

# СЗН-ПУЛЬС

№1 (142) | 30 декабря 2023 г. – 12 января 2024 г.



## #КАДР\_НЕДЕЛИ из Республики Карелии

Как основать семейный  
бизнес с помощью ЦЗН

Подробности на стр. 3

## ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ

Более 7,5 тыс. сотрудников  
СЗН в 2023 году прошли  
корпоративное обучение



Свыше 11 тыс. вакансий  
доступны соискателям  
Чувашии на портале  
«Работа России»

Для центров занятости  
Тульской области  
разработаны единые  
правила ведения Книги  
отзывов и предложений



cznnw.ru

# Содержание

- **01** **#КАДР\_НЕДЕЛИ** стр. 3  
Как открыть семейный бизнес с помощью ЦЗН
- **02** **#ЖЕНСКИЙ\_КЛУБ** стр. 4  
«БЕСЕДКА» при ЦЗН Южно-Сахалинска
- **03** **#КОРПОРАТИВНОЕ\_ОБУЧЕНИЕ** стр. 6  
Более 7,5 тыс. сотрудников СЗН получили новые знания в 2023 году
- **04** **#ГЛАВНОЕ** стр. 7  
Федеральные новости
- **05** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ** стр. 8  
Региональный обзор недели
- **06** **#ПУЛЬС\_МОДЕРНИЗАЦИИ** стр. 9  
ТОП-10 новостей
- **07** **#ОБЩАЙСЯ** стр. 19  
Каналы коммуникаций по модернизации СЗН
- **08** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ** стр. 20  
Всегда на связи



Республика Карелия

## Как открыть семейный бизнес

Многодетная мама из Карелии Кристина Комиссарова при поддержке службы занятости создала собственный бренд одежды для детей. В 2023 году она обратилась в Агентство занятости в поиске новых карьерных перспектив. Специалисты выявили у Кристины высокий предпринимательский потенциал и вдохновили на открытие швейной мастерской. Под брендом ALVALIKA уже вышло две коллекции одежды для малышей и школьников.



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту [aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info). В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотопечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

# «БЕСЕДКА» при Южно-Сахалинском центре занятости



Сахалинская  
область



## Старт

21 июня 2023 года

Мероприятия проходят  
еженедельно

В клубе 25 постоянных  
участниц



## Целевая аудитория

- женщины с несовершеннолетними детьми или находящиеся в отпуске по уходу за ребенком
- матери-одиночки
- многодетные мамы
- женщины, воспитывающие детей-инвалидов
- жены военнослужащих и мобилизованных
- женщины с предпринимательским потенциалом
- безработные
- освободившиеся из мест лишения свободы
- одиноко проживающие



## Цель проекта

повышение качества жизни женщин через

- создание возможностей для развития трудового потенциала
- совместное преодоление трудностей
- самореализацию
- формирование уверенного поведения на рынке труда
- повышение экономической независимости
- снятие психологического напряжения при трудоустройстве





## Содержание проекта

- 📌 Тренинги «Как повысить уверенность в себе», «Маршруты успеха. Искусство постановки цели», «SWOT-анализ Личности»
- 📌 Творческие мастер-классы по изготовлению открыток, свечей, валянию из шерсти, лепке из полимерной глины
- 📌 Мероприятия:
  - Встречи с успешными предпринимателями (сфера по запросу группы)
  - Совместное посещение выставок, спектаклей, фитнес-тренировок
  - Посещение новых мест с владельцами бизнеса (кофеен, спортивных комплексов, гостиниц)
  - Копилка добрых дел (благотворительные акции, волонтерские движения)



## Результаты за период с июня по декабрь 2023

**10** участниц  
прошли профессиональное обучение по совету специалистов кадрового центра

**1** женщина  
открыла собственное дело при содействии кадрового центра

**9** южно-сахалинок  
вышли на постоянную работу



Подробнее узнать о работе клуба можно здесь



Все материалы по теме развития Женских клубов при ЦЗН

# Более 7,5 тыс. сотрудников службы занятости России в 2023 году прошли корпоративное обучение

Оно было организовано Минтрудом России в рамках нацпроекта «Демография» на базе Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда

## 85

регионов участвовали в образовательных программах

## 87

регионов прошли стажировки

### ТОП-3 региона-участника:

Мурманская область, Пермский край и Владимирская область

## 2,3 тыс.

человек получили квалификацию цифровых консультантов

## 2,9 тыс.

человек освоили практику карьерного консультирования

## 1,3 тыс.

человек изучили основы кадрового консультирования

## Реализована программа стажировок

### Экспертные встречи

в Сочи, Владимире, Туле, Уфе, Санкт-Петербурге

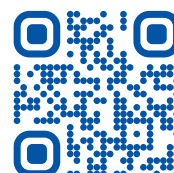
### 333 участника

### 5 модулей:

- коммуникативная компетентность руководителя
- бережливое производство
- внедрение системы управления клиентским опытом
- организация информационного сопровождения
- выстраивание системы управления персоналом в СЗН

## 12

образовательных программ в дистанционном и очно-заочном форматах



Подробнее читайте на сайте [www.cznnew.ru](http://www.cznnew.ru)

# Федеральные новости



## Число самозанятых в России увеличилось до 9,28 млн человек

К концу 2023 года их количество выросло на 41% по сравнению с декабрем 2022 года

<https://clck.ru/37ZS2y>



## В России добавится 2 млн рабочих мест к 2030 году

Об этом рассказал «Известиям» генеральный директор ВНИИ труда Минтруда России Дмитрий Платыгин

<https://clck.ru/37b9Rp>



## В России меняется подход к трудоустройству и назначению пособий

Безработные начнут получать пособие, проиндексированное на уровень инфляции

<https://clck.ru/37YxuJ>

# Региональный обзор недели

На этой неделе на сайте СЗН-ПУЛЬС вышло 22 новости из 19 регионов



Архангельская область



Республика Карелия



Иркутская область



Санкт-Петербург



Калининградская область



Севастополь



Кемеровская область



Тамбовская область



Красноярский край



Тульская область



Новгородская область



Удмуртская Республика



Новосибирская область



Ульяновская область



Оренбургская область



Челябинская область



Пермский край



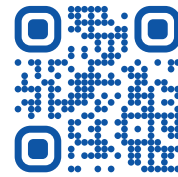
Республика Башкортостан



Чувашская Республика



# Свыше 50 выездов совершат мобильные центры занятости Красноярского края в январе этого года



Больше  
новостей здесь

Они посетят 60 населенных пунктов.  
Первый выезд состоялся 10 января в поселок  
Тарутино и село Покровка Ачинского района



Посетители узнают об услугах и сервисах службы занятости, возможностях и перспективах трудоустройства.

В оборудованном мобильном офисе можно получить информацию о вакансиях и даже оставить резюме, воспользоваться цифровыми сервисами службы занятости: порталом «Работа России», инклюзивной платформой «Пространство возможностей». Более того, граждане могут записаться на обучение, в том числе по нацпроекту «Демография».

Также в текущем месяце состоятся выезды в рамках мобильной ярмарки трудоустройства #ЕстьРабота.

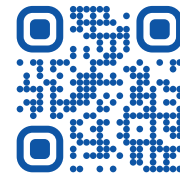
Например, с 22 по 25 января совместно с представителями золотодобывающей компании пройдет Карьерный экспресс «Работа в Полюсе» в Нижнеингашском, Абанском, Большемуртинском и Пировском районах. Все желающие смогут узнать о вакансиях, условиях труда, социальных гарантиях и многом другом.

Ознакомиться с графиком выездов мобильных центров занятости можно на портале агентства труда и занятости населения Красноярского края.

За прошедший год мобильные ЦЗН совершили выезды в 705 населенных пунктов края. Гражданам и работодателям оказано более 13,1 тыс. услуг.

## Более 11 тыс. вакансий доступны соискателям Чувашии на портале «Работа России»

В первый рабочий день года количество предложений работы выросло почти на 16%, за первую неделю в базу было загружено 2,4 тыс. вакансий



Больше  
новостей здесь



Большинство работодателей предлагают полную занятость, и только 6% — временную работу.

«По новому закону о занятости с 1 января 2024 года все работодатели обязаны в течение 5 рабочих дней со дня появления свободных рабочих мест и вакантных должностей известить об этом службу занятости, разместив сведения на портале «Работа России». Сегодня это самая полная и надёжная информационная система для поиска работы. Со своей стороны мы возобновляем еженедельные очные встречи с работодателями в столичном кадровом центре, где рассказываем о мерах господдержки при трудоустройстве безработных и переобучении некоторых категорий сотрудников», — поясняет директор Центра занятости Чувашии Виктор Ковалёв.

Почти половину из них предоставили предприятия города Чебоксары. Зарботная плата достигает 300 тыс. рублей. Самая высокооплачиваемая работа у промышленных альпинистов. От 115 до 155 тыс. рублей обещают платить курьеру по доставке премиум-посылок.

Напомним, «Работа России» — федеральная государственная информационная система, помогающая человеку найти работу, а работодателю — сотрудников. Это государственный проект Федеральной службы по труду и занятости, поэтому все услуги портала для пользователей бесплатны.

## В 2023 году каждый 10-й участник открытых кадровых отборов в Карелии получил приглашение на собеседование

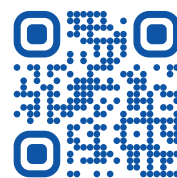
Служба занятости республики в прошлом году провела 625 открытых кадровых отборов, которые прошли как в очном, так и в онлайн-формате

Их участниками стали более 5,3 тыс. соискателей. Вакансии предлагали 800 работодателей.

Больше всего отборов прошло в кадровом центре Петрозаводска. В 95 мероприятиях приняли участие более 1,8 тыс. соискателей.



«Использование современных технологий связи во флагманском центре позволило нам объединить жителей разных районов и городов региона. Для республики с большой протяженной территорией формат онлайн-мероприятий очень актуален», — отметил директор Центра занятости Карелии Владимир Шестак.



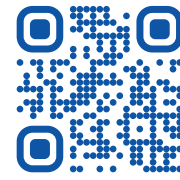
Больше  
новостей здесь



В январе состоится 40 кадровых отборов.

Напомним, что в этом году Республика Карелия вошла в число 12 регионов, где пройдет комплексная модернизация службы занятости. В рамках проекта обновится вся сеть учреждений в регионе, будут внедряться новые подходы и технологии для оказания услуг соискателям и работодателям.

## Для центров занятости Тульской области разработаны единые правила ведения Книги отзывов и предложений



Больше  
новостей здесь

В этом году в каждом центре занятости региона появились обновленные Книги отзывов и предложений, оформленные в стиле бренда «Работа России»



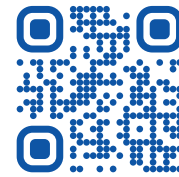
Для сотрудников кадровых центров разработана единая инструкция по ведению таких документов. Она включает правила оформления титульного листа, ведения и ежедневной проверки страниц с отзывами и предложениями от клиентов и сроки реагирования.

«За 2023 год мы получили более 160 отзывов и предложений о работе кадровых центров от жителей Тульской области. Большинство из них с благодарностями, но когда мы встречаем конструктивное предложение о работе или сталкиваемся с негативным опытом у клиента, то реакция должна быть быстрой, а принятые меры — эффективными. В этом заключается клиентоцентричность, от этого зависит репутация кадровых центров», — объяснила начальник отдела улучшения качества клиентского опыта ЦЗН Тульской области Анна Шепелева.

При наличии голосового робота и электронных платформ, которые позволяют поделиться своим мнением удаленно с мобильного устройства или компьютера, бумажные версии не теряют своей актуальности. По мнению сотрудников ЦЗН Тульской области, у клиентов в возрасте 40+ такая форма обратной связи вызывает больше доверия.

# В Архангельской области стартует комплексная модернизация службы занятости

20 отделений будут переформатированы  
в кадровые центры «Работа России»



Больше  
новостей здесь



В рамках национального проекта «Демография», инициированного Президентом РФ, в этом году обновится вся сеть службы занятости региона.

Во всех точках пройдут капитальный и текущий ремонт. Офисы будут оформлены в соответствии с единым фирменным стилем, появятся удобная навигация и детские уголки. Интерьер станет современным и доступным для всех категорий граждан, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В каждом центре внедрят систему электронной очереди и создадут возможности для свободного доступа в интернет, в том числе к сайту «Работа России». Поменяется также формат услуг и подход к их оказанию, специалисты пройдут обучение и повысят квалификацию для решения жизненных и бизнес-ситуаций.

Карьерные консультанты будут помогать клиентам найти работу, написать резюме, подготовиться к собеседованию, изменить карьерную траекторию, пройти переобучение. Для работодателей сотрудничество со службой занятости нового формата — это гарантия того, что они найдут проверенного сотрудника, соответствующего всем критериям вакансии.

**«Затраты на комплексную модернизацию составят почти 542 млн рублей, в том числе 300,4 млн рублей выделят из федерального бюджета», — отметила заместитель директора Архангельского областного центра занятости Ольга Вохтомина.**

Добавим, что в Архангельской области модернизация началась в 2022 году: современные кадровые центры «Работа России» уже открыты в Котласе и Архангельске.

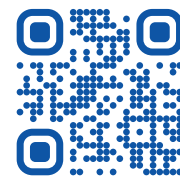
## Благодаря комплексной модернизации СЗН в Новгородской области время поиска работы сократилось на 25%

Как показал анализ, в 2023 году время от обращения в службу занятости до выхода на работу в среднем составляло 59 дней. Годом ранее этот показатель равнялся 79 дням

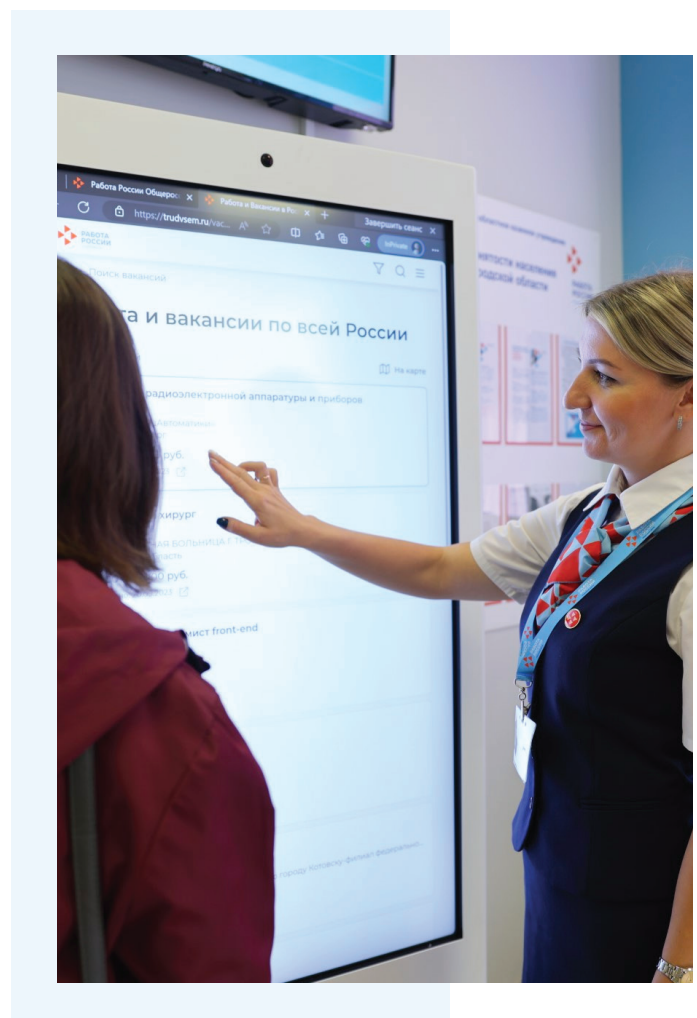
Кроме того, уровень трудоустройства новгородцев в прошлом году вырос с 47 до 62%, на 1,7 процентных пункта увеличилась доля работодателей, обратившихся в центр занятости, а количество заявленных вакансий выросло на 70%.



«Все эти показатели — результат проекта по комплексной модернизации региональной службы занятости. В ходе него отремонтированы помещения и улучшены условия приема граждан и работодателей, разработаны комплексы услуг и сервисов для отдельных категорий клиентов, организована работа единого контакт-центра, внедрена система сбора обратной связи», — прокомментировал директор регионального центра занятости населения Александр Малинов.



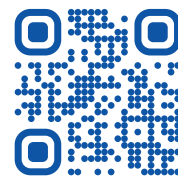
Больше новостей здесь



Напомним, в прошлом году в Новгородской области и еще 16 субъектах страны реализовывался проект комплексной модернизации. В регионе преобразились и усовершенствовали свою работу управляющий центр занятости и 18 его отделов. Всего в области теперь открыт 21 кадровый центр «Работа России».

## В Севастополе началась комплексная модернизация службы занятости

Об этом сообщили на пресс-ланче, который прошёл в Центре занятости Севастополя в преддверии Дня российской печати



Больше новостей здесь

Перезагрузка службы занятости проводится в рамках национального проекта «Демография».

Для работодателей сотрудничество с обновленной службой занятости станет гарантией найма подходящих под открытые вакансии специалистов.

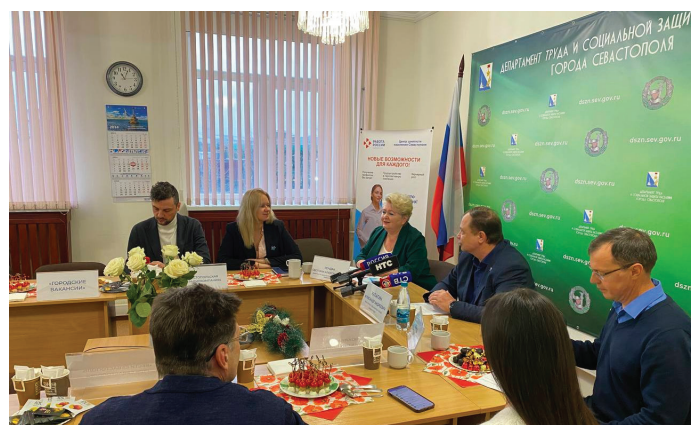


«Наши сотрудники — карьерные и кадровые консультанты — уже прошли переобучение и обладают необходимой квалификацией. Это обеспечило сокращение времени на подбор сотрудников и поиск работы, открытие новых возможностей для всех клиентов», — пояснила директор центра занятости Светлана Рендак.

«Служба занятости будет модернизирована в соответствии с едиными стандартами федерального бренда «Работа России». Они включают в себя полную трансформацию — от обновления помещений до совершенствования методов работы службы занятости. Новый интерьер будет современным и доступным для всех, в том числе и для людей с ограниченными возможностями», — отметил заместитель губернатора города Севастополя Александр Кулагин.

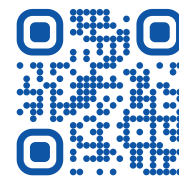
Севастополь в числе 12 субъектов России в этом году вошёл в проект комплексной модернизации службы занятости. В городе планируется создать современную инфраструктуру кадровых центров «Работа России», повысить доступность услуг и сервисов в сфере занятости, внедрить новые технологии в направлении комплексного решения запросов соискателей и работодателей.

Специалисты будут работать по новым принципам — они помогут гражданам найти работу, подготовиться к собеседованию, пройти переобучение.



## 58% соискателей с инвалидностью нашли работу через службу занятости Санкт-Петербурга в 2023 году

Всего в городские агентства занятости обратились свыше 3,8 тыс. людей с ограниченными возможностями здоровья. Более половины из них успешно трудоустроены. Это на 4% больше, чем годом ранее



Больше  
новостей здесь



В соответствии с ним ведётся подбор вакансий, сопровождение кандидатов в ходе собеседований, адаптация в новом коллективе.

Благодаря комплексной и клиентоориентированной работе удаётся трудоустроить петербуржцев даже с тяжелыми патологиями. В 2023 году в партнёрстве с профильными некоммерческими организациями на новое место работы вышли 200 таких сотрудников. В 2024 петербургская служба занятости планирует увеличить этот показатель до 400 человек.

Напомним, что правительство Санкт-Петербурга, некоммерческие организации и бизнес на протяжении нескольких лет совместно реализуют ряд программ поддержки трудоустройства людей с инвалидностью.

Для выпускников учебных заведений организуются стажировки с компенсацией части зарплаты стажёра и его наставника из бюджета города.

Реализуется проект социальной занятости в специальных мастерских. Работодатели активно используют возможность аренды специализированных рабочих мест в других организациях в счет выполнения квоты. А служба занятости регулярно проводит ярмарки вакансий и открытые отборы среди соискателей с особыми потребностями.

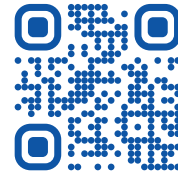
Улучшать показатели помогают такие инструменты службы занятости, как индивидуальная помощь при трудоустройстве, психологическая поддержка и дальнейшая интеграция особых соискателей на рынок труда.

Одним из эффективных методов профессиональной реализации жителей Санкт-Петербурга с ОВЗ является программа сопровождаемого трудоустройства. В рамках неё специалисты службы занятости разрабатывают индивидуальный план, который учитывает специфику и потребности каждого соискателя.



# Полная перезагрузка работы службы занятости Калининградской области пройдет в этом году

Обновится инфраструктура 18 территориальных отделений региональной сети «Работа России»



Больше  
новостей здесь



Для удобства сотрудников и клиентов пространство центров занятости разграничат на зоны для обслуживания работодателей и соискателей, оборудуют кабинеты психологов и залы для групповых занятий. Повысится доступность кадровых центров для людей с ограниченными возможностями.

Будут внедрены новые электронные сервисы и стандарты обслуживания.

«Калининградская область в составе 12 субъектов страны вступает во вторую волну модернизации центров занятости, предусмотренную нацпроектом «Демография». Полностью изменятся не только интерьеры, которые будут оформлены в соответствии с единым фирменным стилем «Работа России», но принцип оказания услуг населению и работодателям. Работодатели станут партнёрами ЦЗН, так как количество свободных рабочих мест на сегодня в несколько раз превышает численность безработных в регионе», — прокомментировала директор Калининградского центра занятости населения Татьяна Фишер.

Кадровые консультанты модернизированных центров помогут работодателям снизить временные затраты на поиск новых сотрудников. Они проведут качественный отбор кандидатов в соответствии с требованиями по вакансиям.

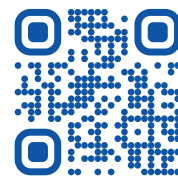
С соискателями будут работать карьерные консультанты. Их трудоустройство будет проходить согласно индивидуальному плану, учитывающему жизненную ситуацию человека, его образование, стаж и навыки работы. Нововведение предусмотрено федеральным законом о занятости, который вступает в силу с 2024 года. В этом документе будут прописаны меры поддержки, сроки выплаты пособия, явки в центр занятости и другие мероприятия.

Многие вопросы будут решаться непосредственно через «Личный кабинет» гражданина на портале «Работа России», что позволит уйти от бумажного документооборота. После модернизации процесс поиска работы должен сократиться до двух месяцев.

Добавим, что в Калининградской области централизация региональной сети службы занятости началась в 2019 году: образовано одно юридическое лицо с главным офисом в областном центре и 17 территориальными отделениями.

## 570 кузбассовцев благодаря региональному проекту «Путь к успеху» открыли собственное дело в прошлом году

275 из них получили финансовую помощь  
через службу занятости



Больше  
новостей здесь



В рамках проекта в центрах занятости с начинающими предпринимателями работают карьерные консультанты. Они сопровождают людей до момента регистрации в качестве самозанятого, индивидуального предпринимателя или юрлица.

Тут же человек может обратиться в центр «Мой бизнес», где ему окажут помощь в регистрации бизнеса, помогут с получением необходимых лицензий и разрешений, оформлением электронной подписи, организацией продаж через современные цифровые площадки, проконсультируют по вопросу сдачи отчетности.

«Мы создали площадку, на которой гражданин может получить необходимую информацию, навыки, а так же консультационную и финансовую помощь для создания собственного дела. Это перспективное направление, позволяющее эффективно решать вопросы занятости», — отметил министр труда и занятости населения Кузбасса Алексей Гришин.

В 2023 году в мероприятиях проекта приняли участие более 6,9 тыс. жителей Кемеровской области.

# Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

## Общие каналы и чаты



**4 699**  
участников



**3 315**  
участника



**3 582**  
участника

### Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+WLk0TOcdah-dhyk0>

### Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>

### СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:

<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

## Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



**4 997**  
участников



**1 789**  
участников



**2 548**  
участников

### Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке:

<https://t.me/+jWJtBVmpCD43NThi>

### HR-Пространство\_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение — все это по ссылке:

<https://t.me/+5c8-Qcf3nI4NGMy>

### PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:

<https://t.me/+cAspdhyILgQzZTMyl>

## Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

## Контакты:

### Алина Огнева

руководитель направления информационного обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

### Ксения Ребенкова

выпускающий редактор журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

### Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

### Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

### Анна Дёмина

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (903) 323-61-30



Мы ждем ваши новости на почту

[aa\\_ogneva@vcot.info](mailto:aa_ogneva@vcot.info)