

СЗН-ПУЛЬС

№15 (156) | 13 – 19 апреля 2024 г.



В ЭТОМ НОМЕРЕ

СЗН-династия из Карелии

Материалы III
Всероссийского конкурса
профмастерства

Сервис «КАДРОТЕКА»
от ЦЗН Архангельской
области



19 апреля —
День работников
службы занятости

С праздником!



Содержание

- **01** **#ГЛАВНОЕ**
Федеральные новости стр. 3
- **02** **#ЗВЕЗДА_КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**
Лучшие кейсы «ВАУ-марафона» стр. 4
- **03** **#ВЕБИНАР**
Материалы вебинара «Как события развивают женские клубы при ЦЗН» стр. 8
- **04** **#КОРПОРАТИВНЫЙ_УНИВЕРСИТЕТ**
Анонс программ обучения от ФЦК СЗ стр. 9
- **05** **#КОНКУРС_ПРОФМАСТЕРСТВА**
Оргкомитет и материалы конкурса стр. 12
- **06** **#ЖЕНСКИЙ_КЛУБ**
«Территория лидеров» при ЦЗН Курской области стр. 14
- **07** **#ДАЙДЖЕСТ МИНТРУДА РОССИИ**
Топ-5 тем в социальных сетях СЗН стр. 17
- **08** **#ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ_ДИНАСТИИ**
Когда «Работа России» — это дело семейное стр. 18
- **09** **#ПРАКТИКИ_РЕГИОНОВ**
Сервис «КАДРОТЕКА» от ЦЗН Архангельской области стр. 19
- **10** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**
Региональный обзор недели стр. 23
- **11** **#ПУЛЬС_МОДЕРНИЗАЦИИ**
Самые яркие новости недели стр. 24
- **12** **#ИСТОРИЯ_УСПЕХА**
Мини-ферма и большая мечта стр. 30
- **13** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**
Говорит и показывает стр. 32
- **14** **#ОБЩАЙСЯ**
Каналы коммуникации по модернизации СЗН стр. 35
- **15** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**
Всегда на связи стр. 36

Федеральные новости



Татьяна Голикова рассказала о задачах нового нацпроекта «Кадры»

Для высокотехнологичных приоритетных отраслей в ближайшие 5 лет в стране нужно дополнительно подготовить 1 млн специалистов, пишет **Российская газета**



В РФ к 2028 году модернизируют все центры занятости

Об этом сообщил министр труда и социальной защиты РФ Антон Котяков. Подробнее — в материале **ТАСС**



В Татарстане разработали программу содействия занятости подростков на предприятиях ОПК

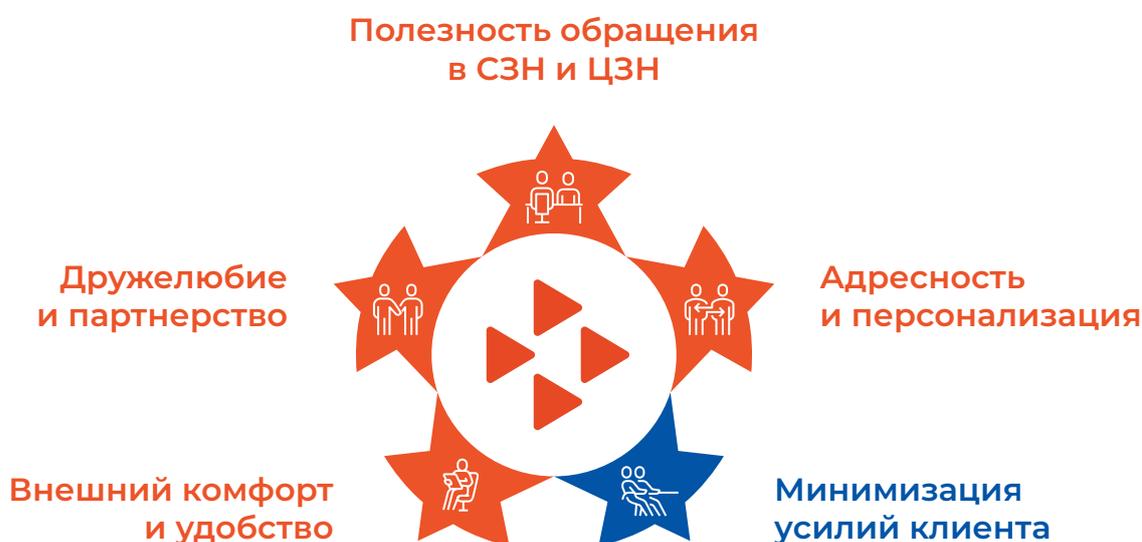
Чиновники обеспокоены сокращением количества работающей молодежи. Больше читайте в **Коммерсанте**



В каждом номере журнала «СЗН-ПУЛЬС» мы разбираем один из 20 показателей индекса совершенствования качества клиентского опыта службы занятости. Материалом для анализа служат кейсы, которые специалисты службы занятости рассматривают в чате [«Клиентоцентричность в СЗН»](#) в рамках **«ВАУ — марафона»**.

Всего есть пять групп показателей: **полезность обращения в ЦЗН, адресность и персонализация, минимизация усилий, комфортность и удобство, дружелюбие и партнерство.**

Неделя №6. Показатель «Быстрое реагирование на запрос клиента»



Показатель, который входит в группу **«Минимизация усилий клиента»**, демонстрирует скорость получения услуги или сервиса с точки зрения клиента.

Для измерения показателя используются субъективное мнение клиента, а также объективные данные — наличие в центре занятости системы анализа показателей скорости обслуживания клиентов.

В шестом туре марафона:

17 регионов приняли участие

20 тематических практик и наработок по оказанию ВАУ-сервисов размещено



Регионы-участники:

- ▶ Алтайский край
- ▶ Брянская область
- ▶ Владимирская область
- ▶ Камчатский край
- ▶ Красноярский край
- ▶ Липецкая область
- ▶ Нижегородская область
- ▶ Новосибирская область
- ▶ Пермский край
- ▶ Республика Башкортостан
- ▶ Республика Татарстан
- ▶ Санкт-Петербург
- ▶ Самарская область
- ▶ Удмуртская Республика
- ▶ Ульяновская область
- ▶ Чувашская Республика
- ▶ Ярославская область

Чувашская Республика

В регионе сократилось время трудоустройства детей-сирот

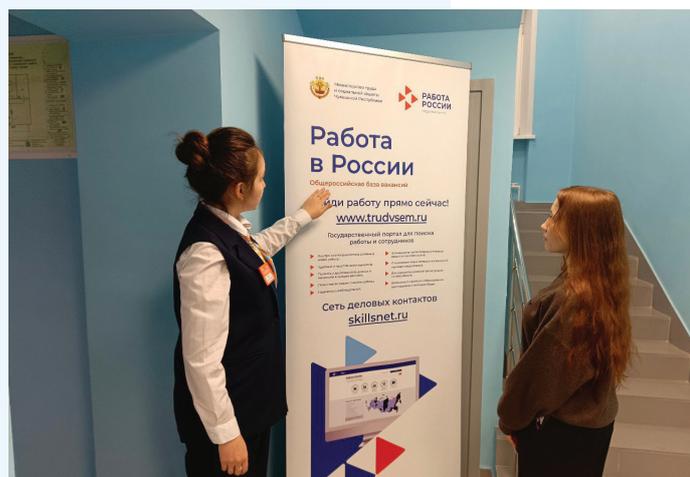
Это произошло благодаря внедрению системы анализа показателей скорости обслуживания клиента. Если в 2023 году трудоустроить оставшихся без попечения родителей удавалось за 180 дней, то в 2024 году это время сократилось до 3 недель.



Также этому способствует новый закон «О занятости населения», который, в частности, направлен на повышение мотивации детей-сирот к эффективному поиску работы. Теперь при оперативном трудоустройстве данная группа соискателей получает дополнительную материальную выплату.

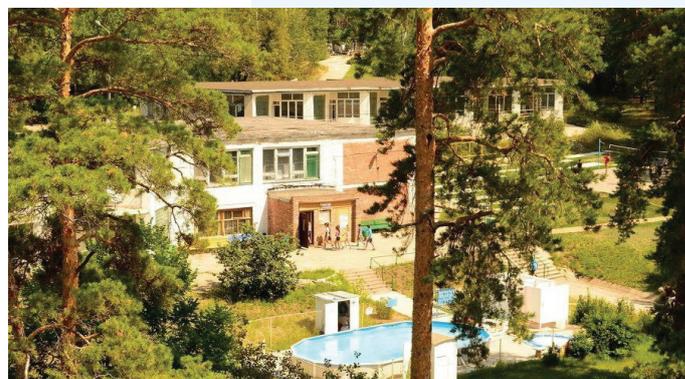
Один из примеров быстрого реагирования на запрос клиента продемонстрировали специалисты ЦЗН из города Канаша. К ним обратилась выпускница транспортно-энергетического техникума Полина Гаврилова, которая получила диплом товароведа.

«Благодаря подробным разъяснениям консультанта я поняла, что мне выгодно быстро устроиться и получать доплату, а не состоять на учете в качестве безработной», — поделилась Полина Гаврилова.



Карьерные консультанты разослали письма в колледжи и университеты и разместили информацию о вакансиях на стендах в кадровом центре.

Сотрудник кадрового центра оперативно подобрал для девушки подходящую к ее специальности вакансию кассира. Она прошла собеседование и спустя две недели после обращения в ЦЗН была принята на работу в магазин около дома с удобным графиком и хорошей заработной платой.



Самарская область

Оперативный подбор штата сотрудников по силам специалистам ЦЗН

Служба занятости Самарской области помогает не только найти работу каждому соискателю, но и быстро привлечь персонал по запросу организаций.

Так, начальник отдела кадров пансионата «Радуга» обратился в СЗН с просьбой найти для оздоровительного учреждения водителя и медсестру.

Кроме того, предложили работодателю привезти соискателей в пансионат, чтобы провести открытое собеседование и экскурсию по учреждению. На выезде потенциальным кандидатам помогли зарегистрироваться на портале «Работа России» и рассказали о его возможностях.

В итоге за короткий период коллектив пансионата «Радуга» пополнили 15 сотрудников.

Удмуртская Республика

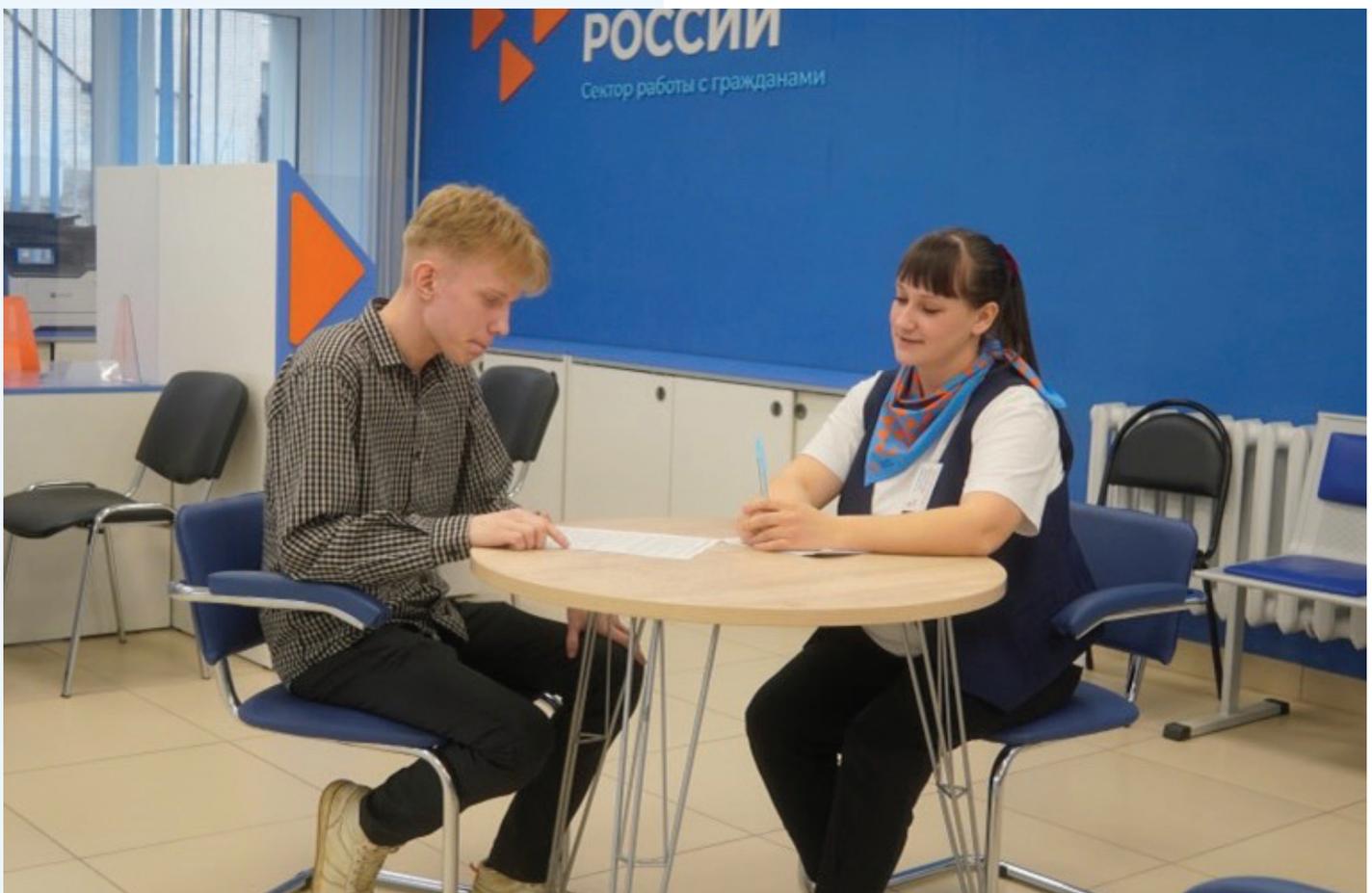
Молодой юрист за 10 дней нашел с помощью ЦЗН работу по специальности

Сотрудники кадрового центра Игринского района Удмуртии на деле продемонстрировали применение показателя быстрого реагирования на запрос клиента, когда к ним обратился выпускник юридического факультета Пермского государственного университета. Он вернулся в родной поселок, однако не смог самостоятельно найти работу по специальности.

На помощь пришли специалисты ЦЗН, которые разработали для него индивидуальный карьерный план, подобрали вакансии и рассказали о мерах государственной поддержки.

Всего спустя 10 дней с момента обращения соискатель не только устроился юристом, но и стал получателем финансовой помощи на основании соцконтракта.

Такого результата удалось достичь благодаря расширению числа партнеров ЦЗН на рынке труда. Молодого человека устроили к одному из них — предпринимателю, который работает в сфере лесопереработки и сельского хозяйства. Сейчас начинающий специалист набирает практический опыт в юриспруденции: разрабатывает проекты договоров в области финансово-хозяйственной деятельности, формирует отчетность в Минприроды и занимается другими вопросами. Работодатель, наняв выпускника, стал участником программы стимулирования найма и получил субсидию.



Материалы онлайн-встречи

СО: -бытие, -дружество, -чувствие: развитие женских клубов при ЦЗН

200+

участников

50

субъектов РФ

 **5 регионов-лидеров по проведению событий на базе женских клубов при ЦЗН**

- ▶ Красноярский край
- ▶ Липецкая область
- ▶ Новосибирская область
- ▶ Оренбургская область
- ▶ Ямало-Ненецкий автономный округ



Спикеры



Мария Афонина,
проректор Мастерской управления «Сенеж» АНО «Россия — страна возможностей», руководитель программы «Женщина-лидер»

«Сейчас наступает эра мягкой силы и время женского лидерства. И пусть здесь «мягкая сила» читается не как тезис из международной дипломатии, а как стиль управления через сотворчество, сотрудничество, сопереживание, созидание, партнерство»



Екатерина Меркулова,
заместитель руководителя Федерального центра компетенций в сфере занятости

«События женских клубов при ЦЗН дают участницам скачок энергии для преобразований и открывают дверь в наше сообщество для всех, кто готов стать частью этой безопасной и питательной среды»



Запись встречи



Чат



Все материалы вебинара в Базе знаний

Программа

Проектное управление для команд федеральных проектов



Даты проведения

С 22 апреля — дистанционный блок

С 27 мая по 30 мая — очный блок



Формат

Очно-заочная



Спикеры

Анна Бадо

заместитель директора ФЦК СЗ по региональному развитию

Светлана Маковкина

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления Уральского института управления РАНХиГС, менеджер проектов по развитию территорий АО «Корпорация развития Среднего Урала»



Кому будет полезна программа?

- ▶ Членам рабочих групп проекта комплексной модернизации
- ▶ Руководителям и специалистам РОИВ
- ▶ Руководителям и специалистам ЦЗН



Во время обучения вы узнаете

- ▶ Как сформировать команду
- ▶ Как составить бюджет проекта, мониторить его эффективность и управлять изменениями
- ▶ Как оценивать риски, связанные с реализацией проекта
- ▶ Как организовывать работу по достижению контрольных точек
- ▶ Как применять инструменты внешнего и внутреннего контроля



Как попасть на программу?

Чтобы записаться на программу, обратитесь в РОИВ



При успешном прохождении обучения выдаётся удостоверение о повышении квалификации



Программа

«Школа внутреннего тренера (базовый уровень)»



Даты проведения

с 22 апреля по 30 августа (три потока)



Формат

Очно-заочный, с очными модулями (г. Екатеринбург, г. Новосибирск, г. Владимир)



Спикеры

Наталья Добкина

руководитель направления развития кадрового потенциала и обучения ФЦК СЗ

Надежда Анненкова

психолог, коуч, эксперт по развитию эмоционального интеллекта

Евгений Машковский

к.м.н., магистр лингвистики, международный эксперт в области образования, кадрового развития и управления талантами, тренер-консультант по стратегии и коммуникации

Анастасия Герасимова

эксперт ФЦК СЗ, психолог, бизнес-тренер, сертифицированный фасилитатор

Ольга Филатова

эксперт ФЦК СЗ, психолог, бизнес-тренер, супервизор бизнес-тренеров



Кому будет полезна программа?

- ▶ Тем, кто совмещает свой функционал с ролью наставника или внутреннего тренера
- ▶ Тем, кто готовится к выполнению роли наставника или внутреннего тренера



Во время обучения вы узнаете

- ▶ Цели и задачи, этапы и формы адаптации, обучения и развития персонала
- ▶ Роли и необходимые компетенции наставника и внутреннего тренера
- ▶ Технологии эффективной межличностной коммуникации
- ▶ Инструменты лидерства и влияния в работе наставника и внутреннего тренера
- ▶ Структуру публичного выступления: цели и содержание каждого этапа
- ▶ Особенности обучения взрослых людей. Цикл наставничества
- ▶ Принципы проектирования и методы группового обучения
- ▶ Способы оценки эффективности обучения



Как попасть на программу?

Чтобы записаться на программу, обратитесь в РОИВ



При успешном прохождении обучения выдаётся удостоверение о повышении квалификации

Программа

«Инструменты развития кадрового потенциала службы занятости»



Даты проведения

27 апреля–25 октября (5 потоков)



Формат

Очно-заочная (с очными модулями)



Кому будет полезна программа?

- ▶ Потоки 1–4 — руководителям разного уровня, в том числе руководителям HR-служб
- ▶ Поток 5 — всем, кто является или готовится стать наставником



Во время обучения вы узнаете

- ▶ об эффективном распределении ролей руководителя и HR-а
- ▶ о различных инструментах коммуникации, необходимых для решения практических задач развития кадрового потенциала службы занятости



Как попасть на программу?

Чтобы записаться на программу, обратитесь в РОИВ



Темы потоков

- 1. Лидеры изменений. Роли, задачи и инструменты реализации**
27 апреля – 24 мая с очной частью 17 мая (г. Екатеринбург)
- 2. Коммуникации в команде и создание мотивирующей среды организации**
13 мая – 14 июня с очной частью 7 июня (г. Новосибирск)
- 3. Выстраивание коммуникаций с сотрудниками: универсальные инструменты взаимодействия для руководителей**
29 июля – 30 августа с очной частью 23 августа (г. Владимир)
- 4. Роль внутренних коммуникаций в развитии корпоративной культуры и бренда работодателя**
26 августа – 27 сентября с очной частью 20 сентября (г. Казань)
- 5. Мастерская наставничества**
23 сентября – 25 октября с очной частью 18 октября (г. Пятигорск)



При успешном прохождении обучения выдаётся удостоверение о повышении квалификации



Этапы проведения Конкурса

26 марта 2024

Утвержден состав Оргкомитета
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
в сфере содействия занятости
населения

10 апреля 2024

Заочным решением Оргкомитета
утверждены категории в номинации
«Лучший проект» Всероссийского
конкурса профессионального
мастерства в сфере содействия
занятости населения 2024 года

1–18 августа 2024

**Подготовка материалов для
федерального этапа**
Информационно-консультационное
сопровождение регионов ВНИИ Труда
(ФЦК)

**2 сентября –
18 октября 2024**

Отборочный тур
Предварительный отбор участников
(осуществляется ВНИИ Труда (ФЦК))
Онлайн-тестирование в номинации
«Лучший специалист»
Заседание Оргкомитета для выбора
претендентов в следующий этап
Конкурса

до 29 ноября 2024

Подведение итогов Оргкомитетом
Рассмотрение результатов
дополнительной оценки.
Определение победителей
и утверждение результатов Конкурса



Больше
информации
о конкурсе – 2024
здесь

8 апреля 2024

Подписан приказ о внесении
изменений в приказ от
15 марта 2023 г. № 155

Этап 1 Региональный

Апрель–июль 2024

Проводит РОИВ в соответствии
с НПА субъекта РФ

Номинации: «Лучший специалист»,
«Лучший ЦЗН», иные номинации по
усмотрению РОИВ

Этап 2 Федеральный

19–30 августа 2024

Сбор заявок для участия в Конкурсе
на платформе АИС «Паспорт
региона»

Финал

**18 октября –
15 ноября 2024**

Дополнительная оценка участников

- Собеседования
- Запрос дополнительных и подтверждающих документов
- Изучение материалов открытых источников
- Контрольные закупки
- Иные мероприятия, в том числе онлайн

Награждение победителей

Декабрь 2024

Оргкомитет Всероссийского конкурса в сфере содействия занятости



Платыгин Дмитрий Николаевич

Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, **председатель оргкомитета конкурса**



Меркулова Екатерина Анатольевна

Заместитель директора Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, **секретарь оргкомитета конкурса**



Бессмертная Полина Алексеевна

Руководитель проектов по работе с государственными органами компании «Яндекс.Go»



Борзих Илья Юрьевич

Руководитель проектов по работе с государственными органами компании «Яндекс.Go»



Великанов Евгений Николаевич

Директор по специальным проектам Ассоциации компаний розничной торговли (АКОРТ)



Горячева Ксения Александровна

Заместитель Председателя Комитета Госдумы ФС РФ по науке и высшему образованию



Забралова Ольга Сергеевна

Первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике



Исаев Андрей Константинович

Заместитель руководителя фракции «Единая Россия», член Комитета Государственной Думы, Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



Кирсанов Михаил Владимирович

Директор Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Москвина Марина Валерьевна

Управляющий директор Управления рынка труда и социального партнерства Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей»



Полуянова Наталия Владимировна

Координатор федерального партийного проекта «Женское движение Единой России», член Комитета Госдумы ФС РФ по малому и среднему предпринимательству



Нилов Ярослав Евгеньевич

Председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



Рожков Владимир Дмитриевич

Проректор Академии труда и социальных отношений



Репников Андрей Николаевич

Директор Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Савельев Александр Николаевич

Заместитель Директора Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Соколов Олег Владимирович

Секретарь Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» (ФНПР), руководитель Департамента социально-трудовых отношений и социального партнерства Аппарата ФНПР



Талбацкий Ян Петрович

Заместитель руководителя Федеральной службы по труду и занятости



Турова Елена Николаевна

Ведущий советник отдела экономики жилищной сферы Департамента развития социальной сферы и сектора некоммерческих организаций Министерства экономического развития Российской Федерации



Уроженко Василий Викторович

Проректор по вопросам развития Российского государственного социального университета



Ханьжина Юлия Борисовна

Заместитель директора направления «Молодые специалисты» АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»

Женский клуб «Территория лидеров»



Курская область



Авторская группа

Управление дизайна клиентского опыта и проектной деятельности ЦЗН Курской области



Старт

23 апреля 2023 г.



Целевая аудитория

- 📌 безработные женщины, имеющие опыт руководства коллективом
- 📌 жительницы региона с высокой квалификацией
- 📌 мамы несовершеннолетних детей



Цели

- 📌 улучшение качества жизни женщин
- 📌 формирование уверенного поведения на рынке труда
- 📌 снятие психологического напряжения при трудоустройстве
- 📌 повышение экономической независимости участниц



Задачи

- 📌 Создание условий для выявления и развития талантов женщин
- 📌 Преодоление факторов, мешающих реализации трудового потенциала участниц
- 📌 Формирование знаний и навыков в сфере карьерной грамотности
- 📌 Оказание помощи в социальной адаптации на рынке труда
- 📌 Создание единого пространства для общения единомышленниц
- 📌 Поддержка наставничества и вовлечение в волонтерские движения
- 📌 Налаживание сотрудничества между участницами, генерация новых идей и их совместная реализация
- 📌 Взаимодействие с организациями-партнерами, разделяющими ценности клуба и оказывающими содействие в решении задач, связанных с реализацией трудового потенциала женщин



Специфика

- 📌 Мероприятия клуба проводятся не реже одного раза в месяц
- 📌 Формы проведения мероприятий: встречи, тренинги, мастер-классы
- 📌 Женский клуб собирается группами по 5-7 человек



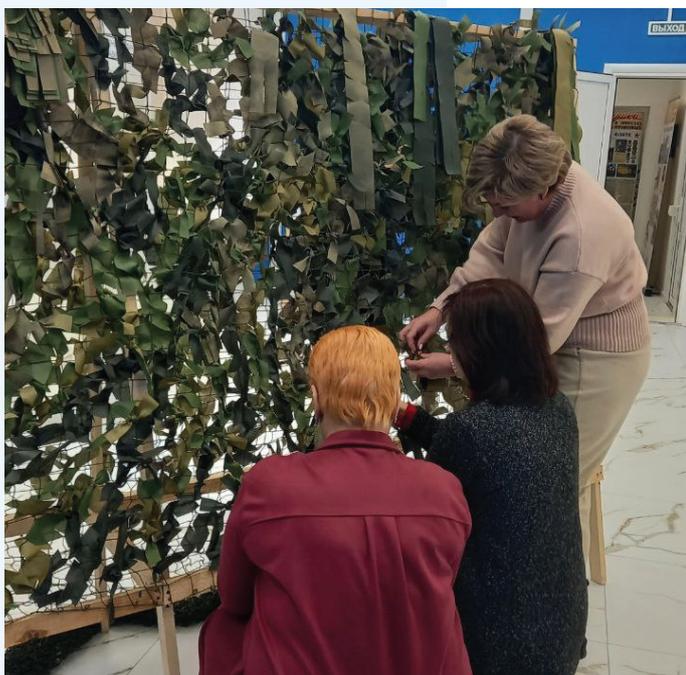
Мероприятия

В 2023 г. для участниц клуба были организованы:

- 📌 заседания
- 📌 профи-пробы
- 📌 психологические тренинги

В 2024 г. состоялись мероприятия:

- 📌 Митап с Женским движением «Единая Россия» в штабе общественной поддержки
- 📌 Волонтерская деятельность по плетению маскировочных сетей
- 📌 Творческий мастер-класс по изготовлению бижутерии
- 📌 Тематическая встреча — Масленичное гулянье



Результаты работы за 2023 год

33

постоянные участницы клуба

5

женщин прошли обучение по направлению ЦЗН

12

участниц устроились на работу



Отличительная черта

телеграм-канал «ЦЗН: Женский клуб» с куратором, закрепленным за каждым членом клуба, оперативная обратная связь от руководителя объединения.

4

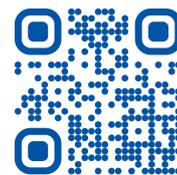
жительницы области открыли собственное дело



Все материалы по теме развития Женских клубов при ЦЗН



Топ-5 тем в социальных сетях СЗН



В [Кузбассе](#) уже 2,5 тысячи жителей побывали на мероприятиях марафона «Служба занятости — современная, комфортная и эффективная». До конца апреля служба занятости организует профориентационные встречи для безработных граждан, выпускников, школьников и воспитанников детских домов.



Специалисты центра занятости [Красноярского края](#) трудоустроили 438 граждан с инвалидностью — это 100% обратившихся за помощью с начала года. О поддержке работодателей, которые трудоустраивают граждан с инвалидностью — в нашем [посте](#).



В [Новосибирске](#) 200 граждан поучаствовали в неделе карьерной и трудовой грамотности. Карьерные консультанты помогли участникам с самопрезентацией, карьерным планированием и ответили на вопросы о трудовом законодательстве и правах работников.



Третий кадровый центр «Работа России» открылся в [Приморье](#). В новом центре организованы клиентские зоны для соискателей, работодателей и юных посетителей. Здесь помогают искать работу, проходить профессиональное обучение или переехать в регион по программе трудовой мобильности.



На интерактивной площадке «Профи-лэнд» в кадровом центре [Томской области](#) школьники попробовали себя в роли инженера, врача и сотрудника полиции. А еще познакомились с работой нейросетей и прошли квест по оказанию первой помощи.

Когда «Работа России» — это дело семейное

В сегодняшнем выпуске журнала «СЗН-Пульс» мы открываем новую рубрику историй из Карелии, где зарождается новая династия сотрудников службы занятости.



Супруги Бородины трудятся в республиканском центре занятости. Евгений почти 5 лет — в качестве начальника отдела информатизации и защиты информации, а Екатерина год назад стала специалистом отдела госзакупок. Они познакомились еще студентами 15 лет назад. Девушка не смогла устоять перед обаянием молодого и талантливого программиста и баскетболиста.

Сегодня у них трое детей — Елисей, Арсений и Есения. Елисей — курсант Петрозаводского Президентского кадетского училища, Арсений ходит в школу, а Есения — в детский сад. Родители в это же время спешат на работу.

В зоне ответственности Евгения — IT-инфраструктура всех 17 кадровых центров региона, до самого дальнего из которых более 700 км! В 2022 году благодаря Евгению во флагманском Кадровом центре «Работа России» Петрозаводска в максимально короткие сроки была выстроена работа

цифровых сервисов. До конца этого года предстоит сделать то же самое уже одновременно в 16 кадровых центрах Карелии. А Екатерина, несмотря на небольшой стаж работы в отделе госзакупок, считает, что ей с коллегами удалось главное — систематизировать большой объем этого непростого процесса.

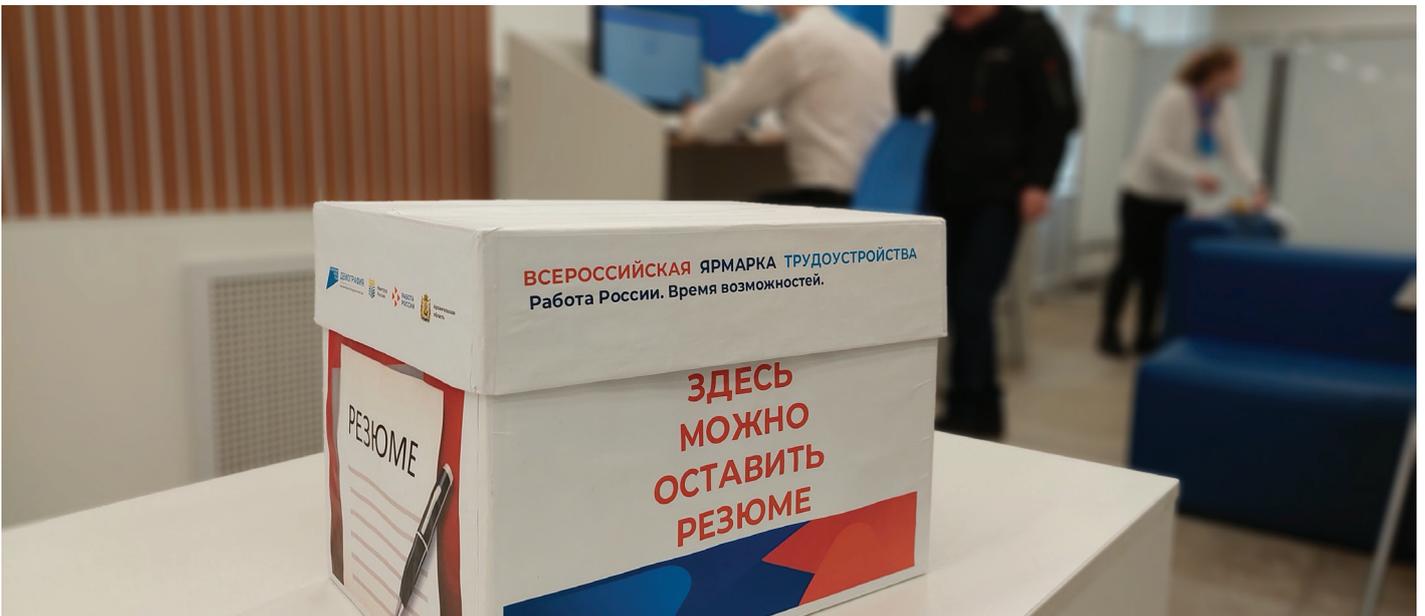
Супруги легко совмещают работу в центре занятости с родительством. Времени на общение с детьми хватает — старшие часто бывают у родителей на работе, где все интересно до мелочей. Как знать, возможно, Бородины-младшие, вдохновившись примером родителей, однажды станут сотрудниками службы занятости и продолжат молодую династию.



УСКОРИТЬ ВСТРЕЧУ: сервис «КАДРОТЕКА» внедряют для клиентов в службе занятости Поморья



О его реализации и специфике проекта сегодня рассказывает один из авторов идеи, первый заместитель директора Архангельского областного центра занятости населения Ольга Вохтомина



Проект:

Сервис «КАДРОТЕКА»



Авторская группа:

Ольга Вохтомина

первый заместитель директора Архангельского областного центра занятости населения

Юлианна Булатова

заместитель руководителя кадрового центра по городу Архангельску

пресс-служба Архангельского областного центра занятости населения



Старт

Апрель 2024 г.



Проблематика:

- ▶ Отсутствие у кадровых консультантов центра занятости необходимого количества подходящих под требования работодателей кандидатов на ту или иную позицию.
- ▶ Количество вакансий превышает количество соискателей.
- ▶ По причине сбоев работы ЕЦП соискатель не может разместить резюме на портале, а работодатель провести отбор.

- ▶ Соискатель не всегда готов презентовать себя на портале «Работа России».
- ▶ Резюме на портале не содержит обновлённую информацию, т.к. соискатель забывает актуализировать ее.



Решение:

Каталогизированная по сферам и специальностям база актуальных резюме замотивированных на работу кандидатов, готовых оперативно приступить к работе как по месту жительства, так и в другом районе Архангельской области.

Каталог резюме доступен в бумажном виде в кабинете работодателя, а также представляется предприятиям и организациям Поморья в ходе ярмарок вакансий и других профильных мероприятий службы занятости.

«КАДРОТЕКА» – это стратегический ресурс службы занятости, инструмент, позволяющий эффективно использовать время. Мы консолидируем в «Кадротеке» анкеты соискателей с портала «Работа России», а также все резюме, предоставленные кандидатами в службу занятости в бумажном или электронном формате», – комментирует Ольга Вохтомина.



Цели внедрения сервиса:

- ▶ Привлечь мотивированных на работу соискателей в базу кандидатов ЦЗН.
- ▶ Помочь работодателям в процессе поиска и подбора сотрудников.
- ▶ Обеспечить квалифицированными кадрами предприятия и организации региона, в том числе за счёт внутренней миграции.
- ▶ Создать инструмент как для закрытия оперативной кадровой потребности региональных предприятий, так и для формирования качественного кадрового резерва.
- ▶ Снизить количество жалоб на работу ЕЦП «Работа России» со стороны клиентов службы занятости.



Хронология:

Октябрь 2023 г.

В кадровом центре по городу Архангельску начал работу профильный «Кабинет работодателя». Здесь в удобное время можно изучить банк резюме и быстро связаться с понравившимися кандидатами. За каждой компанией и организацией закреплен кадровый консультант. Всем работодателям направляются электронные визитки с информацией о персональном специалисте от ЦЗН и возможных вариантах поддержки.

Декабрь 2023 г.

В ходе общения с работодателями,

посещавшими профильный кабинет при ЦЗН, была определена проблематика и ключевой запрос на формирование пакета резюме подходящих кандидатов на бумажном носителе.



Февраль 2024 г.

Банк резюме переформатирован в сервис «КАДРОТЕКА», в рамках которого работа ведется не только с кандидатами на открытые вакансии, но и выстраиваются заблаговременные отношения с перспективными соискателями.

Первая «КАДРОТЕКА» формируется на базе кадрового центра «Работа России» города Архангельска. При этом в ходе диалога с соискателем обсуждается его готовность к переезду внутри региона, если в общей базе вакансий службы занятости находится интересное предложение в другом населенном пункте. В случае заинтересованности резюме кандидата по защищенным каналам связи направляется также в кадровый центр того города или муниципального округа, который отметил соискатель.

Банк «КАДРОТЕКИ» начинает пополняться резюме участников ярмарок вакансий, крупных профориентационных мероприятий, Дней карьеры.

Март 2024 г.

Разрабатываются рекламные материалы, информирующие о новом сервисе и том, как им воспользоваться — флаеры для соискателей, баннеры для социальных сетей, информационный буклет для работодателей.

Апрель 2024 г.

Происходит тиражирование опыта кадрового центра по городу Архангельску на всю сеть центра занятости региона.



Специфика проекта:

Эффективное управление кадровым потенциалом. Поддерживая мобильность и обмен соискателями, сервис стимулирует развитие региона и улучшает доступ работников к новым возможностям карьерного роста.



Актуальность. Кадровые консультанты ежемесячно обзванивают соискателей, уточняя их заинтересованность в поиске работы, обновляя данные об образовании, опыте и навыках, направлениях трудоустройства, желаемом графике работы и т.д.

Доступность. Работодатели в любой день могут прийти в кадровый центр и получить весь комплекс услуг: от консультации специалистов до собеседования с соискателями. В ближайших планах ЦЗН — предоставление данного сервиса в выездном формате.

Информационная открытость. Информация о возможностях сервиса «КАДРОТЕКА», работе профильного кабинета систематически размещается в социальных сетях, распространяется в печатной продукции (буклеты, листовки, флаеры).



Кому полезен данный сервис?

- ▶ всем заинтересованным работодателям, имеющим потребность в работниках или формирующим кадровый резерв
- ▶ соискателям, ищущим работу впервые или после перерыва

(молодые мамочки, участники спецоперации и др.)

- ▶ выпускникам техникумов и вузов, завершающим обучение
- ▶ работающим специалистам, желающим сменить карьерную траекторию по разным причинам (более удобный график работы, близость к дому, стабильность компании, высокая зарплата и другие критерии).



Как попасть в «КАДРОТЕКУ»?

Чтобы резюме вошло в банк «Кадротеки», соискателям достаточно пойти по одному из трех путей:

- ▶ разместить его на портале «Работа России»
- ▶ направить его на адрес электронной почты выбранного соискателем кадрового центра
- ▶ оставить резюме в кадровом центре региона.

Специалисты ЦЗН проанализируют анкету и распределят по сферам деятельности или в соответствии с критериями/ требованиями к вакансиям.

Дополнительный эффект. Соискатель, приходя в ЦЗН, в тот же день может:

- ▶ получить консультацию о ситуации на рынке труда
- ▶ подготовить резюме, отражающее опыт и сильные стороны, особые навыки
- ▶ найти вакансии, подходящие под личный карьерный запрос и резюме
- ▶ подготовиться к собеседованию.

Уже сейчас и работодатели, и соискатели могут дать оценку сервису «КАДРОТЕКА», через систему обратной связи или специалистов центра занятости.

Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 26 новостей из 17 регионов



Амурская область



Омская область



Архангельская область



Республика Башкортостан



Воронежская область



Республика Карелия



Калининградская область



Республика Тыва



Кемеровская область



Самарская область



Кировская область



г. Севастополь



Красноярский край



Удмуртская республика



Курская область

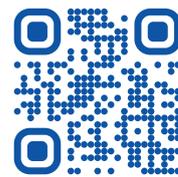


Ярославская область



Мурманская область

Все граждане с инвалидностью, которые обратились в СЗН Красноярского края в этом году, нашли работу



Больше новостей здесь

По данным агентства труда и занятости населения региона, всего трудоустроено 438 граждан с ограниченными возможностями здоровья. Они работают диспетчерами, курьерами, пресс-секретарями, механиками, делопроизводителями, специалистами по кадрам, водителями



В краевом банке вакансий есть предложения как для квалифицированных специалистов, так и для соискателей без опыта работы. Им доступны разные типы занятости: надомный труд, удаленная работа, гибкий график, временное или постоянное трудоустройство.

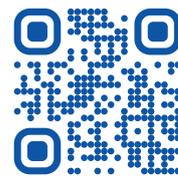
Государство создает условия для обеспечения занятости граждан с инвалидностью. Так, работодатели могут получить финансовую поддержку от службы занятости на организацию рабочих мест или стажировок для людей с ограниченными возможностями здоровья. Ежегодно

для них оснащают не менее 37 рабочих мест. Работодателю компенсируют расходы на приобретение и установку оборудования, мебели, программного обеспечения. С начала года адаптированы уже четыре таких рабочих места в Красноярске, Минусинске и Лесосибирске.

В 2024 году на оплачиваемые стажировки трудоустроены шесть граждан с ОВЗ. Их работодатели получают компенсацию расходов на оплату труда практиканта и наставника. Отметим, что теперь предусмотрена компенсация оплаты тьюторов.

В Курске при центре занятости открылся первый молодежный клуб «ПроКарьеру»

Первое заседание посетили 15 школьников и более 10 безработных молодых людей в возрасте до 35 лет



Больше новостей здесь



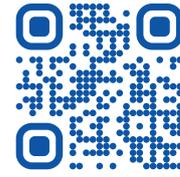
Программа открытия включала в себя тренинг «Нейросети. Современные технологии улучшения работы и увеличения заработка» и научное шоу от бывшего безработного, который создал бизнес при финансовой поддержке ЦЗН. Шоумен показал школьникам радугу через дифракционные очки, зажег молнии в стеклянном шаре и исполнил серию физико-химических опытов.

Отметим, в службу занятости Курской области в 2024 году обратилось 1,1 тыс. соискателей от 14 до 35 лет. Из них трудоустроено 835 человек. За аналогичный период 2023 года нашли работу 1000 человек из 1,5 тыс. обратившихся. Таким образом, процент трудоустройства молодежи вырос с 68% до 72%.

«Мы планируем использовать различные форматы работы клуба — профтуры на предприятия, мастер-классы, тренинги, круглые столы. Мероприятия будут ориентированы на подростков, студентов, выпускников и молодых специалистов», — рассказал директор Центра занятости населения Курской области Сергей Синюгин.



С начала года 50% безработных Севастополя нашли работу после обучения по направлению службы занятости



Больше новостей здесь

Всего за первый квартал 2024 года 73 севастопольца бесплатно прошли профобучение по различным направлениям, включая основы предпринимательской деятельности, управление продажами на маркетплейсах, менеджмент персонала и кадровое делопроизводство, а также бухгалтерский учет

В настоящее время безработные горожане чаще всего выбирают для обучения профессии бухгалтера, менеджера по продажам, оператора котельной, слесаря по контрольно-измерительным приборам. В этом году еще более 200 жителей города могут освоить новую специальность или повысить квалификацию благодаря региональной программе.

зарегистрироваться в качестве безработного в центре занятости. Оно проходит в очной форме и в зависимости от получаемой профессии длится от трех до семи недель», — рассказала начальник отдела активной политики содействия занятости ЦЗН Ирина Реклицкая.

«Севастополь формирует свой набор образовательных программ с учетом потребностей рынка труда. Для обучения необходимо

В прошлом году 232 безработных севастопольца прошли профессиональное обучение или получили дополнительное образование. Уровень трудоустройства составил около 70%.



Почти 3 тыс. обращений за полгода принял контакт-центр службы занятости Мурманской области

Чаще всего жители звонят, чтобы уточнить, как зарегистрироваться в качестве безработного, а также проконсультироваться о получении государственных услуг на портале «Работа России»

Наибольшее количество обращений поступило от соискателей, получающих услуги центра занятости или планирующих обратиться за помощью в поиске работы в ближайшее время. Около 20% всех звонков касались правил нахождения на учете и процедуры признания безработным гражданином. В основном соискатели



уточняли статус рассмотрения заявления и узнавали дату и время посещения для перерегистрации и подбора работы.

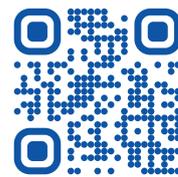
«Контакт-центр позволяет оперативно решить интересующий вопрос без личного обращения в кадровый центр. Специалисты помогают выбрать подходящий комплекс услуг и сервисов, рассказывают о том, как подать заявку на бесплатное обучение, могут записать на предварительную консультацию к профильным специалистам или на прием к руководителю кадрового центра», — рассказала начальник отдела методологического сопровождения, контроля оказания услуг, улучшения качества клиентского опыта Анастасия Щеулова.

Единый контакт-центр создан в октябре прошлого года в рамках комплексной модернизации службы занятости населения Мурманской области и является частью справочно-консультационной службы ЦЗН. За это время на телефон горячей линии поступило 2,8 тыс. обращений. Причем поток звонков с каждым месяцем увеличивается. Если в четвертом квартале прошлого года поступило чуть более тысячи обращений, то за первые три месяца 2024 года жители региона набрали номер контакт-центра 1,6 тыс. раз.



Больше новостей здесь

450 жителей Башкортостана с начала года получили субсидию от ЦЗН на открытие бизнеса по соцконтракту



Больше новостей здесь

Государство финансово поддержало предпринимательскую инициативу в 2024 году на общую сумму около 108 млн рублей



В Башкирии с помощью этой программы уже открылись мото клуб, салоны красоты, столярные мастерские, студии по пошиву одежды и сценических костюмов, агентства, оказывающие бухгалтерские и юридические услуги. В районах республики популярны направления растениеводства, животноводства и пчеловодства.

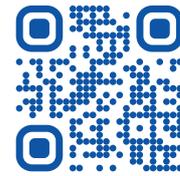
Заклучить соцконтракт на открытие бизнеса могут жители республики, чей среднедушевой доход ниже регионального прожиточного минимума. Подать заявление можно как через органы соцзащиты, отделения МФЦ, центры занятости, так и на региональном портале Госуслуг.

Всего в этом году в республике субсидию на открытие бизнеса планируют выдать почти 1,3 тыс. обратившимся в службу занятости.

«Социальный контракт – эффективный инструмент, помогающий семьям формировать новые источники дохода и начинать свой малый бизнес практически с нуля. Максимальная сумма единовременной выплаты составляет 350 тысяч рублей. У участников программы есть возможность пройти бесплатные курсы профобучения, если недостаточно знаний. Для этого можно обратиться в центры занятости населения», – рассказала министр семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Ленара Иванова.



Летом в Воронежской области откроется четвёртый модернизированный центр занятости



Больше новостей здесь

Центр занятости в поселке Анна отремонтируют в рамках проекта комплексной модернизации. Первые посетители смогут оценить перемены уже в июле



К этому времени подрядчик приведет фасад и интерьер в соответствие с требованиями бренда «Работа России». Будет обновлена входная группа: появится инфраструктура для клиентов с ограниченными возможностями здоровья и узнаваемая уже во многих регионах страны вывеска – Кадровый центр «Работа России». Пространство внутри здания зонировать на секторы приёма граждан и работодателей. Приём будут вести профильные специалисты — карьерные, кадровые и профконсультанты.

Помимо внешних изменений, центр предложит соискателям и работодателям новые услуги и сервисы. Они будут оказываться по единым стандартам, но с учётом всех обстоятельств жизненных и бизнес-ситуаций клиентов.

Сегодня на учете в Аннинском центре находится 114 безработных граждан. После модернизации здесь ожидают увеличение клиентского потока. Ведь теперь здесь помогут не только найти новую работу и сотрудников, но и сменить профессию, пройти профориентацию или переобучение, получить консультацию психолога.

В регионе уже работают три центра под брендом «Работа России» — Левобережный, Правобережный и Нововоронежский. В этом году в рамках комплексной модернизации обновят ещё 33 районных отделения и управляющий центр занятости населения. На эти цели из федерального и регионального бюджетов направят 253 млн рублей.

«Обновится материально-техническая база, появится сектор цифровых сервисов с гостевыми компьютерами, электронная очередь, детский уголок. Центр станет удобнее и привлекательнее как для клиентов, так и для сотрудников», — рассказал руководитель территориального подразделения Сергей Лукин.



«Я очень рада, что служба занятости населения предоставляет поддержку начинающим предпринимателям»

Стартовый капитал на неё жительница села Ильинско-Подомское Вилегодского округа Архангельской области Виктория Верещагина получила через службу занятости



Виктория Верещагина всегда держала в домашнем хозяйстве немногочисленное поголовье кроликов, так что опыт по их содержанию у неё уже был. Решение заниматься их разведением уже в промышленных масштабах пришло после того, как она уволилась из торговой сети, где работала экспедитором.

Именно с таким запросом Виктория обратилась в кадровый центр по Вилегодскому округу. Специалисты, проведя консультацию, предложили женщине открыть

бизнес. В службе занятости будущая предпринимательница успешно прошла профтестирование, которое показало, что она готова работать на себя.

После этого сотрудники кадрового центра помогли составить бизнес-план. Успешно его защитив, женщина получила финансовую поддержку от СЗН – 115 тыс. рублей. Средства она направила на постройку сооружений для содержания и разведения кроликов, а также на закупку необходимых кормов.

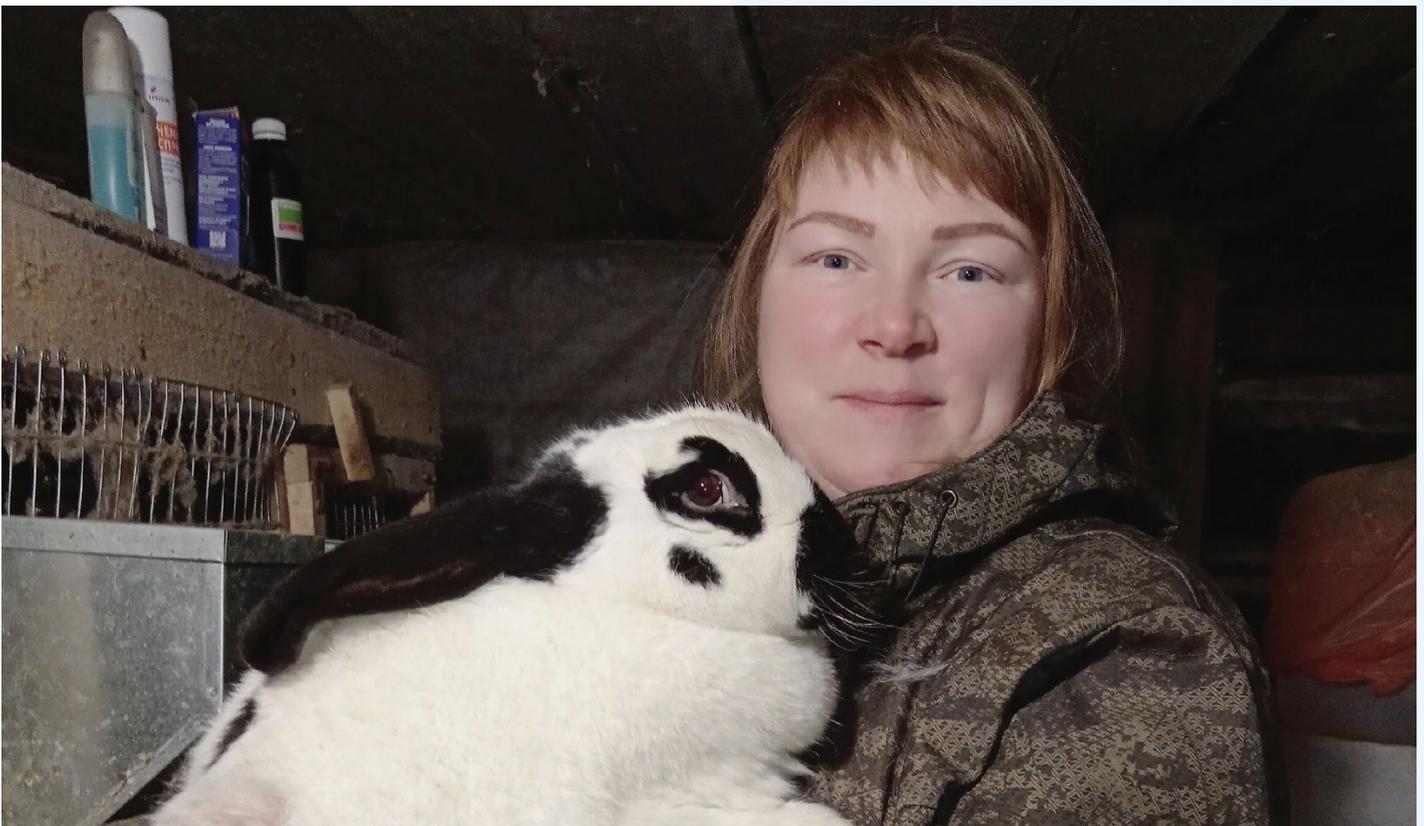
При поддержке мужа и детей Виктория вот уже второй год успешно развивает свою мини-ферму. Сегодня в хозяйстве около 100 голов. Женщина выращивает не только мелких калифорнийских и бургундских кроликов, но и крупные породы, вес которых может достигать до 10 кг, например, немецких пестрых великанов.

Заказы поступают как от жителей Архангельской области, так и из других регионов, например, Москвы и Тюмени. Как отмечает предпринимательница, гости села Ильинско-Подомское, узнав о возможности приобрести деликатесный продукт, становятся покупателями, а впоследствии — и постоянными заказчиками, а также делятся информацией со знакомыми, коллегами, родственниками. В отдаленные регионы тушки доставляют в специальных сумках-холодильниках с попутчиками. В поселке распространять свою

продукцию женщине помогают не только социальные сети, но и сарафанное радио.

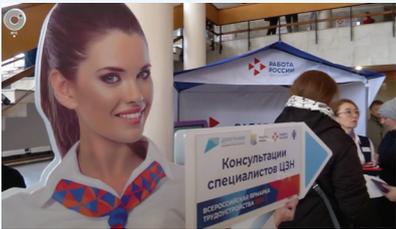
«В ближайшее время планирую расширение хозяйства до 300 голов, а также открыть дополнительные направления: изготовление тушенки и продажу биогумуса. Я очень рада, что служба занятости населения предоставляет поддержку начинающим предпринимателям: финансовая помощь очень помогла на стартовом этапе», — делится Виктория Верещагина.

Отметим, с начала 2024 года в Архангельской области 96 человек открыли собственное дело, 28 из них получили финансовую поддержку от службы занятости Поморья. В общей сложности было выделено более 5 млн рублей.



Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



В Новосибирске прошёл первый этап
Всероссийской ярмарки трудоустройства



Всероссийская ярмарка трудоустройства
состоялась в Иркутской области



В Чувашии подвели итоги Всероссийской
ярмарки трудоустройства



Самарская область провела первый этап
Всероссийской ярмарки трудоустройства



Более 300 жителей Ульяновской области
получили предложения о работе на
Всероссийской ярмарке



Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



В Севастополе прошёл региональный этап всероссийской ярмарки трудоустройства



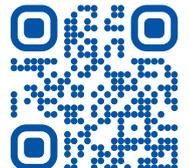
Более 1,5 тыс. рабочих мест было представлено в Карелии на Всероссийской Ярмарке



Пленарная сессия День национальных приоритетов «Возможности будущего: кадры»



Пленарная сессия «Рынок труда: возможности соискателя и вызовы работодателя»



В Калининграде состоялся региональный этап Всероссийской ярмарки трудоустройства



Красноярский край подвел итоги Всероссийской ярмарки трудоустройства



Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



На Всероссийской ярмарке трудоустройства в Удмуртии представили 6 тыс. вакансий



В ЦЗН Удмуртии открыли программу бесплатного переобучения



В самом северном городе России на Чукотке прошла Всероссийская ярмарка трудоустройства



Региональный этап Всероссийской ярмарки трудоустройства прошел в Сахалинской области



Из фармацевта в фотографы: жители Башкортостана могут бесплатно обучиться через службу занятости



СЗН Тувы поздравила белгородских коллег с профессиональным праздником со священной горы Догээ



Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 817
участников



3 261
участников



3 779
участник

Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



5 307
участника



422
участника



2 817
участников

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.

Присоединиться можно по ссылке:
<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь:

Присоединяйтесь:
<https://t.me/HRProstranstvo>

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:
<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTM>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ирина Маркина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (901) 642-10-70



Мы ждем ваши новости на почту

aa_ogneva@vcot.info