

# СЗН-ПУЛЬС

№11 (152) | 16 – 22 марта 2024 г.



**#КАДР\_НЕДЕЛИ**  
из Республики Коми

Молодежь — в цене!

Подробности на стр. 3



cznnew.ru

## ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ

В Мурманске выяснили  
причины отказов  
соискателей  
от собеседования

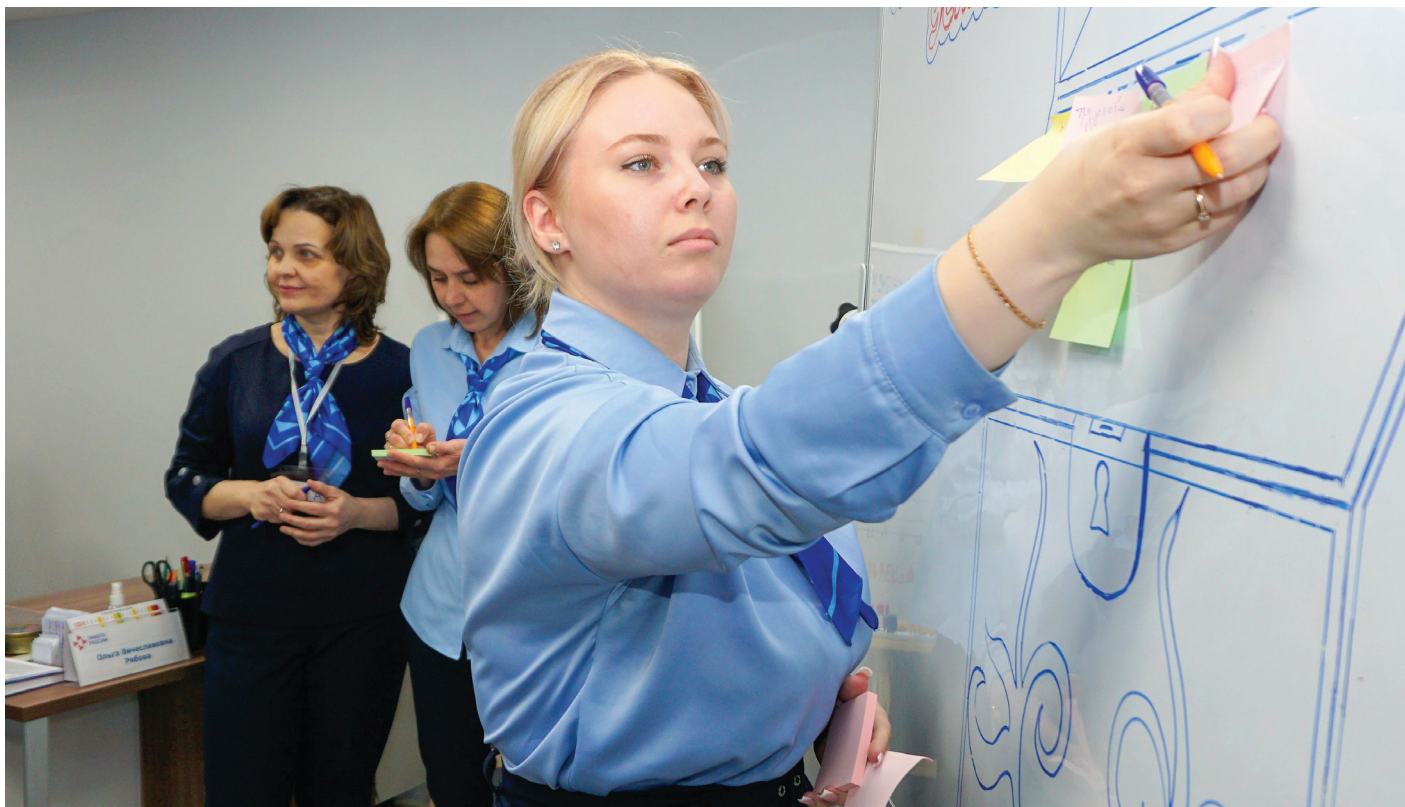
Нефтекамский кейс  
по назначению пособий  
в исключительных случаях

Секреты успешного  
прямого эфира

# Содержание

- **01** **#КАДР\_НЕДЕЛИ**  
из Республики Коми  
Молодежь — в цене! стр. 3
- **02** **#ГЛАВНОЕ**  
Федеральные новости стр. 4
- **03** **#КОРПОРАТИВНЫЙ\_УНИВЕРСИТЕТ**  
Тренды корпоративного обучения 2024 стр. 5
- **04** **#ЗВЕЗДА\_КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**  
Лучшие кейсы «ВАУ-марафона» стр. 8
- **05** **#ЖЕНСКИЕ\_КЛУБЫ**  
Тёплое сообщество северянок стр. 11
- **06** **#PR\_ЛАБОРАТОРИЯ**  
ВКС уровня МКС: секреты успешных прямых эфиров стр. 14
- **07** **#БЕРЕЖЛИВОЕ\_ПРОИЗВОДСТВО**  
Кейс по назначению пособий в исключительных случаях стр. 17
- **08** **#ДАЙДЖЕСТ МИНТРУДА РОССИИ**  
Топ-5 тем о семье в социальных сетях СЗН стр. 20
- **09** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**  
Региональный обзор недели стр. 21
- **10** **#ПУЛЬС\_МОДЕРНИЗАЦИИ**  
Лучшая десятка региональных новостей стр. 22
- **11** **#ИСТОРИЯ\_УСПЕХА**  
Снова в деле! стр. 32
- **12** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**  
Говорит и показывает стр. 34
- **13** **#ОБЩАЙСЯ**  
Каналы коммуникации по модернизации СЗН стр. 35
- **14** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**  
Всегда на связи стр. 36





## Молодежь — в цене!

Наталья Кожина — карьерный консультант кадрового центра «Работа России» в Сыктывкаре. Диплом специалиста по социальной работе она получила в Сыктывкарском государственном университете имени Питирима Сорокина.

С июля 2023 года Наталья — часть дружного коллектива кадрового центра. Как молодой специалист она получает специальную доплату к окладу. Такая программа действует в Республике Коми. Мера поддержки призвана привлечь в службу занятости молодые кадры и сохранить трудовой потенциал региона.



Республика Коми



Как попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС»

1. Присылайте свои фотографии на почту [aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)
2. Напишите краткую аннотацию: при каких обстоятельствах сделан снимок, кто и что изображено на нём
3. В теме письма укажите #КАДР\_НЕДЕЛИ



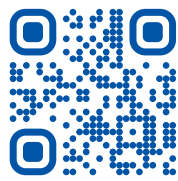
Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

# Федеральные новости



## Минтруд создаст структуру для целевого набора иностранных работников

За счет оргнабора к 2030 году планируется трудоустроить 300 000 иностранцев, сообщают **Ведомости**



## Центры занятости в 2023 году оказали более 2,4 млн услуг по профориентации

Из них около 940 тыс. — молодым людям до 30 лет, пишет **Российская газета**



## Мониторинг рынка труда будут проводить в регионах РФ независимо от уровня безработицы

Вице-премьер РФ Татьяна Голикова сообщила, что такая работа будет носить постоянный характер до 2030 года. Подробнее — в материале **ТАСС**





# Тренды корпоративного обучения-2024

Продолжаем тему, которую подняли в прошлом выпуске журнала. Сегодня методист направления «Обучение СЗН» ФЦК СЗ **Гульнара Заманова** рассказывает об актуальных трендах корпоративного обучения



## Тренд №1

### Персонализация

Персональная траектория обучения сотрудника СЗН позволяет ему выбрать для себя программу с базовым или продвинутым уровнем (например, программы «Школа руководителя» и «Школа внутреннего тренера»). Такое разделение даёт возможность учитывать разный уровень знаний у слушателей и степень погруженности в проблематику программы.



## Тренд 2

### Практическая ориентированность

Она обеспечивается за счёт создания среды, предполагающей решение практических кейсов, моделирующих рабочие задачи. Программы обучения, в планах которых присутствуют очные занятия, позволяют получить дополнительные практические навыки, организовать внутренний нетворкинг. К тому же в арсенале системы корпоративного обучения есть эффективные инструменты, активно вовлекающие слушателей в процесс. К примеру, программа «Цифровой консультант центра занятости населения» построена на принципе интерактивности. Обучающий тренажер имитирует различные ситуации на ЕЦП «Работа России», позволяя слушателям практиковать и тренировать свои навыки в реалистичной среде.



## Тренд №3

### Взаимное обучение

Это такая модель активного обучения, когда равный учит равного. При этом формируются связи, создаются сообщества, основанные на принципах поддержки и взаимопомощи. Преподаватель или эксперт выступает в роли создателя образовательной среды, в которой слушатели учатся сами. В процессе обучения на программах «Школа внутреннего тренера» и «Инструменты наставничества в ЦЗН» слушатели могут проанализировать подходы к работе своих коллег, перенять полезные приемы, прокачать навыки коммуникации.



#### Тренд №5

### Развитие гибких навыков

Актуальные надпрофессиональные, гибкие навыки необходимы для достижения профессионального и личного успеха. Коммуникабельность, эмпатия, критическое мышление, умение работать в команде помогают сотрудникам работать с информацией, не отстать от жизни и уверенно чувствовать себя в профессии. Такие программы, как «Школа руководителя», «Практика построения системы управления персоналом в центре занятости населения», «Школа внутреннего тренера», «Инструменты наставничества» позволяют развить лидерские навыки: управление командой, умение сплотить коллектив, разрешение конфликтов, делегирование, наставничество, стратегическое мышление и др.

Программы «Управление коммуникациями», «Практика карьерного консультирования в службах занятости населения», «Практика кадрового консультирования в службах занятости населения», «Практика работы сотрудников центров занятости населения с инвалидами» будут полезны для тех, кто хочет развить свои навыки коммуникации и личностные навыки.



#### Тренд №4

### Управление изменениями

Потребность в актуализации знаний в сфере управления изменениями растет в наше время. Система корпоративного обучения — это и подготовка команд изменений, и команд под ключ для решения важных задач отрасли. Такие программы обучения, как «Модернизация центров занятости населения», «Школа руководителя», «Проектное управление для команд федеральных проектов» позволяют развить приоритетные компетенции и мета-навыки руководителей, помогают освоить методики управления изменениями. Обучение дополнено уже существующими кейсами и дает возможность обсуждать реальные примеры и наработки.

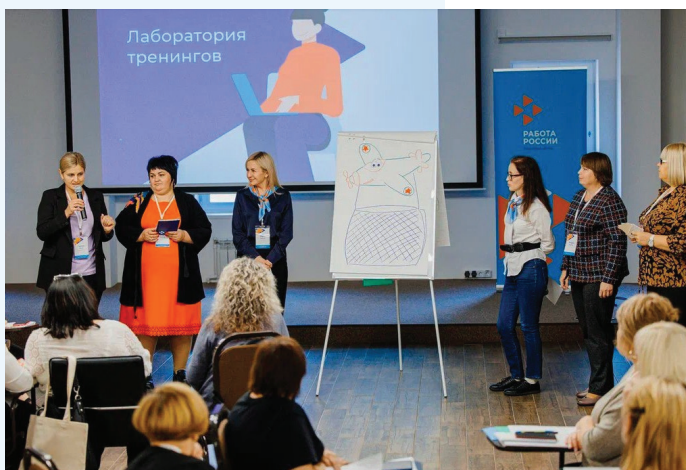




### Тренд №7

## Система корпоративного обучения ЦЗН как источник знаний для внешнего рынка

Собственные университеты некоторых организаций обучают не только сотрудников компании, но и партнеров, потенциальных и реальных клиентов, а также широкую аудиторию. Система корпоративного обучения ЦЗН готова к таким вызовам: обеспечить информацией и навыками не только сотрудников отрасли, но и транслировать уникальные знания и практический опыт во внешнюю среду, оперативно подстраиваться и предвосхищать потребности рынка. Пример такого взаимовыгодного партнерства — обучение представителей среднего бизнеса основам массового отбора сотрудников.



### Тренд №6

## Высокая скорость обучения и актуальные материалы, которые всегда под рукой

Система корпоративного обучения включает и огромную базу знаний, отражающую последние тенденции и изменения в отрасли. Она состоит из медиатеки с документами, презентациями, видеоматериалами, новостной ленты, методической литературы и т.д. Ресурс может быть использован не только в учебных целях, но и как справочное, нормативное и иное хранилище данных, площадка для обмена опытом, витрина лучших практик.



Таким образом, система корпоративного обучения ЦЗН — это целостный и последовательный подход, готовые решения, драйвер трансформации отрасли. Это способ укрепления корпоративной культуры, повышения эффективности и конкурентоспособности кадров.

В каждом номере журнала «СЗН-ПУЛЬС» мы разбираем один из 20 показателей индекса совершенствования качества клиентского опыта службы занятости. Материалом для анализа служат кейсы, которые специалисты службы занятости рассматривают в чате «Клиентоцентричность в СЗН» в рамках «ВАУ — марафона».

Всего есть пять групп показателей: **полезность обращения в ЦЗН, адресность и персонализация, минимизация усилий, комфортность и удобство, дружелюбие и партнерство**

## Неделя №2. Показатель «Открытость руководства ЦЗН»




Показатель входит в группу «**Дружелюбие и партнёрство**» и демонстрирует доступность, открытость руководства центра занятости, заинтересованность во взаимодействии с гражданами и работодателями.

Для измерения показателя используются два вида данных:

- Субъективные данные, то есть результаты опроса соискателей и работодателей, которые обратились ЦЗН за услугой или сервисом.
- Объективные данные, то есть фактические подтверждения, предоставленные центром занятости.

### В первом туре марафона:

 **21** регион принял участие

 **25** тематических практик и наработок по оказанию ВАУ-сервиса размещено





## Регионы-участники:

- Алтайский край
- Архангельская область
- Владимирская область
- Иркутская область
- Камчатский край
- Красноярский край
- Курская область
- Липецкая область
- Нижегородская область
- Новгородская область
- Новосибирская область
- Пермский край
- Республика Башкортостан
- Республика Татарстан
- Чувашская Республика
- Удмуртская Республика
- Самарская область
- Санкт-Петербург
- Тамбовская область
- Ульяновская область
- Ярославская область

## Владимирская область

### Клиент бывшим не бывает

В этом уверены в филиале кадрового центра «Работа России» «Кольчугинский»



Специалисты гордятся тем, что им удаётся сохранить партнёрские и дружеские отношения и с работодателями, и с соискателями, которые нашли работу, на протяжении многих лет. Во многом этому способствует ежедневная успешная практика «Открытость».

Как рассказывают сотрудники филиала, в их учреждении не надо заранее записываться к руководителю. Клиент всегда в приоритете, поэтому ради решения жизненной или бизнес-ситуации всегда откладываются все дела.

Раз в квартал проводится мероприятие «Открытый диалог». В качестве спикеров приглашаются те, кто уже прошел свой путь со службой занятости. Они рассказывают участникам об эффективности обращения в ЦЗН и своих достижениях. Такие встречи проводятся в разных местах. Например, очередной площадкой стала фитнес-студия, которую местная жительница открыла при содействии карьерных консультантов.



## Курская область

### День душевного тепла

— так называется ВАУ-практика Глушковского филиала Центра занятости населения Курской области. В этот день в центре занятости на чаепитие собираются люди серебряного возраста.



Во время встречи руководитель филиала Елена Вдовенко отвечает на интересующие вопросы по возможностям трудоустройства или профессионального обучения. Всем участникам предоставляют памятки об услугах, которые могут получить пенсионеры.

Благодаря такому неформальному общению Сергей Кольцов, которому уже исполнилось 66 лет, смог трудоустроиться водителем, а 69-летняя Валентина Михайличенко — уборщицей.

## Санкт-Петербург

### Подкасты от первого лица

Год назад в группе службы занятости Санкт-Петербурга во ВКонтакте был запущен проект «Работа в Петербурге: говорим о главном». Это серия подкастов, спикерами в которых выступает и.о. директора ЦЗН Татьяна Иванова и руководители отделов.

Это очень удобный и понятный подписчикам формат, когда специалисты простыми словами рассказывают об актуальных новостях рынка труда, делятся секретами планирования карьеры, программами и мерами поддержки в сфере занятости.



Чаще всего петербуржцев интересуют такие темы, как поиск работы, регистрация на портале «Работа России», материальная поддержка, возможность приобрести первые профессиональные навыки, услуги для различных групп граждан, а также участие в образовательных программах.

С момента запуска подкасты набрали более 50 тысяч просмотров.



# Тёплое сообщество северянок



Мурманская область



## Название

«Верь в себя»



## Авторская группа

коллектив  
Североморского  
кадрового центра,  
Мурманская область



## Старт

Март 2023 года



## Целевая аудитория

Площадка клуба открыта для всех женщин, столкнувшихся с проблемами и вызовами рынка труда в закрытом административно-территориальном образовании. Специфика военного гарнизона предопределила приоритетную категорию — в фокусе особого внимания – члены семей участников СВО и жены военнослужащих



## Цель проекта

Помочь женщинам:

- 📌 найти новые точки личного и профессионального роста
- 📌 преодолеть препятствия, мешающие раскрытию трудового или предпринимательского потенциала
- 📌 снять психологическое напряжение и сформировать уверенное поведение на рынке труда



## Польза для участниц

- 📌 комфортное, безопасное общение и обмен идеями
- 📌 эмоциональная поддержка единомышленниц и профессиональная помощь консультантов ЦЗН
- 📌 встречи с интересными людьми, расширение круга знакомств и создание полезных связей
- 📌 совместный поиск ресурсов для профессионального развития и творческой самореализации



## Специфика проекта

**Регулярность:** встречи проходят раз в месяц по теме, которая формируется в соответствии с запросами участниц

**Доступная коммуникация:** между встречами участницы имеют возможность общаться и получать поддержку женского комьюнити в общем чате

**Информационная открытость:** узнать о теме следующей встречи можно из пригласительных буклетов, телевизионного анонса или в эфире радио «Север FM»



## Мероприятия проекта

терапевтические тренинги, семинары, мастер-классы, волонтерские акции, встречи с успешными людьми и лидерами мнений.







## Результаты за 12 месяцев работы:

77

женщин приняли участие в мероприятиях клуба

10

участниц получили бесплатное дополнительное образование

9

североморок нашли работу

9

участниц открыли собственное дело



Все материалы по теме развития Женских клубов при ЦЗН



# ВКС уровня МКС: секреты успешного прямого эфира

Модерация события в формате онлайн-трансляции или конференции требует не меньшей подготовки, чем работа глаза в глаза. К традиционной подготовке подводок, реакций, тайминга, выступлений спикеров добавляются нюансы организации собственной рабочей зоны. В этом выпуске эксперт Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Минтруда России и автор тг-канала о модерации событий «Модерариум» **Андрей Жданов** отвечает на главный вопрос: как технически безупречно и содержательно бодро провести ВКС



## Три кита трансляции



**1. Картинка.** Чтобы изображение было достойным — лучше не использовать встроенные камеры ноутбуков, а прикупить дополненный навес. Идеальный вариант — профессиональная студия, но это отдельный разговор. И бюджет. На фоне не должно быть никаких дверей, проводов, розеток, спящих за спиной людей, яркого света из окна, огромного кресла-трона и даже розовых носорогов быть не должно.



**2. Звук.** Самое правильное решение — микрофон. Допустимо — проверенные качественные наушники. Очень плохо — встроенное оборудование в ноутбуке или телефоне. Чаще всего — это посторонние шумы и эхо в эфире.



**3. Свет.** Чтобы участники онлайн-встречи видели вас, а не серый шум в эфире, нужно подумать об источнике света, который будет работать с ориентацией на лицо. И обратите внимание на тень — желательно подсветить задний фон. Пусть у участников встречи возникнут сомнения — не вампир ли модератор, но на заднем плане точно не будут гулять тени.

Думаю, что писать о том, что на ВКС можно сидеть в хоть шортах, но сверху должен быть гардероб, соответствующий формату встречи, это лишнее.



## Форматы взаимодействия

Задача минимум для модератора ВКС — чтобы не было скучно. Скука — это потеря внимания, отключение от трансляции и здоровый сон в то время, пока вы работаете.

Вот что можно поделать, чтобы люди не загрузили.



### 1. Переключки

Первое и самое простое действие. Можно сделать на любой платформе для ВКС. Позволяет аудитории понять, что у модератора и спикера есть к ней интерес. Модератор и спикер получают очень оперативный срез по заданной теме переключки: география, возраст-пол, профессия или просто представление о вовлечённости аудитории в процесс.



### 2. Вопрос-ответ

Все онлайн-платформы обеспечивают связь с аудиторией с помощью чата. Модератор или спикер, чтобы не усыпить аудиторию, предлагают активности, которые не требуют усилий и не занимают много времени. Например, можно проголосовать за или против тезиса спикера. Кто за — ставьте плюсики, кто против — прочитайте наизусть монолог под небом Аустерлица (шутка).



### 3. Платформенная активность

Сложная, но самая увлекательная технология — предложить аудитории активность на внешней платформе. Их много. Сейчас в России без проблем работает «Мой голос» от Росатома. Там можно собрать облако тегов, диаграмму, голосовалку. И главный плюс — можно тут же увидеть результаты и обсудить их с аудиторией.







#### 4. Прямые включения

Нет ничего лучше, чем разговор с аудиторией. Особенно с качественной картинкой, звуком и содержанием. Знаю не понаслышке: неподготовленные включения редко бывают содержательными. Поэтому такую онлайн-активность мы всегда готовим заранее. Но в формате прямого включения можно и просто задать вопрос — это тоже развлекает и вовлекает аудиторию.



#### 5. Чаты и активности в соцсетях

Иногда модераторы и спикеры предлагают параллельно писать вопросы или голосовать в общих

чатах в мессенджерах. Тоже рабочая технология. Очень важно, что после эфира у всех участников останутся записи, к которым можно вернуться. И главное — это вовлекает в процесс тех участников чата, которые в моменте не подключены к эфиру.



#### 6. Сбор обратной связи

И как все прошло? Вам понравилось? Хотите еще? А чего хотите? Будет здорово, если в конце аудитория просто накидает огонечков, напишет благодарностей или даже развернутую обратную связь. А еще можно собрать впечатления через специальную форму на том же Яндексе и после анализа использовать данные для улучшения выступлений.

# Нефтекамский центр занятости упорядочил работу с исключительными случаями



Республики  
Башкортостан

Благодаря методам бережливого производства в Республике Башкортостан оптимизирован процесс принятия решения о наличии исключительного случая для сохранения среднего месячного заработка за уволенными работниками. О проекте, который принёс положительные результаты всем трём участникам процесса — соискателям, работодателям и сотрудникам ЦЗН, рассказывает директор филиала Республиканского центра занятости населения по городу Нефтекамску **Людмила Акулова**



**Исключительный случай** — это нахождение гражданина в социально незащищенном положении. Наличие исключительного случая гарантирует безработному сохранение среднего месячного заработка.



## Проблема:

Трудовым кодексом Российской Федерации (ст. 178) предусмотрена выплата среднего месячного заработка в связи с увольнением из организации по ликвидации, либо в случае сокращения штата по решению органа службы занятости, либо в исключительном случае. При этом этот самый исключительный случай в Трудовом кодексе РФ конкретно не описан.

В результате сотрудники центра занятости в ряде случаев не знали, по каким критериям оценивать ситуацию обратившегося безработного и какой объём пособия справедливо полагается назначить клиенту. Многочисленные консультации с профильными экспертами затягивали момент назначения пособия, и безработный мог не получать выплаты в течение нескольких месяцев.







## Цель проекта

- сократить время принятия решения о выплате средней заработной платы по последнему месту работы в исключительных случаях
- уменьшить количество жалоб со стороны ищущих работу и работодателей по вынесенным решениям
- исключить случаи вынесения необоснованных решений
- разработать НПА, регулирующий работу сотрудников ЦЗН при рассмотрении исключительных случаев

## Выявленные проблемы и их решения:

### Проблемы

- У специалистов ЦЗН отсутствует алгоритм действий. Лишние трудозатраты на различные действия по процессу. Потеря рабочего времени
- Отсутствует НПА, регламентирующий работу с исключительными случаями
- Выдача решения происходит необоснованно либо субъективно
- Ряд работодателей не согласны с наличием исключительных случаев и необходимостью выплаты бывшему сотруднику средней заработной платы за 3 месяца
- Появляются дополнительные трудозатраты при подготовке ответов на жалобы и запросы работодателей и соискателей
- Снижается авторитет сотрудников ЦЗН
- Возникают повторы процесса, множественные касания одних и тех же документов

### Решения

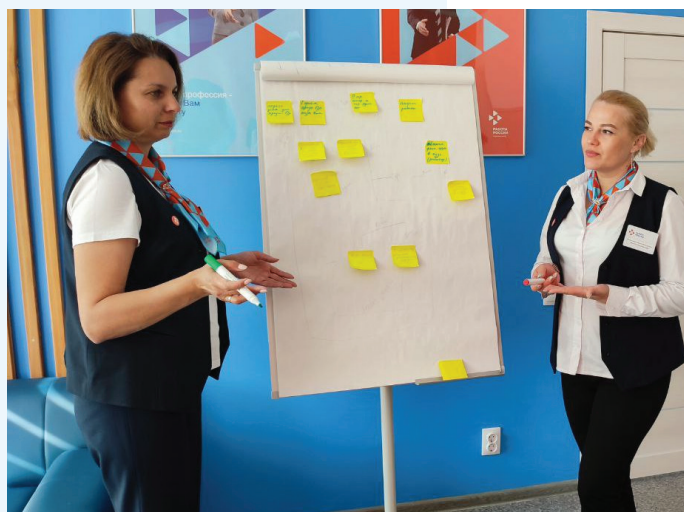
Нефтекамский филиал Республиканского центра занятости

- Инициировал разработку и утверждение специального НПА на уровне субъекта
- Разработан перечень исключительных случаев
- Разработаны шаблоны заявлений и алгоритмы действий сотрудника, создана внутренняя база знаний по судебной практике
- Проведены обучающие семинары для сотрудников ЦЗН по работе в соответствии с алгоритмом, отраженным в НПА
- Граждане регулярно информируются о порядке выдачи решения (в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте, стендах в ЦЗН, МФЦ), разработаны брошюры и буклеты
- При высвобождении сотрудников организуются выездные консультационные пункты на предприятиях

## Примеры исключительных случаев в соответствии с профильным НПА Республики Башкортостан:

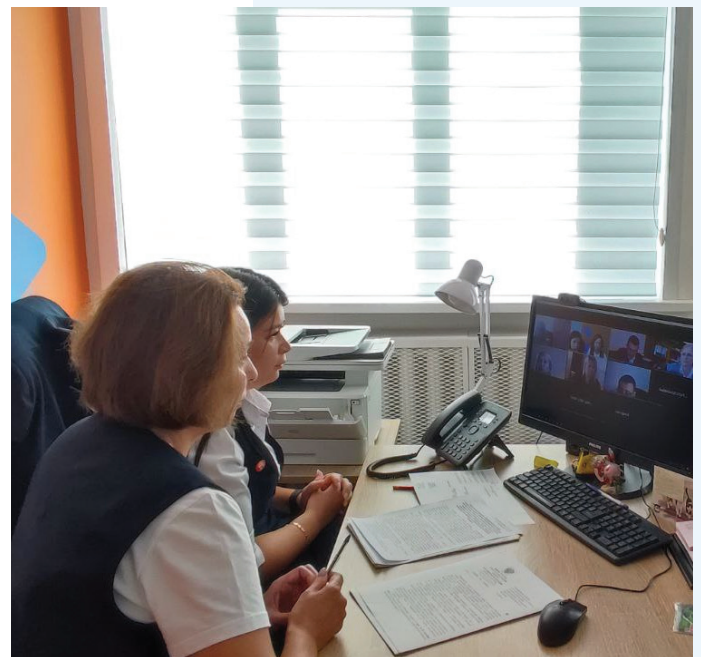
- Обучение на платной основе в образовательной организации профессионального или высшего образования в период трудоустройства
- Наличие на иждивении нетрудоспособных членов семьи
- Наличие ипотечных обязательств
- Инвалидность
- Факты пожара, аварий систем водоснабжения, отопления и чрезвычайных, непредотвратимых обстоятельств (пожар, наводнение, ураган, землетрясение), препятствующие трудоустройству
- Наличие статуса одинокого и (или) многодетного родителя несовершеннолетних детей

Перечень не является исчерпывающим и может быть расширен на основании решения комиссии ЦЗН при наличии документов либо оснований, подтверждающих исключительность случая.



## Эффекты и результаты:

- Ликвидированы разночтения Трудового кодекса
- Создана единообразная система принятия решений, а время выдачи решения уменьшено с **3 месяцев** до **5 рабочих дней**
- Число жалоб и исков со стороны граждан и работодателей сокращено **в 6 раз**
- Исключены ошибки с выплатами средней заработной платы гражданину
- Сокращены трудозатраты инспекторов первичного звена



## Больше информации о практике:



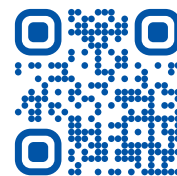
8 (34783) 44300



55czn@bashkortostan.ru



# Топ-5 тем о семье в социальных сетях СЗН



Служба занятости [Тамбовской области](#) запустила проект «Профи-МАМА». Консультанты помогут найти работу или открыть своё дело каждой маме — с учётом образования, опыта и интересов, подходящего графика для совмещения карьеры и воспитания детей. Участниц проекта ждут профориентационные тренинги, встречи с работодателями и опытными предпринимателями.



Более 1000 участниц собрались в женском клубе при центре занятости [Санкт-Петербурга](#). Встреча прошла на ярмарке вакансий «Профессиональный мир женщин». Кадровые специалисты рассказали о самопрезентации на собеседовании, ответили на вопросы участниц и провели консультации по трудоустройству.



В [Самарской области](#) стартовал проект для родителей «Педагогиум». На первой встрече психолог-профконсультант рассказала, как помочь ребёнку выбрать занятие по душе и определиться с профессией.



[Оренбургская](#) служба занятости запустила акцию «Приведи ребенка на работу». Работодателям региона предложили проводить экскурсии детям сотрудников. Юные гости с пользой проведут время с семьёй — увидят производство и получат возможность определиться с будущей профессией.



В [Карелии](#) стартовал проект «Есть идея? Действуй!» для студентов выпускных курсов техникумов и колледжей, которые хотят открыть своё дело. Благодаря проекту ребята получают полезные навыки по ведению бизнеса, обмениваются идеями, узнают о мерах поддержки молодых предпринимателей.

# Региональный обзор недели

За неделю на сайте СЗН-ПУЛЬС опубликована 31 новость из 22 регионов страны



Амурская область



Новгородская область



Архангельская область



Новосибирская область



Владимирская область



Омская область



Воронежская область



Республика Башкортостан



Иркутская область



Республика Карелия



Калининградская область



Саратовская область



Кемеровская область-Кузбасс



Сахалинская область



Красноярский край



г. Севастополь



Липецкая область



Удмуртская Республика



Мурманская область



Тульская область



Нижегородская область

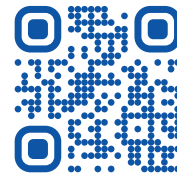


Чувашская Республика



## Каждый пятый обратившийся в ЦЗН Башкортостана за услугой по содействию предпринимательству открыл бизнес

Всего в 2024 году этой услугой воспользовались 680 жителей республики. 123 человека уже запустили бизнес



Больше новостей здесь



Сейчас они занимаются разведением сельскохозяйственной птицы и выращиванием рассады, открыли свои салоны красоты и парикмахерские, мастерские по ремонту бытовой техники, оказывают бухгалтерские и юридические услуги, занимаются дизайном и фотографией.

Услуга по содействию предпринимательству предусматривает тестирование, обучение безработных азам предпринимательской деятельности, составление бизнес-плана и единовременную финансовую помощь в размере 164,8 тыс. рублей. В этом году материальную поддержку уже получили 25 человек. А всего в бюджете республики на эти цели предусмотрено 19,3 млн рублей.

По словам директора Республиканского центра занятости населения Ридана Ахьямова, многие, кто начинает предпринимательскую деятельность с помощью службы занятости, затем становятся верными партнерами центров занятости в реализации различных мероприятий. Например, участвуют в ярмарках вакансий уже как работодатели.

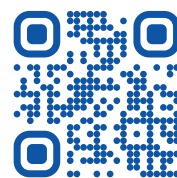
«Они создают новые рабочие места, реализуют дополнительные программы, в том числе за счет субсидий на стажировку выпускников вузов и СПО и людей с инвалидностью, участвуют во встречах и активностях службы занятости населения, делясь своими навыками и полезными советами во время мастер-классов», — прокомментировал он.



Получить госуслугу могут безработные граждане, состоящие на учете в центрах занятости, если за последний год у них не было факта прекращения предпринимательской деятельности. Заявление можно подать в электронном виде через портал «Работа России».

## Более 20 млн рублей выделено на бесплатное профобучение в Тульской области

Всего в 2024 году региональный центр занятости планирует выдать соответствующие направления не менее, чем 1000 безработных граждан



Больше  
новостей здесь



В настоящее время с образовательными организациями заключены 35 контрактов на обучение по профессиям, востребованным у работодателей региона. К ним относятся оператор станков с программным управлением, оператор котельной, сварщик ручной дуговой сварки плавящимся покрытым электродом, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, водитель погрузчика, тракторист-машинист, повар, кондитер, портной, водители автомобиля различных категорий, воспитатель детского сада, охранник.

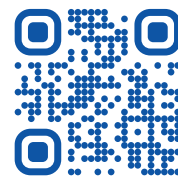
«С начала 2024 года Центр занятости населения Тульской области направил на профессиональное обучение уже 94 человека по шести различным направлениям», — рассказала начальник отдела организации и сопровождения профобучения, профориентации, психологической поддержки и социальной адаптации ЦЗН Тульской области Елена Аникеева.

При этом во время обучения гражданам выплачивается пособие по безработице.



## Стоматолог-ортопед с зарплатой 200 тыс. рублей возглавил топ высокооплачиваемых вакансий Севастополя

Центр занятости населения города назвал самые высокооплачиваемые вакансии, размещенные на портале «Работа России»



Больше новостей здесь

На втором месте — оператор станков с программным управлением. Он может получить до 150 тыс. рублей. Соискатель должен иметь опыт работы от трех лет и высшее образование.

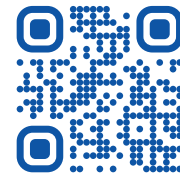
В тройку также вошла вакансия специалиста по составлению и проверке сметной документации. Руководство строительной компании предлагает зарплату от 120 до 150 тыс. рублей для специалиста со стажем работы от пяти лет, а также полный соцпакет.

Закрывают пятерку рейтинга вакансии механика ДВС с зарплатой от 110 до 130 тыс. и водителя с ежемесячной оплатой до 100 тыс рублей.

Отметим, что на портале «Работа России» жителям Севастополя доступно более 3,7 тыс. вакансий от местных работодателей. Из них более 30% предложений с зарплатой выше 50 тыс. рублей.



# Служба занятости Красноярского края запускает программу сопровождаемого трудоустройства инвалидов



Больше  
новостей здесь

Она стартует с апреля и включает в себя закрепление за инвалидом-стажером наставника и тьютора, которые помогают сотруднику в течение нескольких месяцев включиться в производственный процесс и адаптироваться в коллективе



«Служба занятости создает условия для вовлечения граждан с инвалидностью в общественную жизнь. Мы даем работодателям субсидии на оснащение рабочих мест, следим за соблюдением обязательных требований, связанных с квотированием рабочих мест. Ежегодно служба занятости возвращает в активную экономическую деятельность более 3 тыс. людей с ОВЗ», — рассказал руководитель агентства труда и занятости населения Красноярского края Виктор Новиков.

Кроме того, государство возместит работодателю затраты на оплату труда стажера, его наставника и тьютора. В этом году участниками региональной программы станут не менее, чем 26 граждан с ОВЗ.

Инициатива краевой службы занятости получила поддержку органов власти, депутатов Законодательного Собрания Красноярского края, общественных организаций и социально ответственных предприятий края.

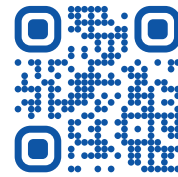
Помимо содействия в трудоустройстве по найму, соискателям с инвалидностью помогают реализовать себя в бизнесе. В прошлом году в крае инвалиды открыли автомойку, автомастерскую, салоны красоты, занялись производством мебели, сельским хозяйством и другими направлениями.

Инвалидам предлагают разные варианты трудоустройства, в том числе с гибким графиком и удаленным форматом работы.





## В Медвежьегорске Республики Карелии построят новый Кадровый центр «Работа России»



Больше  
новостей здесь

Строительство и обустройство нового здания планируют завершить до конца года. Сейчас кадровый центр Медвежьегорска размещен в старом деревянном доме 1952 года постройки, который не подлежит ремонту



Решение о переезде было принято в рамках комплексной модернизации службы занятости. Она предполагает не только обновление помещений и оборудования, но и внедрение новых принципов оказания услуг, основанных на клиентоцентричности.

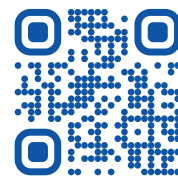
«Несмотря на то, что проект комплексной модернизации только стартовал в Карелии, очевидны результаты перезагрузки службы занятости. Так, уровень безработицы по Медвежьегорскому району в настоящее время составляет 1,4%, за аналогичный период прошлого года он был 1,8%», — сообщил директор Центра занятости Республики Карелии Владимир Шестак.

По его словам, работодатели района предлагают в настоящее время 140 вакансий. С начала 2024 года уже 60 жителей Медвежьегорска нашли работу благодаря работе центра занятости. В других районах наблюдается такая же тенденция.

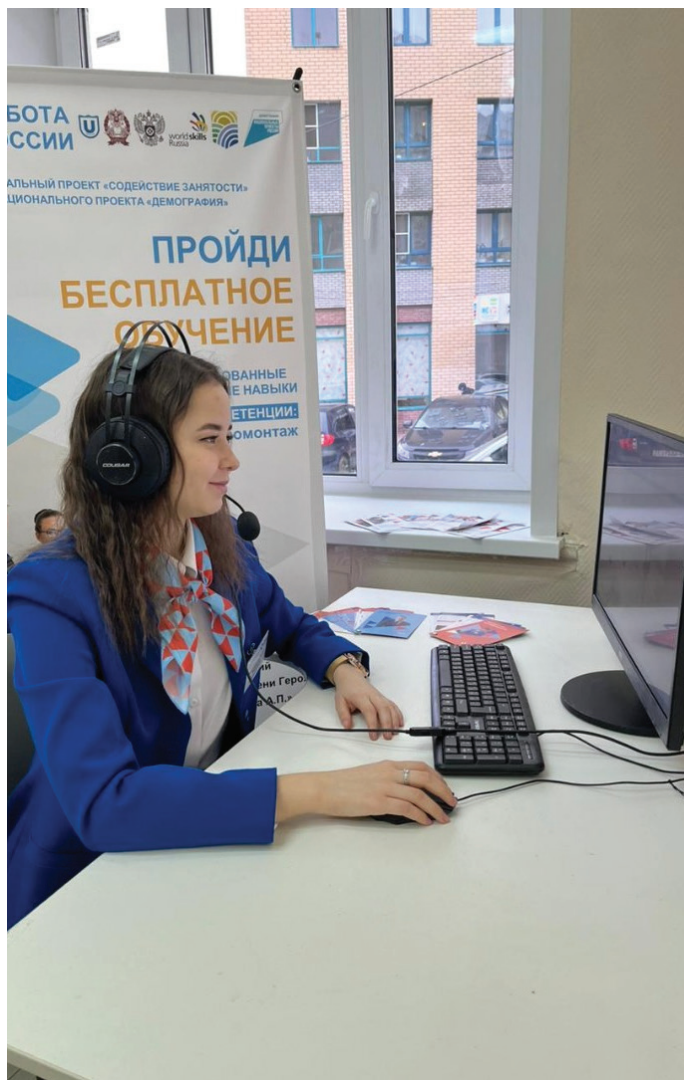
По итогам комплексной модернизации все 16 кадровых центров службы занятости Карелии будут обновлены. На сегодняшний день практически по всем объектам готова проектно-сметная документация, а сотрудники временно ведут прием в других помещениях.

## С начала года в 12 раз снизилось ожидание ответа на обращение через контакт- центр нижегородского ЦЗН

Такого результата удалось достичь благодаря внедрению современных технологий и оптимизации процессов работы



Больше  
новостей здесь



«Наша команда уделяет особое внимание повышению эффективности обслуживания граждан и сокращению времени ожидания ответов, чтобы обеспечить максимальный комфорт и удовлетворенность клиентов», — отмечает и.о. директора Нижегородского кадрового центра «Работа России» Людмила Егорова.

Ускорение процесса обработки обращений граждан в центр занятости — один из результатов прошедшей в Нижегородской области комплексной модернизации службы занятости.

Среднее время ожидания ответа оператора кадрового центра «Работа России» на обращение с начала 2024 года составило 49 сек., что в 12 раз меньше показателей прошлого года — 9 мин. 48 сек.

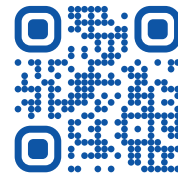
Кроме того, почти в 20 раз уменьшилось максимальное время ответа оператора контакт-центра — 1 мин. 43 сек. против 19 минут.





# Служба занятости Мурманской области выяснила причины отказов соискателей от собеседования

Исследование показало, что каждый второй ищущий работу пропустит интервью из-за плохой репутации работодателя



Больше  
новостей здесь



Трое из десяти участников опроса одной из главных причин отказа от собеседования назвали плохие отзывы о компании в интернете, еще столько же — негативные оценки, поступившие от друзей и знакомых.

При принятии решения о посещении работодателя соискатели также опираются и на собственный опыт. Среди всех опрошенных 33% сообщили, что безоговорочно отклонят предложение вернуться на предыдущее место работы. Каждый четвертый заявил о том, что не готов посещать работодателя, если ранее уже получал от него отказ в приеме на работу. При этом обидам более всего подвержены представители старших возрастных групп, нежели молодые соискатели, а мужчины чаще, чем женщины, склонны игнорировать приглашение на собеседование из-за того, что в прошлом рекрутер отдавал предпочтение другому кандидату.

Еще один фактор, из-за которого кандидаты готовы нарушить договоренности о проведении интервью, — появление более выгодного предложения. Такую вероятность для себя не исключают 29% респондентов.

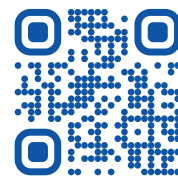
Реже всего неявки на собеседование соискатели связывают с неуверенность в себе. Лишь 10% опрошенных признались в том, что пропустят встречу с работодателем из-за страха, что не дотягивают до предлагаемой позиции, 6% — если узнают о наличии конкуренции за рабочее место.

Опрос проводился в рамках акции «Вопрос недели». В нем приняли участие 300 соискателей.

Напомним, в 2023 году завершилась комплексная модернизация сети ЦЗН Мурманской области. Анализ качества клиентского опыта является одним из основных процессов обновленной службы занятости.

## Центр занятости Калининградской области запустил профориентационный марафон для студентов

Он включает в себя восемь мероприятий, которые помогут им подготовиться ко встрече с работодателем и успешно пройти собеседование на Всероссийской ярмарке трудоустройства. Первый этап состоится 12 апреля



Больше  
новостей здесь



В марафоне примут участие студенты калининградских колледжей, для которых проведут экскурсии и профессиональные пробы на предприятиях. На одном из таких мероприятий, которое недавно прошло в ЦЗН Калининградской области, карьерные консультанты рассказали 16 ребятам из местного колледжа о том, как пользоваться личным кабинетом на портале «Работа России», научили составлять резюме без опыта работы, грамотно презентовать себя работодателю и отвечать на каверзные вопросы.

«Профориентация подготовит студентов к участию во Всероссийской ярмарке

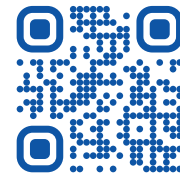
трудоустройства. Там они смогут отработать на практике теоретические знания, полученные в центре занятости. В ярмарке примут участие более 50 крупных региональных работодателей. Их мастер-классы и профессиональные пробы помогут выпускникам лучше определиться с выбором первого места работы», — отметила директор Центра занятости Калининградской области Татьяна Фишер.

Напомним, в прошлом году почти 90 выпускников нашли работу на Всероссийской Ярмарке трудоустройства «Работа России. Время возможностей».



## Почти 600 человек с начала года получили услугу по психологической поддержке в службе занятости Удмуртии

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года это число увеличилось на треть



Больше новостей здесь



Психологи на бесплатной основе занимаются восстановлением коммуникативных навыков, помогают обрести уверенность в себе, проводят тренинги по социальной адаптации.



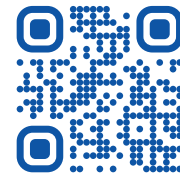
Данную услугу оказывают в кадровых центрах «Работа России» Удмуртской Республики гражданам, зарегистрированным в качестве безработных и испытывающим трудности в поиске работы.

«Практика показывает, что психологические проблемы граждан, потерявших работу, препятствуют профессиональной самореализации. Благодаря специалистам центра занятости человек преодолевает кризисную ситуацию и может уверенно идти к цели — новой работе», — сообщила психолог Кадрового центра «Работа России» Ижевска Олеся Глушко.



Напомним, в 2023 году психологическую поддержку в кадровых центрах получили 2,6 тыс. человек.

# Модернизированный Кадровый центр «Работа России» открылся в Лебедежи Липецкой области



Больше  
новостей здесь

Он располагается в одном здании с Центром  
«Мои документы» и Центром социальной защиты



Заместитель губернатора Липецкой области Ольга Белоглазова назвала объединение всех организаций социальной сфере отличным решением, так как жители могут получить более 500 услуг в одном месте.

В обновленном центре занятости работают 10 сотрудников, что позволит исключить очереди. Соискатели смогут подавать документы на трудоустройство, бесплатное переобучение, открытие собственного дела. Здесь же можно получить консультацию по оформлению социального контракта.

Для посетителей с маленькими детьми оборудована детская комната, где с малышами будут заниматься специалисты центра, пока родители

получают необходимые ей услуги. Для школьников и студентов — большой светлый конференц-зал, где профконсультанты уже провели первое профориентационное мероприятие. Акцент — на комплексном формате, исходя из жизненной ситуации гражданина или бизнес-ситуации работодателя, внедрении принципа клиентоцентричности.

Напомним, сейчас в России проходит комплексная модернизация службы занятости – открываются новые современные кадровые центры, меняется формат услуг и подход к их оказанию. В Липецкой области в 2023 года были приведены к единому стилю «Работа России» все центры занятости. Обновление идёт в рамках нацпроекта «Демография».



## Снова в деле



**Жизнь участника СВО Николая Грицяя из Ставрополя изменил городской центр занятости населения и проект «Моя Карьера с Единой Россией»**

В конце 2022 года он отправился добровольцем в зону боевых действий. В должности наводчика взвода огневой поддержки Николай три месяца воевал на передовой, потом ещё столько же обучал мобилизованных бойцов.

По окончании контракта он вернулся в Ставрополь начал искать подходящую работу.

В его активе были не только большое желание, но и востребованная специальность инженера-строителя, а также более 20 лет опыта работы в этой сфере. Однако самостоятельно устроиться он не смог.



«Работодателей вполне устраивал мой опыт работы и знания, но как только узнавали о возрасте, а мне скоро исполнится 60 лет, отказывали», — поясняет Николай.

На одном из мероприятий Фонда «Защитники Отечества» он узнал о партийном проекте, в рамках которого успешно решается вопрос трудоустройства участников СВО. Социальный координатор фонда организовал встречу Николая с профконсультантом Ставропольского краевого кадрового центра. После собеседования мужчине предложили должность специалиста по административно-хозяйственной деятельности центра занятости.

Функционал нового сотрудника достаточно широк — от решения повседневных хозяйственных вопросов до координации ремонта и обслуживания зданий территориальных центров занятости населения. Николай доволен своей работой и с оптимизмом смотрит в будущее.

При этом жизнь для него не ограничивается только работой. В свободное время Николай занимается патриотическим воспитанием молодёжи — выступает спикером на мероприятиях Фонда «Защитники Отечества», встречается со школьниками и студентами.

По словам директора центра Виктории Полюбиной, с начала специальной военной операции в краевой кадровый центр за помощью обратилось 52 участника СВО, им было оказано 248 услуг. В учреждении используется индивидуальный подход к каждому клиенту. Специалисты составляют для них индивидуальный карьерный план, который включает ряд актуальных услуг и сервисов, бесплатное переобучение, поиск подходящей работы и содействие в открытии собственного дела.

**Николай Байзентинов,**  
специалист по связям  
с общественностью, Ставропольский  
краевой кадровый центр





# Говорит и показывает СЗН 2.0

*\*Для перехода нажми  
на нужный QR-код*



Программа СЗН Удмуртии  
«Право на счастье»



Жительница Карелии повысила  
квалификацию по нацпроекту  
«Демография»



Для ветеранов СВО в кемеровском  
кадровом центре прошла ярмарка  
вакансий



Карельские школьники могут  
подрабатывать в свободное  
от учебы время



Семья из Карелии смогла открыть  
собственный столярный бизнес  
с помощью центра занятости



# Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

## Общие каналы и чаты



**4 759**  
участников



**3 264**  
участников



**3 741**  
участник

### Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.  
Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

### Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.  
Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

### СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.  
Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

## Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



**5 273**  
участника



**409**  
участника



**2 776**  
участников

### Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.

Присоединиться можно по ссылке:  
<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

### HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь:

Присоединяйтесь:  
<https://t.me/HRProstranstvo>

### PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTM>



## Для перехода нажми на нужный QR-код



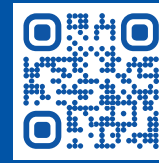
Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

## Контакты:

### Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

### Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

### Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

### Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

### Ирина Маркина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (901) 642-10-70



Мы ждем ваши новости на почту

[aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)