставляет

- ▶ сервисы «Моё резюме» и «Моё собеседование», реализуемые в рамках содействия в поиске подходящей работы,
- ▶ сервисы «Массовый отбор» и «Организация собеседования», реализуемые в рамках содействия в подборе необходимых работников.



Как попасть на программу

Чтобы записаться на программу, обратитесь в РОИВ



Во время обучения вы узнаете

- ▶ что такое сервисная модель, определение сервиса и какие виды сервисов можно выделять;
- ▶ общую схему разработки сервисов, принципы разработки сервисов, закрепленные в стандарте организации деятельности служб занятости населения;
- ▶ перечень действующих общефедеральных (включенных в стандарты) сервисов, их основные результаты и удовлетворяемые ими потребности и запросы клиентов;
- ▶ по выбранным для детального рассмотрения четырём сервисам — цели их реализации, ценности результатов для клиента, основных получателей, нормативные положения и порядок их предоставления, задачи, которые предстоит решить соискателю и карьерному консультанту в ходе реализации сервисов, особенности ведения консультаций.

По вопросам организации обучения обращаться

Анастасия Макеева,

начальник отдела по работе с клиентами Образовательного центра ВНИИ труда Минтруда России, тел.: + 7 (499) 164-93-40 (доб. 11-33);

Наталья Разина,

главный специалист отдела по работе с клиентами Образовательного центра ВНИИ труда Минтруда России, тел.: + 7 (499) 164-38-12 (доб. 11-23)

Как трудоустроить несовершеннолетних быстро и без ошибок



Липецкая область



В Кадровом центре Липецкой области оптимизировали процесс временного трудоустройства подростков. О сути практики и эффектах рассказывают инспектор отдела технологии работы, административных регламентов и контроля качества предоставления услуг **Екатерина Стебенева**, а также начальник отдела рынка труда и трудоустройства **Наталья Степанова**



Проблематика

- ▶ Избыточное взаимодействие специалистов региональных кадровых центров «Работа России» с работодателями и подростками в процессе организации временной занятости
- ▶ Снижение удовлетворенности работодателей и соискателей из-за долгого времени ожидания и обслуживания



Ход проекта

В ходе картирования и работы с «ежами» выявлены пять основных проблем, по которым выработаны соответствующие оптимизационные решения:

Проблема №1. Загруженность кадровых центров

В зоне ресепшен, в секторах цифровых сервисов и окнах приёма быстро возникает общая очередь из посетителей, которые пришли за получением различных услуг.

Решение: перераспределение потоков через направление подростков в Центр молодежной карьеры Липецкой области. Там принимают, профориентируют и трудоустраивают свыше трёх тыс. школьников и студентов в месяц.



Проблема №2. Отсутствие у подростков информации о возможности временного трудоустройства через кадровый центр

Решение: разработка специализированных информационных материалов:

- ▶ презентация-инструкция по созданию учетной записи на ЕСИА для несовершеннолетних
- ▶ презентация-инструкция по подаче заявления на временное трудоустройство через портал «Работа России»
- ▶ памятка по подаче заявления на временное трудоустройства через портал «Работа России»



Проблема №3. Недостаточная информированность работодателей

Решение: разработка комплекса информационных материалов:

- ▶ презентация-инструкция по размещению вакансий и заявления на подбор сотрудников через портал «Работа России»

- ▶ презентация-инструкция по организации временного трудоустройства подростков
- ▶ памятка по организации временного трудоустройства подростков



Проблема № 4. Ошибки в срочном трудовом договоре между несовершеннолетним и работодателем и связанные с этим проблемы в выплате материальной поддержки

Решение: разработан шаблон договора работодателя и несовершеннолетнего гражданина



Примеры договоров для трудоустройства подростков в учебное время и на время летних каникул

Проблема № 5. Необходимость выезда сотрудников кадровых центров в образовательные учреждения для помощи в трудоустройстве школьников

Решение: налажен формат трудоустройства в рамках уроков «Разговор о важном» или классных часов.

Помимо этих, были решено еще порядка десяти локальных проблем, усложняющих рабочий процесс по организации временной занятости подростков.



Результаты

- ▶ Более чем в два раза увеличилось число школьников, которые встретились с представителями предприятий региона и заполнили анкеты для трудоустройства на время каникул.
- ▶ Разработано три буклета и четыре презентации для подростков и работодателей.
- ▶ Время массовой регистрации несовершеннолетних сократилось с 3,5 до 2,5 часов.
- ▶ Время взаимодействия с работодателем по подаче заявления на организацию временной занятости подростков через ЦЗН сократилось с 70 до 30 минут.
- ▶ С 54% до 0% уменьшилось количество ошибок в трудовых договорах работодателя с несовершеннолетними.
- ▶ Отсутствует необходимость выезда в образовательные учреждения, сотрудник выполняет задачи по временному трудоустройству со своего рабочего места в кадровом центре.

«После 50-ти всё тоже получается!»

В 51 год у жительницы Архангельска Анны Веричевой начался качественно новый этап жизни. Кадровый центр «Работа России» помог ей не только кардинально сменить сферу деятельности, но и превратить жизненный кризис в новую точку роста



На протяжении 10 лет Анна работала вахтовым методом специалистом в крупной компании, которая занималась разведкой, добычей и переработкой полезных ископаемых. В связи с реорганизацией предприятия её должность сократили.

Размышляя о своём возрасте, женщина полагала, что с трудом найдёт новую работу. Чтобы повысить шансы на успех, она обратилась в кадровый центр «Работа России». Там ей предложили различные решения непростой жизненной ситуации. Карьерные консультанты готовы были подобрать для архангелогородки вакансии в соответствии с её опытом и образованием или помочь открыть собственный бизнес.

Анна выбрала второй вариант, вспомнив о своём давнем увлечении швейным делом. Она записалась на курсы кройки и шитья. Обучение заняло несколько месяцев. Параллельно будущая предпринимательница под руководством карьерных консультантов готовила бизнес-план запуска мастерской-ателье.

В феврале 2024 года план рассмотрели и одобрили. Служба занятости предоставила ей субсидию 184 тыс. рублей. Деньги она направила на закупку материалов и оборудования для пошива постельного белья по индивидуальным лекалам.

«Сотрудники кадрового центра курировали меня на каждом этапе: подробно объясняли, что необходимо отразить в бизнес-плане, на какие именно цели я могу потратить выделенные государством деньги, вдохновляли и поддерживали при принятии решения о собственном деле. На личном опыте убедилась, что и после 50-ти всё тоже может получиться!» — рассказала наша собеседница.

Как показало время, ставка была верной. Мастерская работает и преуспевает. Для создания своей продукции Анна Веричева использует перкаль – хлопок с особым плетением нитей и покраской, что делает продукцию долговечной и яркой даже после множества стирок. Её постельное бельё, изготовленное по индивидуальным размерам, пользуется спросом по всей области. Поступают заказы из других городов, например, Санкт-Петербурга. Эта история – ещё один пример того, как поддержка службы занятости может помочь начать бизнес в любом возрасте, в том числе и после серьёзных профессиональных потрясений.

Региональный обзор недели

С 16 по 22 июля на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 50 новостей из 32 регионов страны



Алтайский край



Архангельская область



Белгородская область



Владимирская область



Воронежская область



г. Санкт-Петербург



Донецкая Народная Республика



Иркутская область



Калининградская область



Калужская область



Кировская область



Костромская область



Красноярский край



Липецкая область



Мурманская область



Новгородская область



Омская область



Пензенская область



Пермский край



Псковская область



Республика Башкортостан



Республика Карелия



Республика Мордовия



Республика Татарстан



Рязанская область



Самарская область



Тульская область



Удмуртская Республика



Ульяновская область



Ханты-Мансийский АО

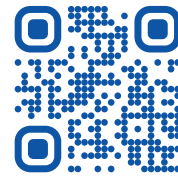


Чувашская Республика



Ярославская область

Первый в России стандарт ответственного трудоустройства подростков разработала служба занятости Югры



Больше новостей здесь

Он поможет работодателям разобраться с особенностями найма несовершеннолетних, а им, в свою очередь, выбрать ответственную организацию



Документ, разработанный Департаментом труда и занятости населения Югры, содержит критерии, по которым работодателей признают добросовестными. Для этого им требуется заполнить проверочный лист с вопросами по правовым аспектам трудоустройства несовершеннолетних.

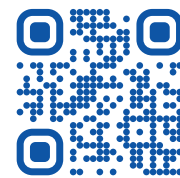
«Мы проверим информацию на соответствие критериям, указанным в стандарте. Если они все будут выполнены, то компания получит декларацию ответственного трудоустройства и будет включена в реестр ответственных

работодателей, который размещается на нашем сайте», — рассказала заместитель начальника управления занятости Департамента Наталья Вторушина.

Первые проверочные листы от молодежных центров и муниципальных учреждений уже поступили на рассмотрение.

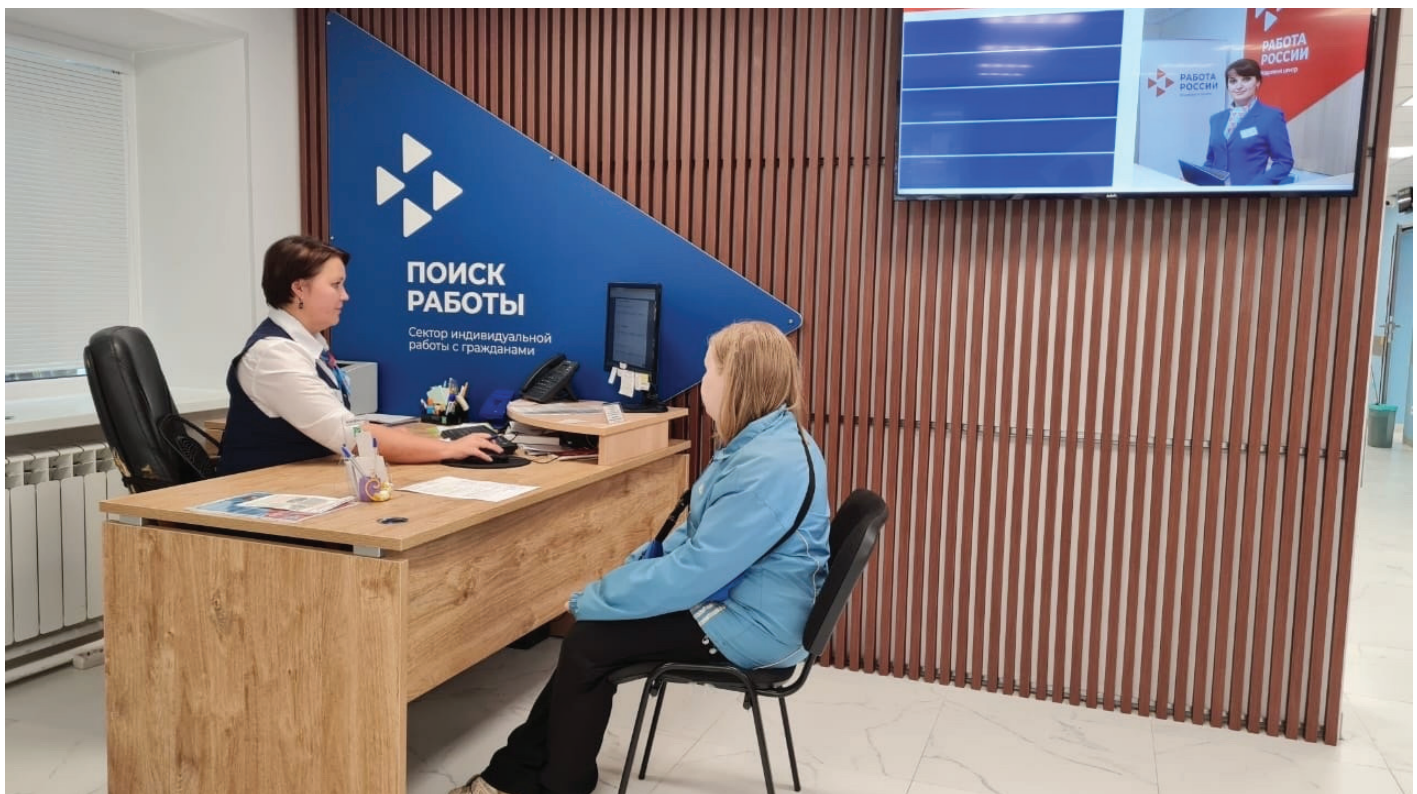
Опыт ХМАО уже заинтересовал коллег из других регионов. Уточнить детали, чтобы внедрить такую практику у себя, можно по телефону 8 (3467) 33-16-09 (доб. 3927).

Каждый второй соискатель из моногородов Мурманской области нашел работу с помощью службы занятости



Больше новостей здесь

Сократилось и время поиска работы: если до середины прошлого года в таких городах он занимал 84 дня, то теперь в среднем – 56 дней



Достичь таких показателей удалось благодаря появлению в узкоспециализированных городах современных кадровых центров, где все услуги оказываются комплексно.

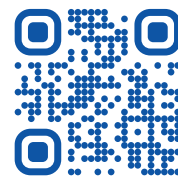
и значительно быстрее», – отметил исполняющий обязанности директора регионального центра занятости Дмитрий Хвостенко.

«Ситуация с занятостью в моногородах осложняется в значительной степени ограниченным набором рабочих мест. Изменение форматов и подходов к сотрудничеству с работодателями помогло расширить возможности для соискателей. С начала года почти в два раза увеличилась база вакансий, люди стали трудоустраиваться чаще

Напомним, в прошлом году служба занятости Мурманской области прошла комплексную модернизацию. Одновременно обновилась инфраструктура и усовершенствовалась работа во всей сети центров занятости региона. Всего в Заполярье работают 14 кадровых центров «Работа России», 5 из них — в монопрофильных населённых пунктах.

Более 80 участниц архангельских женских клубов сменили сферу деятельности с помощью кадровых центров

Свыше 40 женщин смогли успешно трудоустроиться, около 20 участниц прошли профессиональную переподготовку в рамках нацпроекта «Демография», а 23 открыли собственный бизнес



Больше
новостей здесь



Сейчас в Поморье работают семь женских клубов: в Архангельске, Новодвинске, Котласе, в Вельском районе, а также в Холмогорском, Няндомском и Лешуконском округах.

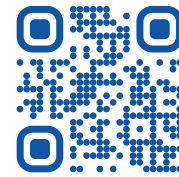
Формат объединений подразумевает не только семинары, мастер-классы и тренинги от специалистов службы занятости и экспертов, но и неформальное общение, возможность найти соратниц, помочь обрести любимое дело и превратить его в доходный бизнес. Особое внимание уделяется женщинам, желающим вернуться на рынок труда и самореализоваться в профессиональной сфере. Карьерные консультанты, учтя жизненную

ситуацию, навыки, опыт и цели женщины, подбирают подходящие вакансии, помогут открыть собственное дело или выбрать образовательную программу для бесплатного обучения или повышения квалификации.

Среди основных направлений, по которым трудоустраивались северянки – документоведение, торговля, услуги анализа и кредитования, бухгалтерский и кадровый учет. Самыми популярными программами переобучения стали сметное дело, муниципальные закупки, швейное дело.

В ближайших планах – увеличение точек присутствия женских клубов и создание объединений для молодежи.

Кадровый центр Ярославской области помогает перевозчикам найти водителей общественного транспорта



Больше новостей здесь

В общей сложности в регионе требуются более 200 водителей автобусов



В первом полугодии 2023 года ситуация была более сложная: тогда не хватало 534 водителей. Сейчас общими усилиями кадрового центра и региональных властей ситуацию удалось стабилизировать, но 242 вакансии всё ещё остаются открытыми.

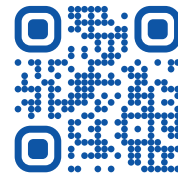
Учитывая высокий спрос, соискателям предлагают зарплату от 75 тыс. рублей при средней по области в 56 тыс. рублей. Переобучиться на профессию водителя в регионе сейчас могут бесплатно все желающие, даже

работающие граждане. К занятиям уже приступили 45 человек.

Обучение проходит очно в образовательных организациях Ярославля и Рыбинска. Чтобы получить профессию водителя, необходимо подать заявку на портале «Работа России» или обратиться в ближайший центр занятости населения. При этом гражданин заключает предварительный договор с работодателем о дальнейшем трудоустройстве.

В Татарстане стартует проект «Мамы в медиа»

Федеральный образовательный проект ориентирован на женщин с детьми, имеющих образование или опыт работы в гуманитарной сфере, которые хотят реализовать свой профессиональный и творческий потенциал



Больше
новостей здесь



Онлайн- и офлайн-занятия, которые включены в образовательную программу, помогут участницам проекта получить или освежить знания по работе в социальных сетях и мессенджерах, работе с графическими и видеоредакторами, научат выстраивать коммуникацию с блогерами.

После обучения женщины смогут пройти стажировку в органах власти. Также им окажут содействие при трудоустройстве в СМИ и пресс-службы республиканских и муниципальных органов власти.

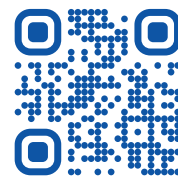
40 тыс. женщин. За это время отрасль и профессия уходят вперед, и они почти неизбежно что-то теряют в профессиональном плане. Проект, который мы представляем сегодня, даёт возможность вернуться в профессию уже с новыми знаниями, реализовать себя не только в материнстве, но и в трудовой деятельности», – сказала министр труда, занятости и социальной защиты РТ Эльмира Зарипова.

«Сегодня в Татарстане в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет находятся

Обучение по программе «Мамы в медиа» стартует уже 12 августа. Подать заявку на участие можно до 7 августа включительно. Для этого нужно заполнить форму на официальном сайте проекта <https://мамы-в-медиа.рф>.

Новый проект для многодетных семей реализует служба занятости Кузбасса

«Семейный ПРОФтрамплин» помогает родителям вернуться к активной работе, а детям – получить первый трудовой опыт



Больше
новостей здесь



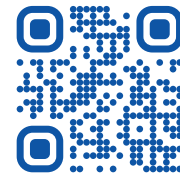
В рамках проекта для каждой конкретной семьи подберут комбинацию оптимальных услуг и решений. Многодетным родителям окажут содействие в трудоустройстве на постоянную или временную работу с гибким графиком, поддержат предпринимательскую инициативу и помогут организовать собственное дело. Их детям в возрасте от 14 до 17 лет предложат временную занятость в свободное от учебы время.

Участникам проекта будут доступны профессиональные консультации, тренинги и мастер-классы. При необходимости карьерный консультант предложит пройти профориентационное тестирование,

подберет краткосрочные курсы и направит на бесплатное обучение.

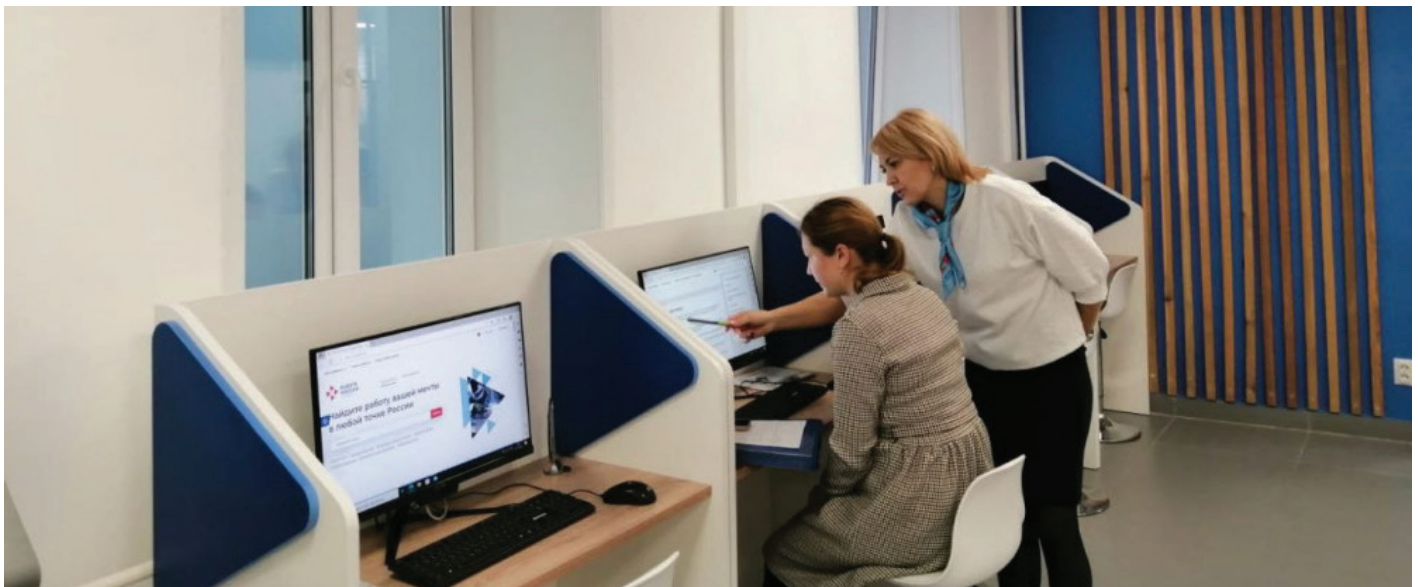
Отметим, что ежегодно в кадровые центры региона за помощью в трудоустройстве обращаются до 1,5 тыс. многодетных родителей, испытывающих трудности в поисках работы даже в условиях дефицита кадров на региональном рынке труда. Так, с начала этого года в службу занятости Кузбасса обратились 409 граждан этой категории, трудоустроить удалось 280 из них, 13 организовали собственное дело. Более чем 400 подростков из многодетных семей с помощью кадровых центров смогли найти временную подработку.

Крупные центры занятости Башкортостана тестируют комплексное предоставление услуг



Больше новостей здесь

Перечень услуг службы занятости расширится благодаря заключенным ранее соглашениям о сотрудничестве с МФЦ и центром «Мой бизнес». Теперь 25 услуг и сервисов, которые раньше были только в линейке этих служб, пополнят возможности кадровых центров «Работа России»



Уже в декабре этого года после тестового режима модель комплексного подхода по принципу одного окна начнут применять в 48 крупных кадровых центрах республики.

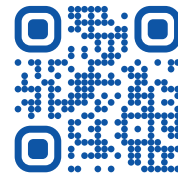
поиску сотрудников», – рассказала министр семьи, труда и социальной защиты населения Башкортостана Ленера Иванова.

«Ранее при обращении в центр занятости лишь опытный сотрудник, поработавший на большинстве участков, мог применить комплексный подход. Теперь, в соответствии с приказом Минтруда России, в службах занятости внедряется принцип работы в режиме одного окна, когда человек или организация при обращении в центр занятости может решить все сопутствующие вопросы, препятствующие трудоустройству или

В рамках подготовки к запуску комплексного подхода 125 сотрудников Республиканского центра занятости прошли обучение. Напомним, в 2024 году Республика Башкортостан вошла во вторую волну комплексной модернизации службы занятости в рамках нацпроекта «Демография». Одним из главных направлений обновления центров становится цифровизация работы, в частности, предоставление услуг в режиме одного окна.

Свыше 70 молодых специалистов службы занятости России станут участниками форума ТИМ «Бирюса» в Красноярском крае

Они будут обсуждать приток кадров на предприятия страны, обмениваться лучшими практиками в области занятости молодежи и предложат стратегии формирования молодежных клубов при центрах занятости



Больше новостей здесь



Всероссийский форум «Территория инициативной молодёжи «Бирюса» (ТИМ «Бирюса») пройдет в Красноярском крае с августа по сентябрь. Специалисты службы занятости будут задействованы в профильной смене «Мы профессионалы».

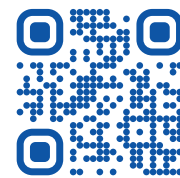
Самые эффективные идеи, которые возникнут в ходе смены, будут представлены на Всероссийской неделе охраны труда в Сочи и войдут в сборник лучших практик трудоустройства молодежи. В нем будет подробно описана механика проектов, реализуемых в разных регионах страны.

Трудоустройство молодежи, развитие в этой среде предпринимательства и самозанятости – одно из основных

направлений работы службы занятости. К примеру, в Красноярском крае благодаря системной работе только с начала года трудоустроены более 8,3 тыс. молодых людей от 18 до 35 лет, на временные работы устроены более 12 тыс. подростков.

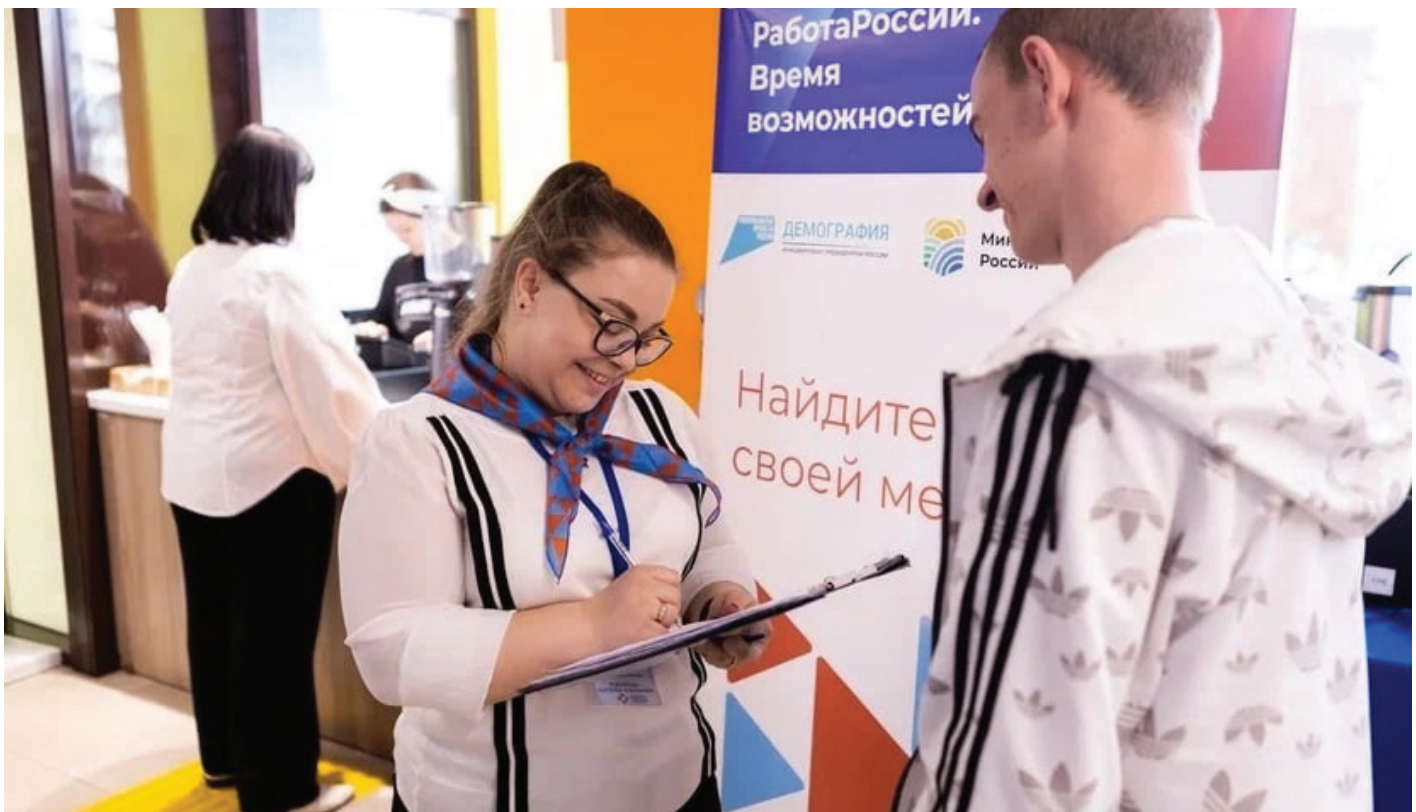
Отметим, ТИМ «Бирюса» уже много лет является стартовой площадкой для реализации молодежных проектов, поддерживаемых экспертами, тренерами и спикерами. Благодаря слаженной работе этих специалистов формируются новые молодежные команды и объединения, готовые активно участвовать в развитии России.

Кадровый центр Самарской области подвел итоги опроса клиентов о качестве работы службы занятости



Больше новостей здесь

Его прошли 500 человек, 78% из них готовы рекомендовать своим знакомым обратиться в Кадровый центр «Работа России»



Опрос предполагал оценку службы занятости по пяти ключевым показателям клиентоцентричности: дружелюбие и партнёрство, полезность обращения в СЗН, минимизация усилий клиента, адресность и персонализация, а также комфорт и удобство.

Более 90% респондентов оценили удобное расположение центров занятости, 92% сочли условия пребывания в центре занятости комфортными. Свыше 90% опрошенных отметили высокий уровень профессиональных и коммуникативных навыков сотрудников.

«Граждане могут оставить свою обратную связь по нескольким каналам: обратиться в кадровый центр, позвонить по телефону контакт-центра или написать в социальных сетях. Все обращения оперативно обрабатываются и используются для дальнейшего улучшения качества услуг», – рассказал директор самарской службы занятости Александр Митюхин.

Напомним, в 2023 году Самарская область в числе 17 пилотных регионов реализовала проект комплексной модернизации службы занятости.

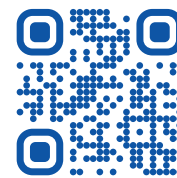
В три раза увеличилась скорость трудоустройства несовершеннолетних в Кадровом центре Владимирской области

Такого результата позволил добиться новый проект службы занятости Владимирской области по организации временного трудоустройства в свободное от учёбы время. В нем приняли участие 532 подростка в возрасте от 14 до 17 лет



Он направлен на сокращение временных затрат и упрощения процесса оформления документов. Сейчас его апробация проходит во Владимирском, Гусь-Хрустальном и Муромском филиалах регионального кадрового центра.

В прошлом году подросткам приходилось несколько раз приходить в кадровый центр, ждать своей очереди, регистрироваться на портале Госуслуги и получать в банке зарплатную карту. Также много времени требовалось на согласование кандидатуры с работодателем. Для ребят разработали простые пошаговые инструкции. Они дополнены перечнем документов, необходимых для трудоустройства. Чтобы избежать очередей, совместно с Управлением образования каждого муниципалитета составлен график обращения в службу занятости.



Больше новостей здесь

«Теперь процесс трудоустройства подростков стал проще и в три раза быстрее. В кадровом центре специалисты помогают подать заявление, подобрать вакансии, согласовывают согласование кандидатов с работодателями. Направление на работу выдаётся уже через день. Ранее необходимо было ждать три дня. Здесь же, в кадровом центре, в течение часа оформят банковскую карту «МИР», — сообщил Кирилл Лапшин, замминистра труда и занятости населения Владимирской области.

Он также добавил, что уже есть первые результаты, демонстрирующие эффективность проекта. Специалисты СЗН опросили 86% участников проекта. Большинство из них не столкнулись с трудностями при получении услуг, поэтому 98% готовы порекомендовать трудоустройство через кадровый центр своим друзьям.

Напомним, что такая работа стала возможной благодаря комплексной модернизации службы занятости населения, которая в прошлом году проводилась во Владимирской области в рамках нацпроекта «Демография». В ходе модернизации были внедрены цифровые услуги и сервисы.

Три сестры в окне кадрового центра «Работа России»

Рассказываем о трудовой династии в кадровом центре Архангельска, где карьерными консультантами работают три сестры



Средняя сестра, Светлана Антипина, как и Ирина, на прежнее место работы не вернулась из декрета. Она с отличием окончила торгово-экономический колледж и начинала бухгалтером в торговой фирме. Стабильно, удобно, но неинтересно! Родив ребенка, устроилась торговым представителем. Зарплата и разъездной график – все устраивало, но эту должность сократили, и женщина осталась без работы.

По совету Ирины Светлана встала на учет в центре занятости и прошла курс учебный по ИС. Искала работу, но маленький ребенок не воодушевлял потенциальных работодателей. Тогда, не обращаясь к сестре, она отправила резюме в центр занятости – и получила приглашение на собеседование.

Династия началась со старшей сестры – Ирины Виноградовой. Она устроилась в службу занятости в 2017 году, когда передумала выходить из декрета на своё прежнее место работы. У Ирины высшее экономическое образование, она была заведующей магазином. Но с маленьким ребенком работа, где требовалось ездить ночами с проверками и трудиться без выходных, ей уже не подходила. Нужны были стабильность и нормальный график.

Так Ирина пришла в центр занятости – правда, не за тем, чтобы ей подобрали подходящую вакансию на предприятиях города. Женщина хотела работать именно здесь. Случайно встретив директора, она не растерялась и прошла собеседование. А на следующий день ей перезвонили и пригласили на работу.



В 2018 году Светлану приняли инспектором первой категории. Через полгода получила диплом по направлению «социальная работа», и ее повысили до ведущего инспектора.

Рабочую закалку она получила в ковидное время, когда выдавать пособия и доплаты на детей начали дистанционно.

«Мы работали без выходных и праздников, каждый день до позднего вечера. Наши дети играли прямо здесь, в центре занятости», – вспоминает Светлана.

Кристина Ершова – младшая из сестёр, ей 28 лет. Она пришла в службу занятости почти 5 лет назад. После 9 класса девушка поступила в педагогический колледж по специальности «Педагог дополнительного образования».



Поработала воспитателем и поняла: педагогика – не ее призвание. Поэтому стала работать продавцом, а в 2019 году встала на учет в центре занятости: искала ставку секретаря или делопроизводителя. Но по примеру сестёр решила стать инспектором ЦЗН. Кристина прошла курс переподготовки по социальной работе и ушла в декрет, а в январе 2024 года молодая мама вновь вернулась к работе теперь уже на должность консультанта.

Сестры разные по характеру, поэтому в работе отлично дополняют друг друга.

За Ириной уже давно закрепилась роль наставника в коллективе. Коллеги уважают её за опыт, а руководство ценит за лидерские качества и способность добиваться высоких результатов.

Кристина – открытая, доброжелательная и внимательная к людям, всегда аккуратно и своевременно выполняет поставленные задачи, у нее есть сильное стремление расти в своей профессии и постоянно развиваться.

Светлана способна не только организовать рабочий процесс, но и контролировать качество выполняемых задач. Она требовательна и настойчива, всегда готова прийти на помощь. Сейчас она участвует в региональном этапе Всероссийского конкурса профмастерства в сфере занятости в номинации «Лучший карьерный консультант». В подготовке к состязанию ей помогала вся семья.

– У нас нет такого, что мы решаем все вопросы по-родственному. Работа есть работа, – отмечают сестры. – Мы хорошо различаем рабочие границы и личные: не скрываем ошибки друг друга и не перекладываем ответственность. Но в любом случае мы друг друга всегда поддерживаем!

Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



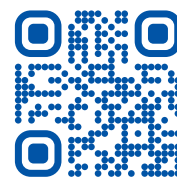
Как прошел
федеральный этап
Ярмарки трудоустройства
в Иркутской области



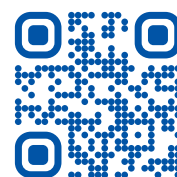
В Карелии
модернизируют службу
занятости республики



В Ульяновской области
при поддержке службы
занятости населения
индексируют зарплаты



Служба занятости
Липецкой области
помогает освоить
женщинам новые
высокооплачиваемые
профессии



Каналы коммуникаций для сотрудников СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 782
участника



3 174
участника



3 740
участников

Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



5 221
участник



510
участников



2 772
участника

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.
Присоединиться можно по ссылке:
<https://t.me/+jWJtBVMpCD43NThi>

HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь.
Присоединяйтесь:
<https://t.me/HRProstranstvo>

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:
<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMu>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/3C3wy6>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Вероника Баскакова

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (920) 245 32 19



Мы ждем ваши новости на почту

aa_ogneva@vcot.info