

СЗН-ПУЛЬС

№19 (160) | 22 – 28 мая 2024 г.



#КАДР_НЕДЕЛИ
из Республики Карелии

Железная леди
из Петрозаводска

Подробности на стр. 3



В ЭТОМ НОМЕРЕ

В Башкортостане
появятся модульные
кадровые центры

Как пресс-секретарю
ЦЗН разрулить
масштабное мероприятие

Премьера рубрики
«Работа на позитиве»



cznnew.ru

Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ**
Железная леди из Петрозаводска стр. 3
- **02** **#ГЛАВНОЕ**
Федеральные новости стр. 4
- **03** **#ЗВЕЗДА_КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**
Лучшие кейсы «ВАУ-марафона» стр. 5
- **04** **#ЖЕНСКИЕ_КЛУБЫ**
Сообщество при ЦЗН Республики Башкортостан стр. 9
- **05** **#КОРПОРАТИВНЫЙ_УНИВЕРСИТЕТ**
Анонс июньской программы обучения от ФЦК СЗ стр. 12
- **06** **#ПРАКТИКИ_РЕГИОНОВ**
Проект для родителей «Педагогиум» СЗН Самарской области стр. 13
- **07** **#ДАЙДЖЕСТ_МИНТРУДА_РОССИИ**
Топ-5 тем в социальных сетях СЗН стр. 15
- **08** **#PR_ЛАБОРАТОРИЯ**
Как пресс-секретарю разрулить масштабное мероприятие стр. 16
- **09** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**
Региональный обзор недели стр. 19
- **10** **#ПУЛЬС_МОДЕРНИЗАЦИИ**
Самые яркие новости недели стр. 20
- **11** **#ИСТОРИЯ_УСПЕХА**
СЗН Чувашии помогла многодетной маме вернуть детей стр. 26
- **12** **#РАБОТА_НА_ПОЗИТИВЕ**
Непридуманные истории от СЗН Саратовской области стр. 27
- **13** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**
Говорит и показывает стр. 29
- **14** **#ОБЩАЙСЯ**
Каналы коммуникации для сотрудников СЗН стр. 30
- **15** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**
Всегда на связи стр. 31



Республика Карелия

Железная леди из Петрозаводска

«Петрозаводскмаш» — уникальное старейшее предприятие России. Здесь отливают большие чугунные формы. С 2023 года служба занятости республики пополнила коллектив завода 25 специалистами из числа безработных и получивших новые профкомпетенции. А трудовые династии — настоящая гордость коллектива.

Юлия Кошкина уверена, что металлургия — её призвание и судьба. Впервые в цех она попала ещё ребёнком. Тогда мастером здесь был её дедушка Степан Ситников. Девушка до сих пор помнит, с каким трепетом смотрела на работу огромных машин. После университета Юля не раздумывала куда пойти работать. И вот уже 10 лет она в команде формовщиков. В планах на будущее — стать инженером-конструктором.



Как попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС»

1. Присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info
2. Напишите краткую аннотацию: при каких обстоятельствах сделан снимок, кто и что изображено на нём
3. В теме письма укажите #КАДР_НЕДЕЛИ



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Федеральные новости



Названы самые востребованные профессии в 2024 году

Топ возглавили водители. С начала года было опубликовано более 417 тыс. вакансий на эту позицию, сообщает **Российская газета**



В Госдуме предложили сократить рабочую пятницу для женщин с сохранением зарплаты

Соответствующее обращение направлено министру труда и соцзащиты России Антону Котякову, пишет **LENTA.RU**



Соискатели просят зарплату в конвертах, чтобы не платить алименты и по кредитам

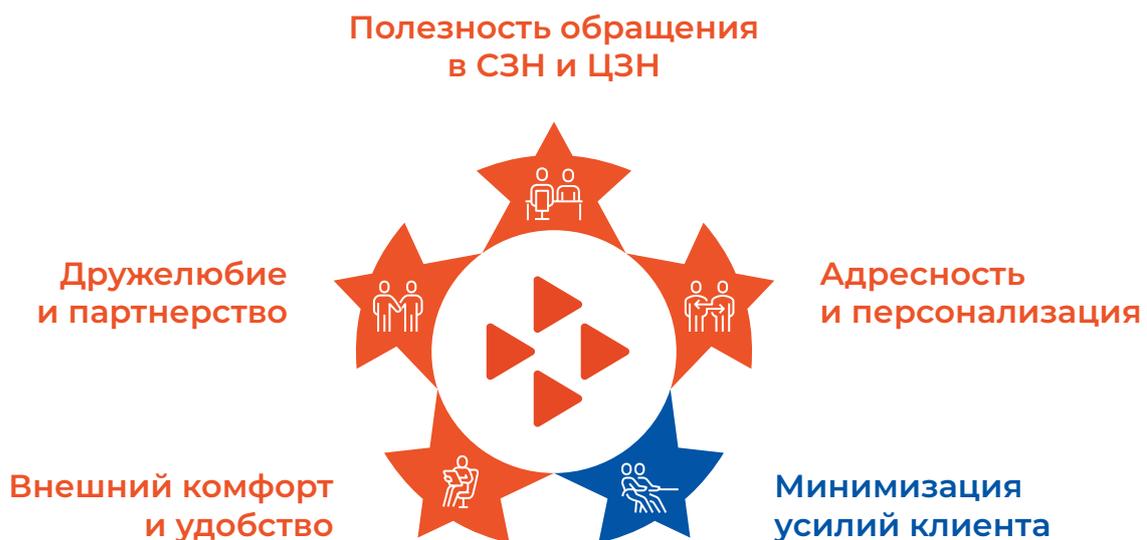
Подробности — в материале **Коммерсанта**



В каждом номере журнала «СЗН-ПУЛЬС» мы разбираем один из 20 показателей индекса совершенствования качества клиентского опыта службы занятости. Материалом для анализа служат кейсы, которые специалисты службы занятости рассматривают в чате [«Клиентоцентричность в СЗН»](#) в рамках **«ВАУ — марафона»**.

Всего есть пять групп показателей: **полезность обращения в СЗН и ЦЗН, адресность и персонализация, минимизация усилий клиента, внешний комфорт и удобство, дружелюбие и партнерство**

Неделя №10. Показатель «Многоканальность и омниканальность взаимодействия»



Показатель, который входит в группу **«Минимизация усилий клиента»**, демонстрирует многообразие каналов взаимодействия центра занятости с соискателями и работодателями.

Для измерения показателя используются объективные данные: центры занятости предоставляют информацию об используемых каналах информирования и обратной связи с клиентами по чек-листу.

В девятом туре марафона:

 **15** регионов приняли участие

 **18** тематических практик и наработок по оказанию ВАУ-сервиса размещено

🏆 Регионы-участники:

- Алтайский край
- Владимирская область
- Камчатский край
- Красноярский край
- Курская область
- Липецкая область
- Новосибирская область
- Пермский край
- Республика Башкортостан
- Республика Татарстан
- Самарская область
- Санкт-Петербург
- Удмуртская Республика
- Ульяновская область
- Ярославская область

Алтайский край

Привлечь клиентов в службу занятости через телеканалы



Информационная кампания краевой СЗН достаточно обширна. Чтобы как можно больше людей узнали о возможностях трудоустройства, бесплатного обучения и других услугах службы занятости, Алтайский край успешно реализует принцип омниканальности.

Многоканальность распространения информации обеспечивается благодаря партнерству СЗН с телерадиокомпаниями региона. В первую очередь это ВГТРК «Алтай» с охватом вещания свыше 90% территории края. Там уже несколько лет по заказу УТЗН Алтайского края выходит программа «Прогноз работы»,

а также новостные сюжеты о лучших практиках комплексной модернизации и реализации нацпроекта «Демография».

Кроме того, служба занятости сотрудничает с телеканалом «Катунь-24» с охватом не менее 70% территории, и с ТВ «ТОЛК», который вещает в интернете и в кабельном формате в Барнауле.

СЗН активно взаимодействует и с интернет-каналом «Степь». Он ориентирован на всесторонний охват жителей Славгорода. Там информируют о проектах и мерах поддержки центра занятости



Республика Башкортостан

Боты и рассылки в хозяйстве службы занятости пригодятся



населения, размещают аналитическую информацию об итогах работы, анонсы мероприятий для работодателей и соискателей.

Также через ТВ «Степь» удастся получать обратную связь от граждан. В числе запросов — организация профессионального обучения, временные работы и получение государственных услуг по профориентации.

Результатом использования многоканальности стало повышение трудовой мобильности соискателей Алтайского края. Так, с 2023 года 45 человек переехали из других территорий региона и устроились на крупные предприятия.

Большинство из них нашли работу в компании «Барнаултрансмаш», «Нортек» и на приборостроительном заводе «Ротор». Всего в этом году при содействии службы занятости на предприятия оборонно-промышленного комплекса трудоустроены 174 жителя Алтайского края.

СЗН Башкортостана проходит комплексную модернизацию. Проект подразумевает, в том числе клиентоцентричный подход к клиентам. Поэтому сотрудникам кадрового центра важно делиться актуальной информацией о мероприятиях и нововведениях, чтобы охватить большую аудиторию. Для этого специалисты применяют различные методы.





Одним из последних общих оповещений было сообщение о формировании базы компаний, готовых предложить работу подросткам на каникулах.

Помимо почтовых рассылок, с 2021 года у кадрового центра Уфы есть чат-бот в мессенджере Telegram. Виртуальный помощник может мгновенно ответить на вопросы пользователей и рассказать им об услугах центра занятости.

Например, у него можно в пару кликов узнать актуальный размер пособия по безработице и порядок его назначения. Или, например, в каком случае работодатели должны устраивать граждан с инвалидностью по квоте. При необходимости чат-бот быстро переключит пользователя на оператора центра занятости.

С момента запуска виртуальным помощником воспользовались 1,2 тыс. человек. Обработано 2,3 тыс. запросов пользователей. Карьерные консультанты дали разъяснения 173 гражданам.

Таким образом, внедрение бота и активное применение принципа многоканальности в целом позволили существенно разгрузить специалистов контактного центра. При этом граждане всегда легко и быстро получают всю нужную информацию.

Один из них — наличие каналов обратной связи с соискателями и работодателями. Специалисты службы занятости собирают базу контактов клиентов, которая уже насчитывает 9,7 тыс. соискателей и 8,5 тыс. работодателей. Для них регулярно проводят рассылку по электронной почте.

В течение года клиенты получают новости, анонсы и приглашения на профильные мероприятия. Периодически подписчики участвуют в опросах, посвящённых качеству работы кадрового центра.

Тексты сообщений максимально краткие. Они содержат суть вопроса и контакты для обратной связи. Специалист может попросить пользователя оставить электронную почту, номер телефона, а также заполнить онлайн-таблицы или анкету.



68 сообществ в одной республике



Республика
Башкортостан



Женский клуб

«Успешная»



Старт

март 2023 года



Авторская группа

- 📌 Отдел профессиональной ориентации и организационно-методической работы республиканского центра занятости населения
- 📌 Румиля Калимуллина, заместитель директора центра
- 📌 Альбина Шамшеева, начальник отдела профессиональной ориентации и организационно-методической работы центра
- 📌 Марина Мухаметдинова, главный инспектор отдела профессиональной ориентации и организационно-методической работы центра



Целевая аудитория

- 📌 Студентки старших курсов и выпускницы вузов и ссузов
- 📌 Женщины, воспитывающие несовершеннолетних детей
- 📌 Жительницы республики в поиске подходящей работы
- 📌 Женщины предпенсионного и пенсионного возраста
- 📌 Мамаи детей с инвалидностью и ОВЗ
- 📌 Женщины, члены семей участников СВО
- 📌 Участницы СВО





Цель проекта

Повышение качества жизни женщин через

- 📌 снятие психологического напряжения при трудоустройстве
- 📌 совместное преодоление трудностей
- 📌 формирование уверенного поведения на рынке труда
- 📌 повышение экономической независимости



Что даёт участие в проекте:

- 📌 Сообщество единомышленниц со схожими жизненными ситуациями, интересами и проблемами
- 📌 Встречи со специалистами различных профессиональных сфер, расширение круга знакомств и установление полезных контактов
- 📌 Психологическая поддержка, обучение техникам эмоциональной разгрузки и самопомощи в сложных ситуациях



Форматы мероприятий

Встречи

совещания и семинары, круглые столы, выступления успешных предпринимательниц

Тренинги и мастер-классы

создание вещей первой необходимости для участников СВО, изготовление ювелирных изделий

освоение техник укладки и макияжа в деловом стиле, ухода за собой

развитие эмоционального интеллекта

Вебинары

по поиску работы и адаптации на рынке труда, а также финансовой грамотности

Лекции

по развитию предпринимательской деятельности



Специфика проекта

- 📌 Встречи проходят один раз в месяц и посвящены темам, которые заявляют участницы в анкете обратной связи, внедрённой в текущем году
- 📌 Проект реализуется на всей территории Республики Башкортостан. Действует 68 женских клубов
- 📌 Информирование о возможности стать частью сообщества идет как в социальных сетях центра, так и при личных встречах со специалистами центра занятости. Распространяются и буклеты о женских клубах при кадровых центрах



Результаты работы с марта 2023 года по май 2024 года

3271

женщина участвовала в мероприятиях клуба

4160

жительниц получили консультации по профориентации, соадаптации, психологической поддержке и адресной помощи в рамках соцконтракта

220

участниц прошли бесплатное обучение через СЗН

213

женщин открыли собственное дело

99

нашли новую работу через кадровые центры «Работа России»



Все материалы по теме развития Женских клубов при ЦЗН

Программа

«Практика работы оператора единого контакт-центра»



Даты проведения

17 июня – 18 августа



Формат

дистанционный



Спикеры

Юлианна Матусевич, эксперт по управлению клиентским сервисом, модератор стратегических сессий для бизнеса и государственных органов

Владислав Крайнов, старший аналитик ФЦК СЗ



Кому будет полезна программа

- ▶ операторам единого контакт-центра СЗН
- ▶ руководителям подразделений ЦЗН



Участники освоят

- ▶ Технологии построения эффективной коммуникации по телефону
- ▶ Практические инструменты работы со сложными типами клиентов
- ▶ Методы влияния на собеседника по телефону



Как попасть на программу

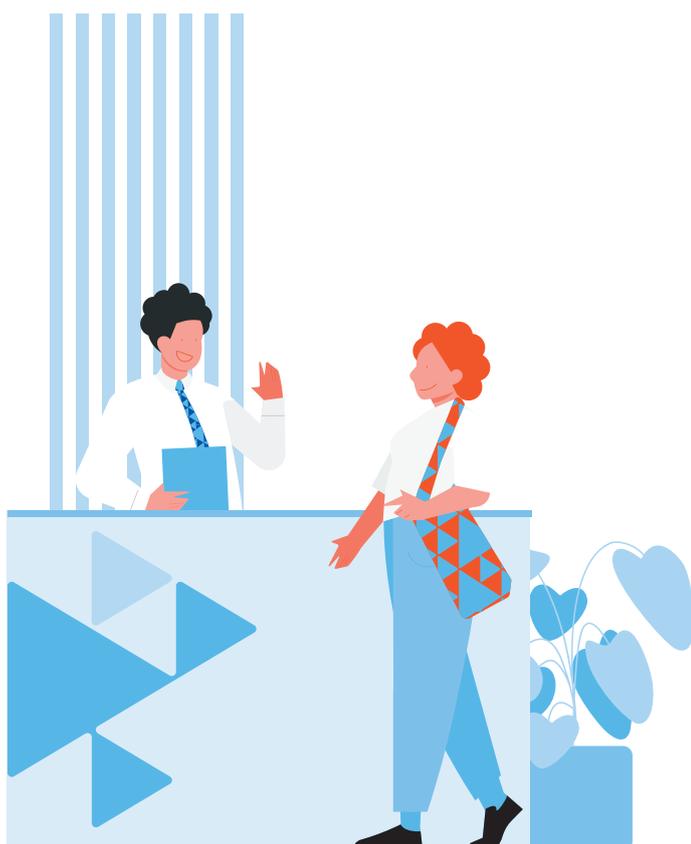
Чтобы записаться на программу, обратитесь в РОИВ



По вопросам организации обучения обращаться

Анастасия Макеева,
начальник отдела по работе с клиентами Образовательного центра ВНИИ труда Минтруда России, тел.: + 7 (499) 164-93-40 (доб. 11-33);

Наталья Разина,
главный специалист отдела по работе с клиентами Образовательного центра ВНИИ труда Минтруда России, тел.: + 7 (499) 164-38-12 (доб. 11-23)



Профессиональный «Педагогиум»: крошка сын к отцу пришёл и профессию нашёл



В этом году служба занятости Самарской области запустила проект для родителей подростков, которым нужна помощь в выборе профессии. Практику коллег представляет психолог, ведущий специалист Управляющего центра занятости населения Самарской области **Ксения Никишина**



Авторская группа:

Марина Наливалкина — автор идеи, заместитель директора УЦЗН

Ксения Никишина — спикер, автор текстов, психолог, ведущий специалист УЦЗН

Алиса Тюрина — автор текстов, психолог, ведущий специалист УЦЗН

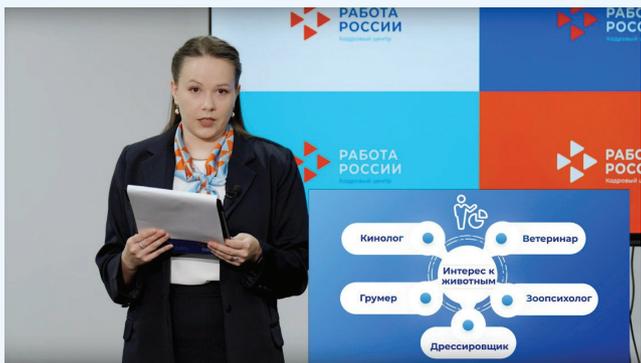
Наталья Косолапова — автор текстов, психолог, специалист УЦЗН

Пресс-служба УЦЗН Самарской области



Проблематика:

Большинство школьников сталкиваются с теми или иными трудностями в процессе выбора профессионального пути. Свои вопросы, идеи и опасения они чаще всего адресуют родителям. Да и сами родители хотят помочь детям, но не всегда знают, как это сделать правильно.



Цели проекта:

Подготовить родителей к диалогу с ребёнком о выборе профессии, познакомить мам и пап со спецификой и технологиями эффективной профориентации.



Задачи проекта:

1. Сбор и консолидация информации, актуальной для родителей школьников.
2. Структурирование материалов по темам и блокам.
3. Создание цикла лаконичных видеолекций (не более 25 мин).
4. Распространение лекций в каналах, популярных среди ключевой целевой аудитории.



Специфика проекта:

[Материалы проекта](#) в онлайн-формате доступны в удобное время и могут охватить большее количество слушателей, нежели очный формат профориентационных мероприятий в ЦЗН.

Лекции распространяются путём публикации в социальных сетях, родительских сообществах и форумах, электронной рассылки по образовательным учреждениям.



Хронология внедрения:

Февраль 2024 г. — создание рабочей группы проекта.

Февраль 2024г. — сбор информации, написание текстов лекций и структурирование тематических блоков.

Февраль — март 2024г. — проведение пробных прямых эфиров, принятие решения о необходимости смены формата.

Март — апрель 2024г. — запись и монтаж видеолекций.

Март — апрель 2024г. — публикация и рассылка видеолекций.



Инсайты проекта:

Авторы проекта проанализировали показатели вовлечённости в материалы и выяснили, что публиковать такой контент лучше всего **вечером в четверг**. При запуске очередной лекции в этот день недели в **18:00** количество просмотров достигает максимума.

Также в ходе тестирования было отмечено, что записанные лекции практичнее и удобнее, чем выступления спикеров в формате нестабильных прямых эфиров.



Результаты:

Выпущены **4** видеолекции.

Более **30 тыс.** просмотров выпусков «Педагогума».



Профориентационное тестирование на сайте <https://trudvsem.ru/>

Топ-5 тем в социальных сетях СЗН



В [ДНР](#) открылся первый кадровый центр «Работа России». В обновленном помещении организованы зоны для работы с соискателями и работодателями, оборудованы пандусы для граждан с инвалидностью, а также игровая для посетителей с детьми.



Более 3 тыс. жителей [Кузбасса](#) посетили марафон «Служба занятости — современная, комфортная и эффективная». Специалисты провели 108 мероприятий по выбору профессии и построению карьеры для безработных граждан, студентов и школьников.



2,8 тыс. [самарцев](#) устроились на работу благодаря выездным консультациям кадрового центра «Работа России». В этом году было 536 выездов, более 6,7 тыс. человек узнали о доступных вакансиях и других услугах службы занятости.



Инклюзивный клуб по трудоустройству граждан с инвалидностью начал работу при центре занятости [Пензенской области](#). Каждому соискателю в режиме индивидуального сопровождения помогают определиться с профессией, составить резюме, сделать видеовизитку и найти работу.



В [Бурятии](#) более 4 тыс. человек получили новые профессии за время действия нацпроекта «Демография». Бесплатное обучение по востребованным специальностям продолжается во всех регионах. Выбрать направление обучения и подать заявку можно онлайн на портале [«Работа России»](#).

Маршрут PRодвижения: как пресс-секретарю разрулить масштабное мероприятие



Главный специалист пресс-службы Центра занятости населения Тульской области **Анастасия Хланта** сравнила освещение крупного мероприятия от кадрового центра с поездкой на автомобиле из точки А (идея) до точки Б (успешное завершение) по незнакомой трассе. Её советы призваны помочь PR-специалистам СЗН справиться с этим маршрутом достойно. Поехали!



Задаём координаты движения, определяем цель прибытия

Медиаплан — вдумчиво и максимально конкретно определяем основную целевую аудиторию. Обязательно предусмотрите в нём стартовый релиз-анонс и эфиры с участием спикеров от центра занятости, РОИВ, профильных экспертов и будущих специальных гостей мероприятия. Запланируйте интенсивную работу в социальных сетях.

Список партнёров, которые готовы поделиться информацией о предстоящем мероприятии в своих инфоканалах, обязателен. Чем больше таких партнёров вы наберёте, тем масштабнее будет охват освещения.

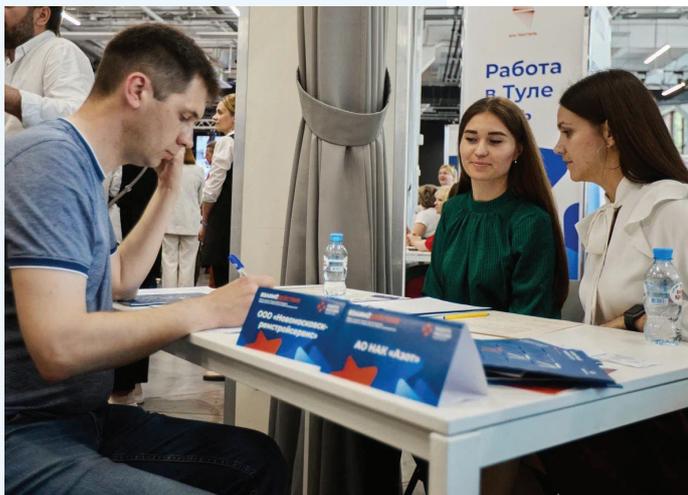
Пресс-конференция. Её лучше провести за две недели до мероприятия. В числе спикеров предусмотрите представителей органов власти. Это значительно повысит заинтересованность СМИ и увеличит количество публикаций.



Заботимся об объёмах и качестве топлива

В нашем случае топливо – это соцсети. Обратите внимание на качество и частоту выхода постов. Чем ближе мероприятие, тем чаще должны появляться публикации в ленте сообществ.

Старайтесь рассказать о событии с разных сторон, используйте факты и пишите о пользе, которую оно принесёт. Пробуйте новые форматы. Сейчас хорошо работают VK-клипы. Они позволяют повышать виральные охваты, то есть вовлекать тех людей, которые еще не подписаны на вашу группу, но увидели новость через друзей.



Подушка безопасности

Накануне события плотность взаимодействия со СМИ будет расти. Если тематическая пресс-конференция прошла успешно и вышли первые анонсы, ваше мероприятие уже находится под пристальным взглядом журналистов. Будьте готовы к любым запросам информации и приглашениям на эфиры, которые вы могли не запланировать в медиаплане.

На этот случай подготовьте фотобанк, справки о мероприятии и показателях кадрового центра, чтобы оперативно передавать их в СМИ.

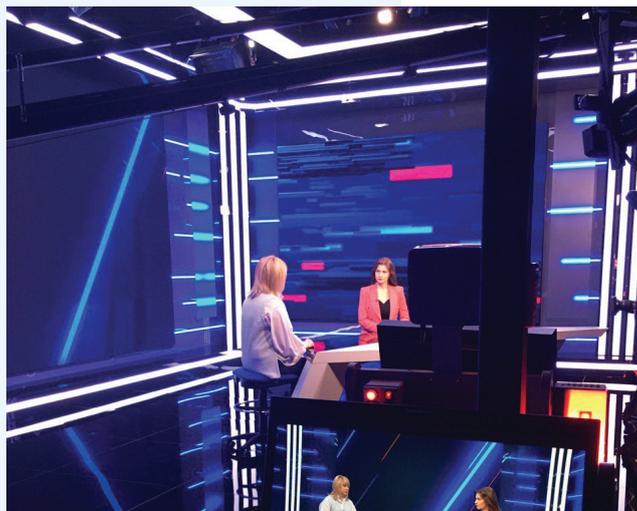
Сами изучите эти материалы, чтобы владеть информацией. Обсудите с руководителем список сотрудников, которые будут готовы выступить перед камерой, если это потребуется.



Финишный ажиотаж

Вы почти доехали до цели, но впереди осталось несколько поворотов, которые желательно пройти управляемо и без дрифта.

За несколько дней до мероприятия актуализируйте список СМИ, которых приглашаете на открытие. Разошлите им актуальную программу мероприятия, справки, пресс-кит, иллюстрации в хорошем качестве. Продумайте локации на площадке для пресс-подходов с хорошим фоном и освещением.



Заранее подготовьте «консервы» пост-релиза о мероприятии. Прямо во время мероприятия или сразу после него вам останется лишь добавить в него цитату важного спикера или интересную

цифру. Большинство коллег из СМИ с удовольствием возьмут ваш релиз в работу как можно скорее, ведь среди них всё ещё сохранилась конкуренция за первое освещение того или иного события. Если они смогут опереться на вашу информацию, вероятность многочисленных выходов в ближайшие часы после мероприятия многократно возрастёт.



Вы приехали!

И вот настал этот день. Обязательно встречайте СМИ у входа на площадку, покажите им самые выигрышные локации для подсъёмки. Контролируйте и сопровождайте как спикеров, так и журналистов во время пресс-подходов.

Лучше сразу добавить журналистов, операторов и фотографов в спецчат и своевременно напоминать им о приближении ключевого момента программы, времени и месте брифинга.

Уточняйте у каждого представителя СМИ, когда именно выйдет материал, потому что у ТВ и печатных изданий совершенно разные сроки.

Делайте больше фото, потому что именно вы лучше всех знаете особенности мероприятия и локации. Ваши фото первыми будут опубликованы в социальных сетях, а это эксклюзив!



Включайте прямые трансляции во ВКонтакте и записывайте кружочки в Телеграм с описанием того, что происходит в режиме реального времени. Сразу после окончания мероприятия соберите необходимую статистику и добавьте в пост-релиз.



Пять важных деталей, о которых можно забыть, а не стоит

1. Только комфортная и проверенная обувь. Вы будете очень много ходить!
2. Не забудьте уточнить у представителей площадки проведения, требуется ли аккредитация или специальный допуск для СМИ, это может быть внутренним правилом площадки.
3. Распределите между сотрудниками пресс-службы обязанности в день мероприятия. Кто-то курирует съемочные группы, кто-то делает прямые трансляции. Если вы пока в одиночестве, на время мероприятия просите помощи у коллег из других отделов.
4. Перед выходом из дома захватите запасную батарею для телефона, ведь в условиях интенсивных созвонов с подрядчиками, коллегами и партнёрами, запас заряда может закончиться внезапно и в самый неподходящий момент.

Также возьмите с собой на площадку петличку-микрофон, наушники для качественного выхода в прямой эфир или записи синхронных с обратной связью и впечатлениями участников мероприятия. Они понадобятся вам для итоговых роликов в формате «Как это было» для собственных каналов и социальных сетей.

5. Выспитесь перед мероприятием и позавтракайте! Счастливый пресс-секретарь = хорошая отдача и результаты информирования!

Региональный обзор недели

С 21 по 27 мая на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 44 новости из 29 регионов



Алтайский край



Архангельская область



Владимирская область



Воронежская область



Иркутская область



Калининградская область



Кировская область



Кемеровская область



Краснодарский край



Красноярский край



Липецкая область



Мурманская область



Нижегородская область



Новгородская область



Омская область



Оренбургская область



Пензенская область



Пермский край



Республика Башкортостан



Республика Карелия



Республика Мордовия



Саратовская область



г. Севастополь



Томская область



Тульская область



Ульяновская область



Челябинская область



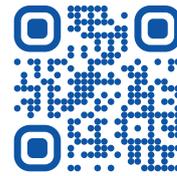
Чувашская Республика



ЯНАО

В Башкортостане появятся модульные кадровые центры «Работа России»

Уже заключены договоры на покупку двух модулей –
в Сибее и селе Месягутово



Больше
новостей здесь



В Башкортостане в рамках нацпроекта «Демография» проходит комплексная модернизация службы занятости. Проект подразумевает обновление как системы предоставления услуг, так и внешнего облика сети центров занятости. В течение года во всех филиалах пройдет капитальный или текущий ремонт помещений. А в тех районах, где проведение ремонта финансово невыгодно, возведут модульные центры занятости.

Согласно проекту, общая площадь каждого модуля составит 234 кв. метра. На строительство подобной конструкции в Сибее из республиканского бюджета выделено 14 млн рублей, а в селе Месягутово – 15,3 млн рублей.

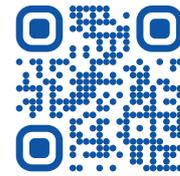
Штатная численность сотрудников новых кадровых центров составит 19 и 18 человек соответственно. Возведенные модули будут включать в себя современный интерьер в едином стиле бренда «Работа России», элементы доступной среды для клиентов с инвалидностью, большие экраны, оборудованные залы, детские

зоны, систему электронной очереди, цифровые сервисы для клиентов, новую мебель и технику.

«Проект модернизации масштабный и амбициозный, у нас уже наблюдаются улучшения по многим критериям благодаря внедрению принципов клиентоцентричности. Вскоре начинаем работать в режиме одного окна. Примером клиентоцентричности являются и современные стильные офисы кадровых центров «Работа России». А модульные центры занятости в Башкортостане появятся одними из первых в стране», — говорит министр семьи, труда и социальной защиты населения республики Ленара Иванова.

Вскоре после возведения первых двух модулей в Сибее и Дуване подобные конструкции появятся в Туймазах, Бижбулякском, Буздякском и Мишкинском районах. Из республиканского бюджета на их покупку выделено 57,6 млн рублей.

Каждый второй гражданин с инвалидностью, обратившийся с начала года в СЗН Тульской области, нашел работу



Больше новостей здесь

Всего в кадровые центры региона в 2024 году пришли около 190 людей с ОВЗ. Из них 85 трудоустроены



Сейчас число работающих соискателей этой категории на 10% выше, чем за аналогичный период 2023 года.

Наибольшим спросом среди таких граждан пользуются профессии охранника, оператора котельной, водителя погрузчика, оператора станков с программным управлением.

«Кадровые центры Тульской области регулярно проводят мероприятия для людей с инвалидностью. В 2024 году организовано 14 открытых отборов и предоставлено более 2,5 тыс. услуг и сервисов», — рассказала главный специалист отдела сопровождения

оказания услуг гражданам в сфере занятости населения Айнур Агаларова.

При обращении в кадровые центры «Работа России» соискатель может бесплатно получить целый комплекс услуг. Среди них психологическая поддержка, прохождение профобучения и получение дополнительного профессионального образования, производственная адаптация. Также им доступны дополнительные услуги, которые оказываются по принципу одного окна в рамках жизненной ситуации «Люди с инвалидностью».

В Мурманской области треть предпенсионеров находят работу менее чем за месяц

С начала года в кадровые центры региона обратились почти 400 соискателей данной возрастной категории. Каждый второй из них трудоустроился или открыл собственное дело



Больше новостей здесь



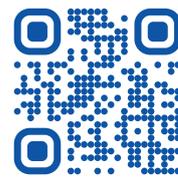
38% получили новую работу в течение месяца после обращения к карьерным консультантам. Оперативнее всего удавалось решить вопрос тем, кто обратился за помощью в подборе подходящих вакансий сразу после увольнения.

Обычно мурманские предпенсионеры нацелены на поиск стабильной работы по уже имеющейся профессии. Об этом свидетельствуют результаты опроса, проведенного аналитиками регионального центра занятости населения. Выяснилось, что каждый второй готов на временную подработку при отсутствии постоянных предложений. При этом на быстрое трудоустройство рассчитывает каждый третий клиент в возрасте 50+. Потратить

2-3 месяца на поиск работы могут себе позволить 34% опрошенных специалистами кадровых центров соискателей.

Результаты опроса подтверждает практика. Из числа трудоустроенных в этом году предпенсионеров больше половины продолжили трудовую деятельность по имеющейся или смежной профессии. 73% нашли постоянное рабочее место, в остальных случаях карьерные консультанты помогли подобрать временную занятость. Более 60 безработных приступили к бесплатному обучению. При этом каждому шестому из числа сдавших квалификационный экзамен в центре занятости помогли занять новую позицию на рынке труда.

В Липецкой области апробируют федеральный проект трудоустройства выпускников по полученной специальности



Больше
новостей здесь

Центр занятости региона запустил пилотный проект, в рамках которого 10 тыс. обладателей дипломов вузов и ссузов найдут подходящую и интересную работу. Инициативу утвердил губернатор региона Игорь Артамонов



поиска работы. Например, если бывший студент найдёт работу, но спустя пару лет поймёт, что нуждается в смене профессии, он сможет отправить запрос через этот канал коммуникации на подбор вакансий по новым параметрам.

«Мы поставили для себя задачу – трудоустроить всех выпускников 2024 года. При этом по итогам более чем 2 тыс. установочных встреч с молодыми специалистами, мы отмечаем, что почти 30% из них уже имеют работу и довольны ею. Прежде всего речь идет о тех, кто проходил целевое обучение по договорам», — рассказала директор центра занятости Липецкой области Мария Маслакова.

Выпускники будут подключены к системе «Патронаж», в рамках которой за каждым молодым специалистом закрепят карьерного консультанта. Он сопроводит подопечного на всех этапах его интеграции в региональный рынок труда, предложит актуальные услуги и сервисы, а также меры поддержки.

В системе «Патронаж» уже зарегистрировались более 800 студентов. По прогнозам службы занятости, к концу мая эта цифра возрастет до 9 тыс. человек.

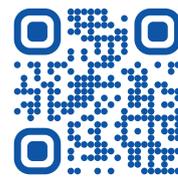
Всем участникам проекта будет доступен чат-бот, благодаря которому в удобное время можно будет получить консультацию по вопросам карьеры и

Сегодня в регионе высоко востребованы овощеводы, водители, монтажники, электрогазосварщики. Зарплата по этим позициям начинается от 50 тыс. рублей.

Напомним, в России проходит перезагрузка службы занятости – открываются новые современные кадровые центры, меняется формат услуг и подход к их оказанию, растёт эффективность реализации кадрового потенциала соискателей и производственных возможностей работодателей.

В Карелии приступили к модернизации центров занятости в Сортавальском и Лоухском районах

В августе они откроются под брендом «Работа России»



Больше новостей здесь



Здание Сортавальского отделения центра занятости построено в 1907 году. Сейчас оно впервые капитально ремонтируется. В Лоухском районе помещения кадрового центра будут значительно расширены для создания дополнительных зон, которые предусмотрены фирменным стилем бренда «Работа России». На время работ учреждения будут принимать соискателей и работодателей во временных офисах.

«Комплексная модернизация дает мощный импульс успешному решению вопросов регионального рынка труда. Благодаря новым принципам и подходам к работе в Сортавальском округе безработица снизилась с 0,84% в прошлом году до 0,32% в этом. В Лоухском районе — с 2,4% до 1,5%», — рассказала начальник Управления труда и занятости Республики Карелии Елена Фролова.

Первый кадровый центр республики был обновлен в Петрозаводске еще в 2022 году. Согласно опросу, 99% клиентов высоко оценивают полученные там услуги. Только в этом году уже трудоустроены почти 55% граждан из числа обратившихся.

Напомним, Карелия вошла во вторую очередь модернизации службы занятости по нацпроекту «Демография». К концу года все кадровые центры будут отремонтированы в соответствии со стандартами бренда «Работа России».

Для проведения ремонта в 13 кадровых центрах уже состоялись аукционы и идет процесс подписания контракта с подрядчиком. Ремонт должен начаться в июне.

Каждый третий участник регионального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства в Мордовии нашёл работу

Из 1000 посетителей мероприятия, организованного республиканским центром занятости, трудоустроились 287 соискателей



Больше
новостей здесь



Большинство из них вышли на новые рабочие места в сфере промышленности, торговли, сельского хозяйства, транспорта.

Благодаря ярмарке свою потребность в кадрах смогли закрыть более 60 крупных производственных компаний Мордовии.

Напомним, Всероссийская ярмарка трудоустройства проходит в два этапа. Региональный этап состоялся 11–12 апреля. Федеральный пройдёт 28 июня этого года.

Служба занятости помогла многодетной маме устроиться на работу и вернуть детей

Подходящую вакансию жительница Чувашии нашла на Всероссийской ярмарке трудоустройства. Это помогло ей воссоединить семью



В январе органы опеки ограничили безработную Оксану Сидорову в родительских правах и забрали двух детей на попечение государства. Еще у нее есть совершеннолетняя дочь-студентка, которой нужна финансовая поддержка мамы.

За помощью женщина обратилась в Шумерлинский Кадровый центр «Работа России». Ей требовалось срочно найти работу, чтобы иметь постоянный доход и вернуть ребят домой.

Оксана — доярка без специального образования, пять лет проработала на ферме. Потом ферма закрылась, и шумерлинка более 10 лет была без работы.

В конце 2023 года соискательница впервые встала на учет в качестве безработной и дважды ее устраивали на общественные работы, где она качественно выполняла свои обязанности. Поиски постоянного места осложнялись тем, что в деревне вакансий не было. А до города Шумерли, где много рабочих мест и выше заработок, долго и сложно добираться. Только до ближайшей остановки надо идти 4 км, а потом еще ехать 40 минут на рейсовом автобусе.

Предложение карьерного консультанта обойти ведущих работодателей Шумерлинского округа за один день на Всероссийской ярмарке трудоустройства для Оксаны стало спасительным. Её заинтересовали вакансии в центре социального обслуживания населения по уходу за пожилыми людьми. В Дом ветеранов, который как раз располагается в ее деревне, требовалась сиделка. Уже через три дня после мероприятия службы занятости её приняли на работу. В результате семья получила источник дохода и через неделю после трудоустройства Оксана выиграла суд, вернув детей.

«Для меня важно было найти работу рядом с домом, поскольку нет возможности добираться каждый день в город и обратно. Я благодарна карьерным консультантам за помощь. Работа помогла отстоять детей», – поделилась Оксана.

Отметим, 12 апреля на площадке регионального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства в Шумерлинском Кадровом центре «Работа России» 21 работодатель представил 489 вакансий для 59 соискателей. В итоге 15 человек получили предложения о трудоустройстве и 9 приступили к работе. Всего в Чувашии из 3 тыс. участников ярмарки предложения от работодателей получили более тысячи человек.

Марафон юмора «И это все о нас...»

В центре занятости города Петровска Саратовской области есть давняя и добрая традиция — собирать занятные истории, которые произошли с сотрудниками или клиентами в ходе повседневной работы. Курьёзные моменты вносятся в специальную тетрадь под названием «И это все о нас...», начиная с 1992 года

Некоторыми выдержками из этого каталога с читателями журнала сегодня делится пресс-служба Управляющего центра занятости населения Саратовской области.

Много лет назад одна бабушка звонила весь день в центр занятости. Ей каждый раз отвечали: «Занятость!»

Каждый раз после этих слов она клала трубку.

В конце дня еще раз позвонила, будучи уже очень возмущенной:

- Да когда же будет не занято? Мне срочно нужно спросить!
- Так спрашивайте...
- Это пенсионный?...

Женщина подошла в окошко приёма инспектора и спросила о наличии вакансий.

Инспектор:

- Вы женщина или мужчина? (так как жены нередко приходят узнавать о наличии вакансии для мужей).
- Мужчина! — ответила клиентка.

Соискатель, отказываясь от работы, говорит сотруднику:

— Не могу.

Специалист:

— Почему?

Соискатель:

— Зрение у меня плохое.

Специалист:

— Насколько плохое?

Соискатель:

— Когда в магазин прихожу, вижу только, что написано «Пиво», а больше ничего не вижу. Вот настолько плохое.



Инспектор (новенький) ищет карточку безработного, который занят на общественных работах. Не может найти и спрашивает у самого клиента, который пришел с подтверждением.

- А Вы где? На кладбище или в парке?

Реальные записи в документах, которые фиксировали специалисты ЦЗН при работе с документами соискателей:

Формулировки в трудовых книжках

«Уволен временно на биржу труда»

«Уволен в связи с дождями»

«Отпущена временно в Петровский РЭС»

Ответы работодателей в направлениях

«Отказано в приеме на работу по причине «отсутствие вредности»

«Вакансия отклонена малолетним ребенком»

Запись в справке

«Состав семьи: муж, жена, 3 поросенка»

Сотрудник центра занятости обращается к соискателю:

— Какие позиции Вы будете указывать в своем резюме?

Гражданин, которого смутило незнакомое ему слово «резюме»:

— Что я должен сделать?

Сотрудник ЦЗН:

— Какие у Вас пожелания? (подразумевая пожелания к искомой работе)

Гражданин отвечает:

— Пожелания-то? Ну, что, я желаю вам, девочки, здоровья, счастья и успехов во всем!

Новый сотрудник решил сделать рассылку по организациям, чтобы привлечь внимание на важность правильного заполнения работодателями направлений на работу. В качестве образцов выслал бланки, заполненные намеренно с нарушениями. При этом сотрудник не знал, что в базе рассылки был адрес Государственной инспекции труда в Саратовской области. Ой!

После рассылки в центр занятости пришёл запрос от ГИТ: «Какие еще нарушения были выявлены в районе? Просим направить полную информацию обо всех случаях!»

После этого инспектор стал внимательнее к рассылке.

Звонок в школу:

Сотрудник территориального отдела центра занятости:

— Вы будете в текущем месяце трудоустраивать детей?

Директор школы, обращаясь к своей коллеге-завучу:

— Елена Сергеевна, мы будем в этом месяце делать детей?

Завуч:

— Будем!

Директор школы:

— Сколько раз мы будем делать детей?

Завуч:

— 2–3 раза в месяц.

Сотрудник ТЦЗН:

— Да хоть каждый день! Мы будем только рады!



Говорит и показывает СЗН 2.0

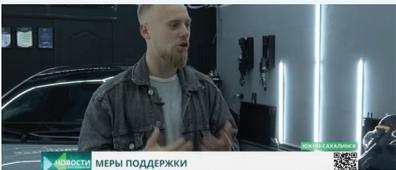
**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



Всероссийская ярмарка трудоустройства помогла жительнице Ульяновской области найти работу



Проект СЗН Кузбасса «Трудовые резервы» помогает закрыть потребность в квалифицированных кадрах



СЗН Сахалинской области помогает безработным открыть свое дело



Жена участника СВО проходит бесплатное обучение от СЗН Самарской области



Кадровый центр Иркутской области помогает жителям открыть бизнес



В Центре занятости населения Мурманской области прошла ярмарка вакансий для подростков



Каналы коммуникаций для сотрудников СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 822
участников



3 228
участников



3 775
участник

Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



5 299
участника



461
участника



2 814
участников

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.

Присоединиться можно по ссылке:
<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь:

Присоединяйтесь:
<https://t.me/HRProstranstvo>

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:
<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTM>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ирина Маркина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (901) 642-10-70



Мы ждем ваши новости на почту

aa_ogneva@vcot.info