

СЗН-ПУЛЬС

№46 (136) | 18 ноября – 24 ноября 2023 г.



ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ

Названы победители II
Всероссийского конкурса
профмастерства



#КАДР_НЕДЕЛИ
из Тамбовской области

Символ стойкости

Подробности на стр. 3

В этом году жители
Тувы получили 464 млн
рублей по соцконтрактам
в сфере занятости

2,5 тыс. предпенсионеров
Пензенской области
в этом году получили
новую работу благодаря
службе занятости

 РАБОТА
РОССИИ



Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ** стр. 3
из Тамбовской области
- **02** **#КОНКУРС_ПРОФМАСТЕРСТВА** стр. 4
Названы победители II Всероссийского конкурса
- **03** **#МОЛОДЕЖНЫЕ_КЛУБЫ** стр. 7
Акция «Стоп, кадр!»
- **04** **#БЕРЕЖЛИВОЕ_ПРОИЗВОДСТВО** стр. 8
Метод «5 Почему»
- **05** **#КОРПОРАТИВНЫЙ_УНИВЕРСИТЕТ** стр. 10
Стажировка «Информационное обеспечение деятельности СЗН»
- **06** **#ГЛАВНОЕ** стр. 12
Федеральные новости
- **07** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ** стр. 13
Региональный обзор недели
- **08** **#ТОП-10_НОВОСТЕЙ** стр. 14
Пульс модернизации
- **09** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ** стр. 24
Говорит и показывает
- **10** **#ОБЩАЙСЯ** стр. 25
Каналы коммуникаций по модернизации СЗН
- **11** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ** стр. 26
Всегда на связи



Символ стойкости

Неваляшка как образец целеустремленности и выносливости в любых жизненных обстоятельствах стал талисманом для юных клиентов кадрового центра в Рассказово Тамбовской области. Первые 17 неваляшек специалисты подарили студентам, которые откликнулись на экстренную потребность работать на местном предприятии оборонно-промышленного комплекса. В дальнейшем дарить неваляшки трудоустроенным выпускникам стало доброй традицией. Всего с мая этого года талисманы получили 24 молодых клиента кадрового центра.



Тамбовской области



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info. В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Названы победители II Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости

Кадровый консультант



1 место

Кристина Ходакова
Красноярский край



2 место

Мария Гущина
ЯНОО



3 место

Наталья Онегина
Архангельская область

Карьерный консультант



1 место

Ирина Медведева
Саратовская область



2 место

Антон Мамонов
Сахалинская область



3 место

Оксана Алборова
Кировская область

Профконсультант



1 место

Валентина Белова
Санкт-Петербург



2 место

Марина Соколова
Липецкая область



3 место

Ольга Рябова
Республика Коми

В категории «Лучший Центр занятости 1-го уровня»



1 место

Муромский филиал ЦЗН
Владимирской области



2 место

Филиал
республиканского центра
занятости населения
по г. Стерлитамак
и Стерлитамакскому
району Республики
Башкортостан



3 место

Центр занятости
населения города
Кемерово

В категории «Лучший Центр занятости 2-го уровня»



1 место

Грязинский отдел ЦЗН
Липецкой области



2 место

Центр занятости
населения Черлакского
района Омской области



3 место

Центр занятости
в Пуровском районе
ЯНАО

Победителями в номинации
«Лучший проект Центра занятости» стали:

в категории «Лучший сервис ЦЗН»



1 место

проект
«Профилирование
работодателей»
службы занятости
населения Республики
Башкортостан



2 место

проект «Сервис
оценки трудового
потенциала» службы
занятости населения
Ленинградской области



3 место

проект «Атомарный
сервис «Академия
драйверов» службы
занятости населения
Тамбовской области

в категории «Лучший проект службы занятости по реализации государственных приоритетов»



1 место

межрегиональный проект «Система кадрового обеспечения инвестиционных проектов» службы занятости населения Красноярского края



2 место

проект «Сопровождение при содействии в трудоустройстве или иной форме занятости участников СВО и членов их семей» службы занятости населения Челябинской области

2



3 место

разделили два проекта: «Экосистема сервисов и услуг по организации профориентационной работы под потребности рынка труда муниципальных образований Владимирской области» службы занятости населения Владимирской области

3



3 место

«Экосистема полного цикла для самозанятых и предпринимателей «Самозанятость в руки» службы занятости г. Москвы

в категории «Служба занятости — лидер модернизации»



1 место

проект «Учебный центр СПб ГАУ ЦЗН» службы занятости населения города Санкт-Петербурга



2 место

проект «Телефонный голосовой робот-помощник «Ботя» службы занятости населения Тульской области

2



3 место

проект «Счастливый сотрудник — счастливый клиент» службы занятости населения Липецкой области

3

Фотомарафон молодежных клубов при ЦЗН «Стоп, кадр!»



Подводим итоги

На тему «Как построить успешную карьеру молодому специалисту? Советы, лайфхаки от сотрудников кадровых центров «Работа России»» пришло 14 кадров. Коллеги из Омска запечатлели яркие моменты стратегической сессии «Я – лучший кандидат». На этом мероприятии студенты определяли сильные стороны своей личности, намечали точки роста и подходящие направления профессиональной деятельности.

Омичи задали следующую тему фотомарафона: «Молодежь. Карьера. Новый год»



Омская область



Чат в Телеграм
«Молодежные клубы
при ЦЗН»

Присоединяйтесь!

Метод «5 Почему»

Этот инструмент был разработан 100 лет назад для крупной японской производственной компании и долгое время составлял основу научного арсенала корпорации.

Модифицированная диаграмма «5 Почему» сегодня активно применяется в проектах в области бережливого производства, реализуемых службами занятости.

Цели

 Обнаружить корень проблем

 Проверить актуальность проблемы

 Проанализировать «цену бездействия»

Технология

Задаём вопросы «Почему (это происходит)?»

Каждый ответ фиксируем как новую проблему и уточняем вопросом «Почему?»



1. Диаграмма «5 Почему» ищет первопричины и делает акцент на следствиях
2. Количество итераций не обязательно должно быть = 5. Общее правило: чем более абстрактно сформулирована проблема, тем больше «Почему» потребуется, чтобы добраться до первопричин
3. «Почему» должны ветвиться с дальнейшим углублением

Пример: Проблема — нежелание граждан подавать заявление на прохождение профориентации

Причина 1

Не знают о возможности

Почему? Не ведется информирование граждан

Почему? Некому это делать

Почему? Нет пресс-службы

Почему? Не создали

Почему? Не посчитали нужным

Решение

Берем на работу пиарщиков и проводим эффективную информкампанию

Причина 2

Это сложно/Непонятно

Почему? Никто не рассказал, не сопровождал

Почему? Нет возможности прийти в ЦЗН

Почему? Удаленное место жительства

Почему? Сеть ЦЗН не оптимальна

Почему? Нет финансирования/Неравномерность заселенности разных субъектов

Решение

Создать и распространить простую инструкцию по подаче заявления

Типичные проблемы и сложности при построении «5 Почему»

- 📌 **Превращение «Почему?» в «Кто виноват?»** — поиск виновного, вместо первопричин проблемы
- 📌 **Поверхностность использования** — остановка на симптомах вместо перехода к причинам следующего уровня
- 📌 **Линейность рассмотрения** — каждой проблеме соответствует только одна причина
- 📌 **Генерализация вместо детализации** — вместо нахождения конкретной первопричины на последнем уровне «Почему?» приходим к абстрактным обобщениям
- 📌 **Теоретический подход к построению** — диаграмма строится теоретически, а не из опыта исследования «живой» проблемы
- 📌 **Стремление изолировать одну основную первопричину** — отказ от выявления множества различных коренных причин
- 📌 **Искусственная глубина** — стремление достигнуть 5-го уровня без фактического погружения в суть проблемы
- 📌 **Неспособность выйти за рамки текущих знаний исследователя** — исследователь не может или не хочет найти причины, которые ему еще неизвестны

Стажировка «Информационное обеспечение деятельности СЗН»



17 ноября 2023 г.
г. Тула

Новые ценности и новые аудитории — о чем и как говорит модернизированная служба занятости?

Участниками стали пресс-секретари кадровых центров «Работа России» — люди, которые каждый день рассказывают о возможностях и успехах службы занятости

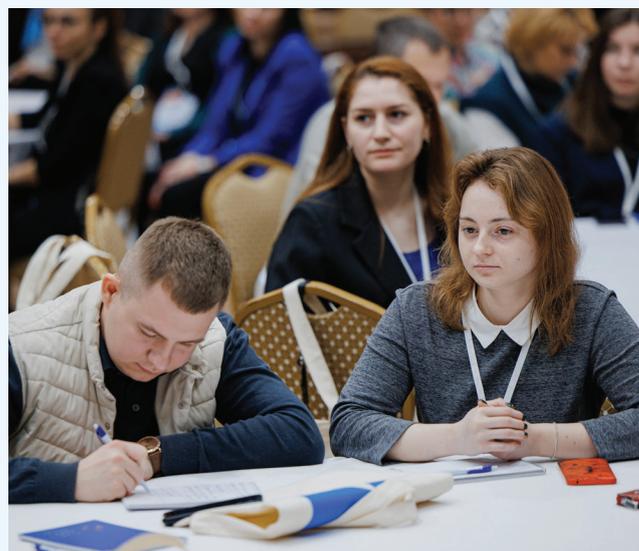
Более **80** человек
из **42** регионов страны



Что было на площадке



Мастер-класс амбассадора инфостилия, автора бестселлера «Пиши, сокращай» Максима Ильяхова — медийщики разобрались, как писать качественные информационные тексты, оформлять контент и расставлять акценты



Больше 4 часов командной практической работы — от создания инфоповодов по сказочным сюжетам до разработки антикризисных планов и медиакампаний



Каждый участник прошел дистанционный модуль и поучаствовал в очной работе

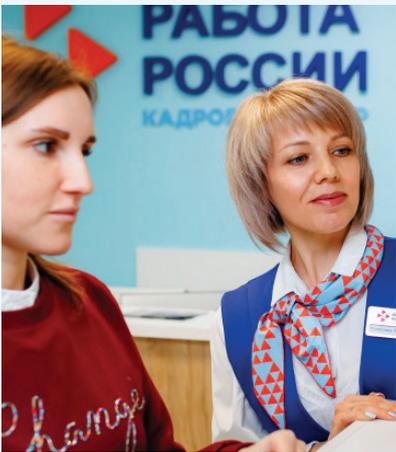


После итогового тестирования пресс-секретари получают свидетельства об обучении



Подробнее
в ролике

Федеральные новости



Названы победители II Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере занятости

Церемония награждения с участием министра труда и социальной защиты РФ Антоном Котяковым запланирована на середину декабря

<https://clck.ru/36kNMX>



Сенаторы поддержали повышение МРОТ на 18,5%

С 1 января 2024 года он составит 19,2 тыс. рублей в месяц. Также устанавливается соотношение МРОТ и медианной заработной платы в размере не ниже 48% с 2025 года

<https://clck.ru/36jEpy>



Более 200 тыс. россиян смогут бесплатно получить новую востребованную профессию

Благодаря национальному проекту «Демография» в 2023 году более 90 тыс. человек уже прошли переобучение

<https://clck.ru/36ijTi>

Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 32 новости из 24 регионов



Амурская область



Орловская область



Владимирская область



Пензенская область



Вологодская область



Пермский край



Донецкая Народная Республика



Республика Башкортостан



Иркутская область



Республика Тыва



Калининградская область



Санкт-Петербург



Калужская область



Тамбовская область



Кемеровская область



Томская область



Красноярский край



Тульская область



Липецкая область



Удмуртская Республика



Мурманская область



Ульяновская область

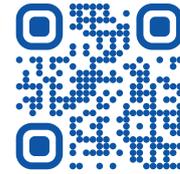


Новгородская область



Чувашская Республика

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Модернизированный центр занятости открыт в Гусь-Хрустальном Владимирской области

Под брендом «Работа России» в регионе уже действуют кадровые центры во Владимире и Муроме. Теперь жители и работодатели ещё одного района могут получать услуги в более комфортных условиях



В помещении центра проведён ремонт, оборудованы удобные зоны для приема граждан и работодателей, появился центр деловой активности. Но самое главное – качество услуг вышло на новый уровень. Акцент сделан на решение жизненной или бизнес-ситуации клиентов по индивидуальному плану.

«Сейчас мы помогаем гражданину выстроить карьеру, а работодателю — решить вопрос по удовлетворению кадровой потребности», — пояснила директор Центра занятости населения Владимирской области Наталья Крылова.

Во время реконструкции филиал не закрывался, его сотрудники продолжали оказывать весь комплекс услуг в сфере занятости. С начала года в филиал «Гусь-Хрустальный» обратились 1,3 тыс человек, уровень трудоустройства составил 95%.

«С филиала «Гусь-Хрустальный» мы начинаем серию открытий центров занятости, модернизированных с учетом требований и задач, поставленных перед нами правительством. На сегодняшний день основная задача — привлечь кадры в экономику Владимирской области», — сообщил министр труда и занятости населения Владимирской области Андрей Григорьев.

В настоящее время продолжается оснащение оставшихся филиалов — в Камешково, Судогде, Юрьев-Польском, Красной Горбатке, в Александрове, Вязниках, Коврове, Кольчугино, Киржаче, Гороховце, Меленках, Собинке, Петушках и Суздале. Идет наладка оборудования, устанавливается навигация, оформляются интерьеры, размещается новая мебель.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Проект оптимизации работы ульяновской службы занятости был признан образцовым

Эксперты госкорпорации «Росатом» высоко оценили опыт службы по сокращению сроков важных бизнес-процессов



Специалисты центра бережливого производства совместно с сотрудниками службы занятости внедрили и опробовали технологии, которые позволили существенно уменьшить сроки оказания услуг, и выполнения внутренних задач.

специалисты отвечают теперь не в течение 30 дней, а всего за 5 часов», — отметил руководитель Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области Павел Калашников.

«В результате с 30 дней до 3 часов сократилось время выдачи справок о трудовом стаже. 4 часа вместо прежних 17 теперь нужно для подготовки еженедельного мониторинга состояния рынка труда региона. На обращения граждан

Механика проекта и его результаты были успешно защищены на региональном уровне. Теперь команда бережливого производства ульяновской службы занятости готовит свой проект к оценке на федеральном уровне. В случае успеха, практика региона будет тиражирована на другие субъекты Российской Федерации.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

В Тамбовской области открылся флагманский кадровый центр «Работа России»

Центр занятости населения по г. Тамбову и Тамбовскому округу после комплексной модернизации распахнул свои двери в новом качестве

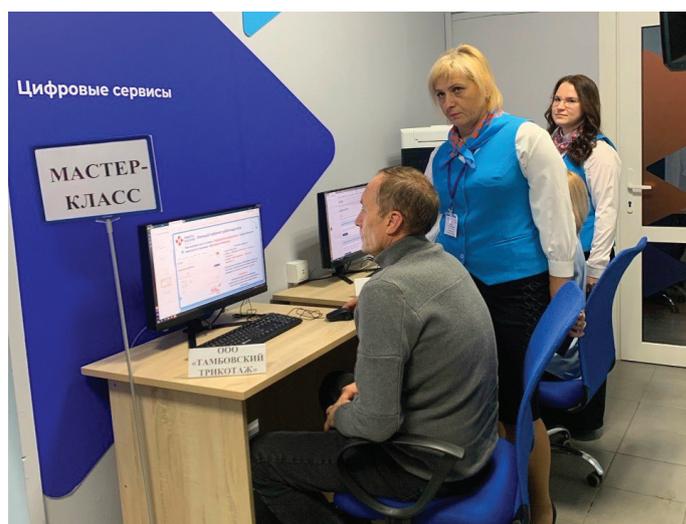


«На обновление центра было выделено в общей сложности около 30 млн рублей из федерального и областного бюджетов. Помимо ремонта и оснащения произошли и более глубокие изменения — пересмотрены принципы оказания услуг, внедрены клиентоцентричные практики, проведено обучение персонала», — отметил глава Тамбовской области Максим Егоров.

В кадровом центре услуги и сервисы гражданам и работодателям оказываются в индивидуальном формате с учетом их жизненной или бизнес-ситуации.

Помещения центра отремонтированы и приведены в соответствие с требованиями фирменного стиля бренда «Работа России», оснащены современной компьютерной и оргтехникой. Появился сектор цифровых сервисов с выходом в интернет для самостоятельной работы клиентов. Внедрение электронной очереди и понятной системы навигации сделало получение услуг более комфортным.

Теперь посетить центр и получить помощь специалистов могут соискатели с ограниченными возможностями здоровья. Есть в кадровом центре и кабинет психолога, оборудованный специализированной техникой.



Комплексная модернизация службы занятости Тамбовской области стартовала в этом году. Она проходит во всех точках присутствия службы и завершится до конца декабря. К этому моменту в новом формате заработают все филиалы центра занятости населения.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Более 1,4 тыс. калининградок получили в этом году новую профессию через центр занятости

В рамках нацпроекта «Демография» почти 900 из них переобучились или повысили квалификацию, 550 ещё проходят курсы по выбранным программам



Женщины составляют почти 80% от числа обучающихся в рамках нацпроекта в регионе. Более половины из них относятся к категориям безработных и соискателей старше 50 лет. Ещё 23% — это молодые мамы в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет. 19% — неработающие мамы дошкольников.

Чаще всего жительницы янтарного края выбирают востребованные профессии специалиста по работе на маркетплейсах, таргетолога и SMM-менеджера, графического дизайнера, менеджера по персоналу, психолога-консультанта, экскурсовода.

Для тех, кто хочет сменить сферу деятельности, но не нашел свою нишу, а также оказался в сложной жизненной ситуации, при центре занятости населения Калининградской области работает женский клуб «Шаг вперед».

«На занятиях профессиональные психологи помогают выявить таланты и склонности к разным занятиям, развить деловые навыки, составить резюме и подготовиться к собеседованиям. Бывшие безработные, а ныне успешные сотрудники и предприниматели делятся с ними своими историями успеха. Вдохновляют женщин на смелые шаги к самореализации», — пояснила директор центра занятости населения Калининградской области Татьяна Фишер.

Сейчас в клубе состоит более 60 женщин. Из них 20 уже нашли работу или стали самозанятыми. 30 жительниц области находятся на индивидуальном сопровождении сотрудников центра занятости.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Более 1 тыс. бесплатных тренингов и мастер-классов провела служба занятости Липецкой области в этом году

Их посетили около 40 тыс. жителей региона. Наибольшей популярностью мероприятия пользуются у мам и подростков



Также региональный кадровый центр «Работа России» организует групповые занятия с психологом и профконсультантами для безработных.

«Кадровый центр «Работа России» Липецкой области — это не только про поиск работы. В этом уже убедились жители региона. Карьерные консультанты готовы помочь как студентам, так и тем, у кого стаж работы превышает 20 лет. К каждому здесь индивидуальный подход, исходя из жизненной ситуации и стремлений клиента», — прокомментировала директор центра занятости населения Липецкой области Мария Маслакова.

В новых модернизированных центрах созданы все условия для взаимодействия с работодателями и клиентами: оборудованы индивидуальные кабинки, кабинет психолога, переговорная, конференц-зал и кол-центр.

Напомним, Липецкая область в числе 17 регионов Российской Федерации вошла в первый этап пилотного проекта комплексной модернизации службы занятости. В рамках проекта планируется создать современную инфраструктуру кадровых центров «Работа России», повысить доступность услуг и сервисов в сфере занятости, внедрить новые технологии в направлении комплексного решения жизненных и бизнес-ситуаций соискателей и работодателей.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

2,5 тыс. предпенсионеров Пензенской области в этом году получили новую работу благодаря службе занятости

Для этого 433 человека прошли переобучение по направлению специалистов кадрового центра



Число пензенцев предпенсионного возраста, которые хотят приобрести новые навыки или сменить профессию, с каждым годом растет.

«У этих людей появляется больше свободного времени, чтобы подумать о своих реальных потребностях и реализовать потенциал в полной мере. Благодаря нацпроекту «Демография» пройти переобучение можно за счет государства», — рассказала директор Центра занятости населения Пензенской области Екатерина Першенкова.

Она также отметила, что большинство соискателей в возрасте рассматривает для себя помогающие профессии (психолог, коуч, преподаватель). Но есть и уникальные истории трудоустройства, например, в газету на должность корреспондента или шеф-поваром в ресторан.

Напомним, люди в возрасте 50+ могут пройти обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости». Благодаря комплексной модернизации службы занятости в настоящее время в Пензенской области доступны 154 образовательные программы, по которым можно пройти повышение квалификации или получить дополнительное профессиональное образование.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Служба занятости Чувашии перевыполнила план трудоустройства безработных на 22%

С начала года карьерные консультанты помогли найти работу 14,5 тыс. безработных. Всего за год вышли работать на новые места 29,4 тыс. клиентов кадровых центров

Количество регистрируемых в качестве безработных соискателей снизилось на 63%.

«Каждый день в поисках работы в службу занятости Чувашии обращается в среднем 80 человек. Ежедневно выдаётся около 200 направлений на работу, по итогам собеседований трудоустраивается каждый шестой», — отвечает директор Центра занятости Чувашии Виктор Ковалёв.

Сегодня соискателям республики доступно около 13,5 тыс. вакансий с заработной платой до 280 тыс. рублей.

Напомним, в Чувашии завершаются работы по комплексной модернизации центров занятости. В декабре к трём кадровым центрам «Работа России» присоединятся ещё двадцать. Сегодня во всех 23 центрах республики прием ведут обученные консультанты, которые руководствуются при оказании услуг кодексом клиентоцентричности.



Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

В службе занятости Калужской области создан контакт-центр

Его операторы готовы предоставить информацию обо всех услугах и сервисах центров занятости региона



Они расскажут, как подать заявление на оказание услуг через портал «Работа России», как пройти бесплатное переобучение в рамках нацпроекта «Демография», при необходимости соединят позвонившего с узкопрофильными специалистами филиалов.

«Наши клиенты получили ещё один надежный и оперативный канал связи с нами. Это удобный, клиентоцентричный сервис, благодаря которому мы становимся еще ближе к людям», — отметила директор кадрового центра Калужской области Инна Андреева.

Она рассказала, что первый звонок поступил от представительницы школы — ей помогли спланировать мероприятие по профориентации детей с участием профконсультанта.

Напомним, Калужская область в числе первых 17 регионов России вошла в проект комплексной модернизации службы занятости. Специалисты переходят к адресной модели взаимодействия с клиентами, разрабатывают клиентоориентированные сервисы, направленные на решение жизненных ситуаций граждан и бизнес-ситуаций работодателей.

Пульс модернизации



Больше новостей здесь

В этом году жители Тувы получили 464 млн рублей по соцконтрактам в сфере занятости

С начала года было заключено более 2,3 тыс. таких контрактов



Механизм соцконтракта применяется в республике с 2020 года. В рамках него безработные через службу занятости берут на себя обязательство найти работу, открыть собственное дело или начать вести подсобное хозяйство с оформлением статуса самозанятого. А государство стимулирует эти результаты денежными выплатами для подписавших соцконтракт.

С момента появления данной меры поддержки ею было охвачено более 50,8 тысяч человек. В деревнях и селах, где непросто найти работу, открываются мастерские по пошиву одежды, ремонту бытовой техники, обуви, прачечные, химчистки, фотостудии, хлебопекарни.

278 сельских жителей открыли: небольшие производства — 70 пилорам, 14 цехов по переработке молока и производства сыра, 46 пунктов для стрижки животных, 9 мини-цехов по выделке шкур, 40 цехов по производству мясных полуфабрикатов.

«Социальный контракт помогает возрождать традиционные виды занятий тувинцев. Люди хотят заниматься изготовлением тувинского лука и стрел, национальной одежды, обуви, спортивной формы для борцов тувинского стиля — хуреш, мебели для юрт. Мы единогласно голосуем за поддержку таких проектов», — рассказала председатель республиканской комиссии по рассмотрению проектов для заключения социальных контрактов, первый заместитель министра труда и социальной политики Тувы Шенне Лапчаа.



Всего в республике за 3 года через службу занятости заключено более 10,5 тыс. соцконтрактов, на финансирование которых было направлено 1 млрд 487 млн рублей.

Пульс модернизации



Больше
новостей здесь

Центр занятости Донецка провёл День открытых дверей для людей с инвалидностью

Его участниками стали в том числе ветераны боевых действий, а также социальные партнёры, которые помогают устроиться на работу людям с ограничениями по здоровью



Центр занятости презентовал возможности обучения в рамках нацпроекта «Демография». Доступные здесь программы очно-заочного и дистанционного формата позволяют им получить профессию для посильной работы или открыть собственное дело.

Так, Донецкий техникум бытового обслуживания и торговли пригласил участников мероприятия освоить профессию обувщика с последующим трудоустройством в Донецкий республиканский протезно-ортопедический центр. Предприятие готовится к производству бионических протезов и других новых средств реабилитации, востребованных в регионе СВО. Его потребность в кадрах растёт.

Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства в ДНР предложил начинающим предпринимателям финансовые меры поддержки (социальный контракт,

гранд на социально значимые проекты), а также консультации и помощь в продвижении своего дела.

Завершился день открытых дверей Ярмаркой вакансий, где 10 донецких работодателей представили более 50 предложений для соискателей с ОВЗ. Вакансии заинтересовали 12 человек.

«Для людей с инвалидностью основное — знать, что они не одни. Есть все возможности получить помощь и в обучении профессии, и в поиске работы или открытии собственного дела», — отметил председатель Донецкой местной организации Всероссийского общества инвалидов Максим Ющенко.

День открытых дверей прошёл в центре занятости в преддверии Международного дня инвалидов.

Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для просмотра нажми
на нужный QR-код*



Почти 2 тыс. жителей Башкортостана в этом году получили новые профессии благодаря службе занятости



В Кузбассе женщинам с детьми дошкольного возраста комплексно помогают в ситуации «Мама идёт учиться»



Более тысячи жительниц Ульяновской области стали участницами женских клубов при центрах занятости



Жители Тамбовской области получают бесплатное дополнительное образование при содействии СЗН



В службе занятости Ульяновской области продолжают внедрять технологии бережливого производства



Служба занятости помогла жителю Карелии открыть автомастерскую



II Молодежный форум карьерных возможностей «Трамплин»



Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 688
участников



3 333
участника



3 546
участника

Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



4 396
участников



1 178
участников



2 363
участников

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке:

<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение — все это по ссылке:

<https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:

<https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMyl>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Анна Дёмина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (903) 323-61-30



Мы ждем ваши новости на почту

aa_ogneva@vcot.info