

# СЗН-ПУЛЬС

№9 (150) | 2-7 марта 2024 г.



#КАДР\_НЕДЕЛИ  
из Пензенской области

Она — в деле

Подробности на стр. 3



## В ЭТОМ НОМЕРЕ

История социальной  
предпринимательницы  
из Удмуртии

Эффективная система  
обучения сотрудников

Пресс-конференция  
как возможность  
вывести инфоповод  
на федеральный уровень



# Содержание

- **01** **#КАДР\_НЕДЕЛИ** стр. 3  
Из Пензенской области. Она — в деле
- **02** **#АНОНС** стр. 4  
Вебинар «Профиль клиентской группы»
- **03** **#ГЛАВНОЕ** стр. 5  
Федеральные новости
- **04** **#КОРПОРАТИВНЫЙ\_УНИВЕРСИТЕТ** стр. 6  
Стратегия поиска работы: советы соискателям
- **05** **#ЖЕНСКИЕ\_КЛУБЫ** стр. 8  
Коллективный офис «Женщина для женщины»
- **06** **#PR\_ЛАБОРАТОРИЯ** стр. 10  
Пресс-конференция как возможность вывести инфоповод на федеральный уровень
- **07** **#БЕРЕЖЛИВОЕ\_ПРОИЗВОДСТВО** стр. 13  
Внедрение эффективной системы обучения сотрудников
- **08** **#ПРАКТИКИ\_РЕГИОНОВ** стр. 16  
Проект Ярославской области «День молодежного приема»
- **09** **#ДАЙДЖЕСТ МИНТРУДА РОССИИ** стр. 18  
Главные новости региональных служб занятости
- **10** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ** стр. 19  
Региональный обзор недели
- **11** **#ПУЛЬС\_МОДЕРНИЗАЦИИ** стр. 20  
ТОП-10 региональных новостей недели
- **12** **#ИСТОРИЯ\_УСПЕХА** стр. 30  
Множить добро и взаимопонимание вместе с ЦЗН
- **13** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ** стр. 32  
Говорит и показывает
- **14** **#ОБЩАЙСЯ** стр. 33  
Каналы коммуникаций по модернизации СЗН
- **15** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ** стр. 34  
Всегда на связи



Пензенская  
область

## Она — в деле

5 марта в Пензе открылась фотовыставка «Она — в деле», посвященная женщинам рабочих профессий. В кадре — сотрудницы местных предприятий-партнёров регионального центра занятости.

Выставка стала творческим итогом 9 месяцев сотрудничества пресс-службы кадрового центра «Работа России» с работодателями, заинтересованными в PR-продвижении своих вакансий и корпоративной культуры.

На открытие экспозиции пришли героини выставки, лидеры мнений и блогеры.



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту [aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info). В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ.

Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

# Цикл онлайн-встреч «Клиентоцентричная СЗН»

## Профиль клиентской группы



### Когда

Вторник, 12 марта  
10:00 — 11:00  
(время московское)



### Формат

Онлайн-встреча



### Спикеры

**Алия Залалова,**  
руководитель проектов в сфере  
дизайна клиентского опыта

**Яна Мизунова,**  
руководитель проектов в сфере  
дизайна клиентского опыта



### Для кого

- ▶ для специалистов субъектов РФ, вошедших в проект по комплексной модернизации, участие в вебинаре обязательно
- ▶ для сотрудников региональной службы дизайна клиентского опыта
- ▶ для специалистов, кому интересна практика создания системы управления клиентским опытом в государственной службе занятости населения



### Во время встречи вы узнаете:

- ▶ что такое профиль клиентской группы и для чего его создавать;
- ▶ в чем отличие профиля клиентской группы и портрета клиента;
- ▶ какие разделы входят в состав профилей клиентских групп соискателей и работодателей;
- ▶ как создавать и где применять профиль клиентской группы.



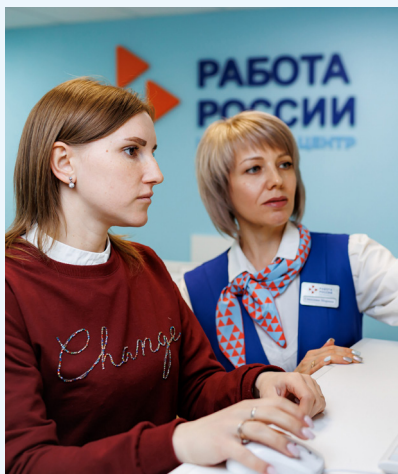
Запись вебинара и сопутствующие материалы будут размещены в Базе знаний СЗН.



Ссылка для участников конференции  
Яндекс.Телемост



# Федеральные новости



## Кадровый резерв рынка труда РФ составляет 7,5 млн человек

По оценкам АКРА, это около 10% экономически активного населения, пишет Коммерсантъ

<https://clck.ru/39FrPy>



## Более 60% компаний увеличат зарплаты сотрудникам в 2024 году

Русская школа управления узнала, как изменились доходы сотрудников компаний за прошлый год, и кому поднимут зарплату в первую очередь в этом. Читайте в Известиях

<https://clck.ru/39FrSo>



## Всероссийская неделя охраны труда пройдет с 10 по 13 сентября в Сочи

Решение о проведении мероприятия было принято на заседании оргкомитета, которое провела вице-премьер Татьяна Голикова

<https://clck.ru/39FrWA>

# Стратегия поиска работы: советы соискателям

На важные этапы и ключевые факторы процесса поиска новой работы обращает внимание специалист по профессиональному развитию и построению карьеры, эксперт направления «Обучение СЗН» ФЦК СЗ Валерия Гусарова

Заблуждение, что для успешного трудоустройства достаточно иметь вакансии и резюме кандидата всё ещё распространено. Оно в итоге приводит к сложностям, затягиванию сроков достижения желанной цели. Давайте рассмотрим, как системность может помочь в процессе поиска работы.



## Поставить цель, которая отражает текущий запрос

Примеры:

«Найти работу, где я могу применить свой опыт в (область деятельности) и получить зарплату»

«Найти работу, которая позволит мне продолжать обучение и рост в (определенной отрасли)»

«Получить позицию [название желаемой должности] в компании [название компании] для реализации в отрасли/ сфере».

«Стать частью динамично развивающейся организации, где мои лидерские качества и креативные способности будут оценены и развиты»



## Подготовка к постановке цели включает 4 основных вопроса:

### ▶ Чего я хочу достичь?

Денег, должности, возможностей обучения или роста, сложных (или не сложных 😊) задач, в каком коллективе, близость от дома и так далее

### ▶ Что я могу предложить?

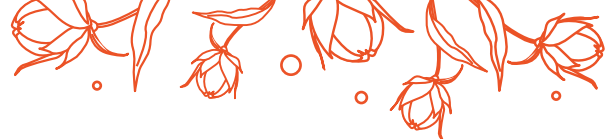
Максимально объективно оцените свои профессиональные знания, навыки, опыт

### ▶ Какова текущая ситуация на рынке труда?

Обязательно изучите, какие вакансии представлены и какие требования к кандидатам в них описывает работодатель

### ▶ Насколько мои навыки востребованы?

Логично и максимально строго оцените актуальность своих преимуществ, сильных и слабых сторон. Быть может, необходимо получить дополнительное образование, пройти спецподготовку и прикладные тренинги, чтобы соответствовать запросам работодателей?



## Составить подробный план действий

1. Получить консультацию о ситуации на рынке труда.
2. Подготовить резюме, отражающее опыт и сильные стороны, особые навыки.
3. Подготовить шаблон сопроводительного письма.
4. Найти вакансии, подходящие под личный карьерный запрос и резюме.
5. Подготовиться к собеседованиям.
6. Если нужна психологическая поддержка, обязательно воспользуйтесь услугой специалиста.
7. Пройдите обучение, которое актуально для работодателя.



## Действовать!

Мало составить план, важно его выполнять и анализировать результаты.

1. Грамотно (без эмоций) выбирать вакансии, ориентируясь на личные потребности (цели).
2. Мониторить интерес работодателей к своему резюме. Может оно требует доработки? Оперативно вносить корректировки.
3. Анализировать результаты собеседований. Нужна ли помощь в подготовке ответов на сложные вопросы? Что мешает мне показать свой профессионализм? Как научиться рассказывать о себе и своих достижениях?

Именно карьерный консультант может помочь кандидатам сформировать правильный подход к поиску работы и увеличить их шанс найти подходящую работу.



# Коллективный офис «Женщина для женщины»



## Авторская группа

Наталья Изюмская,  
Наталья Зайцева,  
Ирина Кулигина,  
Наталья Чубко



## Старт

26 мая 2023 года



## Целевая аудитория

Площадка клуба действует по концепции кризисного центра и открыта для всех категорий женщин, которые попали в трудную жизненную ситуацию. В приоритете члены семей участников СВО, женщины, имеющие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, дончанки с предпринимательским потенциалом, женщины предпенсионного возраста.

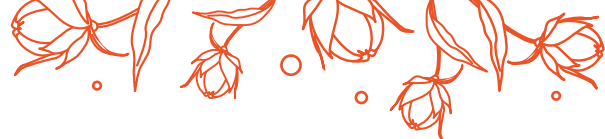


## Цель проекта

- 📌 клиентоцентричная популяризация услуг и сервисов службы занятости
- 📌 создание ресурсной площадки для профессионального и личного роста горожанок







## Что даёт участие в проекте

В ходе одной встречи женщинам одновременно предоставляются услуги и сервисы по нескольким направлениям и сферам деятельности.

Неотъемлемая часть каждого клубного мероприятия — ресурсный интерактив, позволяющий снять эмоциональное напряжение и стресс, вызванные сложной жизненной ситуацией каждой участницы.



## Специфика проекта

ЖК предоставляет собой многопрофильную платформу, на которой представлены несколько направлений:

- ▶ сервисы центра занятости;
- ▶ консультационно-экспертная площадка в формате «единого окна»;
- ▶ лекционная площадка по актуальным вопросам в различных сферах деятельности;
- ▶ ресурсно-творческая площадка;
- ▶ волонтерство.



## Мероприятия клуба

Психологические тренинги, семинары, личные приёмы представителей органов власти, консультации экспертов в формате единого окна, мастер-классы по рукоделию, психологические интерактивы, волонтерские акции.

## Результаты за период с мая 2023 г. по март 2024 г.:

# 130

женщин получили консультации

# 7

жительниц города прошли обучение в рамках национального проекта «Демография»

# 20

дончанок стали постоянными участницами клуба



Все материалы по теме развития Женских клубов при ЦЭН

# Пресс-конференция как возможность вывести инфоповод на федеральный уровень

Опытом проведения мероприятия для республиканских СМИ с федеральным освещением по её итогам сегодня делится заведующая сектором пресс-службы Центра занятости Республики Башкортостан Камила Зиянгирова

## 01

### Выбор темы и даты

Мы долго размышляли над темой, выбирая из двух вариантов – старт в республике комплексной модернизации службы занятости или нововведения в законе о занятости. В итоге решили осветить сразу две темы, ведь они тесно связаны.

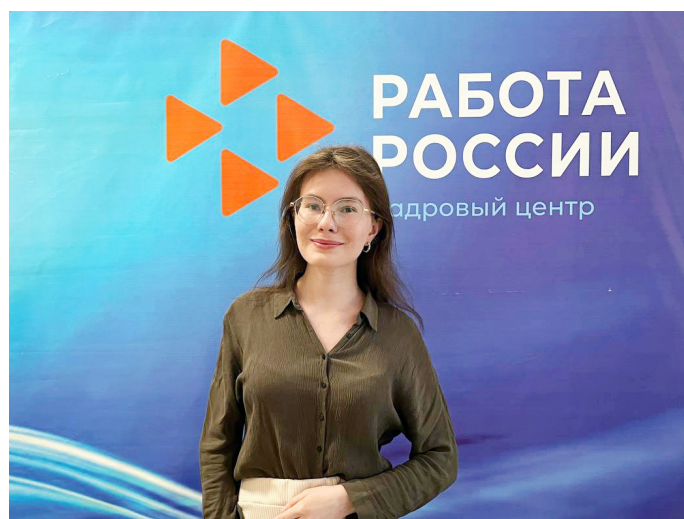
Кроме того, мы сомневались будет ли эффективным проводить пресс-конференцию в январе. Думали, что все организации после новогодних праздников будут подводить итоги, и мы просто затеряемся на их фоне, но получилось наоборот. Опытные коллеги подсказали, что январь — довольно слабый на инфоповоды месяц и оказались правы. 19 числа мы с нашими сообщениями, озвученными на пресс-конференции, попали в топ Яндекса и продержались там несколько дней!

**Совет 1. Тщательно подходите к выбору даты, убедившись в том, чтобы в этот день и накануне не было иных громких событий.**

## 02

### Место проведения

Самое крупное и читаемое СМИ в Республике Башкортостан — информационное агентство



«Башинформ» — располагает залом для проведения пресс-конференций. Государственным организациям его могут предоставить на бесплатной основе. Наш РОИВ, Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ, нередко проводит там мероприятия с приглашением журналистов, поэтому мы решили действовать через них. Тем более, что министр семьи и труда Башкортостана Ленара Иванова сама приняла участие в конференции в качестве спикера. Бонусом нам достался модератор-журналист от самого агентства, который написал о нас классный лонгрид :)

**Совет 2. Качественная модерация события с участием СМИ — одно из ключевых факторов успеха пресс-конференции.**



## 03

### Релиз-анонс

Чтобы журналисты в своих материалах отразили то, что важно для вас, раздайте им хороший пресс-релиз. Мы не сомневаемся в профессионализме наших спикеров, однако ключевые факты и акценты лучше фиксировать на бумаге. Все цифры, суммы, даты, имена и фамилии, основные тезисы и смыслы, которые вы хотите донести до жителей своего региона, напишите простым и понятным текстом в пресс-релизе. Так вы точно избежите ошибок в материалах и бонусы в карму вашей организации со стороны журналистов будут обеспечены. Некоторые (конечно, не все) журналисты могут просто взять ваш материал копипастом, лишь немного переписав под себя. И хотя такие публикации не отличает уникальность, они будут корректны и наполнены ценной информацией, что уже хорошо.

**Совет 3. Лучше дать больше фактической информации, чем оставить недосказанность.**

## 04

### Спектр готовности

Несмотря на то, что ключевой темой пресс-конференции мы объявили старт комплексной модернизации в регионе, дополнив ее изменениями в законе о занятости, журналистов интересовали и другие вопросы. Статистика по безработице, самые востребованные вакансии, поддержка участников СВО и их семей, проблема с вахтовиками, дисбаланс на рынке труда и многое другое. Мы прогнозировали такой сценарий развития событий, поэтому подготовили для спикеров цифры и данные по основным показателям. Добавим, что журналисты, которые задали два наиболее интересных вопроса, получили от нас подарки — фирменные флешки.

**Совет 4. Стимулируйте представителей СМИ к диалогу. Чем активнее их участие в событии, тем выше вероятность неформального, индивидуального освещения обсужденных ими тем.**





## 05

### Наглядность

Не секрет, что формат «говорящей головы» не самый любимый для телевизионщиков. Поэтому мы собрали на яндекс-диске макеты будущих обновленных центров занятости, видеоролики и фото из уже модернизированных ЦЗН. QR-код со ссылкой на материалы мы разместили в раздатку для журналистов, дополнив его номером телефона пресс-секретаря центра занятости для уточнения различных деталей.

**Совет 5. Дайте столько «картинки», сколько это возможно. Помните, что читателям и зрителям запомнится информация по итогам пресс-конференции, если они увидят в фоторепортаже или сюжете образ того, что актуально для них — красивый центр занятости, такого же соискателя, решившего свой вопрос через ЦЗН или компанию, которая получила вау-эффект от сотрудничества со службой занятости.**

контактами своих коллег из других изданий и каналов своего региона.

**Совет 6. Используйте все ресурсы для расширения вашей базы партнёрских СМИ. Обязательно подружитесь с таким сотрудником и не стесняйтесь обращаться к нему за помощью в установлении прямых контактов в случае служебной необходимости.**



## 06

### Расширение базы СМИ

Мы рассылали приглашения знакомым журналистам в мессенджерах и писали на электронную почту. Также в Республике Башкортостан есть Агентство по печати и СМИ. Оно курирует все средства массовой информации в регионе. Мы написали официальное письмо в агентство с просьбой помочь привлечь внимание коллег к будущей пресс-конференции.

На входе в зал мы обязательно аккредитовывали журналистов. Так нам удалось получить 7 новых контактов СМИ. Мы узнали, что наша тематика интересна этим изданиям. Для нас было сюрпризом, что практически в каждом СМИ есть специальный сотрудник — координатор. Он обладает

## 07

### Первый блин — не комом

Нашу первую пресс-конференцию посетили 14 представителей средств массовой информации всех форматов — радио, печатные и электронные СМИ, телевидение. Инфо повод получился громким и после мероприятия мы получили еще три приглашения на участие в ТВ-программах. Суммарный суточный охват сайтов, которые писали о нас, достиг почти 420 тыс. просмотров без учета социальных сетей. Подводя итог, мы понимаем, что залогом хорошего результата послужила качественная подготовка, вовлеченные спикеры и огромное желание рассказать на всю республику о масштабном проекте комплексной модернизации службы занятости.

# Проект «Запуск эффективной системы обучения и адаптации сотрудников»



Липецкая  
область

При помощи методов бережливого производства в Липецкой области был оптимизирован процесс корпоративного развития сотрудников службы занятости. Этим опытом сегодня делятся Екатерина Стебенева, инспектор отдела технологии работы, административных регламентов и контроля качества предоставления услуг, а также Наталья Степанова, начальник отдела рынка труда и трудоустройства Кадрового центра «Работа России» Липецкой области.



Екатерина Стебенева



Наталья Степанова



## Проблематика

- ▶ Отсутствие системного процесса профессионального обучения вновь принятого сотрудника
- ▶ Низкая вовлеченность в процесс собственного профессионального развития
- ▶ Низкие показатели результатов по итогам существовавшей системы обучения



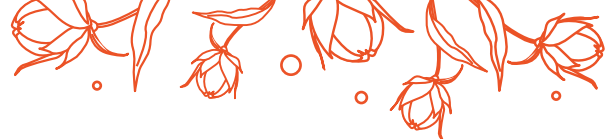
## Цель проекта

- ▶ Увеличение доли успешно завершивших обучение
- ▶ Сокращение временных затрат на обучение сотрудников, проживающих в Липецкой области
- ▶ Повышение мотивации сотрудников к дальнейшему профессиональному развитию



## Выявленные проблемы и их решения

Проблема	Первопричина	Решение
У сотрудников из области большое количество времени затрачивается на путь к месту обучения и обратно	Обучение проходит в управляющем ЦЗН г. Липецка, обучающиеся едут со всех районов области	Перевести обучение в дистанционный формат
Необходимость перевозки сотрудников из разных районов силами ЦЗН для обучения и обратно	Проблемы в логистике, нехватка автомобилей	Перевести обучение в дистанционный формат
Опоздания обучающихся	Большое расстояние до г. Липецка из населенных пунктов региона	Перевести обучение в дистанционный формат
Незаинтересованность во время лекций	Не организованы практические занятия во время обучения	Добавить практические занятия во время обучения
Отвлечение на телефонные разговоры, рабочие чаты	Много рабочих групп и чатов, низкая мотивация на прохождение курса	Мотивация на сдачу итогового тестирования с первого раза, создание доски с рейтингом обучающихся
Большой объем информации за один семинар, сложность в ее усвоении	Предусмотрен только очный формат обучения	Перевести обучение в дистанционный формат, добавить практические занятия во время обучения. Домашнее задание — сделать для себя схемы, которые отразят пройденный материал



## Проблема

Нет возможности просмотреть/изучить пропущенный материал в удобное для сотрудника время (лекции, презентации)

## Первопричина

Обучение проходит в очной форме

## Решение

Рассылать все материалы после каждого занятия

Отсутствие навыков преподавания у лектора

Не хватает опыта и специализированных знаний

Обучить лекторов на курсах преподавания. Организовать тренинги для лекторов.



## Результаты улучшений

- ▶ Экономия **24 часа** времени обучающихся и **700 л бензина** за счет перехода на дистанционный формат обучения сотрудников, проживающих в области
- ▶ Доля сотрудников, успешно завершивших обучение, возросла с 82 до 100%
- ▶ Сформирована «База знаний» для обучения сотрудников

**Чтобы узнать больше о проекте, напишите или позвоните**

StebenevaEY@admlr.lipetsk.ru  
тел.: +79513091337

Stepanova-NA@admlr.lipetsk.ru  
тел.: +79508073152

# Проект «День молодежного приема»



Ярославская область



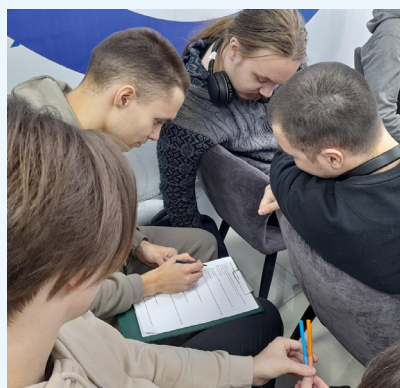
## Авторская группа

Центр занятости населения Ярославской области



## Старт

Февраль 2022 года.  
В Ярославской области приступили к реализации проекта «День молодежного приема». Июль 2023 появление интерактивных вовлекающих форматов.



## Основные цели

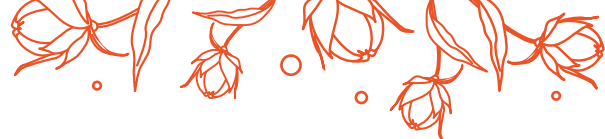
- 📌 популяризация профессий, представленных на рынке труда
- 📌 содействие трудоустройству молодых специалистов на ярославских предприятиях
- 📌 содействие трудовой и предпринимательской деятельности несовершеннолетних



## Категории участников и партнеры

- ▶ Школьники и студенты ярославских учебных заведений
- ▶ Предприятия Ярославской области, взаимодействующие с центром занятости в вопросах поиска специалистов на производство
- ▶ Школы, колледжи, техникумы и ВУЗы региона





## Специфика проекта

Уже в первый год реализации проекта стало ясно, что лекции о работе центра занятости, поисках работодателя и составлении резюме не вызывают активного участия и интереса у студентов. Нужно было искать новые варианты подачи материала, позволяющие вовлекать детей в процесс получения новых знаний. Так, в 2023 году специалистами центра занятости были разработаны интерактивные форматы:

- ▶ экскурсии на предприятия позволяют увидеть весь процесс производства, узнать о профессиях и даже поучаствовать в создании товара
- ▶ квиз «Старт карьеры», разработанный сотрудниками Ярославского отделения центра занятости, в игровой форме позволяет получить информацию о поиске работы после завершения обучения, составлении резюме и эффективном поведении на собеседовании

- ▶ программа «Открытое производство» и региональный молодежный креативный конкурс «БЛИЦ Марафон идей» позволяет студентам попробовать свои силы в решении производственных, управленческих, маркетинговых, кадровых и социальных задач, а работодателям — присмотреться к молодым кадрам и пригласить на производство.



**Юлия Мещерякова**  
начальник отдела массовых коммуникаций ГКУ ЯО ЦЗН

---

## Результаты по итогам 2023 года:

Интерактивные игры повысили интерес к профориентации среди студентов

**350**

мероприятий разной направленности проведено

**4500**

школьников и студентов участвовало

**40**

работодателей подключились к реализации идей

**3**

ВУЗа

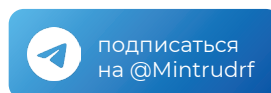
**21**

ССУЗ стали партнёрами проекта

**52**

школы

# Главные новости региональных служб занятости



С начала года почти 400 выпускников колледжей и техникумов **Калининградской области** получили карьерные консультации. Психологи службы занятости рассказали им, как составить привлекательное резюме и справиться с волнением на собеседовании.



В **Воронежской области** более 100 граждан с инвалидностью нашли работу в 2024 году благодаря службе занятости. Специалисты подобрали вакансии с учётом жизненной ситуации соискателя, провели психологические консультации и помогли адаптироваться на новом рабочем месте.



В **Липецкой области** открылся первый женский клуб «Мама работает». К 8 Марта гостям устроили праздник с живой музыкой, а эксперты провели лекции о монетизации хобби, действующих мерах социальной поддержки, женском здоровье и многом другом.



Во **Владимирской области** открылся восьмой молодёжный клуб «ПРОпрофессии» при региональном центре занятости. На первой встрече ребятам предложили профориентационную игру, рассказали о возможностях трудоустройства в свободное от учёбы время, сервисе «Моё резюме» и других возможностях кадрового центра.



В **Тамбовской области** разработали проект для соискателей 50+. В кадровом центре Рассказова для них действует консультационный пункт, а сервис «Карьерный вектор для поколения мудрых» помог получить профессию более 100 соискателям. Участников проекта также учат распознавать телефонное и интернет-мошенничество и знакомят с современными способами ведения бюджета.

# Региональный обзор недели

За короткую, но прекрасную рабочую неделю с 4 по 7 марта на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 26 новостей из 21 региона страны



Архангельская область



Орловская область



Владимирская область



Республика Башкортостан



Воронежская область



Республика Карелия



Донецкая Народная Республика



Республика Коми



Иркутская область



Ростовская область



Калининградская область



Саратовская область



Камчатский край



Сахалинская область



Красноярский край



г. Севастополь



Липецкая область



Тульская область



Омская область

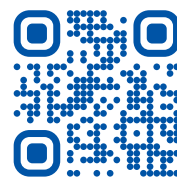


Чувашская Республика



Оренбургская область

## Центры занятости ДНР начали оказывать свои услуги в Авдеевке



Больше новостей здесь

Специалисты Ясиноватского и Харцызского ЦЗН проконсультировали уже порядка 50 человек.

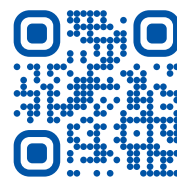


Жители получают информацию о доступных вакансиях, порядке регистрации в центре занятости и возможностях обучения в рамках нацпроекта «Демография».

Представители службы занятости работают в пунктах временного размещения. Ко встречам присоединяются первые работодатели. В частности, сотрудники МЧС уже предложили авдеевцам пополнить ряды пожарных и спасателей.

«Для поиска работы жители могут обратиться в любой центр занятости республики. Сейчас в их базе данных — свыше 25 тыс. вакансий. Из них более 800 — от работодателей Ясиноватского муниципального округа, в который входит Авдеевка. Работа найдётся каждому», — заявила директор центра занятости региона Елена Голобородова.

По ее словам, авдеевцам, получившим паспорта граждан России, доступна выплата пособия по безработице в случае получения соответствующего статуса.



## 11 жителей Поморья, открывших бизнес при поддержке ЦЗН, представили результаты своей работы

Первая выставка-продажа под названием «Весны чарующая сила» прошла в кадровом центре Архангельска и собрала более 200 гостей



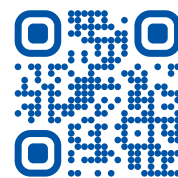
Выставка-продажа приурочена к Международному женскому дню. Самозанятые предложили архангелогородцам продукцию собственного производства, в частности, сыры, текстиль для дома, скульптурные свечи и интерьерные игрушки. Мастерицы службы занятости поделились своим творчеством в разных направлениях — от изготовления предметов декора до создания украшений ручной работы.

«В феврале 2024 года я защитила бизнес-план и получила субсидию от службы занятости на развитие дела. И вот уже с радостью продаю сделанные мной комплекты постельного белья по индивидуальному заказу», — отметила индивидуальный предприниматель Анна Веричева.



В мае планируется проведение следующей выставки, на которой будет еще больше участников и расширенный ассортимент продукции.

## В Иркутской области запустили капремонт филиалов центра занятости



Больше новостей здесь

Первым начали модернизировать отделение Черемховского филиала. Обновленный центр распахнет свои двери для соискателей и работодателей в середине лета



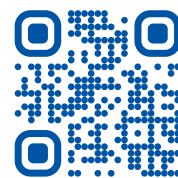
После окончания основных отделочных работ в здании появится компьютерная техника, интерактивные панели, веб-камеры для проведения дистанционных собеседований. Также будут оборудованы удобные зоны приёма граждан и работодателей.

Несмотря на ремонт, приём в учреждении в настоящее время ведётся в штатном режиме. Строительные работы подрядчик планирует закончить к июню. Ещё около месяца уйдёт на отстройку электронных сервисов.

Данный филиал будет оформлен в едином фирменном стиле и станет комфортным для всех категорий граждан, включая маломобильные группы.

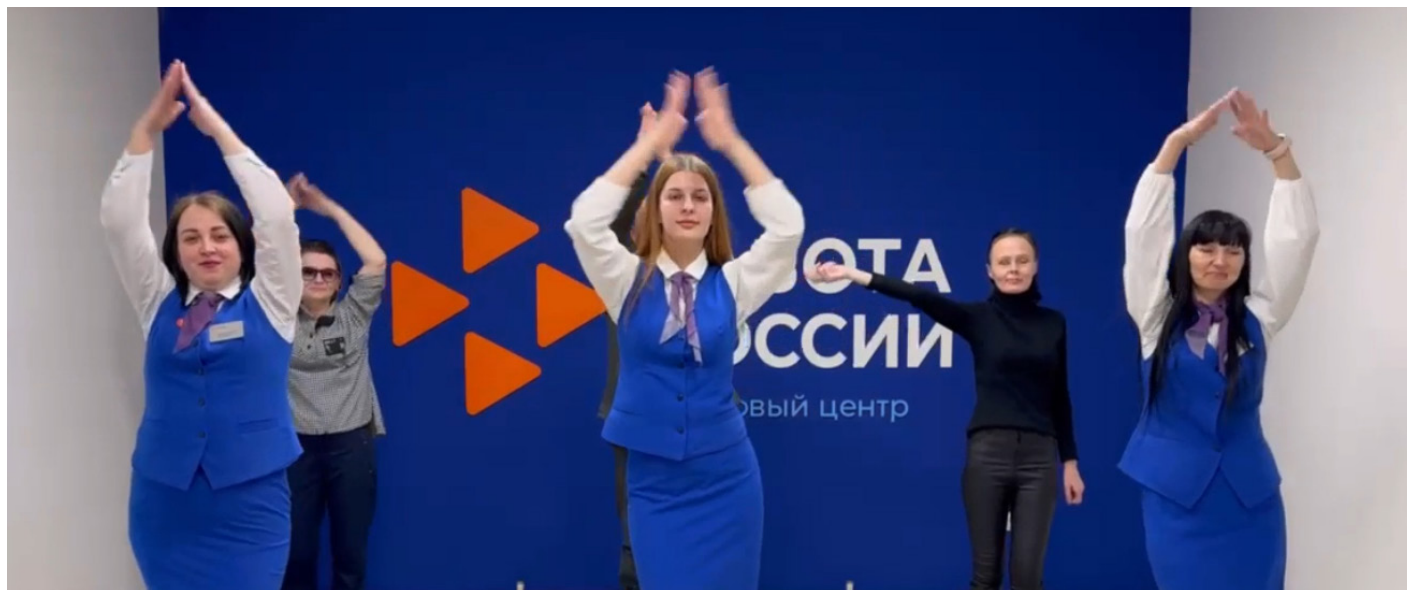
Напомним, в рамках национального проекта «Демография» проходит «перезагрузка» службы занятости — открываются новые современные кадровые центры, меняется формат услуг и подход к их оказанию. Скорость подбора персонала, качество услуг в обновленных центрах — существенно выше.

# Первый в России гимн клиентоцентричности сотрудников СЗН спели на Сахалине



Больше новостей здесь

Клип на песню сняли в новом кадровом центре «Работа России» Тымовского района



Премьера первого в России гимна клиентоцентричности сотрудников службы занятости состоялась на открытии кейс-чемпионата в центрах занятости. Первый этап прошел в городе Анива Сахалинской области. В студийной записи гимна приняли участие специалисты Юлия Ершова, Полина Мыцэблында, Оксана Комиссарова, Наталья Буданова и начальник управления активной политики занятости агентства по труду и занятости региона Вера Петрова.

Текст песни написал супруг начальника отдела управления клиентским опытом регионального агентства по труду и занятости населения Оксаны Комиссаровой.

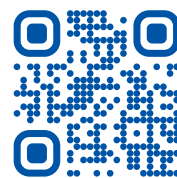
Интересно, что студией звукозаписи, где гимн клиентоцентричности сотрудников СЗН получил свой «голос», владеет и руководит бывший клиент центра занятости.

«От супруги я часто слышу рассказы про работу центров занятости и про то, с какими задачами сталкиваются карьерные и кадровые консультанты. Их работа вдохновляет, так что под впечатлением текст родился сам собой», — рассказал автор текста Максим Комиссаров.

Клип на песню сняли специалисты центра занятости населения Тымовского района Сахалинской области. В съемках участвовали клиенты и работники кадрового центра.

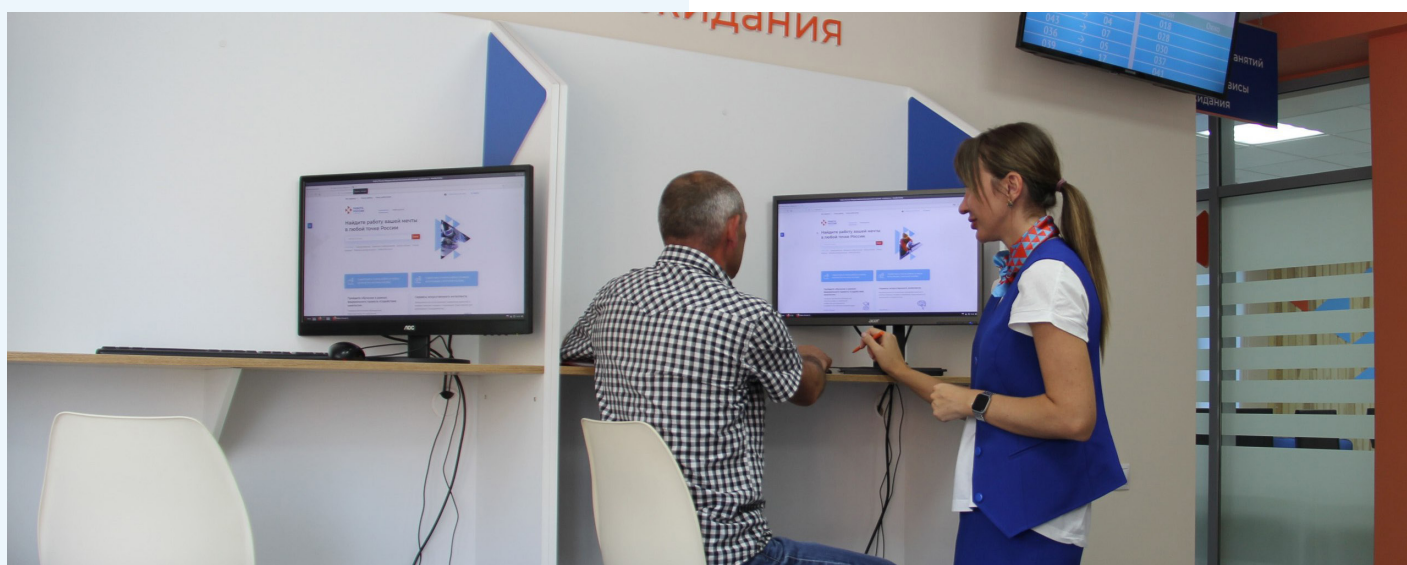
Отметим, что в Сахалинской области 9 современных кадровых центров «Работа России» — 2 прошедших модернизацию и 7 построенных с «нуля».

## Красноярская служба занятости запустила цифровой сервис по трудоустройству на предприятия ОПК



Больше новостей здесь

Теперь у местных работодателей появился быстрый и удобный поиск вакансий, путеводитель по мерам поддержки и возможностям службы занятости, а также информация о мероприятиях по трудоустройству



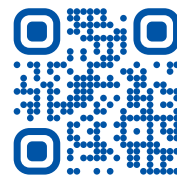
Сервис «Кадры для ОПК» уже оценили 34 предприятия края. В их числе наукоемкие производства, организации металлургической, атомной, космической отрасли, добывающей промышленности, машиностроительные и нефтеперерабатывающие заводы.

«С начала 2024 года в приоритетные отрасли трудоустроены свыше 2 тыс. жителей края. Новый цифровой сервис службы занятости станет дополнительным инструментом в системе кадрового обеспечения местных производств», — рассказал руководитель агентства труда и занятости населения Красноярского края Виктор Новиков.

В настоящее время на предприятиях приоритетных отраслей представлено более 2,2 тыс. вакансий для квалифицированных рабочих и служащих. Ознакомиться с ними можно в соответствующем разделе портала агентства труда и занятости населения. При этом платформа позволяет создать и направить анкету работодателям в режиме онлайн.



## Первые в этом году 11 жителей Севастополя получат по 200 тыс. рублей на открытие бизнеса от центра занятости



Больше  
новостей здесь

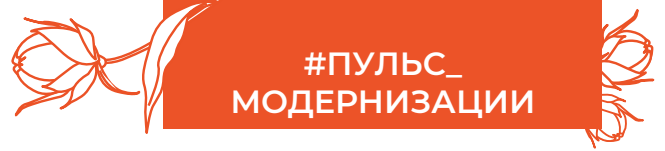
Севастопольцы успешно защитили свои бизнес-планы на комиссии по вопросам содействия занятости и теперь станут предпринимателями в сфере красоты, кондитерского дела, копирайтинга, ремонта квартир и не только



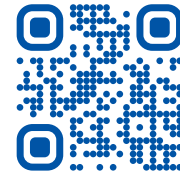
Всего в 2024 году из регионального бюджета на развитие предпринимательства бывших безработных выделят 11,8 млн. рублей. Благодаря этому 59 севастопольцев смогут получить материальную поддержку, а 11 из них начнут своё дело уже в марте.

«Программа помощи в организации предпринимательской деятельности в Севастополе действует более 5 лет. За это время свыше 300 клиентов центра занятости смогли запустить бизнес. 75% из них продолжают активно развивать свои проекты», — отметила начальник отдела активной политики содействия занятости ЦЗН Ирина Реклицкая.

Напомним, чтобы получить государственную услугу по открытию собственного дела, необходимо встать на учёт в службу занятости в качестве безработного, затем пройти обучение, а по окончании — подготовить и защитить бизнес-план. После этого гражданин получает 200 тыс. рублей на открытие своего дела. Сферы деятельности могут быть выбраны самые разные, начиная от бытовых и образовательных услуг, заканчивая небольшим производством.

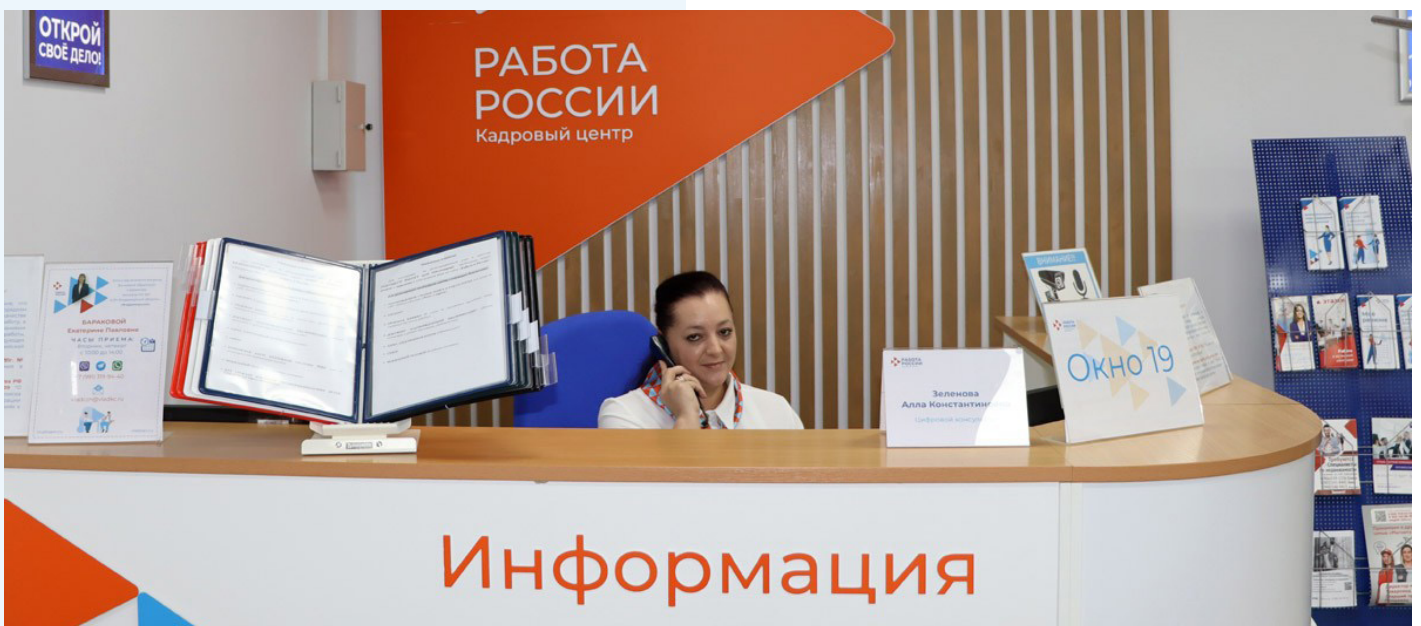


## Во Владимирской области 98% посетителей Кадрового центра «Работа России» готовы рекомендовать его знакомым



Больше  
новостей здесь

Такой результат выявили сотрудники службы занятости в ходе опроса более 3,1 тыс. жителей региона, состоящих на учете в ЦЗН



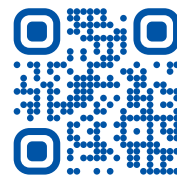
Подавляющее большинство из них (98%) оценили качество предоставленных услуг на 9,75 по 10-балльной шкале. Всего с начала 2024 года специалисты службы занятости помогли найти работу 1,5 тыс. человек. А срок поиска работы в среднем составляет три месяца.

«Это результат работы специалистов службы занятости и комплексной модернизации, которая в прошлом году проводилась в регионе по нацпроекту «Демография», — отметила директор Центра занятости населения Владимирской области Наталья Крылова.

В ходе проекта центры занятости населения были преобразованы в многофункциональные кадровые центры, работающие под брендом «Работа России» с комфортными пространствами для работы с посетителями. В них появились цифровые услуги и внедрены единые стандарты работы, предусматривающие индивидуальный подход к каждому клиенту в зависимости от жизненной или бизнес-ситуации. Сотрудники прошли переобучение и стали карьерными и кадровыми консультантами.

При этом в 2023 году в службу занятости с замечаниями на работу специалистов снизилось на 53% по сравнению с 2022 годом.

# В 2024 году служба занятости помогла более 4,5 тыс. женщин Красноярского края



Больше новостей здесь

Жительницам региона оказали содействие в поиске работы, организации собственного дела или обучении под гарантированное трудоустройство

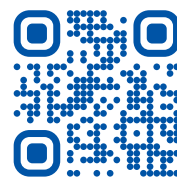


Также служба занятости проводит мероприятия для развития женского предпринимательства и самореализации красноярок на рынке труда. Так, в преддверии 8 Марта прошел марафон «Территория женского успеха». Его посетили около 3 тыс. жительниц Красноярского края.

Карьерные консультанты подбирали женщинам вакансии, проводили профориентацию, помогали в подготовке резюме и разбирали вопросы, которые могут быть на собеседовании. Кроме того, жительницам края рассказали о программах профессионального обучения и мерах поддержки бизнеса.



## 22 жителя Омской области получат по 500 тыс. рублей на открытие бизнеса от Кадрового центра «Работа России»



Больше  
новостей здесь

С 1 марта по 25 марта 2024 года Центр занятости населения города Омска и Омского района ведет отбор кандидатов на получение субсидии, которую они смогут направить на реализацию своей предпринимательской инициативы

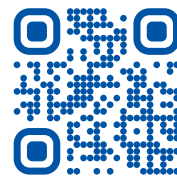


Для участия в программе безработный должен направить в центр занятости заявление о предоставлении выплаты и подробный бизнес-план. Обязательным условием также является обязанность начинающего бизнесмена в свою очередь создать как минимум одно дополнительное постоянное рабочее место.

В 2024 году выплату по полмиллиона получат 22 человека, на эти цели из бюджета выделят 11 млн рублей.

Напомним, по итогам 2023 года при участии службы занятости собственный бизнес запустили 24 бывших безработных Омской области.

# Новый сервис кадрового центра Камчатского края помог 9 соискателям с ОВЗ найти работу



Больше новостей здесь

**Только за первый месяц внедрения инструмента видеорезюме показатель трудоустройства этой категории клиентов превысил 80%**

Способ знакомства работодателя и соискателя через видеопрезентацию помогает первому существенно сократить время на предварительные встречи, а второму — продемонстрировать открытость, коммуникабельность, дружелюбие — всё, что невозможно передать в типовом текстовом резюме.

В ЦЗН региона уже записали видеорезюме для 12 человек с ограниченными возможностями здоровья и направили их работодателям. Девять из них уже получили положительный ответ.

«Апробацию сервиса мы решили начать с самой сложной для трудоустройства категории. Многие работодатели боятся, что работник с ОВЗ не справится с поставленными задачами, что ему будет тяжело выполнять обязанности и в работе с ним возникнут проблемы. Зачастую, не видят индивидуальность и потенциал кандидата. А посмотрев видео, многие работодатели готовы к личной встрече с соискателем и сотрудничеству», — рассказала руководитель Елизовского отделения Кадрового центра Камчатского края Анна Адамидис.

Сервис оказывается в Елизовском отделении Кадрового Центра и в Петропавловске-Камчатском и вскоре будет внедрена на всех отделениях полуострова. Следующим шагом станет работа по созданию видеорезюме для студентов, молодых



и многодетных мам, пенсионеров и предпенсионеров.

Внедрение новых сервисов в работу кадровых центров — одно из приоритетных направлений комплексной модернизации службы занятости населения. Ключевая задача проекта – создание кадровых центров нового типа, в которых соискатели и работодатели получают комплекс услуг в сфере занятости с использованием современных подходов и технологических инноваций. Сервис «Видеорезюме» — одна из составных частей этого проекта.

Напомним, модернизация службы занятости Камчатского края была запущена в 2021 году. Завершить её планируют к концу 2024 года. Программа реализуется в рамках нацпроекта «Демография».

# Множить добро и взаимопонимание вместе с ЦЗН

Олеся Спиридонова одна из десяти социальных предпринимателей, зарегистрированных в Игринском районе Удмуртской Республики. На непростое, но важное поприще её сподвигнули в своё время специалисты центра занятости республики



Со школьных лет Олеся любила английский язык, на котором всегда с интересом читала книги. Поэтому проблемы с выбором будущей профессии у неё не было. Олеся поступила в престижный казанский университет, а после его окончания вернулась в родной поселок. Устроилась в школу, где когда-то училась, и с увлеченностью включилась в работу преподавателя иностранного языка.

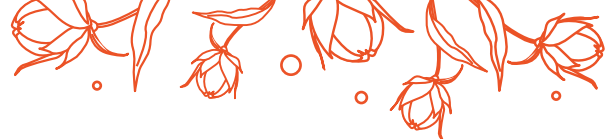
Через несколько лет она поняла, что хочет реализовать свою давнюю мечту — открыть частную языковую школу. Одновременно девушку охватили сомнения и страхи: всё ли получится,

доверятся ли ей, как профессионалу, будет ли бизнес прибыльным и успешным?

Олеся обратилась за помощью в кадровый центр «Работа России» Игринского района. Здесь не только поддержали бизнес-идею молодой девушки, но и помогли: определили мотивацию и потенциал для ведения предпринимательства, рассказали о мерах государственной поддержки. При участии специалистов центров занятости игринка разработала бизнес-план, заключила соцконтракт и получила единовременную материальную выплату на открытие собственного дела. Так появилась школа английского языка «EnglishonOK Igra».

На старте Олеся вела занятия с несколькими детьми дошкольного возраста. Сегодня в её школе обучаются более 60 учеников разных возрастов: самому младшему четыре года, а самому старшему — более пятидесяти.

«Задача преподавателя — не только обучить основам фонетики, лексики и грамматики, но и привить интерес к изучению языков. Для меня это не только профессия или бизнес — это миссия, мой вклад в формирование разносторонней личности. В свою очередь ученики вдохновляют меня на профессиональное развитие. Я начала самостоятельно изучать ещё один иностранный язык — итальянский», — рассказывает Олеся Спиридонова.



Количество желающих обучаться в школе «EnglishonOK Igra» растет. В ближайших планах владелицы расширение педагогического состава: школе требуются учителя английского языка — не просто академические преподаватели, а настоящие единомышленники. Кадровый центр «Работа России» Игринского района окажет максимальную помощь своей бывшей клиентке в подборе новых кадров.

В 2023 году у Олеси появилось желание стать социальным предпринимателем. Решено — сделано: она подала заявку на профильный конкурс. Проект Олеси стал одним из 50, получивших грантовую помощь. Средства — 500 тыс. рублей — были направлены ею на техническое оснащение кабинета и организацию

рабочих мест для сотрудников с ограниченными возможностями здоровья. Теперь ученикам школы доступны качественные обучающие видеоматериалы и учебники. А в штате преподавателей трудятся жители района, которые раньше не могли устроиться на работу из-за имеющейся у них инвалидности.

Фонд региональных социальных программ «Наше будущее» выделил на развитие языкового центра 167 тыс. рублей. Это позволяет многодетным и малообеспеченным семьям района получать услуги школы по сниженной стоимости.

**Ольга Садыкова**  
заместитель начальника кадрового центра «Работа России» Игринского района Удмуртской Республики



# Говорит и показывает СЗН 2.0

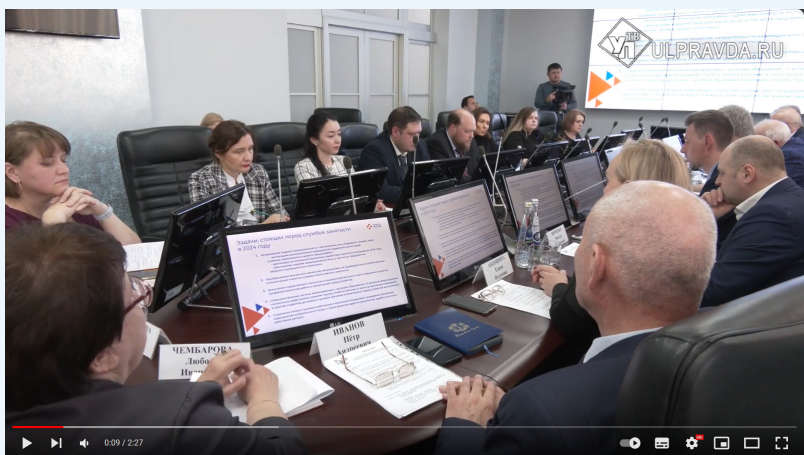
*\*Для перехода нажми  
на нужный QR-код*



Новая карьера с новым  
Кадровым Центром  
«Работа России»  
в Липецкой области



Гимн клиентоцентричности  
сотрудников СЗН



Работать усердно, получать  
достойно. Как обстоят дела  
с трудоустройством  
в Ульяновске



# Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

## Общие каналы и чаты



**4 715**  
участников



**3 259**  
участников



**3 636**  
участников

### Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

### Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

### СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

## Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



**5 283**  
участника



**398**  
участников



**2 776**  
участников

### Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.

Присоединиться можно по ссылке:  
<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

### HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь.

Присоединяйтесь:  
<https://t.me/HRProstranstvo>

### PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:  
<https://t.me/+cAspdhyILgQzZTMu>

## Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

## Контакты:

### Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

### Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала

+7 (985) 980-81-37

### Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

### Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

### Ирина Маркина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (901) 642-10-70



Мы ждем ваши новости на почту

[aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)